

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

MARÍA INES ARRIETA MORENO

MARÍA MARCELA OYOLA ARRIETA

MARÍA ALEJANDRA HUMANEZ DE LA OSSA

NAIDIT HUMANEZ MARTINEZ

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PRORAMA DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD

X SEMESTRE

PLANETA RICA, CÓRDOBA

2020

CULTURA DE SEGURIDAD AL PACIENTE

**Proyecto de aula presentado para el curso de gestión de la seguridad al paciente, Semestre
X**

**María Eugenia Celedón Simón
Bact., Esp. Ger Eco y Fin. De la salud Sist Int Gest Calidad y Aud. De la calidad**

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PRORAMA DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD
X SEMESTRE
PLANETA RICA, CÓRDOBA
2020**

INTRODUCCIÓN

La seguridad al paciente es un tema que, a lo largo del tiempo y con la evolución de nuevas tecnologías aplicadas en salud, se ha venido desarrollando con el fin de brindar un servicio eficaz y eficiente y evitar daños a la salud y la integridad de los usuarios.

Según el ministerio de salud colombiano (MinSalud), la seguridad al paciente se define como “conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.” Esto puede considerarse como una evolución en el sistema de atención de en salud, su propósito fundamental es mitigar o prevenir los accidentes, incidentes o eventos adversos que pueda sufrir un paciente durante el proceso de prestación de servicios.

Cuando se implementa dentro de una institución la seguridad al paciente, se garantiza una atención de calidad, según la OMS (organización mundial de la salud) “existe un claro consenso de que los servicios de salud de calidad en todo el mundo deben ser eficaces y seguros y estar centrados en las personas.” Para que los servicios ofrecidos sean de calidad, es necesario tener en cuenta que dichos servicios deben prestarse de forma oportuna e integrada además de eficiente y eficaces.

En las instituciones de salud, hoy en día, la cultura de seguridad al paciente se ha convertido en algo de suma importancia para la óptima prestación de servicios. La cultura en la seguridad al paciente puede denominarse como la estrategia que se usa para prevenir o mitigar los accidentes, incidentes o eventos adversos que se presentan durante la prestación de los servicios

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se enfocará en inquirir en la cultura de seguridad al paciente dentro de una institución. Ya que, la seguridad al paciente es un tema de mucha importancia dentro de la prestación de servicios en la institución; es necesario que tanto los usuarios como los prestadores de servicios reconozcan cuales son dichos procesos que priorizan la mitigación o eliminación de los riesgos, accidentes, incidentes, y eventos adversos que se puedan generar durante la atención a dichos usuarios.

Para ello se decidió investigar en diversas fuentes bibliográficas acerca de la seguridad al paciente y la cultura que deben tener los prestadores a la hora de brindar la atención en salud.

Son muchos los factores que pueden poner en riesgo al paciente durante de la prestación de servicios, pero dichos riesgos se pueden aminorar siempre y cuando en la institución existan ciertas campañas, capacitaciones o seminarios en los cuales se les brinde formación a los profesionales de atención para disminuir los riesgos, accidentes, incidentes o eventos adversos que se puedan presentarse en la atención.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES:

Investigar y definir la cultura general de seguridad al paciente y determinar su aplicabilidad en las instituciones de salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Definir la seguridad al paciente
- Definir la cultura de seguridad al paciente
- Determinar la cultura de seguridad al paciente
- Indagar acerca de la aplicabilidad de cultura de seguridad al paciente en las IPS

BIBLIOGRAFIA

- Gómez, O. J; Soto, A; Arenas, A; Garzón, J; González, A; Mateus E. Una mirada actual de la cultura de seguridad del paciente. Av. en Enfermería [Internet]. 2011;29(2):363–74. Available from: <http://www.index-f.com/rae/292pdf/363374.pdf>
- Martínez A, Montoro C, María G. Fortalezas y amenazas en torno a la seguridad del paciente según la opinión de los profesionales de enfermería. Rev. Latinoam Enfermería [Internet]. 2010; 18:54–6. Available from: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n3/es_07.pdf
- Agencia para la Investigación de la calidad y el Cuidado de la salud EH de S del P. Agency for Health Care Research and Quality (AHRQ).
- Román CAL. La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. Rev. Cubana Enferm [Internet]. 2006 [cited 2016 Mar 29];22(3):1-7. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v22n3/enfo7306.pdf>
- Ramírez OG, Gutiérrez WA, Vega LG, Salamanca JG, Galeano EM, Gámez AS. Cultura de seguridad del paciente por personal de enfermería en Bogotá, Colombia Patient safety culture of nursing staff in Bogotá, Colombia. Cienc y Enferm [Internet]. 2011 [cited 2016 Mar 29];(3):97-111. Available from: <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v17n3/art09.pdf>
- Social M de sanidad y política. Análisis de la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito hospitalario del Sistema Nacional de Salud Español. [Internet]. Informes, Estudios e Investigación 2009. 2009 cited 2016 Mar 29). p. 1-131. Available from: http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/Analisis_cultura_SP_ambito_hospitalario.pdf

- Prado ministerio de Sanidad y política social centro de publicaciones paseo del. Análisis de la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito hospitalario del sistema nacional de salud español. 2009;
- CGA G de CU de G de RCA. Análisis de la cultura sobre seguridad del paciente en el Hospital Padre Hurtado.
- For S practices, Report. better healthcare: a consensus. The National Quality Forum. 2003
- Geneva. World Health Organization. World alliance for patient safety: forward program. 2004; 11. Bogotá. M de LPS de la R de C. Promoción de La Cultura de Seguridad del Paciente.