

## Formulario: Solicitud de Cambio o Mejora del Sistema

URL sugerida: /solicitudes/cambio

### Campos del formulario

Campo	Tipo	Requerido	Detalles / Validaciones
Título del cambio	Texto corto	<input type="checkbox"/> Sí	Máx. 100 caracteres. Claro y descriptivo.
Descripción detallada	Área de texto	<input type="checkbox"/> Sí	Describe el problema o mejora. Mín. 50 caracteres.
Tipo de solicitud	Select	<input type="checkbox"/> Sí	Opciones: Error, Sugerencia, Funcionalidad Nueva, Otro.
Fecha del incidente	Fecha	Opcional	Solo si el problema ocurrió en un momento específico.
Vista afectada	Texto corto	Opcional	Por ejemplo: Mis Inscripciones, Certificados, etc.
Adjuntar evidencia	Archivo (opcional)	<input type="checkbox"/> No obligatorio	Imágenes o PDF, máx. 5 MB. Solo formatos seguros.
Prioridad sugerida	Select	Opcional	Opciones: Alta, Media, Baja. Valor inicial: Media.
Usuario (autocompletado)	Oculto o visible solo lectura	<input type="checkbox"/> Sí	Extraído desde req.usuario

### Requisitos adicionales

- El usuario debe estar autenticado para acceder al formulario.
- El botón de envío debe estar deshabilitado mientras se sube el archivo.
- Al enviarse correctamente, debe mostrar un toast de éxito: "Solicitud enviada con éxito".
- Si hay un error en validación o servidor, se debe mostrar un toast con el mensaje correspondiente.

### Backend sugerido (estructura de tabla solicitudes\_cambio )

```
model solicitud_cambio {
  id_sol      String    @id @default(uuid())
  id_usu      String
  titulo      String
  descripcion String
  tipo        TipoSolicitud
  prioridad   PrioridadSolicitud @default(MEDIA)
  fecha_error DateTime?
  vista       String?
  evidencia   String? // nombre del archivo
  estado      EstadoSolicitud @default(PENDIENTE)
  fec_cre_sol DateTime @default(now())
}
```

```
    usuario      usuario @relation(fields: [id_usu], references: [id_usu])
  }

  enum TipoSolicitud {
    ERROR
    SUGERENCIA
    FUNCIONALIDAD
    OTRO
  }

  enum PrioridadSolicitud {
    ALTA
    MEDIA
    BAJA
  }

  enum EstadoSolicitud {
    PENDIENTE
    ACEPTADA
    RECHAZADA
  }
```