

1)Conforme nome escolhido e enviado para a Planilha de Times

-Conecta Refeições

2)Quem são os clientes que irão solicitar o desenvolvimento do sistema?

-A construtora responsável pela obra que deseja otimizar o processo de solicitação de almoço dos colaboradores

3)Quem são os usuários que irão utilizar o sistema?

-Funcionários da obra que irão escolher o seu almoço e os funcionários dos restaurantes que irão receber os pedidos.

4)Quais são as habilidades e conhecimentos técnicos dos clientes e usuários? Quais são as suas formações acadêmicas e ambientes de trabalho?

São diversos funcionários então varia muito , uns podem trabalhar no escritório e tem mais afinidade com tecnologia enquanto outros podem trabalhar em obras e não tem tanta afinidade com tecnologia assim. As habilidades com a tecnologia são saber usar o celular para navegar por sites e aplicativos.

A maioria dos usuários do sistema são pessoas que tem entre ensino fundamental a ensino médio completo. Grande parte trabalha em meio à construção civil de asfalto, mas também há usuários que trabalham em escritório.

5)Quais problemas eles estão enfrentando?

Falta de praticidade, leva tempo.

Possíveis problemas de legibilidade do que está escrito.

Passar todos os pedidos manualmente para uma planilha do Excel, o que também leva tempo e pode haver erros.

Problemas de discrepância entre a quantidade de refeições que a construtora registrou ter pedido, com a quantidade de refeições que o restaurante registrou ter sido pedidos.

6) Por que eles desejam resolver este problema? Por que é tão importante uma solução para este problema? Existem outras razões?

Reduzir chances de erros e tentar garantir que todos os pedidos sejam feitos de forma certa. Economia de tempo, não precisa adicionar os pedidos manualmente na planilha.

7) Como se resolve este problema hoje?

- funcionários dizem o que irão comer;
- gestor de obras anota os pedidos;
- gestor pede pro restaurante;
- restaurante faz a entrega e coleta assinaturas junto do gestor;
- fica uma cópia da folha de assinaturas para a construtora e outra pro restaurante;
- essa folha vai pro escritório da empresa;
- lá registra as assinaturas em uma planilha;
- planilha contabiliza quantos almoços foram pegos;
- Comparam quantas refeições a construtora registrou, com quantas refeições o restaurante contou;
- Com os registros batendo, o restaurante faz a cobrança das refeições à construtora.

8) Existe em outro lugar uma solução para este problema?
Existe algum outro software que resolva o problema?

Sim, já existe algumas soluções para isso , porem muitas vezes são softwares feitos sob medida pelas próprias empresas

9)Poderão existir riscos para o usuário?

Riscos -> O que pode dar errado caso o sistema não seja desenvolvido? O que pode acontecer com os usuários e clientes?

Pode ser preciso uma refeição diferente da desejada, ausência de um pedido ou atraso para realizar o pedido.

10)Em que ambiente o produto deverá ser executado?

Ambiente de infraestrutura. O novo software vai ser executado em que computadores e/ou dispositivos?

Vai ser executado no celular na maioria do tempo, mas pode ser operado em computador se necessário principalmente para o restaurante receber os pedidos.Utilizável em smartphones android e IOS e computadores com possibilidade de ser acessado na web, sendo priorizado dispositivos móveis , como celular ou tablet.

11)O que eles esperam do produto com relação a qualidade?

Por exemplo: o software deve estar sempre disponível, não deve conter erros essenciais...

Sempre estar disponível. Deve ter uma interface simples , intuitiva de usar e com grande visibilidade.Deve ter uma integração com banco de dados com o fito de analisar os dados. Integração com excel, pois os colaboradores já estão acostumados. E evitar erros de diferença de pedidos e marmitas

12)O que eles esperam do produto com relação ao desempenho?

A aplicação deve ter um tempo de resposta rápido. Ser bastante otimizado para suportar dispositivos com poder computacional limitado. As requisições devem ser atendidas em menos de 2 segundos. O software deve conseguir aguentar diversas requisições ao mesmo tempo, visto que os usuários vão provavelmente usar ao mesmo tempo nos horários de refeições.

13) O que eles esperam do produto com relação a segurança?

A aplicação deve conter métodos de autenticação, visto que pode mais de um perfil de usuário, colaborador e gestor. O cliente espera que diminua as fraudes de pedidos que muitas vezes são feitas por outras pessoas.

14) O que eles esperam do produto com relação a usabilidade?

A aplicação deve ser muito intuitiva, visto que eles estão migrando de uma forma analógica para uma digital, ou seja, deve conter poucos passos para concluir os objetivos da aplicação. Dever ser rápido e natural o fluxo do aplicativo.

15) Descreva abaixo 10 perguntas com base no contexto do tema escolhido. Responda todas elas.

1. Como vai ser feita a autenticação do colaborador?

R: A partir de matrícula e senha, o perfil dele é criado assim que entra na empresa

2. Tem um cardápio do dia ou o funcionário pode comer livremente?

R: Para pedir para a entrega existe sim um cardápio do dia , porém se forem no restaurante eles podem servir na modalidade self service.

3. Um gestor pode administrar mais de uma obra?

R: Depende do números de funcionários de uma obra , se fossem duas obras pequenas e próximas era bem possível disso acontecer

4. O colaborador pode pedir mais de uma refeição por dia?

R: Todo colaborador tem direito a uma marmita de café da manhã e uma de almoço, e em caso de ter feito hora extra, tem direito a uma marmita de jantar.

5. Será possível realizar um relatório de pedidos?

R: Sim, e podendo realizar filtros como por exemplo filtrar pedidos da última semana.

6. Será possível que o funcionário se comunique diretamente com o restaurante e edite o pedido após solicitá-lo?

R: Sim, o funcionário poderá se comunicar diretamente com o restaurante para personalizar o pedido. Além disso, será possível editar o pedido após solicitá-lo, desde que a modificação seja feita antes do prazo limite estabelecido.

7. O colaborador poderá fazer o seu pedido a qualquer momento desde que o restaurante esteja aberto?

R: Não, os restaurantes determinam um intervalo de horário para que os pedidos sejam feitos, de modo que tenham tempo suficiente de preparar as refeições.

8. Como deve ser feita a comunicação de pedidos , seria um caminho o colaborador pede para a empresa e a empresa pede para o restaurante , ou o colaborador pede direto no restaurant

R: Na verdade pode acontecer os dois . Tanto o colaborador pedir e a gente ser o intermediário quanto o colaborador pedir direto com o restaurante parceiro. De toda forma isso tem que ser registrado.Queremos que ele possa retirar o alimento requerido pelo aplicativo e que também seja registrado o que pediu. Os colaboradores também pode comer por meio do self-service no almoço, seria bom ser registrado também, óbvio que não com uma grande gama de detalhes

9. 9.Deve ter uma integração com alguma outra ferramenta?

R: Sim , queremos que tenha uma integração com o excel.

10. 10.Os colaboradores podem pedir de restaurantes diferentes?

R: Podem pedir em restaurantes diferentes contanto que os restaurantes sejam parceiros da gente e que estejam na mesma cidade que eles trabalham.

11. 11.As pessoas que registram nas planilhas as refeições , registram refeições de mais de uma obra , ou só registram uma obra?

R: Sim, todos os registros chegam no setor administrativo da empresa, e de lá são gerenciadas e no momento eles passam os registros para planilhas e no final de todo mês é revisada por seniores.

12. 12.Quem registra caso o colaborador vá almoçar no restaurante?

R: O próprio restaurante vai ficar a cargo de registrar quais colaboradores comeram lá. Atualmente os colaboradores assinam em dois espelhos para registrar que comeram lá e o restaurante nos envia um espelho e fica com um para si.

Perguntas dentro do contexto tem a ver com a especialidade, com a área técnica em que o software irá contribuir e resolver o problema.