

Инструкция CRM «аренда автомобилей Драйв24»

Содержание

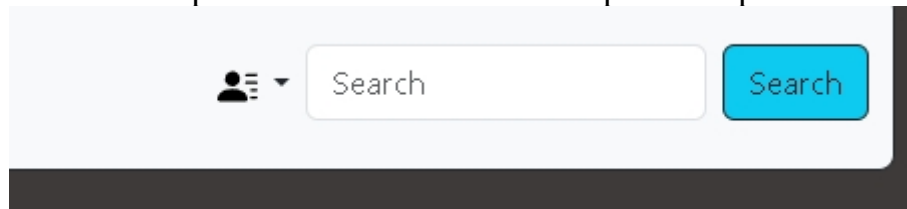
1. Арендатор	
Авторизация.....	2
Аренда автомобиля.....	3
2. Владелец	
Авторизация.....	3
Добавление автомобиля.....	3
3. Администратор	
Личный кабинет администратор.....	7
4. Любый посетитель ресурса	
Поиск автомобиля.....	8
5. Примечание А	
Образец «Договора аренды автомобиля».....	8
6. Примечание Б	
Мобильное приложение.....	12

Арендатор

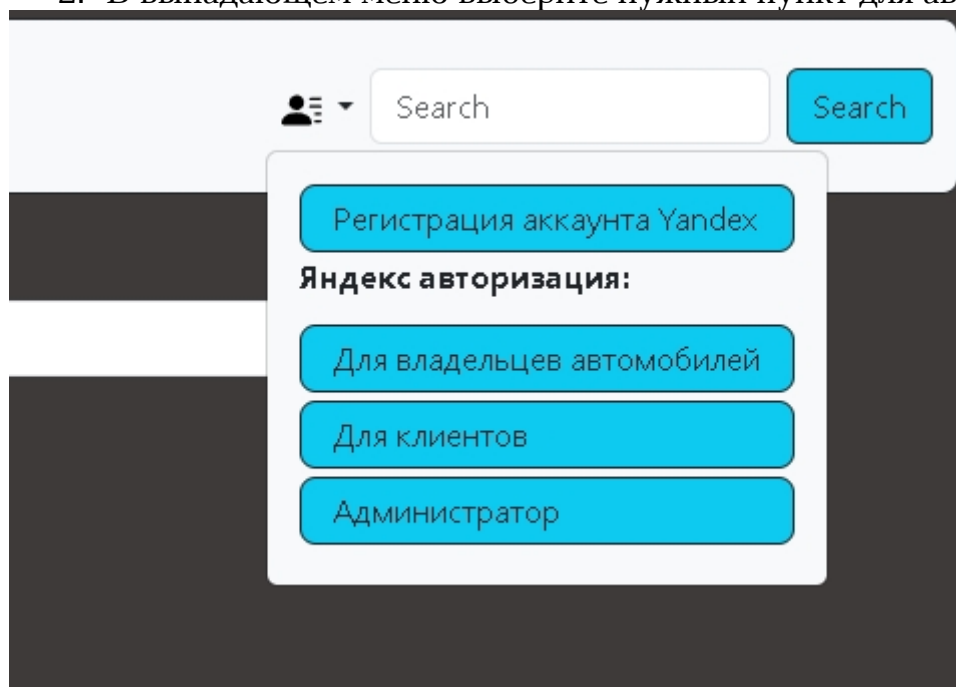
Авторизация:

Уточнение: Авторизация клиентов и владельцев авто происходит с помощью ya oauth авторизации. По этой причине для авторизации на ресурсе нужно иметь аккаунт yandex. Если у пользователя ресурса нет yandex аккаунта то можно его завести перейдя по кнопке «Регистрация аккаунта Yandex».

1. Выберите значёк человечка в правой верхней части ресурса.

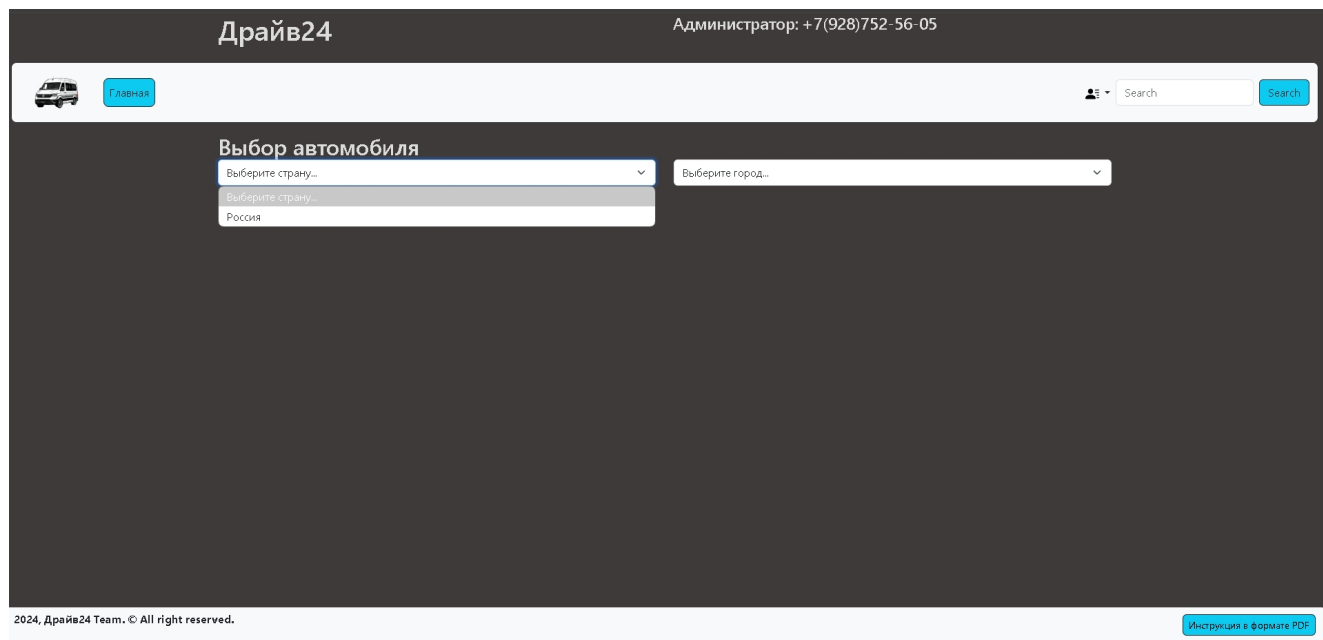


2. В выпадающем меню выберите нужный пункт для авторизации.

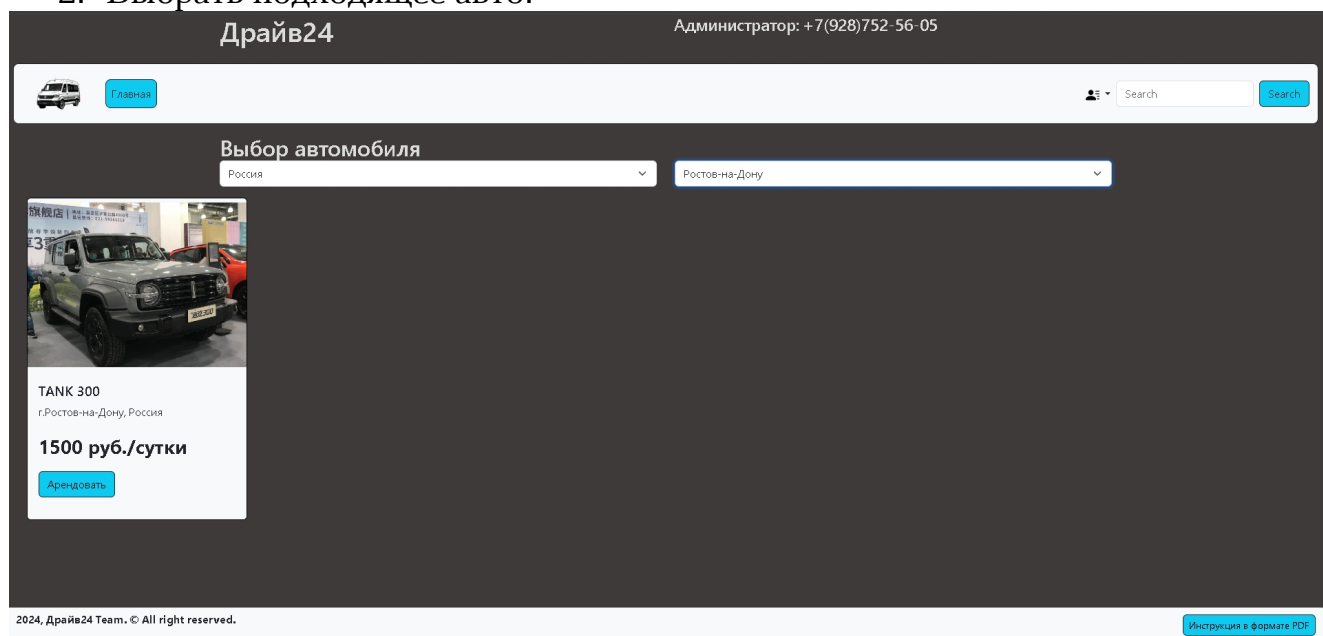


Для авторизации администраторов реализована своя авторизация чтобы в режим администратора мог войти заранее добавленный в ресурсы CRM пользователь администратор

3. После входа как «владелец автомобиля» или «клиент» у каждого пользователя ресурсом появляется личный кабинет (далее ЛК). В ЛК каждый может видеть календарь с арендованными авто и таблицу с данными. Данные в таблице для каждого ЛК выводятся свои в соответствии потребностей владельца и клиента.



2. Выбрать подходящее авто.



3. Далее нажать на подходящем автомобиле клавишу «Арендовать». Появится старничка аренды автомобиля.

Драйв24

Администратор: +7(928)752-56-05

Заказ автомобиля для аренды

Модель автомобиля

ТАЧК 300

Номер автомобиля

R903AM61

Город

Ростов-на-Дону (Россия)

Стоимость аренды автомобиля руб./сутки

1500

Дата начала аренды

ДД.ММ.ГГГГ ☐

Дата окончания аренды

ДД.ММ.ГГГГ ☐

Фото паспорта клиента

Выберите файл ☐ Файл не выбран

Фото водительских прав клиента

Выберите файл ☐ Файл не выбран

Арендовать

2024, Драйв24 Team. © All right reserved.

Инструкция в формате PDF

на страничке будут следующие данные
Не редактируемые:

- **Модель автомобиля**
- **Номер автомобиля**
- **Город аренды (страна аренды)**
- **Стоимость аренды автомобиля**

Редактируемые:

- **Дата начала аренды**
- **Дата окончания аренды**
- **Фото паспорта клиента**

Уточнение: Фото паспорта это первая страница паспорта с фотографией в развороте. Фото желательно должно быть сканом паспорта. Так же это может быть и фотография паспорта, главное чтобы все данные на фото были разборчивы а фото можно было рассмотреть.

Примечание: Данные с паспорта видны только владельцам ресурса и не используются в корыстных целях.

- **Фото прав клиента**

Уточнение: Фото прав желательно должно быть сканом. Так же это может быть и фотография прав, главное чтобы все данные на фото были разборчивы. Данные прав используются для подтверждения права управлять автомобилем данной марки и клиент имеет соответствующую категорию.

Примечание: Данные с прав видны только владельцам ресурса и не используются в корыстных целях.

- **Далее нажимаете кнопку «Арендовать».**

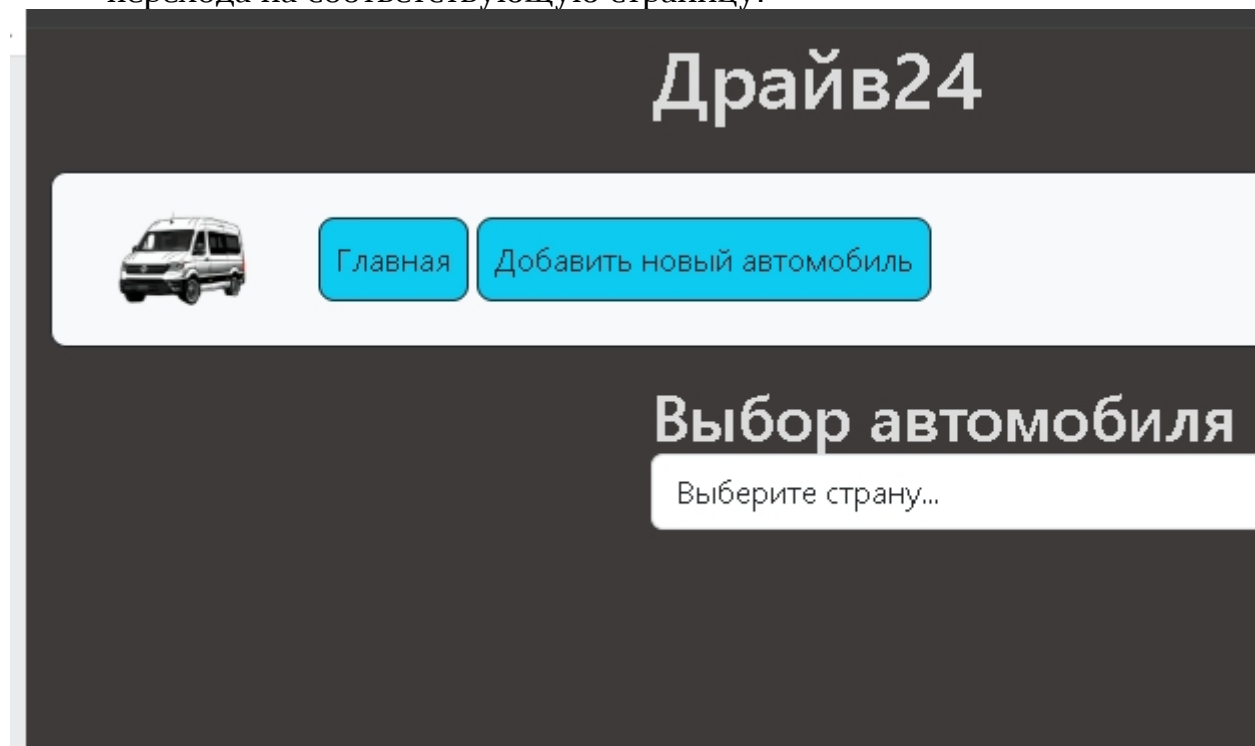
Владелец

Авторизация:

У владельца поведение и авторизация на ресурсе идентично поведению Арендатора за исключением одной особенности

Добавление автомобиля:

1. После авторизации на ресурсе как владелец автомобиля появляется новая особенность, это добавление автор=мобиля для аренды в виде кнопки для перехода на соответствующую страницу.



2. После нажатия данной кнопки открывается непосредственно страничка добавления автомобиля.

The screenshot shows the 'Драйв24' website with the 'Добавить новый автомобиль' button clicked. The page title is 'Драйв24' and the administrator contact is '+7(928)752-56-05'. The main heading is 'Данные для добавления автомобиля' (Data for adding a car). The form contains the following fields: 'Модель автомобиля' (Car model) with a text input; 'Номер автомобиля' (Car number) with a text input; 'Страна' (Country) with a dropdown menu showing 'Выберите страну...'; 'Город' (City) with a dropdown menu showing 'Выберите город...'; 'Стоимость аренды автомобиля руб./сутки' (Rental cost in rubles per day) with a text input; and 'Фото автомобиля' (Car photo) with a file upload area showing 'Выберите файл' and 'Файл не выбран'. A blue 'Добавить' (Add) button is at the bottom of the form. The footer contains the text '2024, Драйв24 Team. © All right reserved.' and a link to 'Инструкция в формате PDF' (PDF instruction).

Действия на данной страничке очень простые и будут понятны большинству. Нужно заполнить следующий поля:

- **Модель автомобиля**
- **Номер автомобиля**
- **Страну где будет арендоваться автомобиль**
- **Город где будет арендоваться автомобиль**

Примечание: Страны и города аренды автомобилей устанавливаются администратором ресурсов и не могут выходить за рамки предложенных им вариантов. Внесение каких либо изменений возможно и согласовывается с администратором ресурса.

- **Стоимость аренды автомобиля в рублях в сутки**

Уточнение: на данный момент стоимость аренды не ограничена и может быть указана владельцем любая. В будущем будет сформирована ветка цен и в графе стоимость аренды можно будет только выбрать цену из предложенных вариантов цен.

- **Фото автомобиля**

Уточнение: фото автомобиля на данный момент можно загрузить пока только одно. Других вариантов загрузить больше чем одно фото не планируется.

- **Далее нажимается кнопка «Добавить».**

Личный кабинет Администратора

Личный кабинет администратора предназначен для удаления и редактирования данных владельцев и клиентов. Все интересующие изменения на данном ресурсе происходят только через администратора по причине того что бы при изменении данных иницируемой одной стороной была предупреждена вторая сторона участвующая в сделке. Все данные отображаются в "панели администратора" и сортируются в соответствии статуса аренды. Статусы аренды: на проверке, активная, не активная.

На проверке – когда аренда проверяется администратором на наличие у клиента не поддельных водительских прав.

Внешний вид панели администратора:

Драйв24

Администратор: +7(926)752-36-03

Панель администратора

Страны

Введите название страны...

Сохранить

ID	Страна	Действия
1	Россия	Удалить

Города

Выберите страну...

Введите название города...

Сохранить

ID	Город	Страна	Действия
----	-------	--------	----------

Клиенты

Имя	Фамилия	email	Телефон	Дата начала аренды	Автомобиль	Номер автомобиля	Город	Статус	Действия
Андрей	Щербakov	raki48@yandex.ru	+79287525605	2024-12-30	TANK 300	P903AM61	Ростов-на-Дону (Россия)	Активная аренда	Изменить Отмена аренды Подробно - Аренда
Андрей	Щербakov	raki48@yandex.ru	+79287525605	2025-01-02	BA3 2104	H903AM61	Шахты (Россия)	Активная аренда	Изменить Отмена аренды Подробно - Аренда
Андрей	Щербakov	raki48@yandex.ru	+79287525605	2025-01-02	Omoda C5	A123BC45	Шахты (Россия)	Аренда окончена	Изменить Отмена аренды Подробно - Аренда

Владельцы

Имя	Фамилия	email	Телефон	Автомобиль	Номер автомобиля	Город	Действия
landlord	landlord	email@mail.ru	+79282589292	Omoda C5	A123BC45	Шахты (Россия)	Изменить Удаление авто Подробно

2024, Драйв24 Team. © All right reserved.

Инструкция в формате PDF

Действия которые можно совершить на панели администратора

1. Добавлений страны и города соответственно стране.
2. Изменение данных Клиентов арендующих автомобили.
3. Отмена аренды конкретных автомобилей.
4. Посмотреть данные по конкретным арендуемым автомобилям и данные для подтверждения аренды (фото паспорта и прав водителя арендующего авто).
5. Изменение данных Владельцев автомобилей.
6. Удаление конкретного Автомобиля.

Любой посетитель ресурса

Поиск автомобиля

Поиск автомобиля производится по номеру автомобиля. Наути и просмотреть информацию о любом автомобиле может любой посетитель ресурса.

При запросе в поисковой строке выдаётся информация по автомобилю.

- Модель автомобиля
- Номер автомобиля
- Город аренды автомобиля
- Стоимость аренды

Search

Search

Примечание А

ДОГОВОР АРЕНДЫ

транспортного средства без экипажа

г. _____

« _____ » _____ 2025 г.

Гр. _____, паспорт: серия _____, № _____, выданный _____, проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и гр. _____, паспорт: серия _____, № _____, выданный _____, проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Арендодатель предоставляет Арендатору за плату во временное владение и пользование легковой автомобиль марки « _____ », _____ года изготовления, VIN _____, кузов № _____, двигатель № _____, цвет _____, именуемый далее «Автомобиль», без оказания услуг по управлению им, его технической эксплуатации и обслуживанию.

1.2. Автомобиль принадлежит Арендодателю на основании _____ Техническое состояние Автомобиля подтверждается действующим талоном о прохождении технического осмотра Автомобиля, осмотром и проверкой работоспособности двигателя и иного оборудования, установленного на Автомобиле. Автомобиль передается по акту приема-передачи, скрепляемому подписями сторон.

1.3. Использование Автомобиля не должно противоречить его назначению.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Арендодатель вправе контролировать сохранность, техническую исправность и комплектность Автомобиля и установленного на нем оборудования.

2.2. Арендодатель обязуется:

2.2.1. В день вступления в силу настоящего Договора передать Арендатору Автомобиль в состоянии, соответствующем техническим требованиям и требованиям безопасности, предъявляемым государственными органами к подобным транспортным средствам.

2.2.2. Гарантировать, что передаваемый по настоящему Договору Автомобиль принадлежит ему на законном основании по праву собственности и свободен от каких-либо прав третьих лиц и обременений.

2.3. Арендатор обязуется:

2.3.1. Принять и использовать Автомобиль в строгом соответствии с его назначением.

2.3.2. Следить за техническим состоянием Автомобиля и немедленно сообщать Арендодателю обо всех неисправностях.

2.3.3. Не вносить без согласия Арендодателя изменений и дополнений во внешний вид и конструкцию Автомобиля.

2.3.4. Соблюдать правила дорожного движения и принимать меры по профилактике ДТП.

2.3.5. Произвести за свой счет текущий, мелкий и капитальный ремонт, нести все иные расходы по его содержанию.

2.3.6. В случае хищения, утраты или повреждения Автомобиля, его конструктивных частей и деталей, установленного на нем оборудования, в том числе в результате ДТП, незамедлительно известить об этом Арендодателя и за свой счет выполнить ремонт или восстановить похищенное, утраченное или поврежденное.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Арендная плата за пользование Автомобилем по настоящему Договору составляет _____ рублей в день, включая все налоги, и выплачивается Арендатором в следующем порядке

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

4.1. В случае просрочки внесения арендной платы Арендатор уплачивает Арендодателю пени в размере _____ % от просроченной суммы за каждый день просрочки.

4.2. В случае умышленного нарушения подпунктов 2.2.1 и 2.2.2 Арендодатель обязан возместить нанесенный этим ущерб и уплатить штраф в размере _____ % от суммы ущерба.

4.3. Споры по Договору разрешаются в судебном порядке.

4.4. Досрочное расторжение Договора допускается в следующих случаях:

4.4.1. По инициативе Арендодателя:

- если Арендатор использует Автомобиль не в соответствии с целями его предоставления;
- если Арендатор умышленно ухудшает состояние Автомобиля либо не выполняет возложенную на него обязанность по надлежащему содержанию;
- при изменении его финансового положения, в результате чего он вынужден отказаться от сдачи Автомобиля в аренду.

4.4.2. По инициативе Арендатора:

- при изменении его финансового положения, в результате чего он вынужден отказаться от аренды Автомобиля;
- в случае нарушения Арендодателем подпунктов 2.2.1, 2.2.2 настоящего Договора.

4.5. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу «___» _____ 2025 г. и действует до «___» _____ 2025 г.

5.2. Срок действия настоящего Договора не может быть продлен.

5.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной в связи с реализацией настоящего Договора. Сторонам запрещается представлять каким-либо лицам в каком-либо порядке доступ к информации и документам, полученным ими в связи с реализацией настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

5.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Арендатор имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив Арендодателя в письменном виде не менее чем за 3 дня до даты его расторжения.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Арендодатель _____

Арендатор _____

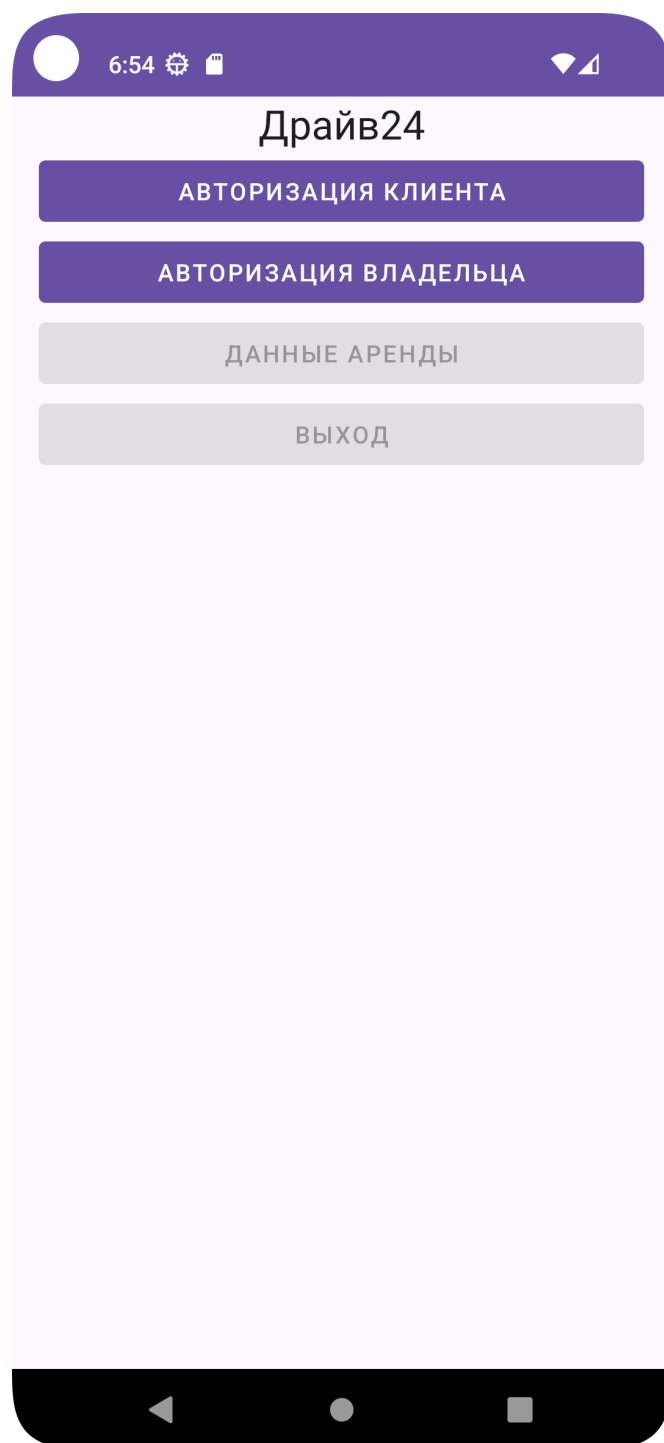
Примечание Б

Мобильное приложение

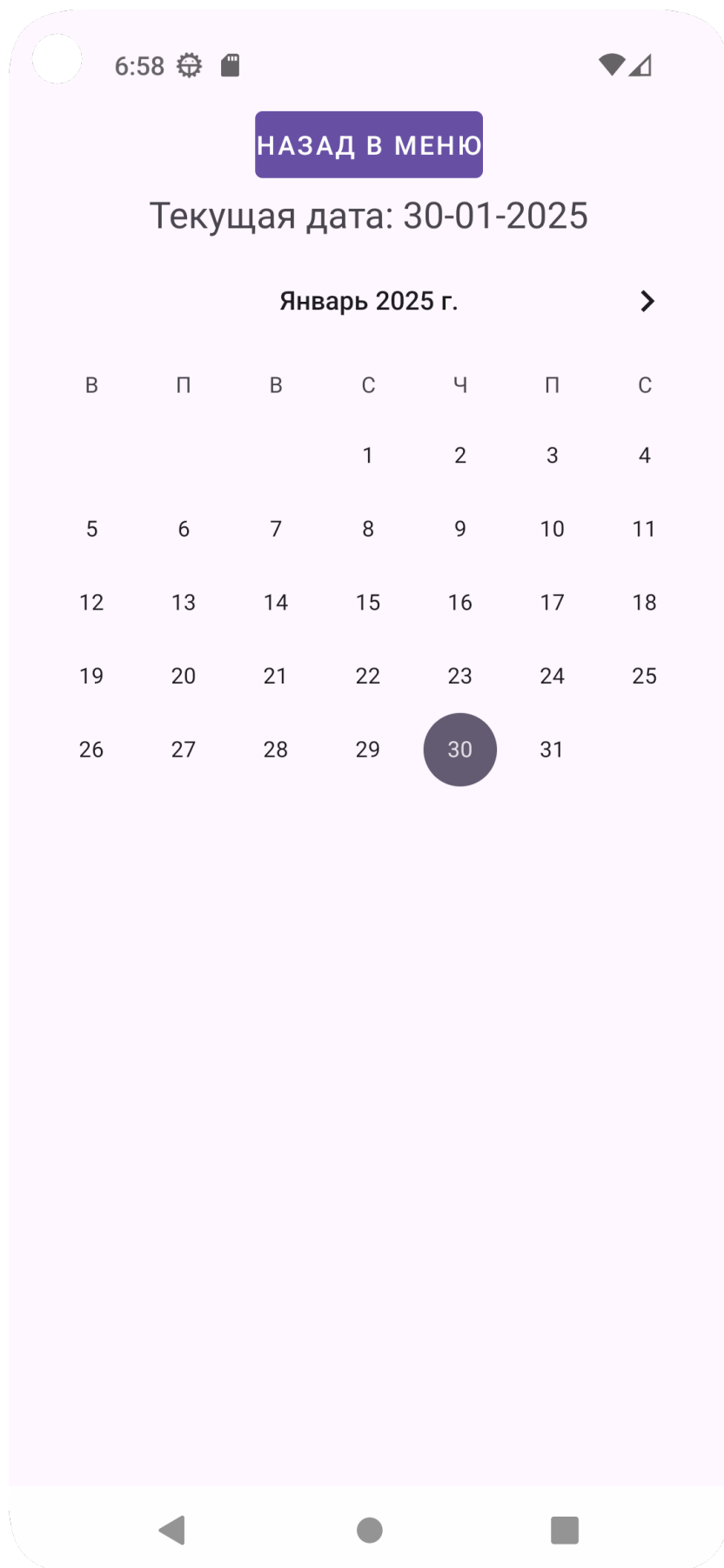
Для просмотра данных о арендованных машинах существует дополнительное мобильное приложение которое пока можно скачать по ссылке [Drive24_Android](#)

Внешний вид интерфейса

Главный экран



Второй экран «Данные аренды»



6:59

НАЗАД В КАЛЕНДАРЬ

07-01-2025

BA3 2104
H903AM61
Андрей Щербаков
+79287525605
raki48@yandex.ru
Россия
Шахты
07-01-2025
11-01-2025

TANK 300
H345AM61
Андрей Щербаков
+79287525605
raki48@yandex.ru
Россия
Шахты
07-01-2025
12-01-2025

Tank 300
H900AM61
Андрей Щербаков
+79287525605