

Natália Kelly Rios de Moraes

Endereço: Cohab – Recife – PE

E-mail: natalya.rios@gmail.com | Telefone: (81) 99832-3819 LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/nataliariosmoraes/>

Resumo Profissional

Profissional em transição de carreira, com experiência sólida em logística e atendimento ao cliente. Possuo conhecimentos básicos em React, Python, Node.js, Git e SQLite, e estou aprofundando estudos em Análise de Dados (Programaria) e Computação em Nuvem (Escola da Nuvem). Tenho visão prática, empatia e capacidade analítica, focada em aplicar tecnologia para resolver problemas reais e gerar impacto social. Aberta a oportunidades em desenvolvimento e suporte técnico, com vontade genuína de aprender, colaborar e crescer junto ao time.

Formação Acadêmica

Gestão da Tecnologia da Informação – Wyden Faculdade Boa Viagem | Recife, PE |

Cursando o 5º período.

Soft Skills

- Autogestão e foco sob pressão;
 - Resiliência emocional;
 - Comunicação empática e objetiva;
 - Aprendizado contínuo;
 - Adaptabilidade e visão estratégica;
 - Compromisso com impacto social.
-

Competências Técnicas

- **Frontend:** HTML, CSS, JavaScript, React (básico)
 - **Backend:** Node.js, Python (básico)
 - **Banco de Dados:** SQLite
 - **Ferramentas:** Git, GitHub, VSCode, Vercel, Figma
 - **Outros:** Excel intermediário, WMS, ERP
-

Experiência Profissional

FedEx Express – Assistente de Operações Logísticas | Jaboatão dos Guararapes, PE | Dez 2007 – Mar 2014

- Atuava como Focal Point da conta Grupo Boticário, sendo responsável pela comunicação direta, suporte e resolução de problemas logísticos estratégicos.
- Monitorava entregas e operações críticas, garantindo cumprimento de SLA e satisfação do cliente em alto volume de remessas.
- Executava logística reversa, controle de perdas e acompanhamento de processos com uso de ERP (SIGE), SAP e Office 365.
- Prestava suporte técnico e administrativo, com escuta ativa e foco em soluções para clientes internos e externos.
- Produzia relatórios analíticos e participava de grupos focais voltados à otimização de fluxos e processos operacionais.

Focuslog – Assistente de Operações Logísticas | Recife, PE | Mar 2014 – Ago 2014

- Elaborava relatórios operacionais para acompanhamento de desempenho e melhoria contínua.
- Organizava rotinas logísticas, aplicando processos que aumentaram a eficiência da equipe.
- Atendimento ao cliente focado em solução rápida de dúvidas e problemas.

Contax SA (Hipercard) – Atendente de Cadastro | Recife, PE | 2004 – 2006

- Atendimento e esclarecimento de dúvidas sobre serviços de crédito.
- Encaminhamento de solicitações, sugestões e elogios dos clientes aos setores responsáveis.

Prefeitura da Cidade do Recife - Digitadora | Jan 2001 – Ago 2003

- Digitação com foco em correção gramatical e ortográfica.
 - Preenchimento de formulários diversos com precisão e agilidade.
-

Cursos e Certificações

- **Computação em Nuvem** – Escola da Nuvem (em andamento) Conceitos de Cloud Computing, AWS Cloud Practitioner, arquitetura de soluções, VPCs, EC2, IAM, S3, CLI e boas práticas com foco na certificação AWS.
- **Análise de Dados** – Programaria Curso em andamento, com foco em Python, Pandas, visualização de dados e projetos aplicados.
- **Trilha de IA e Análise de Dados** – Grupo Boticário e Koru Fundamentos de análise de dados, visualização e machine learning com foco em aplicações práticas e éticas.
- **Formação Full Stack** – Vai na Web (234h) Front-end (HTML5, SASS, JS, React), Back-end com Python e Flask, criação de APIs REST, banco de dados, Postman, documentação técnica. Inclui módulo de Introdução à IA (machine learning e engenharia de prompt) e 121h de soft skills.
- **Trilha “Vem pra Neuro, Mulher!”** – Télós+Neurotech Análise de Dados, Inteligência Artificial, Lógica de Programação, Aulas de Inglês e Soft Skills (comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas).
- **Carreira em Cibersegurança** – Vai na Web (6h) Introdução à cibersegurança, ferramentas de defesa, inteligência artificial na segurança, ataques cibernéticos, ethical hacking e orientações para carreira.
- **Soft Skills** – Plataforma Vivae com Vivo Comunicação, empatia, autoconfiança, pensamento crítico e inteligência emocional para aprimorar relações interpessoais e resiliência.