



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Y TURISMO DE OURENSE

Trabajo final
de grado

**La creación de valor
a través de la
participación del
cliente en la
elaboración del
producto**

Autora: Andrea Ubis Moreno

Tutora: Nuria Rodríguez López

Grado en Administración y Dirección de empresas
Curso 2014-2015