

### Рекомендательные системы

Гриша Сапунов

**NEWPROLAB.COM** 



Гриша Сапунов: grigory.sapunov@gmail.com Дмитрий Игнатов: dmitrii.ignatov@gmail.com



## Оценка качества рекомендательных систем



#### Задачи рекомендательной системы

- предсказать рейтинг
- рекомендовать хорошие товары
- удовлетворенность пользователя
- бизнес-цели



#### Предсказание

- предсказать рейтинг для конкретного товара
- рекомендовать (ранжировать) товары на основе предсказания



#### Рекомендовать хорошие

- рекомендовать НЕКОТОРЫЕ из хороших
- рекомендовать ВСЕ хорошие

# Удовлетворенность пользователя

• метрики «счастья»



#### Бизнес-цели

- cross-selling
- вовлеченность (х-минут)
- покрытие, разнообразие, скорость обучения, ...



#### Как измерять

- offline эксперименты (hidden ratings)
- user studies
- online эксперименты (A/B testing)



#### Online эксперименты

- проверка гипотезы
- фиксировать все, что не относится к гипотезе
- возможность обобщить результаты
- A/B testing