# Diseñar una aplicación y sitio web para aprendizaje de personas adultas

José Andrik Martínez Rodríguez

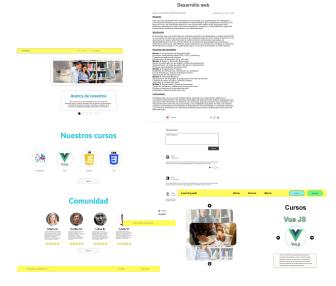
## Project overview



#### The product:

Learning web es un sitio enfocado en el aprendizaje de personas adultas para el desarrollo web. Impulsa el conocimiento en personas que no están tan actualizados con la tecnología.







#### **Project duration:**

Septiembre 15 - Agosto 15 año 2023



## Project overview



#### The problem:

Al abordar el diseño de una aplicación y sitio web para el aprendizaje de personas adultas, identificamos la creciente necesidad social de proporcionar a los adultos oportunidades flexibles y accesibles para adquirir nuevas habilidades y conocimientos en un mundo de constante cambio.



#### The goal:

El objetivo del proyecto es diseñar una aplicación y sitio web que ofrezcan a las personas adultas un acceso fácil a una amplia variedad de cursos y recursos de aprendizaje.



## Project overview



#### My role:

En este proyecto, mi función principal es la de proporcionar información, sugerencias, respuestas y diseños.



#### Responsibilities:

- Investigación de usuarios.
- 2. Generación de ideas.
- 3. Asesoramiento sobre contenido.
- 4. Brindar ejemplos y escenarios de uso.
- 5. Resolución de preguntas y dudas.
- 6. Apoyo en la planificación de acciones futuras.



## Understanding the user

- User research
- Personas
- Problem statements
- Competitive audit
- Ideation

## User research: summary

III

Se realizaron entrevistas y construcción de mapas de empatías para comprender a los usuarios para quienes estoy diseñando. Durante la investigación, identifico a un grupo principal de usuarios, personas adultas que disfrutan aprender de nuevas tecnologías y desean tener una experiencia placentera en el desarrollo web.



#### Persona 1: María García

#### **Problem statement:**

María es una Licenciada en comunicación que necesita aprender desarrollo web porque le es requerido aprender para continuar mejorando.



María García

Edad: 42 años

Educación: Licenciatura en Comunicación

Ciudad natal: Ciudad de México, México

Familia: Casada, madre de dos hijos adolescentes.

Ocupación: Editora de contenidos en una

revista local.

"La tecnología puede ser complicada, pero estoy emocionada por aprender nuevas habilidades y crear mi propio sitio web".

#### **Objetivos**

- Crear un sitio web personal para mostrar su portafolio de escritura y edición.
- Aprender los conceptos básicos del desarrollo web y familiarizarse con las herramientas.
- Comprender cómo personalizar y adaptar su sitio web de manera única.

#### **Frustraciones**

- La curva de aprendizaje técnico es intimidante.
- Encontrar tiempo para aprender y trabajar en su sitio web mientras equilibra sus responsabilidades laborales y familiares.
- Dificultad para encontrar recursos que sean comprensibles para principiantes.

María es una apasionada de la escritura y la edición, pero siente que su presencia en línea no refleja adecuadamente sus habilidades. Quiere crear un sitio web personalizado para mostrar su trabajo, pero está abrumada por la idea de aprender a codificar. Descubrió la aplicación móvil que ofrece herramientas simplificadas para la creación de sitios web y espera que la ayuda a comprender mejor los conceptos. A medida que avanza en su proceso de aprendizaje, María enfrenta desafíos técnicos, pero está decidida a superarlos y finalmente lograr un sitio web que la represente profesionalmente.



## Persona 2: Juan Pérez

#### **Problem statement:**

Juan es un ingeniero en sistemas computacionales que necesita aprender desarrollo web porque requiere mantenerse actualizado.



Juan Pérez

Edad: 35 años

Educación: Ingeniería en Sistemas Computacionales

Ciudad natal: Bogotá, Colombia

Familia: Soltero, sin hijos.

Ocupación: Desarrollador de software en una

empresa de tecnología.

"Siempre estoy en busca de herramientas flexibles que me permitan desarrollar soluciones web sin restricciones"

#### **Objetivos**

- Desarrollar un sitio web para promocionar sus servicios como desarrollador independiente.
- Aprovechar su experiencia en desarrollo para crear un sitio web altamente personalizado y funcional.
- Ahorrar tiempo y esfuerzo utilizando una plataforma que se adapte a diferentes tamaños de pantalla.

#### **Frustraciones**

- Limitaciones en las herramientas que no permiten ajustes personalizados a nivel de código.
- Experimentar dificultades en la visualización y navegación en dispositivos móviles cuando utiliza sitios web no adaptados.
- Pérdida de productividad al tratar de hacer que el contenido se vea y funcione correctamente en diferentes pantallas.

Juan es un apasionado desarrollador de software que busca establecer su presencia en línea.

Quiere destacar sus habilidades y proyectos pasados en un sitio web profesional. Sin embargo, ha tenido problemas en el pasado al intentar adaptar sus proyectos en diferentes dispositivos.

Al investigar opciones, encontró una plataforma web adaptable que le permitirá aprovechar su experiencia de desarrollo y crear un sitio web que funcione perfectamente en cualquier dispositivo. Juan está emocionado por la idea de crear un sitio web que refleje su experiencia y conocimientos técnicos sin comprometer la experiencia del usuario en ninguna pantalla.



### Recorrido de usuario

#### Persona: María García

Goal: Crear un sitio web personalizado para mostrar su portafolio de edición y escritura

ACTION	Elegir la aplicación móvil	Explorar las herramientas disponibles	Seleccionar una plantilla	Personalizar el contenido	Revisar la vista previa
TASK LIST	Tasks  A. Buscar y descargar la aplicación	Tasks  A. Explorar las opciones de diseño y edición	Tasks  A. Seleccionar una plantilla que se ajuste a su estilo	Tasks  A. Agregar su contenido y personalizar los elementos	Tasks  A. Ver cómo se ve el sitio antes de publicarlo
FEELING ADJECTIVE	Emocionada	Curiosidad	Satisfacción	Entusiasmada	Reflexiva sobre la experiencia
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Simplificar el proceso de selección de plantillas	Ofrecer tutoriales contextuales para guiar en la personalización	Proporcionar opciones avanzadas de personalización para usuarios más experimentados	Facilitar la revisión del sitio en diferentes dispositivos	Incluir un botón claro para publicar el sitio



## Recorrido de usuario

#### Persona: Juan Pérez

Goal: Disfrutar de películas con amigos y compartir experiencias grupales.

ACTION	Acceder al sitio web adaptable	Explorar las opciones de diseño y personalización	Ajustar la apariencia en diferentes dispositivos	Agregar contenido y funcionalidades	Publicar el sitio web
TASK LIST	Tasks  A. Abrir el navegador y acceder al sitio web	Tasks  A. Explorar las diferentes plantillas y estilos disponibles	Tasks  A. Ajustar la apariencia para que sea atractiva en computadoras, tabletas y teléfonos	Tasks  A. Agregar su portafolio y enlaces relevantes	Tasks  A. Hacer clic en el botón "Publicar" para que el sitio sea visible en linea
FEELING ADJECTIVE	Emocionada	Interesado por la creatividad	Preocupado	Satisfactorio	Reflexiva sobre la experiencia
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Proporcionar una experiencia de usuario fluida en todos los dispositivos	Ofrecer opciones de personalización avanzada para usuarios con conocimientos técnicos	Garantizar que los elementos se vean y funcionen correctamente en todas las pantallas	Agilizar el proceso de agregar contenido y funcionalidades	Asegurar que el botón "Publicar" sea fácil de encontrar y utilizar



## Starting the design

- Digital wireframes
- Low-fidelity prototype
- Usability studies

## Digital wireframes

Luego de analizar y diseñar esquemas en cuaderno se agregar ideas para el maquetado.

Se agrego un

apartado para

saber sobre la empresa



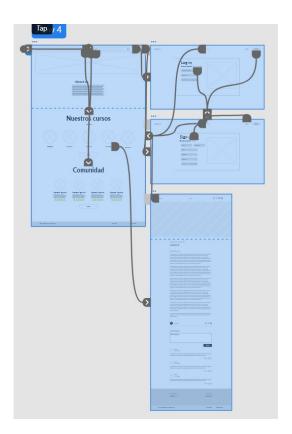


Facil acceso a los cursos

## Low-fidelity prototype

Prototipo de baja fidelidad del sitio web

View <u>Learning web baja fidelidad</u>





## Usability study: parameters



#### Study type:

Estudio de usabilidad no moderado



#### Location:

México (Presencial)



#### Participants:

3 participantes



#### Length:

30-60 minutes



## Usability study: findings

Se realizaron estudios de usabilidad con diferentes personas para obtener un feedback de mejora para la plataforma



#### Información

Se debe mejorar la visualización de información de la empresa para que sea más interactivo,



## Visualización de cursos

Se debe mejorar la forma en que se muestran los cursos más relevantes.



#### **Fluides**

Se debe mejorar la fluidez interacción y manejo del sitio para que sea más intuitivo para el usuario.,

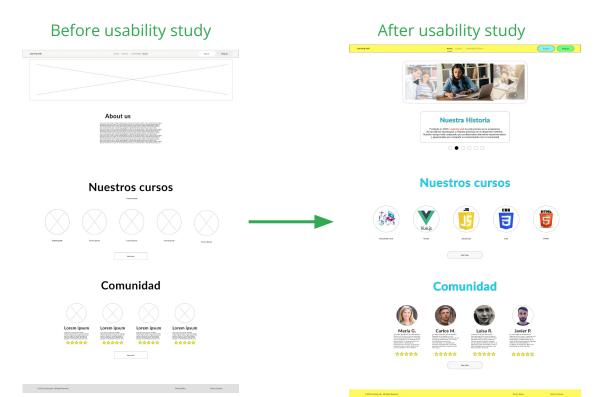


## Refining the design

- Mockups
- High-fidelity prototype
- Accessibility

## Mockups

Basados en los estudios de usabilidad se agregar mejoras en las maquetas.





## Mockups

En el apartado del curso se mejoraron aspectos para mejor visualización.

#### Before usability study



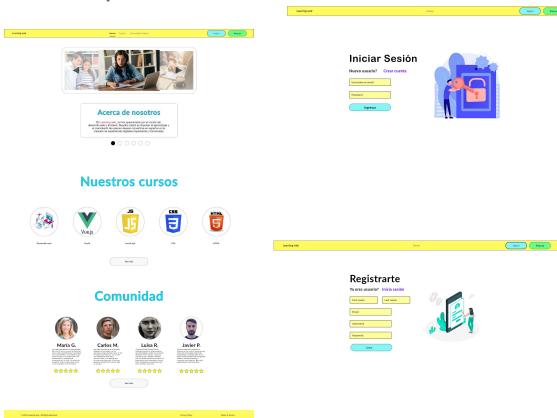
#### After usability study







## Mockups





log in Sing up





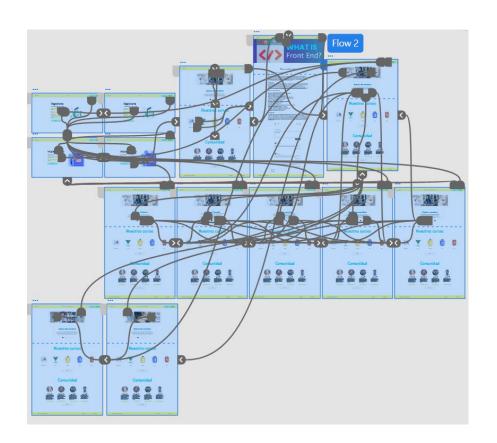
## High-fidelity prototype

El prototipo de alta fidelidad permite ver el flujo de la página.

Learning web web

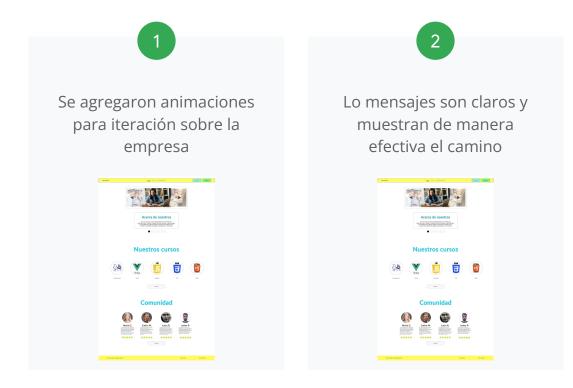
Learning web tablet

Learning web mobile





## Accessibility considerations





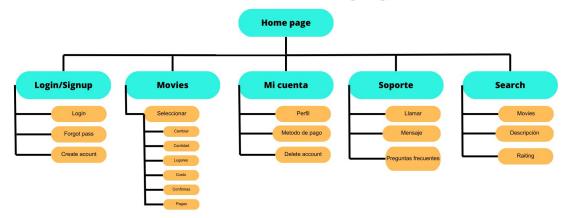
## Responsive Design

- Information architecture
- Responsive design

## Sitemap

Estructura de la página web.

### Estructura de mi página

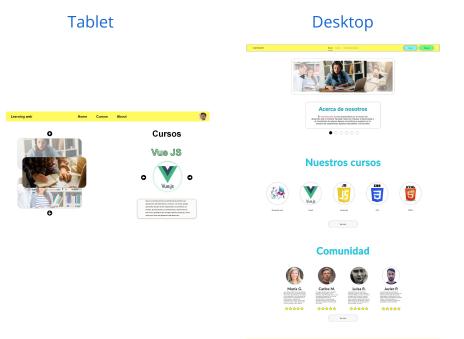




## Responsive designs

La creación de diseño se acopla a diferentes pantallas.







## Going forward

- Takeaways
- Next steps

## Takeaways



#### Impact:

El uso de este sitio fue de gran ayuda a diferentes personas que no están familiarizados con las nuevas tecnologías y el desarrollo web.



#### What I learned:

Aprendí a que hay cosas que uno da por alto y que muchas otras ni siquiera lo conoces, esto me a ayudado a seguir mejorando.



## Next steps

1

Agregar mejores formas de distribuir la información del sitio. 2

Agregar más cursos de aprendizaje.

3

Proveer certificaciones para impulsar el aprendizaje continuo.



### Let's connect!



Gracias!

Email: 2030152@upv.edu.mx

Website: <a href="https://andrik-dev.netlify.app/">https://andrik-dev.netlify.app/</a>

