### Diseño de apps, monetización y diseño detallado de la interacción

Desarrollo de aplicaciones en Android

Xavier Ferré ETSI Informáticos - UPM

Diseño de apps: Perspectiva general

#### Diseñar apps móviles

- Grandes perspectivas de crecimiento
  - Estudio de Cisco que en el año 2016 habrá más dispositivos móviles conectados a Internet que personas en el mundo
- Facilidad de distribución
  - Google Play (Android)
  - App Store (iOS)
  - ...
- Posibilidad de negocio con pequeña inversión

3

#### Sistemas operativos móviles

- Android
- •iOS
- Windows Phone











#### Desarrollo web vs. nativo

- Desarrollo web
  - · Menor esfuerzo de desarrollo
    - · Multiplataforma de por sí
  - Sin tener que pasar por el proceso de publicación de cada tienda
- Apps nativas
  - Mayor visibilidad (app stores)
  - Pueden ofrecer una UX más cercana a la habitual en las apps de la plataforma
  - Mejor acceso a los elementos hardware (GPS, acelerómetro, giróscopo, sensores, cámara, teléfono)
- Apps híbridas
  - Mayor flexibilidad que las apps nativas

Ę

#### Dificultades diseño de apps

- Gran competencia
- Distintas plataformas
  - · Android, iOS, Windows Phone, ...
  - Distintas versiones del sistema operativo
    - 89% de usuarios de iOS tienen iOS 7 (fuente: Apple)
    - 18% de usuarios de Android tienen KitKat (fuente: Android developer)
- Distintos tamaños de pantalla

Sony	Samsung	Google	HTC One	iPhone 5S
Xperia Z	Galaxy S5	Nexus 5	max	
5"	5.1"	5"	5.9"	4"

#### iOS vs Android (I)

Cuota de mercado (Q2 2012)

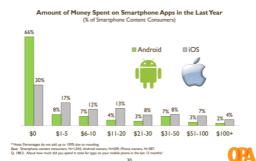
• Android: 68,1%

• iOS: 16,9%

· Apps de pago

· Android: 34%

• iOS: 70%



#### iOS vs Android (II)

- iOS
  - Licencia iOS Developer anual: 80€
  - Entorno de desarrollo: Xcode
    - Sólo sobre Mac OS
  - · Lenguaje de programación: Objective C / Swift
  - · Proceso intrincado de publicación en App Store
- Android
  - · Licencia una sola vez: \$25
  - · Entorno de desarrollo: Eclipse
  - · Lenguaje de programación: Java
  - Más flexible
  - Mayor diversidad de dispositivos /tamaños de pantalla
  - · Mayores posibilidades de pirateo

9

#### Monetización

#### ¿Cómo ganar dinero con una aplicación?

- Importancia del marketing
- Estrategia a medio-largo plazo
  - Rovio hizo 50 aplicaciones antes de triunfar con Angry Birds
- Agilidad y análisis posterior
  - · Rapidez en sacar al mercado
  - Analizar descargas, comentarios de los usuarios, ...
- Redes sociales
  - · Claves en la difusión



#### Modelos de negocio (I)

- De marca
  - · Para mejorar la reputación de una marca
- · Parte del servicio
  - La aplicación sirve como apoyo al servicio principal proporcionado por la empresa
- Publicidad
  - CPC (Coste Por Click)
  - CPI (Coste Por Impresión) / CPM (Coste Por Mil impresiones)
  - CPA (Coste Por Acción)
    - CPO (Coste por Pedido Cost Per Order)
    - · Por suscribirse, descargarse algo, etc.

11

#### Modelos de negocio (II)

- Compra In-App
  - Por funcionalidades/contenidos extra
  - · Desactivar la publicidad
  - Compra de un bien virtual
    - Moneda virtual
- Información
  - Recoge datos sobre los usuarios que se venden a terceros
- Comercio electrónico móvil (mCommerce)
  - · El móvil como canal de venta de productos
- Audiencias
  - Gran base de usuarios que posteriormente se usarán para otros propósitos

#### Modelos de negocio (III)

- Afiliación
  - · Comisión por venta
- Suscripciones
  - Suscripción por un periodo (semanal, mensual, anual) permite acceso a la app
- Sin finalidad de negocio
  - Por satisfacción personal, por ej.

13

## Posibles vías de hacer dinero para un programador de apps

- Desarrollar apps para empresas
  - Contratación por proyecto
- Comercializar la propia app en Google Play
  - \$25 USD para abrir una cuenta en Google Play Developer Console
  - · Google Play tiene más de un millón de apps disponibles
    - 2.500.000.000 de descargas al mes
  - 2 posibilidades:
    - Gratuita
      - · Ganar dinero de manera indirecta
        - Publicidad
        - · Versión premium
      - Popularidad = nuevos proyectos
    - De pago
      - · Coste para el usuario

#### Otras posibles App Stores

- Genéricas
  - Amazon Appstore for Android
- Del fabricante
  - Samsung Apps
- Para tipos de dispositivos concretos
  - AppsLib (tabletas)
- Para países concretos
  - Stores chinas (Taobao app market, AppChina)

15

#### Ingresos indirectos: Publicidad

- Alternativas para ubicar publicidad
  - Banner
  - Anuncio intersticial (Interstitial ad)
  - · Anuncio de notificación (Push ad)
- Redes de anuncios
  - Google admob: <a href="http://www.google.es/ads/admob/">http://www.google.es/ads/admob/</a>
  - inmobi | exchange: <a href="http://www.lnmobi.com/">http://www.lnmobi.com/</a>
  - Tapgage (interstitial): <a href="http://www.tapgage.com/">http://www.tapgage.com/</a>
  - Airpush (push ads y otros): <a href="http://www.airpush.com/">http://www.airpush.com/</a>

. . .

#### Modelo freemium

- Versión gratuita con alguna limitación y versión de pago completa (premium)
- La versión gratuita debe ofrecer algo muy interesante al usuario
  - · La versión premium todavía más
- · Limitaciones posibles:
  - · Con límite de usos
  - · Con límite de contenidos
  - · Con límite de uso off-line
  - · Con ciertas funcionalidades no disponibles
    - Guardar favoritos
  - · Publicidad en parte de la pantalla
  - · Limitado a cierto tipo de usuarios
    - · Sector educación

1

#### Promoción / marketing

- Crear una página web
  - · Con un par de páginas basta
- Redes sociales (viralidad)
  - Twitter
  - Facebook
  - LinkedIn
  - ٠..
- · Crear un vídeo
- · Crear un blog interesante sobre el tema de la app
  - Conseguir que blogueros populares mencionen tu app
- · Aparecer en páginas de rankings de apps
  - Premios
- · Llegar a posibles usuarios
  - · Acudir a lugares donde trabajan/estudian/salen los usuarios potenciales
- · Promociones / concursos
  - · Ligado a redes sociales

#### Análisis de la app una vez lanzada

- Uso por parte de los usuarios
  - Descargas
  - · Uso de cada funcionalidad
    - Google analytics: <a href="http://www.google.es/intl/es/analytics/">http://www.google.es/intl/es/analytics/</a>
- Reseñas y críticas
  - Atender a todas
  - · Estudiar especialmente las negativas

19

20

# Diseño detallado de la interacción

#### Mapas de navegación

- Modelo que representa las transiciones entre pantallas de la interfaz de usuario
- El mapa de navegación está formado por
  - · Cajas que representan cada pantalla de la aplicación
  - Flechas que conectan las cajas, y que representan transiciones entre pantallas
- Se puede representar cada pantalla con un nombre o bien con la imagen de lo que aparecerá en la pantalla
- Se suele simplificar a las transiciones más comunes

