



Catalogue de Formation 2023

\reconnect.fr\

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?



② Méthodologie et pédagogie

Nos valeurs



④ Modules

Notre process



ACCOMPAGNEMENT
numérique
par RECONNECT

Qui sommes-nous ? •

Reconnect est une association loi 1901, membre du Groupe SOS, créée en 2008 dont la mission sociale est de favoriser **l'inclusion sociale** des plus démunis grâce à l'utilisation des **nouvelles technologies**.

L'association est née d'un double diagnostic :

- ① Aucune (ré)insertion durable n'est possible sans reconstruction ou maintien du **lien social**.
- ② Les personnes en situation de précarité et/ou vulnérabilité, souvent éloignées des outils numériques, en ont pourtant besoin pour faire de leur **parcours d'insertion une réussite** (accès aux droits, insertion professionnelle, accès à la santé, ...).

Sur ce constat, et depuis plus de 4 ans, Reconnect s'est engagé dans la lutte contre la **fracture numérique**. Nous développons et animons des ateliers de médiation numérique auprès des publics les plus précaires et vulnérables. Nos actions s'inscrivent ainsi dans un contexte de **transformation numérique** avec un objectif de dématérialisation des démarches administratives, professionnelles et de santé. Bien qu'elle soit pensée pour améliorer et simplifier les procédures, cette transformation doit être accompagnée et prise en charge. Elle doit donc faire l'objet de vigilance et d'un accompagnement afin d'**éviter l'exclusion** des personnes les plus éloignées du numérique.

Ces ateliers s'articulent autour de cinq modules :



Méthodologie et Pédagogie •

Nos ateliers numériques sont conçus **pour et avec les bénéficiaires**. A l'image de la **diversité de nos partenaires**, nos ateliers sont adaptés à chaque public (acteurs publics, dispositifs de droits communs, structures accueillantes et hébergeant des publics demandeurs d'asile et primo-arrivants, des femmes victimes de violence, en situation de grande précarité, personnes sans-abris, ...).

L'objectif de chaque session est de déboucher sur une **montée en compétences** instantanée, concrète, quantifiable et une utilisation autonome du numérique.



L'ensemble des ateliers contiennent une **dimension théorique et pratique** afin de faciliter l'assimilation des informations. Les sessions sont construites à l'aide d'une **méthodologie « gamifiée »** qui facilite l'attention et améliore l'attractivité. Nous utilisons une **pédagogie participative**, adaptée aux adultes et jeunes adultes.



L'atelier est toujours réalisé **en interaction** avec les participants.

Différentes activités permettent de **capter l'attention** des bénéficiaires et d'appliquer concrètement et directement les éléments appris. Les exercices sont effectués collectivement ou individuellement à la suite de chaque élément enseigné. Une attention particulière a donc été portée à la **mise en pratique** immédiate des formations proposées (exercices, réalisation de démarches en ligne, production de documents).

Des modules de formation adaptables

Selon la typologie de public que vous accompagnez et les accompagnements que vous proposez, nous pouvons créer ensemble un **module approprié**, avec l'ajout d'ateliers bilans récapitulatif, un appui sur des thématiques spécifiques, une modification de l'animation selon le niveau du groupe suivi...

Dans un souci d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, **des adaptations et des compensations peuvent être mises en place** avec la structure d'accueil pour permettre aux bénéficiaires de suivre la formation.

• Nos valeurs

Engagement



Notre objectif est d'apporter des connaissances et des compétences numériques aux bénéficiaires pour faciliter leur insertion sociale, tout en instaurant des relations de confiance avec nos partenaires

Exigence



Nous souhaitons proposer des ateliers de qualité et adaptés aux besoins des bénéficiaires, en développant une réflexion éthique et pertinente sur nos activités de médiation numérique

Humilité



Nous adaptons en continu nos activités de médiation numérique en fonction des retours du terrain, en co-construction avec les bénéficiaires et les professionnels de l'action sociale

Dynamisme



Nos ateliers sont pensés pour favoriser l'autonomisation des bénéficiaires, grâce à la mise en pratique et les interactions entre les participants, des éléments essentiels à leur apprentissages.

Module 1 : Savoirs Numériques de Base

Ce module comprend un ensemble de compétences fondamentales permettant d'être autonome dans son utilisation d'un outil numérique. Il permet aux participants de découvrir l'environnement bureautique et de s'appropriier l'outil numérique.



2 heures par atelier



Jusqu'à 8 participants



Disponible sur mobile et ordinateur

Atelier 1 : Les outils numériques et l'environnement bureautique

Maîtriser le vocabulaire et définir les outils numériques

Allumer et éteindre un ordinateur

Utiliser la souris

Atelier 2 : Le clavier et le bureau de l'ordinateur

Naviguer sur le bureau

Découvrir le clavier

Ouvrir des logiciels, des fichiers, des dossiers

Atelier 3 : Mettre en forme un document sur ordinateur

Rédiger d'un texte sur un logiciel de traitement de texte

Enregistrer, renommer et ranger un document

Comprendre et mettre en pratique les différentes fonctionnalités de mise en forme

Atelier 4 : Comprendre et utiliser Internet

Se connecter sur Internet

Faire une recherche internet

Comprendre les avantages et inconvénients d'Internet

Atelier 5 : Découvrir la boîte mail

Créer une adresse mail

Ecrire et envoyer un email

Traiter ses mails

Atelier 6 : Utiliser un smartphone

Se repérer sur l'outil

Télécharger une application

Gérer les fonctionnalités et applications

Module 2 : Insertion Professionnelle

Ce module comprend toutes les étapes clefs de la recherche d'emploi et s'inscrit dans une démarche d'insertion professionnelle. Il a pour objectif à la fois d'accompagner les bénéficiaires à adopter une attitude professionnelle et en même temps de les aider dans la création des éléments de candidature (CV, lettre de motivation, mail...).

Prérequis : Maîtriser les savoirs numériques de base



2 heures par atelier



Jusqu'à 8 participants



Disponible sur ordinateur

Atelier 1 : Rechercher un emploi sur internet

- Définir son projet professionnel ●
- Rechercher ●
- S'outiller ●

Atelier 2 : Créer un CV professionnel

- Apprendre les codes professionnels d'un CV ●
- Savoir rédiger et modifier un CV ●

Atelier 3 : Rédiger d'une lettre de motivation

- Connaître les règles de la LM ●
- Mise en forme de sa LM ●

Atelier 4 : Envoyer un mail professionnel

- Comprendre la méthodologie du mail professionnel ●
- Rédiger et envoyer un mail de candidature ●

Atelier 5 : Gérer son image professionnelle en ligne

- Connaître les codes de la E-réputation ●
- Créer et gérer son profil LinkedIn ●
- Savoir adopter une posture professionnelle sur les réseaux ●

Atelier 6 : Communiquer à travers des outils numériques

- Découvrir les outils de visioconférence ●
- Apprendre à utiliser une messagerie instantanée ●
- Maîtriser les fonctionnalités de base ●

Module 3 : Démarches Administratives en Ligne

Ces ateliers permettent aux participants de devenir autonome dans leur utilisation des sites de démarches administratives. L'objectif est de faire découvrir aux bénéficiaires les services publics et leur utilité tout en les aidant à effectuer leurs démarches. Ces ateliers peuvent être proposés sur ordinateur ou smartphone et peuvent être intégrés dans des parcours d'accompagnement.



2 heures par atelier



Jusqu'à 8 participants



Disponible sur mobile et ordinateur



Disponible en anglais

Atelier CAF

- Naviguer sur le site
- Communiquer avec la CAF
- Se connecter et effectuer des démarches

Atelier Pôle Emploi

- Se connecter et naviguer sur le site de Pôle Emploi
- Contacter son conseiller
- Rechercher et postuler à une offre d'emploi ou une formation

Atelier CPAM

- Connaître les fonctionnalités sur AMELI
- Effectuer des démarches en ligne
- Contacter la CPAM et prendre RDV

Atelier Coffre-Fort numérique

- Présentation de l'outil
- Modifier ses paramètres
- Maîtriser les fonctionnalités documents, rappels, contacts et notes
- Gérer la confidentialité des informations

Atelier Doctolib

- Savoir créer et se connecter à son espace personnel
- Découvrir et savoir utiliser les fonctionnalités du site Doctolib

Atelier Impôts

- Se repérer sur le site
- Prendre contact avec le service des impôts
- Trouver les informations utiles

Les outils numériques du quotidien*

- Se repérer sur le site de l'OFPPA
- Se déplacer, apprendre le français, et outils de traduction sur smartphone
- Découvrir le Soliguide

*Atelier spécialisé pour les bénéficiaires primo-arrivants

Module 4 : Prévention des Risques Liés au Numériques

Ces ateliers visent à sensibiliser sur les dangers et les risques du numérique. Le but est d'échanger sur ces sujets afin que les participants puissent naviguer de manière sûre et sécurisée.



2 heures par atelier



Jusqu'à 8 participants



Disponible sur mobile et ordinateur

Atelier 1 : Naviguer en sécurité

- Créer des mots de passes sécurisés
- Se prémunir du piratage et du hameçonnage
- Se protéger contre les fraudes à la carte bancaire
- Réaliser des achats en ligne sécurisés

Atelier 2 : Gérer ses données personnelles

- Maîtriser sa E-réputation
- Déceler les mails malveillants et les arnaques en ligne
- Découvrir le Big Data, la collecte de données et les algorithmes

Atelier 3 : Les fake News et le complotisme

- Reconnaître les fake news
- Comprendre les théories complotistes
- Apprendre à vérifier la fiabilité des informations

Atelier 4 : S'informer sur les dangers des réseaux sociaux

- Reconnaître le cyberharcèlement
- Comprendre les conséquences des réseaux sociaux
- Se prémunir face aux addictions des réseaux sociaux et jeux-vidéos

Atelier 5 : Naviguer de manière éthique sur internet

- Apprendre à nettoyer sa boîte mail
- Comprendre l'impact du numérique sur l'environnement
- Connaître les alternatives aux GAFAM : les logiciels libres

Module 5 : E-Parentalité

Ce module permet aux parents d'appréhender les outils permettant de suivre la scolarité de leur(s) enfant(s) mais aussi de comprendre les avantages et les dangers du numérique pour les enfants. Ces ateliers ont donc pour but de donner aux parents la possibilité d'accompagner leurs enfants vers le numérique qui fait partie intégrante de nos vies, et ce, de manière irréversible.



2 heures par atelier



Jusqu'à 8 participants



Disponible sur mobile et ordinateur

Atelier 1 : Suivre la scolarité de son enfant

- Accéder au LSU
- Connaître les sites pour réviser avec son enfant
- Naviguer sur Pronote

Atelier 2 : Comprendre les avantages du numérique

- « Dédiaboliser » internet
- Être conscient des avantages d'internet
- Apprendre à naviguer en sécurité avec son enfant

Atelier 3 : Prévention au numérique

- Savoir prévenir et d'identifier les dangers possibles du numérique
- Posséder des repères et des astuces
- Comprendre le rôle des parents



Nos formations sont à destination de personnes en situation de précarité, réfugiées, jeunes NEETS, travailleurs du sexe, en situation d'addiction, personnes âgées, femmes isolées ou monoparentales...

... Qui peuvent être accompagnées par des associations, des structures d'hébergement, d'accueil, d'insertion sociale et professionnelle, et toute structure de l'action sociale.



● NOTRE PROCESS ●

En amont, nous échangeons avec la structure pour évaluer les besoins du public et les attentes de la structure, et construire un programme spécifique et adapté



Nous évaluons le niveau des bénéficiaires pour s'assurer de la concordance avec le programme défini



Pendant la formation, le rythme des ateliers est déterminé en fonction des compétences numériques de chaque participant, pour une formation ludique et interactive



En fin de formation, les bénéficiaires sont amenés à mesurer leur progression et à partager leurs opinions sur la formation, pour permettre l'amélioration des contenus

Tout au long du parcours, les participants et les professionnels sont invités à co-construire le programme.

« Le programme m'a plu parce que les explications étaient claires et précises. Ça m'a apporté des choses que j'arrivais pas à faire qui étaient difficiles. Maintenant je sais comment utiliser l'ordinateur ! »

**Prisca, bénéficiaire à la
Plateforme i**

« Les ateliers numériques favorisent l'accès au numérique des personnes primo-arrivantes, et participent ainsi à développer leur autonomie et permet aux travailleurs sociaux de recentrer leurs entretiens sur les actions prioritaires »

**Synda, cheffe de projet
chez Arcat**

« C'était bien, j'ai appris beaucoup de choses, j'en ai tiré pas mal de profit ! J'ai recommandé l'atelier à des gens que je connaissais ; certains n'ont pas eu de places mais d'autres ont eu la chance d'être accompagnés aussi »

**Moussa, bénéficiaire chez
Arcat**

« Ce projet permet de faciliter l'accès aux droits et à la santé de ce public jeune précarisé mais aussi son accompagnement par les différentes structures dans une logique de continuité de parcours »

**Mads Suaibu, président de
REPAIRS75**

RECONNECT

Le numérique au service de l'inclusion

Nous avons pour mission de faciliter la progression du parcours d'insertion sociale et de simplifier l'accompagnement des professionnels.

Nous pensons que l'action sociale et le numérique gagnent à travailler davantage ensemble pour permettre l'inclusion sociale des populations vulnérables.

Nous nous tenons engagés auprès des bénéficiaires et des professionnels de l'action sociale, en créant des solutions pour répondre à des besoins.

- Ils nous font confiance -



L'association Reconnect fait partie du GROUPE SOS et bénéficie à ce titre des services d'un GIE permettant de mutualiser les fonctions supports. Travaillant en lien étroit avec les structures du GROUPE SOS Solidarités et l'ensemble de leurs bénéficiaires, l'association s'appuie donc sur une expertise métier et réseau de l'action sociale très établie.

Le Groupe SOS est un groupe associatif, leader de l'entrepreneuriat social en Europe. Il regroupe 650 associations, entreprises sociales et établissements, qui combattent, agissent et innovent au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires. Depuis sa création en 1984, lors des années sida, le Groupe SOS : combat toutes les exclusions ; agit pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel, en venant notamment en aide à des associations et entreprises pour sauvegarder leurs emplois et activités ; et innove face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux. Non-lucratif, sans actionnaire, le Groupe SOS et ses 22 000 personnes employées agissent en France et dans plus de 40 pays, auprès de 2 millions de bénéficiaires.



www.reconnect.fr | accompagnement-numerique@reconnect.fr