



Я погоджуюсь з умовами політики конфіденційності і дозволяю обробляти мої персональні дані на законних засадах відповідно до умов, зазначених нижче, а також повідомлений про обробку персональних даних, відповідно до ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних».

### **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ І ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Ми (Товариство з обмеженою відповідальністю «Автоцентр-Кременчук-2012», код ЄДРПОУ 38052825, місцезнаходження – Полтавська область, м. Кременчук, вул. Київська 75, далі також – ТОВ «Автоцентр-Кременчук-2012») цінуємо Ваше право на особисте життя та нерозголошення Вашої персональної інформації. Ми оброблятимемо Ваші персональні дані в суворій відповідності до вимог чинного законодавства і виключно за наявності законних підстав на таку обробку. Ми обробляємо Ваші персональні дані лише в разі, якщо Ви дали згоду на обробку персональних даних.

Даною Політикою конфіденційності користуються всі співробітники компанії та компанії-підрядники, які надають послуги «Автоцентр-Кременчук-2012». Політика конфіденційності регламентує збір і використання особистої інформації, яка може бути запрошена/отримана при відвідуванні нашого веб-сайту <https://skoda-diler.com.ua/>, при замовленні, листуванні або телефонній розмові.

### **Згода на обробку персональних даних**

На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" даю свою однозначну згоду на обробку (включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптацію, уточнення, поновлення, використання, поширення та знищення) моїх персональних даних (ім'я, по-батькові, прізвище, контактний номер телефону, адреса електронної пошти та інші дані, які були надані мною самостійно) з метою забезпечення реалізації відносин у сфері економічних та фінансових послуг, цивільно-правових відносин, страхування, реклами та збору персональних даних у комерційних цілях, а також інших відносин, що вимагають обробки персональних даних.

Я також погоджуюсь з тим, що Володілець має право надавати доступ та передавати мої персональні дані без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки - сертифікованим дилерам, які входять в мережу «Єврокар», Skoda Auto a.s. та іншим третім особам-підрядникам для виконання їхніх функцій щодо забезпечення діяльності веб-сайту, його сервісів та служби підтримки.

Я також надаю згоду на отримання мною звернень «Автоцентр-Кременчук-2012». (інформаційних та рекламних повідомлень, листів, листівок тощо) засобами телефонного, поштового зв'язку, електронною поштою, телефоном та/або факсимільним зв'язком, через месенджери (Viber та Telegram).

Моя згода на обробку персональних даних діє без обмеження за строком та територією у тому числі й за межами України.

Я повідомлений, про законні права, які я маю відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

### **Яку інформацію ми збираємо**

Коли Ви відправляєте заявку на послуги та/або берете участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами на нашому веб-сайті, ми збираємо особисту та загальну інформацію.

Загальна інформація стосується таких аспектів, як кількість відвідувачів сайту, яку інформацію завантажують, тип веб-браузера та операційна система, яку вони використовують, назва провайдера інтернет-послуг, тощо. Коли Ви заходите на наш сайт, ми автоматично отримуємо цю інформацію та узагальнюємо з подібними даними про



інших відвідувачів. Збираючи таку інформацію, ми аналізуємо, як краще пристосувати наш веб-сайт до потреб відвідувачів.

Особиста інформація стосується окремого споживача - наприклад, ім'я, адреса, номер телефону, e-mail та інші дані, які будуть надані Вами особисто та добровільно. Такі дані ми отримуємо лише від осіб, які надають її свідомо та з власного бажання.

Для того щоб зробити заявку на послуги та/або участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодіяти з нами, Ви повинні уважно ознайомитися з Вашими правами та обов'язками щодо обробки персональних даних, які зазначені в ст. 8 З.У. «Про захист персональних даних», уважно ознайомитися з даною Політикою конфіденційності, а також висловити свою повну згоду з їх умовами.

Якщо Ви не погоджуєтеся з будь-якою з умов даної Політики конфіденційності, будь ласка, не надавайте особисту інформацію.

Згоду на використання Вашої особистої інформації Ви можете відкликати в будь-який момент, шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти: [skodakremensmm@gmail.com](mailto:skodakremensmm@gmail.com) з темою «Персональні дані».

### **Цілі обробки персональних даних**

Ми можемо обробляти Ваші персональні дані для наступних цілей (одночасно можуть застосовуватися одна або кілька цілей).

- **Отримання заявки на тест-драйв або консультацію.** Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для отримання заявки на тест-драйв, для обробки Ваших запитів, або для інших цілей, які можуть існувати для досягнення кінцевої мети – задовольнити інтереси споживача, а також для запобігання та розслідування випадків шахрайства та інших зловживань.
- **Спілкування з Вами.** Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для зв'язку з Вами або надсилання Вам рекламних повідомлень від Skoda та інших важливих повідомлень, що стосуються заявки, яка була Вами подана та зв'язатися з Вами в цілях, пов'язаних з обслуговуванням споживача/клієнта.

Ми просимо Вас повідомляти лише ті персональні дані, які необхідні для надання обраної Вами послуги, отримання інформаційної розсилки або відповіді на Ваш спеціальний запит/претензію. У той же час, якщо Ви вирішите повідомити нам додаткові персональні дані, ми також зможемо обробити їх із необхідним рівнем захисту.

Ми діємо відповідно до цієї Політики конфіденційності та на підставі чинного законодавства України. Володільцем персональних даних є ТОВ «Автоцентр-Кременчук-2012», що знаходиться за адресою: Полтавська область, м. Кременчук, вул. Київська 75. Ми маємо право зберігати Персональні дані стільки, скільки необхідно для реалізації мети, що зазначена у даній Політиці конфіденційності або у строки, встановлені чинним законодавством України або до моменту видалення Вами цих даних.

### **Права суб'єктів персональних даних**

Права суб'єктів персональних даних відповідно до законодавства України

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, цілі їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим ними особам, окрім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно із інформацією про третіх осіб, яким надаються його персональні дані;
- пред'являти мотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані



- обробляються незаконно або є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку із умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи порочать честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

### **Збір інформації**

Особиста інформація, як ми зазначили вище, надходить безпосередньо від Вас, та з Вашого відома. Коли Ви здійснюєте замовлення послуг, ми збираємо вказану Вами інформацію, щоб мати змогу задовольнити вашу заявку. Коли Ви надсилаєте нам електронного листа, ми зберігаємо вказану Вами адресу електронної пошти, щоб мати змогу відповісти.

### **Треті сторони, що надають послуги**

Обслуговування веб-сайту, його сервісів та служби підтримки ТОВ «Автоцентр-Кременчук-2012» здійснюється іншими компаніями-підприємцями. Ці компанії можуть мати доступ до персональних даних, якщо це необхідно для виконання їхніх функцій, однак їм заборонено використовувати особисту інформацію з іншою метою, ніж та, яка зазначена в нашій Політиці конфіденційності і ми вимагаємо від них дотримання конфіденційності, а також заборонено використовувати та поширювати ваші персональні дані третім особам.

### **Право на виправлення та видалення персональних даних**

Якщо Ви виявите, що деякі персональні дані, які ми обробляємо про Вас, є неправильними або застарілими або Ви хочете, щоб Ми видалили Ваші персональні дані, будь ласка, повідомте нас про це, в тому числі через месенджери або форму зворотного зв'язку на сайті <https://skoda-diler.com.ua/>.

### **Законодавство у сфері обробки персональних даних**

Обробка Ваших персональних даних відбувається відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Обробка персональних даних клієнтів, які перебувають на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється також Загальним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (далі - «GDPR»).

### **Розголошення та передача даних**

Ми не продаємо, не передаємо та не розголошуємо особисту інформацію, яку отримуємо на нашому сайті, третім сторонам без Вашої попередньої згоди. Ми розкриваємо особисту інформацію лише у випадках визначених чинним законодавством України, а також:

1. Ми розкриємо інформацію в випадку запобігання злочину або завдання шкоди нам або третім особам;
2. Ми розкриємо інформацію третім особам, що надають нам підтримку та послуги за допомогою яких Ви зв'язуєтесь з нами.

### **Орган із захисту персональних даних в Україні**



Орган, який перевіряє дотримання законодавства у сфері персональних даних це Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Оновлення цього попередження**

Ми можемо в односторонньому порядку змінювати або оновлювати частини цієї політики в будь-який час, без попереднього повідомлення. Будь ласка, час від часу переглядайте Політику конфіденційності, щоб знати про її зміни та оновлення. Усі зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності з моменту їх публікації. Коли Ви відправляєте заявку на послуги та/або берете участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами, ви погоджуєтесь з новими умовами Політики конфіденційності в редакції, що діє на цей момент.

У випадку визнання недійсною будь-якої частини даної Політики конфіденційності, інші її частини залишаються чинними.

## **ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE**

### **Які типи файлів cookie ми використовуємо?**

Оскільки файли cookie можуть мати відношення до будь-якої інформації, яка зберігається на вашому пристрої або до якої здійснюється доступ з вашого пристрою, вони приймають різні форми. Ми використовуємо такі типи файлів cookie:

#### **Файли cookie браузера**

Файли cookie можуть надходити від нас («основні файли cookie») або від третіх сторін, послуги яких ми використовуємо або з якими ми співпрацюємо («сторонні файли cookie»), і яким ми дозволяємо встановлювати свої файли cookie та налаштовувати Сайт відповідним чином. В деяких випадках ми отримуємо інформацію, зібрану за допомогою сторонніх файлів cookie. В інших випадках третя сторона надає нам послугу, не передаючи цю інформацію в тій формі, в якій вона була зібрана нами. Файли cookie можуть використовуватися тільки для вашої сесії («сесійні файли cookie») або протягом тривалого проміжку часу («постійні файли cookie»). Подробиці про кожен тип файлів cookie, які ми використовуємо, дивиться у Розділі нижче.

#### **Аналітичні скрипти**

Аналітичні скрипти — це невеличкі фрагменти програмного коду, які можна використовувати для відстеження користувачів та їх поведінки на вебсайтах. Це відстеження може бути елементарним, наприклад, чи відвідував користувач Сайт і коли, або детальним, наприклад, чи додав користувач автомобіль до свого списку, або вибрав тест-драйв, або відправив форму і коли. Аналітичні скрипти можуть надавати зібрану інформацію третій стороні, яка часто є постачальником скрипту. Ці скрипти також допомагають нам персоналізувати контент та рекламу на Сайті, а також надавати вам відповідні пропозиції на інших сайтах.



## Дані щодо пристрою

У деяких випадках доступ до інформації та її зчитування з вашого пристрою здійснюється без збереження файлу або доступу до нього на вашому пристрої. Оскільки ця інформація зазвичай є персональною, в розділі нижче надаються подробиці.

### Які персональні дані ми отримуємо за допомогою файлів cookie

За допомогою файлів cookie ми отримуємо наступні ваші персональні дані, а саме: дані, доступ до яких ми отримуємо безпосередньо з вашого комп'ютера, телефону, планшета або іншого пристрою без збереження файлу або доступу до нього:

- **Дані файлів cookie браузера:** ідентифікатори файлів cookie, час/дата, вибрані послуги/продукти, згода на використання певних файлів cookie;
- **Дані щодо пристрою:** тип пристрою, дозвіл екрана, версія операційної системи, ядро браузера, його версія та базові налаштування;
- **Дані журналу:** Час та тривалість використання Сайту та пошукові запити;
- **Дані щодо місцезнаходження:** Дані щодо країни доступу, зазначених на вашому пристрої;
- **Поведінкові дані:** Дані щодо того, як ви використовуєте Сайт, які ми можемо обробляти, якщо ви відвідуєте або використовуєте сторонні сайти або додатки для роботи з нами, а також дані щодо того, як ви працюєте з контентом Сайту (наприклад, які сторінки ви відвідали, чи ви зайшли на Сайт внаслідок маркетингової кампанії, натискання комп'ютерною мишкою, деталі комплектації автомобіля).

### Для яких цілей ми використовуємо файли cookie

Файли cookie — це надзвичайно поширена технологія для запам'ятовування певної інформації щодо того, як користувачі взаємодіють з сайтами та використовують свої пристрої. Переважна більшість вебсайтів використовують файли cookie з цілого ряду причин.

ТОВ «Автоцентр-Кременчук-2012» використовує файли cookie для наступних цілей:

#### Головні цілі:

**Строго необхідні файли cookie.** Вони необхідні для забезпечення істотно важливих та основних функціональних можливостей Сайту, таких як безпека, управління мережею, доступність та статистика дій відвідувачів. З цієї причини та відповідно до закону про захист персональних даних ми не запитуємо вашої згоди на використання цих файлів cookie. Ви можете відключити їх, змінивши налаштування свого браузера. Але якщо ви це зробите, це вплине на роботу Сайту, і як наслідок, одна або декілька основних функцій не працюватимуть належним чином (або не працюватимуть взагалі).

#### Корисні, але другорядні цілі:

##### **Функції та параметри.**

Ці файли cookie підтримують розширений контент й функціональні можливості, а також дозволяють нам зберігати ваші налаштування та параметри.



#### **Поглиблений аналіз даних.**

Ці файли cookie дозволяють нам аналізувати об'ємну й детальну статистику щодо використання Сайту відвідувачами, включаючи «теплові карти» для визначення популярності кожної сторінки та функції. Вони дозволяють покращувати роботу Сайту, повідомляючи нам, як ви його використовуєте.

#### **Персоналізовані пропозиції.**

Ці файли cookie використовуються для відображення персоналізованих пропозицій, контенту та реклами на основі ваших інтересів на Сайті, інших сайтах, якими ми управляємо, та сторонніх сайтах, включаючи соціальні мережі.

### **7. Ваша згода на використання файлів cookie та пов'язаних з ними персональних даних**

#### **Файли cookie та пов'язані з ними персональні дані, які використовуються для головних цілей**

Відповідно до законів про захист персональних даних ми не запитуємо вашої згоди на використання цих файлів cookie, оскільки вони необхідні для належної роботи Сайту.

#### **Файли cookie та пов'язані з ними персональні дані, які використовуються для другорядних цілей**

Ми будемо зберігати або зчитувати файли cookie з вашого пристрою тільки для несуттєвих файлів cookie та обробляти пов'язані з ними персональні дані (або дозволяти робити це нашим стороннім постачальникам послуг й партнерам), якщо ви дали свою згоду. Ми робимо запит за допомогою інструменту cookie, який з'являється, коли ви відвідуєте будь-яку сторінку Сайту.

#### **Як надати свою згоду на використання несуттєвих файлів cookie та пов'язаних з ними персональних даних**

Коли ви вперше відвідуєте Сайт, вам буде запропоновано надати свою згоду на використання несуттєвих файлів cookie та персональних даних, які ми отримуємо в результаті їх використання. Ви можете дати згоду на використання всіх несуттєвих файлів cookie, вибравши «Прийняти всі необов'язкові», або відмовитися від згоди на використання всіх несуттєвих файлів cookie, вибравши «Відхилити всі необов'язкові». Крім того, ви можете погодитися на використання певних категорій файлів cookie в залежності від цілей їх використання. Якщо ви не дасте згоду на використання цих файлів cookie, ми не будемо використовувати їх та обробляти будь-які пов'язані з ними персональні дані. Отже, надання вами будь-яких персональних даних, пов'язаних з файлами cookie, є добровільним.

### **11. Джерело ваших персональних даних**

Всі персональні дані, отримані за допомогою файлів cookie на Сайті, отримані безпосередньо від вас. Ми можемо отримувати ці дані від третьої сторони, якщо ми не є стороною, яка встановлює файли cookie на вашому пристрої

