Инструкция CRM «аренда автомобилей Драйв24» Содержание

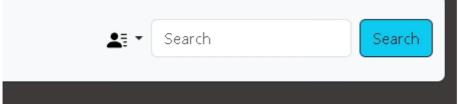
1.	Арендатор	
	Авторизация	2
	Аренда автомобиля	3
2.	Владелей	
	Авторизация	3
	Добавление автомобиля	3
3.	Администратор	
	Личный кабинет администраторо	7
4.	Любой посетитель ресурса	
	Поиск автомобил	8
5.	Примечание	
	Образец «Договора аренды автомобиля»	8
	<u> </u>	

Арендатор

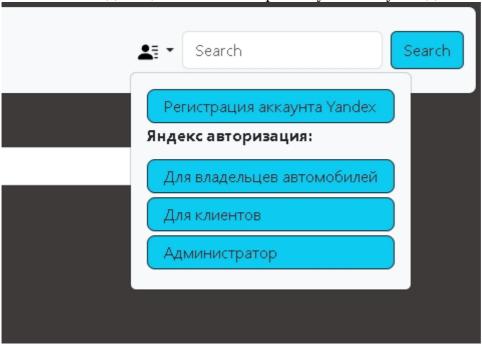
Авторизация:

Уточнение: Авторизация клиентов и владельцев авто происходит с помощью уа oauth авторизации. По этой причине для авторизации на ресурсе нужно имть аккаунт yandex. Если у пользователя ресурса нет yandex аккаунта то можно его завести перейдя по кнопке «Регистрация аккаунта Yandex».

1. Выберите значёк человечка в правой верхней части ресурса.

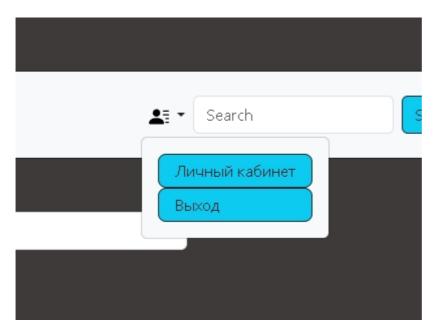


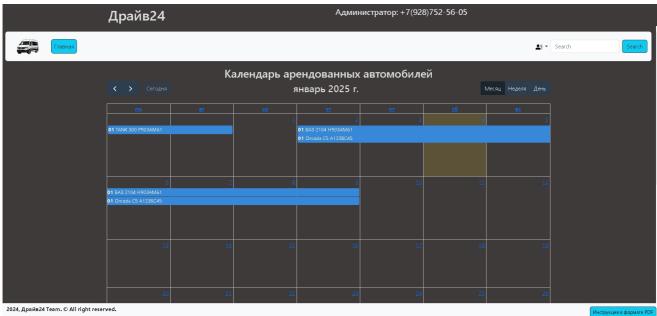
2. В выпадающем меню выберите нужный пункт для авторизации.



Для авторизации администратора реализована своя авторизация чтобы в режим администратора мог войти заранее добавленный в ресурсы CRM пользователь администратор

3. После входа как «владелец автомобиля» или «клиент» у каждого пользователя ресурсом появляется личный кабинет (далее ЛК). В ЛК каждый может видеть календарь с арендованными авто и таблицу с данными. Данные в таблице для кажного ЛК выводятся свои в соответствием потребностей владельца и клиента.



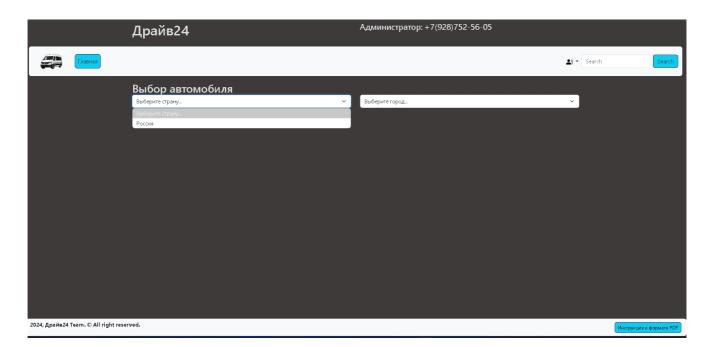


В личных кабинетах каждого пользователя, кроме конечно администратора данные можно только просмотреть. Изменением каких либо данных занимается непосредственно администратор.

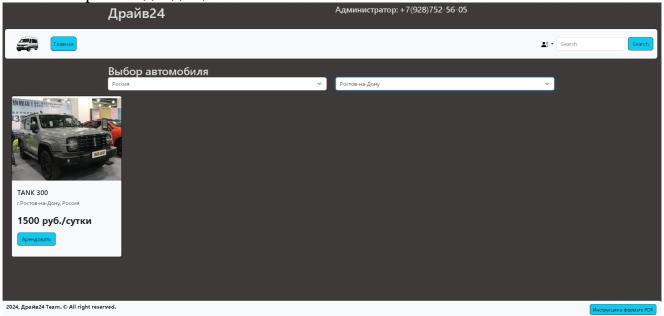
Аренда автомобиля:

Уточнение: арендовать автомобиль могут только клиенты данного ресурса, а не владельцы. Но для владельцев и неавторизованных посетителей есть возможность на Главной страничке ресурса посмотреть какие автомобили сдаются относительно страна-город.

1. Выбрать страну-город аренды авто.



2. Выбрать подходящее авто.



3. Далее нажать на подходяцем автомобиле клавишу «Арендовать». Появиться старничка аренды автомобиля.



на страничке будут следующий данные Не редактируемые:

- Модель автомобиля
- Номер автомобиля
- Город аренды (страна аренды)
- Стоимость аренды автомобиля

Редактируемые:

- Дата начала аренды
- Дата окончания аренды
- Фото паспорта киента

Уточнение: Фото паспорта это первая страница паспорта с фотографией в развороте. Фото желательно должно быть сканом паспорта. Так же это может быть и фотография паспорта, главное чтобы все данные на фото были разборчивы а фото можно было рассмотреть.

Примечание: Данные с паспорта видны только владельцам ресурса и не используются в корыстных целях.

• Фото прав клиента

Уточнение: Фото прав желательно должно быть сканом. Так же это может быть и фотография прав, главное чтобы все данные на фото били разборчивы. Данные прав используются для подтверждения права управлять автомобилем данной марки и клиент имеет соответствующую категорию.

Примечание: Данные с прав видны только владельцам ресурса и не используются в корыстных целях.

• Далее нажимаете кнопку «Арендовать».

Владелец

Авторизация:

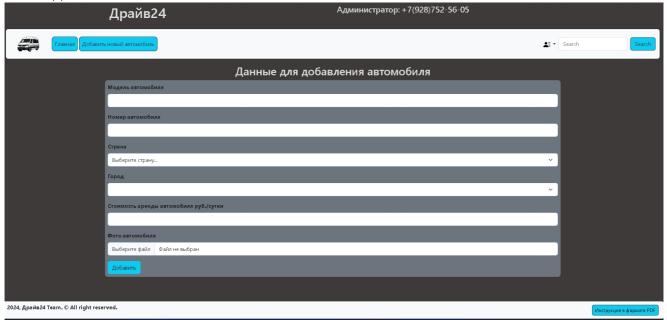
У владельца поведение и авторизация на ресурсе идентично поведению Арендатора за исключением одной особенности

Добавление автомобиля:

1. После авторизации на ресурсе как владелец автомобиля появляется новая особенность, это добавление автор=мобиля для аренды в виде кнопки для перехода на соответствующую страницу.



2. После нажатия данной кнопки открывается непосредственно страничка добавления автомобиля.



Действия на данной страничке очень простые и будут понятны большинству.

Нужно заполнить следующий поля:

- Модель автомобиля
- Номер автомобиля
- Страну где будет арендоваться автомобиль
- Город где будет арендоваться автомобиль

Примечание: Страны и города аренды автомобилей устанавливаются администратором ресурсов и не могут выходить за рамки предложенных им вариантов. Внесение каких либо изменений возможно и согласовывается с администратором ресурса.

• Стоимость аренды автомобиля в рублях в сутки

Уточнение: на данныи момент стоимость аренды не ограничена и может быть указана владельцем любая. В будущем будет сформирована ветка цен и в графе соимость аренды можно будет только выбрать цену из предложенных вариантов цен.

• Фото автомобиля

Уточнение: фото автомобиля на данный момент можно загрузить пока только ожно. Других вариантов загрузить больше чем одно фото не планируется.

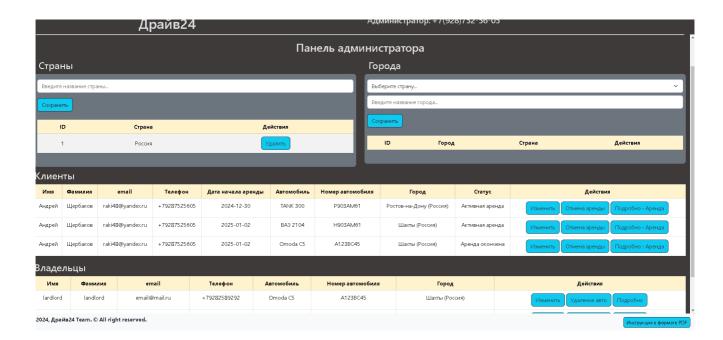
• Далее нажимается кнопка «Добавить».

Личный кабинет Администратора

Личный кабинет администратора предназначен для удаления и редактирования данных владельцев и клиентов. Все интересующие изменения на данном ресурсе происходят только через администратора по причене того что бы при узменении данных инициируемой одной стороной была предупреждена вторая сторона участвующая в сделке. Все данные отображаются в "панели адсминистратора" и сортируются в соответствии статуса аренды. Статусы аренды: на проверке, активная, не активная.

На проверке – когда аренда проверяется администратором на наличие у клиента не поддельных водительских прав.

Внешний вид панели администратора:



Действия которые можно совершить на панели администратора

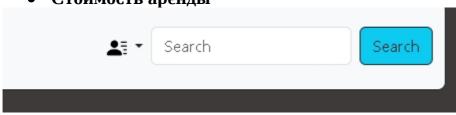
- 1. Добавлений страны и города соответственно стране.
- 2. Изменение данных Клиентов арендующих автомобили.
- 3. Отмена аренды конкретных автомобилей.
- 4. Посмотреть данные по конкретным арендуемым автомобилям и данные для подтверждения аренды (фото паспорта и прав водителя арендующего авто).
- 5. Изменение данных Владельцев автомобилей.
- 6. Удаление конкретного Автомобиля.

Любой посетитель ресурса

Поиск автомобиля

Поиск автомобиля производится по номеру автомобиля. Наути и просмотреть информацию о любом автомобиле может любой посетитель ресурса. При запросе в поисковой строке выдаётся информация по автомобилю.

- Модель автомобиля
- Номер автомобиля
- Город аренды автомобиля
- Стоимость аренды



Примечание

ДОГОВОР АРЕНДЫ

транспортного средства без экипажа

Γ		«»	2025 г.
Гр	, паспорт: серия	, No	, выданный
, проживающий по адрес именуемый в дальнейшем « Арендода	y:	СТОРОИН	
именуемыи в дальнеишем « Арендод а	, паспорт: серия	. №	и гр. , выданный
, проживающий по адрес именуемый в дальнейшем « Арендатор », с другой ст настоящий договор, в дальнейшем « Договор », о нижес	у: ороны, именуемые в дальней ледующем:	ишем «Стороны	, х», заключили
1. ПРЕДМЕ	т договора		
1.1. Арендодатель предоставляет Арендатору за плату	во временное владение и поль	зование легковс	й автомобиль
марки « », года	изготовления, VIN		, кузов №
, двигатель №	, цвет _		
именуемый далее «Автомобиль», без оказания услу обслуживанию.	лг по управлению им, его т	гехнической эк	сплуатации и
1.2. Автомобиль принадлежит Арендодателю на осно	вании	Техничесн	кое состояние
Автомобиля подтверждается действующим талоном о			
и проверкой работоспособности двигателя и иного об		_	_
передается по акту приема-передачи, скрепляемому под			
1.3. Использование Автомобиля не должно противореч	ить его назначению.		
2. ПРАВА И ОБЯЗ	ЗАННОСТИ СТОРОН		
2.1. Арендодатель вправе контролировать сохранность	, техническую исправность и	комплектность	Автомобиля и
установленного на нем оборудования.			
2.2. Арендодатель обязуется:			
2.2.1. В день вступления в силу настоящего Дог соответствующем техническим требованиям и требо	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
органами к подобным транспортным средствам.	ваниям осзонасности, предв.	ивлиемым тосуд	царственными
2.2.2. Гарантировать, что передаваемый по настояще			на законном
основании по праву собственности и свободен от каких	-ли60 прав третьих лиц и обре	еменений.	
2.3. Арендатор обязуется:			
2.3.1. Принять и использовать Автомобиль в строгом со	ответствии с его назначением		

- 2.3.2. Следить за техническим состоянием Автомобиля и немедленно сообщать Арендодателю обо всех неисправностях.
- 2.3.3. Не вносить без согласия Арендодателя изменений и дополнений во внешний вид и конструкцию Автомобиля
- 2.3.4. Соблюдать правила дорожного движения и принимать меры по профилактике ДТП.
- 2.3.5. Произвести за свой счет текущий, мелкий и капитальный ремонт, нести все иные расходы по его содержанию.
- 2.3.6. В случае хищения, утраты или повреждения Автомобиля, его конструктивных частей и деталей, установленного на нем оборудования, в том числе в результате ДТП, незамедлительно известить об этом Арендодателя и за свой счет выполнить ремонт или восстановить похищенное, утраченное или поврежденное.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Арендная	я плата з	ва пользован	ие Авт	гомобилем по насто	ящему Договору с	оставляет	py	блей в день,
включая	все	налоги,	И	выплачивается	Арендатором	В	следующем	порядке

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

4.1. В случае просрочки внесения арендной платы Арендатор уплачивает Арендодателю пени в размере
% от просроченной суммы за каждый день просрочки.
4.2. В случае умышленного нарушения подпунктов 2.2.1 и 2.2.2 Арендодатель обязан возместить нанесенный этим

4.3. Споры по Договору разрешаются в судебном порядке.

ущерб и уплатить штраф в размере % от суммы ущерба.

4.4. Досрочное расторжение Договора допускается в следующих случаях:

4.4.1.По инициативе Арендодателя:

- если Арендатор использует Автомобиль не в соответствии с целями его предоставления;
- если Арендатор умышленно ухудшает состояние Автомобиля либо не выполняет возложенную на него обязанность по надлежащему содержанию;
- при изменении его финансового положения, в результате чего он вынужден отказаться от сдачи Автомобиля в аренду.

4.4.2.По инициативе Арендатора:

- при изменении его финансового положения, в результате чего он вынужден отказаться от аренды Автомобиля;
- в случае нарушения Арендодателем подпунктов 2.2.1, 2.2.2 настоящего Договора.
- 4.5. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу «» 2025 г. и действует до «» 2025 г.
5.2. Срок действия настоящего Договора не может быть продлен.
5.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной в связи с реализацией настоящего Договора. Сторонам запрещается представлять каким-либо лицам в каком-либо порядке доступ к информации и документам, полученным ими в связи с реализацией настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
5.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
5.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5.6. Арендатор имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив Арендодателя в письменном виде не менее чем за 3 дня до даты его расторжения.
6. ПОДПИСИ СТОРОН
Арендодатель Арендатор