



CAIXA
ECONÔMICA
FEDERAL

CESAD – CN SAÚDE CAIXA
Central de Atendimento do Saúde CAIXA
R PASSEIO, 38/40 9 ANDAR TORRE 3
Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20021 290

Ofício nº 102/2022/CESAD #EXTERNO.CONFIDENCIAL

Brasília, 21 de março de 2022

À
Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS
Av. Augusto Severo nº 84, 11º andar, Glória
CEP 20.021-040 – Rio de Janeiro/RJ

Assunto: **Notificação de Intermediação Preliminar nº 42405/2022**
Ref.: Protocolo nº 7919966 Demanda nº 5577098

Prezados Senhores

1. Vimos pela presente apresentar esclarecimentos acerca da NIP nº 42405/2022 em que a interlocutora em nome do beneficiário GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA, registrou que:

“O dependente tinha autorização pelo Saúde Caixa para atendimento de terapias multidisciplinar através do protocolo : 31292420210816871 - autorizando as terapias a serem realizadas com reembolso INTEGRAL. No mes de novembro em diante , o Saúde Caixa utilizou a liminar que o dependente tem para atendimento multidisciplinar e começou a fazer os pagamentos através da tabela de reembolso . Só tomei ciencia quando questioneei os valores que estavam sendo reembolsados . Enfim ! No dia 11/02/2022 foi encaminhado um e-mail para o titular do plano de saúde : André Gustavo com a indicação de algumas clinicas credenciadas da caixa , retornei o contato onde foi gerado o protocolo : 3129242022030802494. Infor. que as clinicas em questoes nao atendem a necessidade do dependente, mas , o saúde caixa mais uma vez continua a impor dificuldade para liberaçao das terapias . Nesse meio tempo, meu filho continua sem terapias , se agravando cada vez mais. Preciso do reembolso integral por livre escolha”

2. Esclarecemos que o Saúde Caixa é um plano assistencial disponibilizado pela Caixa Econômica Federal aos seus empregados ativos, aposentados e dependentes, na modalidade de Autogestão por RH, sem fins lucrativos, registrado na ANS sob o nº 31292-4, ativo com comercialização suspensa, anterior à Lei 9656/1998. Segue em anexo as principais disposições contratuais garantindo no mínimo as coberturas previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS e suas atualizações.
3. Em atenção à manifestação em epígrafe, esclarecemos que, o beneficiário titular, Sr. André Gustavo Alves Pereira, abriu processo judicial em nome de seus dependentes GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA e GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA, onde a concessão do custeio assistencial das terapias, foi garantida

sob tutela provisória Processo nº 0808183-76.2020.4.05.8300, expedida 28/05/2020 (ANEXO I), conforme trecho abaixo:

“...ANTE O EXPOSTO, DEFIRO O PEDIDO DE CONCESSÃO DE TUTELA PROVISÓRIA DE URGÊNCIA para determinar à ré que, através do Plano de Assistência à Saúde Caixa, tão logo solicitado pelo autor, custeie e/ou reembolse os autores os gastos referentes à fisioterapia individualizada e ao tratamento multidisciplinar pelo método ABA, descrito na inicial (supervisão ABA, Aplicação ABA domiciliar e Aplicação ABA escolar), na frequência e nas quantidades das sessões a serem determinadas pelos médicos especialistas da área que o acompanham...”

4. Entretanto, em 20/10/2021, conforme sentença abaixo, foi decidido que o custeio dos reembolsos serão parciais, de acordo com a planilha de reembolso do Saúde Caixa e com a realização de sessões enquanto a necessidade dos menores permanecer. (ANEXO II)

“....Em face do exposto, julgo parcialmente procedente o pedido, extinguindo o processo com resolução do mérito, nos termos do art. 487, I, do Código de Processo Civil, para reconhecer o direito ao tratamento postulado pela parte autora (equipe multidisciplinar, formada por neurologista infantil, terapeuta ABA, fonoaudiólogo, fisioterapia motora, psicopedagoga, psicólogo, terapia ocupacional e integração sensorial, com especialização nos métodos ABA, Integração Sensorial e PECS), mediante reembolso parcial, de acordo com a planilha de reembolso da CAIXA SAÚDE, com a realização de sessões enquanto a necessidade dos menores permanecer”.

5. Informamos ainda que no dia 07/12/2021, foi aberto processo de autorização prévia em nome do beneficiário Gustavo, onde no dia 12/12/2021 foi indeferido, conforme transcrito abaixo:

Protocolo: [2331142/2021](#)

Tipo de processo: AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - MÉDICA
Data de abertura: 7/12/2021 06:17:37
Status: CONCLUÍDO - INDEFERIDO

Titular:

086267-0 ANDRE GUSTAVO ALVES PEREIRA  

Vinculação funcional: CLT
Endereço: RUA DES CAPISTRANO DE MORAIS E SILVA 231
Bairro: TORROES
Município/UF: RECIFE/PE
Telefone: 34454845
Permanência no plano: 15 anos, 10 meses e 15 dias

Carteira:

01008626700-3

Beneficiário:

GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA

Profissional SOLICITANTE:

05760114441 -

Figura 1: Tela AUTOSC demonstrando processo nº 2331142/2021 aberto no dia 07/12/2021

De: Saúde CAIXA - Central de Atendimento

Enviada em: 12/12/2021 12:28:58

Para: andre.a.pereira@caixa.gov.br

Prezado(a) ANDRE GUSTAVO ALVES PEREIRA,

Reenviar
Mensagem

O processo de AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - MÉDICA nº 2331142/202, relativo a(o) beneficiário (a) GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA, teve seu status alterado para CONCLUÍDO - INDEFERIDO.

Segue justificativa para alteração do status:

PERMITA-NOS, MUITO RESPEITOSAMENTE, REGISTRAR QUE HOUE RETIFICAÇÃO DA SENTENÇA JUDICIAL E O REEMBOLSO SERÁ REALIZADO MEDIANTE TABELA DE REEMBOLSO DO SAÚDE CAIXA, COM ISSO, NÃO HÁ NECESSIDADE DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA. O ATENDIMENTO PODE SER REALIZADO E APRESENTADO O DOCUMENTO FISCAL DE PAGAMENTO, VIA AUTOSC, PARA RESSARCIMENTO VALOR DE TABELA DE REEMBOLSO. ATENÇÃO !! ALTERAÇÃO NA SETENÇA JUDICIAL EXPEDIDA EM 20/10/2021. O REEMBOLSO PASSA A SER PELA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE. == >> EM ATENDIMENTO À DETERMINAÇÃO JUDICIAL, PROCESSO: 0808183-76.2020.4.05.8300, AUTORIZADO TRATAMENTO MULTIDISCIPLINAR, COM AS TERAPIAS DESCRITAS ABAIXO, ATRAVÉS DE REEMBOLSO VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE: 1) TERAPIA ABA = 20 HORAS SEMANAIS; VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE; 2) FONOAUDIOLOGIA PROMPT = 4 SESSÕES SEMANAIS; VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE; 3) PSICOLOGIA TCC = 3 SESSÕES SEMANAIS; VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE; 4) PSICOPEDAGOGIA TEACCH = 4 SESSÕES SEMANAIS; VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE; 5) TERAPIA OCUPACIONAL AVDS = 4 SESSÕES SEMANAIS; VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE; 6) TERAPIA OCUPACIONAL INTEGRAÇÃO SENSORIAL = 4 SESSÕES SEMANAIS; VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE; 7) PSICOMOTRICIDADE RELACIONAL = 4 SESSÕES SEMANAIS; VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE; 8) FISIOTERAPIA MOTORA, VALOR DA TABELA DE REEMBOLSO VIGENTE. ** DECISÃO: "EM FACE DO EXPOSTO, JULGO PARCIALMENTE PROCEDENTE O PEDIDO, EXTINGUINDO O PROCESSO COM RESOLUÇÃO DO MÉRITO, NOS TERMOS DO ART. 487, I, DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL, PARA RECONHECER O DIREITO AO TRATAMENTO POSTULADO PELA PARTE AUTORA (EQUIPE MULTIDISCIPLINAR, FORMADA POR NEUROLOGISTA INFANTIL, TERAPEUTA ABA, FONOAUDIÓLOGO, FISIOTERAPIA MOTORA, PSICOPEDAGOGA, PSICÓLOGO, TERAPIA OCUPACIONAL E INTEGRAÇÃO SENSORIAL, COM ESPECIALIZAÇÃO NOS MÉTODOS ABA, INTEGRAÇÃO SENSORIAL E PECS), MEDIANTE REEMBOLSO PARCIAL, DE ACORDO COM A PLANILHA DE REEMBOLSO DA CAIXA SAÚDE, COM A REALIZAÇÃO DE SESSÕES ENQUANTO A NECESSIDADE DOS MENORES PERMANECER".

Figura 2: Tela AUTSOC demonstrando indeferimento do processo nº 2331142/2021 e respectiva justificativa.

6. Sendo assim, em atendimento à determinação judicial, processo nº 0808183-76.2020.4.05.8300, expedido em 20/10/2021, permanece autorizado tratamento multidisciplinar com as terapias descritas abaixo, através de reembolso conforme valor da tabela do Saúde Caixa vigente.

- TERAPIA ABA = 20 horas semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- FONOAUDIOLOGIA PROMPT = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- PSICOLOGIA TCC = 3 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- PSICOPEDAGOGIA TEACCH = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- TERAPIA OCUPACIONAL AVDs = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- TERAPIA OCUPACIONAL Integração Sensorial = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- PSICOMOTRICIDADE Relacional = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- FISIOTERAPIA MOTORA valor da tabela de reembolso vigente

7. Por fim, em relação ao Protocolo 31292420220308023494, informamos que haverá cobertura das terapias para os beneficiários dependentes GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA e GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA, entretanto, conforme decisão judicial de 20/10/2021, serão pagas conforme tabela de reembolso vigente do Saúde CAIXA.
8. Tentamos contato com Sr. André no dia 22/03/2022 às 13h40, porém não obtivemos êxito. Formalizamos o conteúdo desta notificação para o e-mail natalya.rios@gmail.com e andre.a.pereira@caixa.gov.br
9. Considerando ter esclarecido os fatos que geraram a reclamação a essa agência reguladora, antecipamos nossos agradecimentos e colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente

PATRICIA DE
OLIVEIRA
FUNES:21254
803874

Assinado de forma
digital por PATRICIA
DE OLIVEIRA
FUNES:21254803874
Dados: 2022.03.22
16:13:39 -03'00'

Patrícia de Oliveira Funes
Assistente Pleno

CARLA CRISTINA
ASSIS BRITO C N
GOUVEA:0943630
4790

Assinado de forma digital
por CARLA CRISTINA ASSIS
BRITO C N
GOUVEA:09436304790
Dados: 2022.03.22 16:33:47
-03'00'

Carla Cristina Assis Brito C N Gouvea
Coordenadora de Centralizadora

PATRICIA GENEHR
FERREIRA
FROENER:01212490
002

Assinado de forma digital por
PATRICIA GENEHR FERREIRA
FROENER:01212490002
Dados: 2022.03.22 17:03:33
-03'00'

Patricia Genehr Ferreira Froener
Gerente Centralizadora E.E.
Centralizadora Nacional Saúde CAIXA