



Natália Rios &lt;natalya.rios@gmail.com&gt;

**Saúde CAIXA - Protocolo 31292420220311042306**

1 mensagem

**Central Saude Caixa Nao Responder** <naoresponder@centralsaudecaixa.com.br>

22 de março de 2022 às 18:09

Para: natalya.rios@gmail.com, andre.a.pereira@caixa.gov.br

À(o)

GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA

Prezado(a),

1. Em atenção a sua reclamação junto a ANS 42409/2022, informamos que o beneficiário titular, Sr. André Gustavo Alves Pereira, abriu processo judicial em nome de seus dependentes GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA e GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA, onde a concessão do custeio assistencial das terapias, foi garantida sob tutela provisória Processo nº 0808183-76.2020.4.05.8300, expedida 28/05/2020 (ANEXO I), conforme trecho abaixo:

"...ANTE O EXPOSTO, DEFIRO O PEDIDO DE CONCESSÃO DE TUTELA PROVISÓRIA DE URGÊNCIA para determinar à ré que, através do Plano de Assistência à Saúde Caixa, tão logo solicitado pelo autor, custeie e/ou reembolse os autores os gastos referentes à fisioterapia individualizada e ao tratamento multidisciplinar pelo método ABA, descrito na inicial (supervisão ABA, Aplicação ABA domiciliar e Aplicação ABA escolar), na frequência e nas quantidades das sessões a serem determinadas pelos médicos especialistas da área que o acompanham..."

2. Entretanto, em 20/10/2021, conforme sentença abaixo, foi decidido que o custeio dos reembolsos serão parciais, de acordo com a planilha de reembolso do Saúde Caixa e com a realização de sessões enquanto a necessidade dos menores permanecer. (ANEXO II)

"....Em face do exposto, julgo parcialmente procedente o pedido, extinguindo o processo com resolução do mérito, nos termos do art. 487, I, do Código de Processo Civil, para reconhecer o direito ao tratamento postulado pela parte autora (equipe multidisciplinar, formada por neurologista infantil, terapeuta ABA, fonoaudiólogo, fisioterapia motora, psicopedagoga, psicólogo, terapia ocupacional e integração sensorial, com especialização nos métodos ABA, Integração Sensorial e PECS), mediante reembolso parcial, de acordo com a planilha de reembolso da CAIXA SAÚDE, com a realização de sessões enquanto a necessidade dos menores permanecer".

3. Sendo assim, em atendimento à determinação judicial, processo nº 0808183-76.2020.4.05.8300, expedido em 20/10/2021, permanece autorizado tratamento multidisciplinar com as terapias descritas abaixo, através de reembolso conforme valor da tabela do Saúde Caixa vigente.

- . TERAPIA ABA = 20 horas semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . FONOAUDIOLOGIA PROMPT = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . PSICOLOGIA TCC = 3 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . PSICOPEDAGOGIA TEACCH = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . TERAPIA OCUPACIONAL AVDs = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . TERAPIA OCUPACIONAL Integração Sensorial = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente

- . PSICOMOTRICIDADE Relacional = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . FISIOTERAPIA MOTORA valor da tabela de reembolso vigente

4. Por fim, em relação ao Protocolo 31292420220308023494, informamos que haverá cobertura das terapias para os beneficiários dependentes GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA e GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA, entretanto, conforme decisão judicial de 20/10/2021, serão pagas conforme tabela de reembolso vigente do Saúde CAIXA.

5. Lembramos que o Saúde CAIXA dispõe de canais internos de atendimento através do Fale Conosco - <http://www.centraisaudECAIXA.com.br/fale-conosco/> ou pelo telefone 0800 095 6094.

5.1. No caso de solicitação não solucionada no prazo ou de insatisfação com a resposta recebida, está disponível o RECLAME no endereço <http://www.centraisaudECAIXA.com.br/reclame/> ou pelo telefone 0800 095 6094.

6. Garanta a sustentabilidade do nosso Plano Saúde CAIXA e priorize os canais internos de reclamação conforme MN RH 221, em anexo, item 3.9.

7. Pedimos desculpas por eventuais transtornos e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente,  
Saúde CAIXA

**IMPORTANTE:** Essa caixa de mensagens é AUTOMÁTICA, portanto não recebe respostas por e-mail.

Permanecemos à disposição pelos canais de atendimento em [centraisaudECAIXA.com.br](http://www.centraisaudECAIXA.com.br) ou pelo telefone 0800 095 60 94, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

---

### 3 anexos



0808183-76.2020.4.05.8300\_Certidao Transito em julgado.pdf  
93K



ANEXO I\_Tutela antecipada\_28\_05\_2020.pdf  
263K



ANEXO II\_Sentenca\_20\_out\_2021\_Gustavo\_e\_Guilherme.pdf  
362K