

CRM Restaurante

Objetivo del proyecto

Se debe crear una aplicación web para la gestión completa de un restaurante. Más allá de la gestión interna del propio restaurante, lo que interesa es fomentar la relación del cliente con el negocio a través de reservas y el conocimiento de la oferta que se ofrece.

Se debe disponer de un sistema de usuarios para poder interactuar con la aplicación. El cliente debe ser capaz de revisar el menú que tiene el restaurante para ese día concreto y además la posibilidad de reservar una mesa si es que queda espacio libre dentro del local. Para poder reservar mesa debería estar registrado dentro de la aplicación.

Por otra parte, se debe crear un usuario administrador que será el encargado de registrar el menú diario que ofrece el restaurante y asignar los diferentes espacios libres para que los clientes puedan hacer sus reservas.

Es importante que se maneje a la perfección el sistema de la gestión de las reservas para que no se pueda reservar si ya está todo el espacio ocupado.

MUST HAVE

Estos son los requisitos mínimos que debe cumplir el proyecto:

- Sistema de registro y autenticación de clientes dentro de la aplicación.
- Usuario administrador creado por defecto
- Sistema para la gestión de los menús diarios por parte del administrador de la aplicación.
 - Se debe poder establecer un menú distinto para cada día. Queda como opcional la posibilidad de duplicar los menús.
 - El administrador podrá editar y borrar cualquiera de los menús creados.
 - El cliente debe poder visualizar el menú del día que le interese sin haberse autenticado dentro de la aplicación.
- Sistema para la gestión de reservas en el restaurante

- El administrador debe poder establecer el número de mesas disponibles y el tamaño de cada una de ellas.
- El cliente autenticado dentro de la aplicación debe disponer de las herramientas necesarias para poder reservar una mesa en un día concreto
- Además, el cliente autenticado debe poder en todo momento visualizar los datos de su reserva, así como cancelarla.
- El cliente podrá escribir una reseña del restaurante una vez disfrute de su reserva y dicha reseña podrá ser visualizada por parte del administrador.

SHOULD HAVE

- El cliente podrá recibir a través de un correo electrónico la confirmación de su reserva.
- El administrador de la aplicación recibirá a través del correo electrónico las diferentes reservas que se vayan realizando.