**Наш клієнт надіслав нам наступні загальні вимоги:**

1. Сайт повинен використовувати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, який зможе ефективно працювати з великою кількістю відвідувачів.
2. Мобільна версія сайту повинна швидко функціонувати на мобільних пристроях.
3. Дизайн повинен бути зручним і зрозумілим, а також має мати можливість оновлення.
4. Фронтенд сайту повинен працювати стабільно.
5. Бекенд сайту повинен забезпечити надійну роботу.
6. Процес оформлення замовлення повинен бути швидким.
7. Забезпечити безпеку користувачів та безпечні оплати.
8. Надати інформацію про кожну модель електротранспорту з детальним описом.
9. Забезпечити можливість запису на тест-драйв через сайт.
10. Дозволити користувачам, які вже придбали товар (модель), записатися до сервісного центру.
11. Розміщувати відгуки про товар.
12. Надавати індивідуальні рекомендації щодо продуктів.
13. Здійснити інтеграцію сайту з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей).
14. Сайт повинен мати технічні можливості для впровадження інструментів аналітики.  
      
      
      
    **Вимоги від замовника розглядаються так:**
15. Наявність швидкого, стабільного та безпечного вебхостингу для порталу є високопріоритетною, з оцінкою 8 балів. Портал повинен мати uptime не менше 90%, і розподіл хостингу між українським та зарубіжним має бути в співвідношенні 80% - 20%. Також необхідно забезпечити доступність служби підтримки 24/7.
16. Мобільна версія порталу чи мобільний додаток повинні працювати ефективно на різних мобільних пристроях, включаючи планшети, смартфони та смарт-годинники. Крім того, портал повинен коректно відображатися в браузері Safari та швидко завантажуватися через мобільний інтернет.
17. Дизайн порталу має бути мінімалістичним, функціональним та зрозумілим для користувача. Дизайн повинен бути адаптований для всіх сучасних браузерів.
18. Стабільна робота фронтенду порталу має велике значення, з оцінкою 8 балів. Потрібно забезпечити можливість швидкого додавання та оновлення елементів, а також працездатність з відео та різними форматами фото.
19. Надійна робота бекенду порталу також є важливою, і замовник встановлює uptime на рівні 96,5%. Системні оновлення повинні бути можливі будь-коли, а база користувачів повинна бути однорівневою. Резервне копіювання SQL-бази повинно відбуватися раз на місяць, адміністрування баз виконує тестувальник.
20. Швидкий процес оформлення замовлення також важливий, і вимагає виконання замовлення за номером телефону, стандартної форми через реєстрацію за номером телефону та електронною поштою, а також можливості використання QR-коду чи штрих-коду для замовлення. Замовник також очікує можливості зворотного зв'язку через Telegram щодо реєстрації.
21. Безпека користувачів та безпечні платежі (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів).

Інформація про банківські картки, прикріплені до акаунту, повинна надійно зберігатися в базі інтернет-магазину (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 2 бали, якщо порушує - 0). Для оптимізації фінансів головна сторінка порталу може мати формат https (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 2 бали, якщо порушує - 0). Внутрішні сторінки порталу можуть використовувати формат http для економії коштів та ресурсів (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Автентифікація користувача може відбуватися за допомогою двофакторної авторизації (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 2 бали, якщо порушує - 0).

1. Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів).

Портал повинен містити інформацію про кожну модель з детальним технічним описом (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 2 бали, якщо порушує - 0). Користувачі повинні мати можливість залишати фідбек, якщо технічні характеристики вказані невірно (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики, якщо вони не вірні (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 2 бали, якщо порушує - 0).

1. Можливість запису на тест-драйв з порталу (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

Форма для запису на тест-драйв має містити можливість внесення даних про водійське посвідчення (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Форма для запису на тест-драйв дозволяє зареєструватися будь-кому за допомогою номеру телефону (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0).

1. Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

Форма запису у сервісний центр для покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Форма запису у негарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого постачальника (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0).

1. Відгуки про товар (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 6 балів).

Відгуки про товар можуть надаватися будь-яким незареєстрованим користувачем (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Кількість зірочок впливає на рейтинг товару (моделі) (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0).

1. Індивідуальні рекомендації щодо продуктів (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 4 бали).

Користувачі, що вже колись придбали товар, отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Користувачі, які зареєстрували придбаний товар на сайті, отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар, отримують повідомлення про переглянутий товар (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в корзину, отримують нагадування про оплату цього товару (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0).

1. Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей), (пріоритетність вимоги: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0).

Портал повинен бути інтегрований з відеохостингом (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Канал відеохостингу, де розміщуються огляди, має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Кожен користувач, що придбав товар (певну модель), може залишити відеоролик про розпакування або тест на каналі відеохостингу (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0).

1. Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

Необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). Аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0). SEO-спеціаліст може отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики (оцінка: якщо вимога не порушує логіку - 1 бал, якщо порушує - 0).