

+



INSTITUTO PROFESIONAL  
SAN SEBASTIAN

## Ficha Actor de Interés Prorep

**ACREDITACIÓN 2025**  
*Construimos juntos una  
formación de calidad*





## Introducción

Este documento tiene como propósito recopilar y organizar los requerimientos del sistema utilizando la metodología de historias de usuario.

A través de este enfoque, se busca capturar las necesidades de los usuarios finales de manera clara, estructurada y alineada con los objetivos del proyecto tecnológico.

## Información del Proyecto

- Nombre del proyecto: Buscador de Gestores ProREP.
- Fecha de inicio: 24/03/2025.
- Fecha estimada de finalización: 31/07/2025.
- Responsable del proyecto: Sebastián Cabezas.
- Stakeholders clave: Lucile Richard, jefa de Economía Circular de ProREP y Natalia Villanueva, jefa de Comunicaciones de ProREP.

## Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto define los límites y objetivos clave que se deben cumplir. Se describen las funcionalidades principales y restricciones asociadas al desarrollo.

- Descripción general del proyecto:

El Buscador de Gestores ProREP es una aplicación de búsqueda de empresas gestoras de residuos, a través de varios criterios (filtros).

El buscador está basado en una base de datos “fuente” de empresas gestoras de residuos desarrollada y mantenida por ProREP (en un formato excel, que se adjunta a modo referencial).

El acceso y uso del buscador está reservado a las empresas socias de ProREP. Estará alojado en el Servidor de ProREP y accesible desde la página web institucional de ProREP, a través de una API de autenticación (pre existente y desarrollada a parte en el marco de otra aplicación que es la plataforma de declaración de ProREP, desde donde se crean y administran todos los usuarios, entre otras funciones).





Estará administrado por ProREP.

- Funcionalidades principales: Una vez autenticado, el usuario visualiza una página con información general sobre el buscador (origen de la iniciativa, estadísticas generales de la base de datos “fuente”, indicaciones para el uso del buscador y menciones legales) y tiene acceso a filtros de selección (3 principales ya desarrollados, otro principal y 2 secundarios por desarrollar) donde puede seleccionar una opción en cada filtro, para obtener resultados en forma de ficha de datos de todos los Gestores de la base de datos que corresponden a sus criterios de búsqueda. Estas fichas solo se despliegan para lectura del usuario, en la misma página. (No hay descargable).

Otra funcionalidad clave que aún no se ha desarrollado es un mantenedor de la base de datos de Gestores. Esta funcionalidad tendría que ser accesible sólo a algunos usuarios (los administradores de ProREP).

- Restricciones o consideraciones técnicas: A la fecha, este buscador cuenta con un desarrollo en ambiente particular (espacio propio de los estudiantes que han desarrollado esta fase inicial, en next.js). No ha podido ser implantado en la página web de ProREP ya que requiere un **“cambio de tecnología” de next.js a laravel** para ser compatible con las características técnicas del Hosting de ProREP (desarrollado en cPanel)..

Otra consideración técnica es: El uso de la API de autenticación (provista por ProREP, se adjunta información al respecto) ha funcionado con algunas restricciones: si bien resultaba la autenticación de los usuarios creados especialmente para los estudiantes, no funcionaba con usuarios anteriores. Según el diagnóstico del equipo de estudiantes, esto ocurría porque usuarios antiguos conllevaban mucha data inútil (probablemente historial de dicho usuario en la plataforma ProREP) provocando que la API no trabajara bien. Se procedió a la rectificación de este defecto en la API original pero no se ha alcanzado a comprobar su funcionamiento en el acceso al Buscador.

## Historias de Usuario





Las historias de usuario describen las necesidades del usuario final en un formato claro y conciso:

**Como [tipo de usuario], quiero [acción o funcionalidad] para [objetivo o beneficio].**

Ejemplo:

**Como cliente del sistema, quiero registrarme con mi correo y contraseña para acceder a mis servicios personalizados.**

A continuación, se documentarán las historias de usuario del proyecto:

### Historia de usuario N° 1

- Como: Dueño del Buscador de Gestores ProREP \_\_\_\_\_
- Quiero: proceder al cambio de tecnología del desarrollo inicial del buscador de node.js a laravel.:
- Para: que pueda ser implantado en el Hosting de ProREP y operativo desde la página web de ProREP, con el acceso restringido descrito anteriormente. (API de autenticación).
- Criterios de aceptación:
  1. Efectiva y exitosa implantación en el Hosting de ProREP, considerando el servicio actual (EcoHosting cuyas características están descritas en un documento que adjuntamos). Pero tomando en cuenta la posible migración hacia un Hosting con características más compatibles con el desarrollo y el ambiente de desarrollo del IPSS.
  2. Correcta operación de la API de autenticación provista por ProREP en el acceso al buscador.

### Historia de usuario N° 2

- Como: Dueño del Buscador de Gestores ProREP \_\_\_\_\_
- Quiero: hacer unos ajustes de orden formal en el desarrollo inicial del buscador:





- Despliegue de resultados de búsqueda en orden alfabético
  - Agregar un campo de información en la base de datos de Gestores, el cual debiese reflejarse a su vez en la ficha de datos de empresas gestoras desplegadas. (+ eventualmente su logo).
  - Actualizar la base de datos de Gestores con nuevos registros.
  - Agregar algunas menciones legales sobre la propiedad intelectual de la información entregada, los desarrolladores del buscador, entre otros.
  - Agregar dato de contacto para los usuarios generales en caso de dificultad con el buscador, necesidad de actualización o identificación de errores en los datos.
- Para: que quedé conforme a nuestras políticas y valores en materia de comunicación y Libre Competencia, en su primer despliegue público.
  - Criterios de aceptación:

3. Concordancia con Manual de Diseño Gráfico de ProREP

4. \_\_\_\_\_

### Historia de usuario N° 3

- Como: Administrador del Buscador de Gestores ProREP.
  - Quiero: contar con un mantenedor de Gestores.
  - Para: poder actualizar los datos de la base de datos “fuente” de Gestores; en particular poder actualizar datos en registros existentes y crear nuevos registros.
  - Criterios de aceptación:
5. Acceso exclusivo a algunos usuarios (funcionarios de ProREP). La misma API de autenticación (que centraliza y permite administrar la base de datos de usuarios tiene permite calificar el “rol” de cada usuario en una lista de 4 opciones no excluyentes. En este caso los únicos usuarios que podrían acceder y operar el mantenedor de gestores serían los usuarios que tienen activado el rol de “Admin”.
6. \_\_\_\_\_





#### Historia de usuario N° 4

- Como: Usuario general del buscador (todas las empresas socias de ProREP con usuario en la plataforma de declaración de ProREP).
- Quiero: tener posibilidades de filtrado más avanzado:
- Para: poder obtener respuestas más adecuadas a mis necesidades:
  - Selección múltiple dentro de los filtros iniciales. Estos son “Región de operación”, “Material trabajado” y “Tipo de Tratamiento”. Se requiere poder seleccionar varias regiones de operación, por ejemplo, para desplegar empresas gestoras que operan simultáneamente en las regiones seleccionadas.
  - 2 filtros secundarios: al seleccionar los valores “Metal” o “Plástico” en filtro principal “Material” se despliega un filtro secundario de uso opcional que permite especificar qué tipo de “Plástico” o “Metal” me interesa consultar para poder enfocar mi búsqueda a un tipo de residuo en particular..
  - Agregar un filtro independiente genérico por nombre del Gestor para poder revisar los datos de un gestor en particular.
- Criterios de aceptación:
  - 7. \_\_\_\_\_
  - 8. \_\_\_\_\_

#### Historia de usuario N° 5 (opcional)

- Como: Usuario general del buscador (todas las empresas socias de ProREP con usuario en la plataforma de declaración de ProREP)
- Quiero: que el buscador de gestores funcione en dispositivos móviles (smartphone)
- Para: poder usarlo y que se despliegue correctamente y de manera amigable en estos dispositivos.
- Criterios de aceptación: ninguna adicional.





## Requerimientos No Funcionales

Además de las historias de usuario, se deben considerar los requerimientos no funcionales, que incluyen aspectos técnicos y operativos clave del sistema.

- Seguridad: Proteger la información desplegada y el uso de los filtros para que no se pueda bajar la información de gestores de manera integral.
- Performance: No aplica.
- Usabilidad: No aplica.
- Compatibilidad: Navegadores web para dispositivos móviles y/o desktop.
- Disponibilidad: No aplica.

## Dependencias y Consideraciones Adicionales

- Herramientas y tecnologías a utilizar: Desarrollo en laravel. + PHP + My SQL.
- Integraciones con otros sistemas: Funcionalidad de la API de autenticación (desarrollo para otra aplicación de ProREP).
- Factores de riesgo: que la API no responda o no trabaje correctamente.

Este documento servirá como base para la planificación y el desarrollo del proyecto. Si necesitas hacer ajustes o agregar más información, puedes hacerlo en función de los avances y necesidades del equipo.

## Documentos adjuntos

En complemento de este documento y como antecedentes para el desarrollo del proyecto, ProREP mantendrá a disposición del docente a cargo los siguientes documentos:

- Carpeta completa de la entrega del proyecto de título del semestre anterior (2º semestre 2024).





- Ficha técnica del servicio de Hosting de ProREP (con la posibilidad de compartir credenciales de acceso al cPanel, a discreción, dada la sensibilidad de esta información).
- API de autenticación previamente desarrollada.
- Base de datos de Gestores (en constante actualización) en formato xls.

