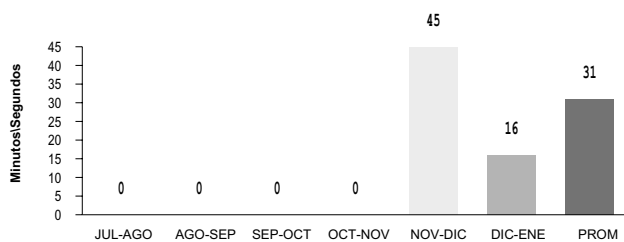


HISTOGRAMA DE CONSUMOS

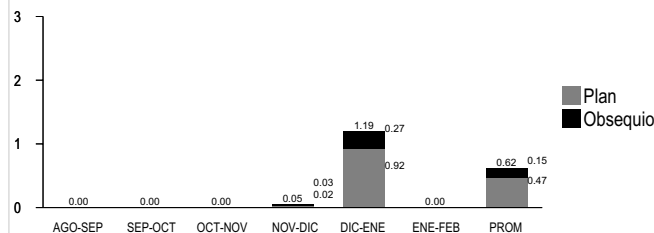
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3043662367



* No incluye llamadas a números especiales, servicios y destinos no incluidos dentro del plan.

ASÍ USASTE TUS DATOS



ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

BOGOTÁ

Av68 No. 39i-37 Sur
Cra 30 # 3B - 35/41
Av. Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200
Av 80 No. 44-19 Sur
Cra. 13 No. 59 - 52
Calle 72 No. 14-05
Cra.8 No 19 - 41

Crr. 30 Av 19, Local B1 al B19 Centro Comercial Calima
Av Cra. 14 No. 10 - 09 Sur Estacion Nariño
Carrera 100 No. 19-57/65
Clt 116 No. 19ª-41
Cra 67ª # 95 63 C Ccial de Diseño Floresta
Cra. 15 No. 94-38
Av Suba No. 128-30

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA



SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS
AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

ENCUENTRA MÁS INFORMACIÓN EN:



Escanea y paga con tu billetera



Conoce tus consumos en app mi claro



ENTRETENIMIENTO



25 GB de almacenamiento



Series y películas donde quieras

CON TU PLAN POSTPAGO, CLARO QUE PUEDES TODO

CONOCE TODOS LOS BENEFICIOS DE TU PLAN

EN APP MI CLARO



CONOCE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CLARO.COM.CO



PARA QUE TENGAS EN CUENTA

En Claro trabajamos para mejorar nuestra red y cobertura ofreciendo una mejor experiencia a nuestros clientes, por esto informamos que conforme a lo pactado en el contrato a partir 1 de marzo de 2022 la tarifa mensual de tu plan postpago incrementará en 5.01% también aplicará a los servicios adicionales que consumas en planes abiertos. Además estaremos incrementando los datos de TU PLAN POSTPAGO PARA QUE LOS DISFRUTES EN LA RED #1 EN COBERTURA 4G, Compruébalo en AppmiClaro o llama al *611, al 018000341818 o en Bogotá 6017441818.

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

Fecha y Hora de Emisión: 26-Feb-2022 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: 26-Feb-2022 08:45



Información General:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3043662367

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	Vlr. Unitario Tiempo Aire	Vlr Tiempo al Aire	Total(\$)
23-ene	12:24	*123	0:54	\$0.00	\$0.00	\$0.00
25-ene	18:00	3212456557	2:30	\$0.00	\$0.00	\$0.00
26-ene	09:08	6013430000	6:45	\$0.00	\$0.00	\$0.00
26-ene	17:30	3132321685	0:25	\$0.00	\$0.00	\$0.00
26-ene	17:31	3216330510	5:50	\$0.00	\$0.00	\$0.00
26-ene	17:54	3138508116	0:23	\$0.00	\$0.00	\$0.00
27-ene	15:37	3202910260	0:55	\$0.00	\$0.00	\$0.00
28-ene	08:49	3208867274	0:56	\$0.00	\$0.00	\$0.00
28-ene	08:52	6013077124	4:27	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Subtotal			23:05		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete

DV: Desvío de Llamadas

** LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - COBROS TPBCLDI

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario TPBCLDI	V/r TPBCLDI	Total(\$)
26-ene	17:49	00444524922024510	2:00	961.00	1,922.00	1,922.00
Subtotal			2:00		1,922.00	1,922.00

* Minutos o Segundos de acuerdo al plan obsequiados Llamadas LDI 00444