

Natália Rios <natalya.rios@gmail.com>

Saúde CAIXA - Protocolo 31292420220311042306

1 mensagem

Central Saude Caixa Nao Responder <naoresponder@centralsaudecaixa.com.br> Para: natalya.rios@gmail.com, andre.a.pereira@caixa.gov.br

22 de março de 2022 às 18:09

À(o)

GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA

Prezado(a),

- 1. Em atenção a sua reclamação junto a ANS 42409/2022, informamos que que o beneficiário titular, Sr. André Gustavo Alves Pereira, abriu processo judicial em nome de seus dependentes GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA e GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA, onde a concessão do custeio assistencial das terapias, foi garantida sob tutela provisória Processo nº 0808183-76.2020.4.05.8300, expedida 28/05/2020 (ANEXO I), conforme trecho abaixo:
- "...ANTE O EXPOSTO, DEFIRO O PEDIDO DE CONCESSÃO DE TUTELA PROVISÓRIA DEURGÊNCIA para determinar à ré que, através do Plano de Assistência à Saúde Caixa, tão logo solicitado pelo autor, custeie e/ou reembolse os autores os gastos referentes à fisioterapia individualizada e ao tratamento multidisciplinar pelo método ABA, descrito na inicial (supervisão ABA, Aplicação ABA domiciliar e Aplicação ABA escolar), na frequência e nas quantidades das sessões a serem determinadas pelos médicos especialistas da área que o acompanham..."
- 2. Entretanto, em 20/10/2021, conforme sentença abaixo, foi decidido que o custeio dos reembolsos serão parciais, de acordo com a planilha de reembolso do Saúde Caixa e com a realização de sessões enquanto a necessidade dos menores permanecer. (ANEXO II)
- "....Em face do exposto, julgo parcialmente procedente o pedido, extinguindo o processo com resolução do mérito, nos termos do art. 487, I, do Código de Processo Civil, para reconhecer o direito ao tratamento postulado pela parte autora (equipe multidisciplinar, formada por neurologista infantil, terapeuta ABA, fonoaudiólogo, fisioterapia motora, psicopedagoga, psicólogo, terapia ocupacional e integração sensorial, com especialização nos métodos ABA, Integração Sensorial e PECS), mediante reembolso parcial, de acordo com a planilha de reembolso da CAIXA SAÚDE, com a realização de sessões enquanto a necessidade dos menores permanecer".
- 3. Sendo assim, em atendimento à determinação judicial, processo nº 0808183-76.2020.4.05.8300, expedido em 20/10/2021, permanece autorizado tratamento multidisciplinar com as terapias descritas abaixo, através de reembolso conforme valor da tabela do Saúde Caixa vigente.
- . TERAPIA ABA = 20 horas semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . FONOAUDIOLOGIA PROMPT = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . PSICOLOGIA TCC = 3 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . PSICOPEDAGOGIA TEACCH = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . TERAPIA OCUPACIONAL AVDs = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . TERAPIA OCUPACIONAL Integração Sensorial = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente

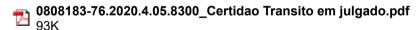
- . PSICOMOTRICIDADE Relacional = 4 sessões semanais: valor da tabela de reembolso vigente
- . FISIOTERAPIA MOTORA valor da tabela de reembolso vigente
- 4. Por fim, em relação ao Protocolo 31292420220308023494, informamos que haverá cobertura das terapias para os beneficiários dependentes GUSTAVO HENRIQUE RIOS DE MORAIS PEREIRA e GUILHERME AUGUSTO RIOS DE MORAIS PEREIRA, entretanto, conforme decisão judicial de 20/10/2021, serão pagas conforme tabela de reembolso vigente do Saúde CAIXA.
- 5. Lembramos que o Saúde CAIXA dispõe de canais internos de atendimento através do Fale Conosco http://www.centralsaudecaixa.com.br/fale-conosco/ ou pelo telefone 0800 095 6094.
- 5.1. No caso de solicitação não solucionada no prazo ou de insatisfação com a resposta recebida, está disponível o RECLAME no endereço http://www.centralsaudecaixa.com.br/reclame/ ou pelo telefone 0800 095 6094.
- 6. Garanta a sustentabilidade do nosso Plano Saúde CAIXA e priorize os canais internos de reclamação conforme MN RH 221, em anexo, item 3.9.
- 7. Pedimos desculpas por eventuais transtornos e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente, Saúde CAIXA

IMPORTANTE: Essa caixa de mensagens é AUTOMÁTICA, portanto não recebe respostas por e-mail.

Permanecemos à disposição pelos canais de atendimento em centralsaudecaixa.com.br ou pelo telefone 0800 095 60 94, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

3 anexos





ANEXO II_Sentenca_20_out_2021_Gustavo_e_Guilherme.pdf 362K