

## Sr. ANDRES FABIAN GARZON VALENCIA

CIUDAD:BOGOTA/CUNDINAMARCA DIRECCIÓN:CUNDINAMARCA,BOGOTA CALLE 0 0 0 CLIENTE CÓDIGO POSTAL:

Factura Electrónica de Venta: E 5547523004



TU PLAN INCLUYE

**CARGO FIJO DE** \$35,900













Apps sin límite de consumo



CUFE-C1997767c20527d924fe9ba9ce116b22d01ca7241f6cbd067c2a3d5b74e035027a77bec375362e1d9a74037021f58881

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE									
		DE	UDA ANTERIOR						
	Descripción			Valor	Valor				
	Cargos anteriores Pagos Recibidos			\$35,900.00 \$-35,900.00	\$0.00				
	CARGOS FIJOS								
•	Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Valor	Valor				
	Devolucion Servicio Datos	31-ene-2022	19-feb-2022	\$-15,375.98					
	Devolucion Cargo Fijo Mensual	31-ene-2022	19-feb-2022	\$-3,954.37	\$-23,161.30				
	Impuestos			\$-3,830.95					
			CONSUMOS						
(( <u>)</u>	Descripción			Valor	Valor				
	TOTAL CONSUMOS POR SERVICIO Cel.: 3043662367								
	Larga Distancia Internacional 🛭 Cobros TPBCLDI			\$1,922.00	\$2,287.18				
	Impuestos			\$365.18	₹2,207.10				
	Para consultar el detalle del consumo de llamadas,	favor visitar el p	portal mi claro en www.claro.com.c	0					

Impuestos IVA:-3,307.59 Consumo:-,158.18 \* La tasa de interés moratorio es del 27.45% efectivo anual. Impuestos\* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

Fecha de Carga de Minutos:20-Feb-2022Período de Facturación:20-Ene-2022 - a 19-Feb-2022Fecha de Facturación:20-Feb-2022

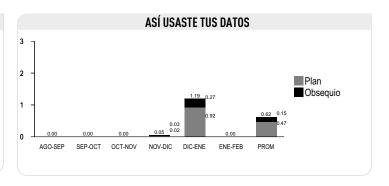
**TOTAL A PAGAR** 

\$-20,874.12



COMCEL S.A. NIT: 800.153.993-7 SI SU PAGO ES EN CHEQUE FAVOR GIRARLO A NOMBRE DE COMCEL S.A INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCION Y NUMERO CELULAR

## LA PRESENTE FACTURA NO REQUIERE SER CANCELADA POR CONTAR CON SALDO A SU FAVOR



## **ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS**

#### BOGOTA

Av68 No. 39i-37 Sur Cra 30 # 3B - 35/41 Av. Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200 Av 80 No. 44-19 Sur

Cra. 13 No. 59 - 52 Calle 72 No. 14-05 Cra.8 No 19 - 41

Crr. 30 Av 19. Local B1 al B19 Centro Comercial Calima Av Cra. 14 No. 10 - 09 Sur Estacion Nariño Carrera 100 No. 19-57/65

Cll 116 No. 19a-41 Cra 67ª # 95 🛘 63 C Ccial de Diseño Floresta Cra. 15 No. 94-38

Av Suba No. 128-30

### TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA









# Boloto

## **SERVICIO AL CLIENTE**

www.claro.com.co solucionesclaro@claro.com.co www.twiter.com/ClaroTeAyuda Nacional 018003200200 Bogotá 601 750 0500 \*611

## ¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

## **ENCUENTRA MÁS INFORMACIÓN EN:**



Escanea y paga con tu billetera



Conoce tus consumos en app mi claro



## **ENTRETENIMIENTO**





25 GB de almacenamiento

Series y películas donde querias

## CON TU PLAN POSTPAGO, CLARO QUE PUEDES TODO

**CONOCE TODOS LOS BENEFICIOS DE TU PLAN** 

## **EN APP MI CLARO**









CONOCE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CLARO, COM, CO

## **PARA QUE TENGAS EN CUENTA**

En Claro trabajamos para mejorar nuestra red y cobertura ofreciendo una mejor experiencia a nuestros clientes, por esto informamos que conforme a lo pactado en el contrato a partir 1 de marzo de 2022 la tarifa mensual de tu plan postpago incrementará en 5.01% también aplicará a los servicios adicionales que consumas en planes abiertos. Además estaremos incrementando los datos de TU PLAN POSTPAGO PARA QUE LOS DISFRUTES EN LA RED #1 EN COBERTURA 4G, Compruébalo en Appmiclaro o llama al \*611, al 018000341818 o en Bogotá 6017441818.

Información de factura electrónica:



Fecha y Hora de Emisión: 26-Feb-2022 00:00 Fecha y Hora de Aprobación: 26-Feb-2022 08:45





### Información General:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/ o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

#### DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3043662367 CONSUMOS LOCALES Total(\$) Fecha Hora Teléfono Durac. VIr. Unitario Vlr Tiempo al Aire \$0.00 Tiempo Aire 23-ene 12:24 \*123 \$0.00 \$0.00 0:54 25-ene 18:00 3212456557 2:30 \$0.00 \$0.00 \$0.00 26-ene 09:08 6013430000 6:45 \$0.00 \$0.00 \$0.00 26-ene 17:30 3132321685 0.25 \$0.00 \$0.00 \$0.00 \$0.00

26-ene 17:31 3216330510 5.50 \$0.00 \$0.00 26-ene 17:54 3138508116 0:23 \$0.00 \$0.00 \$0.00 27-ene 15:37 3202910260 0:55 \$0.00 \$0.00 \$0.00 28-ene 08:49 3208867274 **\$**0.00 \$0.00 **\$**0.00 0:56 28-ene 08:52 6013077124 4:27 \$0.00 \$0.00 \$0.00 Subtotal 23:05 \$0.00 \$0.00

DV: Desvío de Llamadas

** LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - COBROS TPBCLDI									
Fecha Hora Teléfono	Durac.	V/r Unitario	V/r	Total(\$)					
		TPBCLDI	TPBCLDI						
26-ene 17:49 00444524922024510	2:00	961.00	1,922.00	1,922.00					
Subtotal	2:00		1,922.00	1,922.00					

<sup>\*</sup> Minutos o Segundos de acuerdo al plan obsequiados llamadas LDI 00444

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete