

Andrés Felipe Dueñas

Estudiante en desarrollo full stack – Conocimiento en soporte técnico y mesa de ayuda

@ andresduenas1334@gmail.com / +57 3025956905 Bogotá D.C, Colombia / www.linkedin.com/in/andres-dueñas

Conocimientos en manejo de base datos, ofimática. Experiencia en el área de servicio al cliente y soporte técnico, con capacidad para brindar asesoría y acompañamiento, poseo habilidades comunicativas con aporte de ideas creativas, trabajo en equipo y adaptación a nuevas tecnologías.

EXPERIENCIA

Teleperformance
Agente II

Octubre 2020 – Enero 2021 (4 meses)

- Encargado de brindar soporte técnico remoto para el operador Movistar España.
- Servicio al cliente y venta cruzada.

Woden Colombia SAS
Técnico en reparación

Abril 2019 – Junio 2019 (3 meses)

- Diagnosticar y reparar los equipos que ingresan y sean asignados.
- Comprobar que los equipos reparados superen todas las pruebas de funcionamiento, aplicando las medidas correctivas necesarias al proceso de reparación.

PROGRAMACIÓN

Front-end

- 🚦 HTML (Junior) → Visual Studio
- 🚦 CSS (Junior) → Visual Studio
- 🚦 JavaScript (Junior) → Visual Studio

FORMACIÓN

Enyoi – Medellín.

Octubre 2023 – En curso
Desarrollador Full Stack.

IDIOMAS

- 🚦 Españos (Nativo)
- 🚦 Inglés (A2)