

TICKET	PRIORITÀ	MOTIVAZIONE
3	Alta	Tutto il Team è bloccato (Affido al CTO, sicuramente ha più esperienza nel software deployment. Nel caso se ha bisogno di una mano sono disponibile)
4	Media-Bassa	Non riesce a collegarsi alla rete, lavora da remoto (Affido al collega sicuramente la soluzione è veloce)
1	Media	C'è il backup della presentazione. Possibile soluzione : Dare un portatile aziendale e ricoverare i dati. (Intervengo io, così facciamo tutto più in fretta e non perdiamo il cliente. Possibile soluzione: fornirgli un portatile e ricoverare i dati dal backup)
2	Bassa	La collega riesce a lavorare e ha solo problemi con performance di computer(Intervengo io, può aspettare)