Workflow "Software Simplified Workflow for Project POL" - Dokumentacja

Workflow "Software Simplified Workflow for Project POL" - Dokumentacja

Opis ogólny

Workflow "Software Simplified Workflow for Project POL" to rozszerzony uproszczony proces w systemie JIRA zaprojektowany specjalnie dla projektu POL. Jest to zarządzany przez JIRA Software workflow charakteryzujący się większą złożonością niż podstawowe modele, z dodatkowymi statusami obsługującymi specyficzne potrzeby projektu POL, w tym testowanie, akceptację klienta oraz szczegółowe zarządzanie poprawkami.

Proces zapewnia petny przepływ od planowania przez implementację, testowanie, akceptację klienta do wdrożenia, z uwzględnieniem iteracyjnych poprawek i wstrzymywania prac.

Kategorie statusów

Workflow wykorzystuje następujące kategorie statusów zgodnie z koncepcją JI-41: - 🚆 Oczekiwanie - zadania czekające na akcję lub w kolejkach - 🔄 W toku - zadania w aktywnej realizacji - 🧪 Testowanie - zadania w fazie weryfikacji - 👤 Klient - zadania wymagające akcji/akceptacji klienta - 🔟 Wstrzymane - zadania tymczasowo zatrzymane - 🔀 Zakończone - zadania ukończone lub anulowane

Mapa statusów i przejść

Statusy w workflow:

```
1. BACKLOG (ID: 10014) -  Oczekiwanie
2. SELECTED FOR DEVELOPMENT (ID: 10015) -  Oczekiwanie
3. IN PROGRESS (ID: 3) -  W toku
4. READY FOR TESTING (ID: 10146) -  Oczekiwanie
5. TESTING (ID: 10097) -  Testowanie
6. DO POPRAWY (ID: 10098) -  W toku
7. RESOLVED (ID: 5) -  Zakończone
8. DO AKCEPTACJI KLIENTA (ID: 10066) -  Klient
9. AWAITING PRODUCTION RELEASE (ID: 10114) -  Oczekiwanie
10. DONE (ID: 10013) -  Zakończone
11. HOLD (ID: 10096) -  Wstrzymane
12. CANCELED (ID: 10068) -  Zakończone
```

🔄 Szczegółowe przejścia między statusami

Główny przepływ pracy:

```
BACKLOG

| ("Do pracy" - wymaga description + customfield_10138)

SELECTED FOR DEVELOPMENT
| (Slobalne "In Progress" - wymaga assignee + description + customfield_10138)

| (Slobalne "In Progress" - wymaga assignee + description + customfield_10138)

| (Slobalne "TESTING")

TESTING
| ("Resolved" lub "Do poprawy")

RESOLVED / DO POPRAWY
| ("Waiting for customer")

DO AKCEPTACJI KILENTA
| ("Awaiting production release")

AWAITING PRODUCTION RELEASE
| (Globalne "Done")
```

Akcje globalne (dostępne z każdego statusu):

```
1. "TESTING" -- TESTING
2. "Canceled" -- CANCELED
3. "Awaiting production release" -- AWAITING PRODUCTION RELEASE
4. "In Progress" -- IN PROGRESS (wymaga: assignee, description, customfield_10138)
5. "Done" -- DONE (automatycznie ustawia resolution = 10000)
6. "Resolved" -- RESOLVED
7. "Waiting for customer" -- DO AKCEPTACJI KLIENTA
```

Akcje specyficzne dla statusów:

```
Z IN PROGRESS: - "Wstrzymanie prac" → HOLD - "Pomytka" → SELECTED FOR DEVELOPMENT - "Gotowe do testów" → READY FOR TESTING

Z TESTING: - "Wstrzymano testowanie" → READY FOR TESTING - "Do poprawy" → DO POPRAWY

Z DO AKCEPTACJI KLIENTA: - "Wymagane poprawki" → DO POPRAWY
```

Akcje wspólne (common-actions):

"Uzupełnić dane" → BACKLOG - Dostępna z: SELECTED FOR DEVELOPMENT, TESTING, DO POPRAWY

© Kluczowe funkcjonalności workflow

Rozszerzone zarządzanie przez JIRA Software:

- Automatyczne zarządzanie: JIRA Software interno zarządza tym workflow
- Ostrzeżenie: "Ten przepływ pracy jest zarządzany wewnętrznie przez Jira. Nie modyfikuj tego przepływu pracy ręcznie."
- Mieszany model: Kombinacja globalnych akcji z akcjami specyficznymi dla statusów
- Rozszerzony flow: 12 statusów dla kompleksowego zarządzania projektami POL

Specyficzne cechy projektu POL:

- Szczegółowe testowanie: Oddzielne statusy READY FOR TESTING i TESTING
- Iteracyjne poprawki: Status DO POPRAWY z możliwością wielokrotnych powrotów
- Akceptacja klienta: Dedykowany status DO AKCEPTACJI KLIENTA
- Zarządzanie wstrzymaniami: Status HOLD dla tymczasowych wstrzymań
- Kontrola pomyłek: Możliwość powrotu z IN PROGRESS do SELECTED FOR DEVELOPMENT

Uprawnienia i walidacje:

- CREATE_ISSUES permission: Wymagane uprawnienie do tworzenia zadań
- Kategoryzacja obowiązkowa: customfield_10138 (Rodzaj pracy) wymagane przy kluczowych przejściach
- Przypisanie wymagane: assignee obowiązkowe przy przejściu do IN PROGRESS
- Opis wymagany: description obowiązkowe przy kluczowych przejściach

Automatyczne zarządzanie resolution:

- Czyszczenie resolution: Przy przejściu do IN PROGRESS (ClearFieldValuePostFunction)
- Ustawianie resolution: Automatyczne ustawienie na "10000" (Done) przy Done

i Wymagane pola i walidacje

Kluczowe pola niestandardowe:

• customfield_10138 - Rodzaj pracy (wymagane przy przejściach "Do pracy" i "In Progress")

Standardowe pola wymagane:

- description opis zadania (wymagane przy "Do pracy" i "In Progress")
- assignee osoba przypisana (wymagane przy "In Progress")
- resolution automatycznie zarządzane przez workflow

Walidacje per przejście:

"Do pracy" (BACKLOG -> SELECTED FOR DEVELOPMENT): - description - customfield_10138

"In Progress" (globalne): - assignee - description

- customfield_10138

🔧 Specjalne post-functions

ClearFieldValuePostFunction:

Przy przejściu "In Progress" automatycznie czyści pole resolution (Function ID: 731186200).

UpdateIssueFieldFunction:

Przy przejściu "Done" automatycznie ustawia resolution na "10000" (Done) (Function ID: 2082608264).

Standardowe post-functions:

Wszystkie przejścia wykonują standardowy zestaw funkcji: - UpdateIssueStatusFunction - CreateCommentFunction - GenerateChangeHistoryFunction - IssueReindexFunction - FireIssueEventFunction (eventTypeId: 13 dla większości, eventTypeId: 1 dla Create)

📊 Analiza statusów według koncepcji JI-41

Statusy Aktywnej Pracy (\neq):

- IN PROGRESS aktywna implementacja rozwiązania
- TESTING aktywne testowanie funkcjonalności
- DO POPRAWY aktywne wprowadzanie poprawek

Statusy Oczekiwania w Kolejce (]:

- BACKLOG kolejka zadań do planowania
- SELECTED FOR DEVELOPMENT kolejka do rozpoczęcia pracy
- READY FOR TESTING kolejka oczekująca na testy
- AWAITING PRODUCTION RELEASE kolejka do wdrożenia

Metryka: Queue Wait Time = czas w BACKLOG + SELECTED FOR DEVELOPMENT + READY FOR TESTING + AWAITING PRODUCTION RELEASE

Statusy Zewnętrznych Zależności (5):

- DO AKCEPTACJI KLIENTA oczekiwanie na klienta
- HOLD wstrzymanie przez decyzję biznesową

Metryka: External Wait Time = czas w DO AKCEPTACJI KLIENTA + HOLD

Flow Efficiency dla projektu POL:

POL Flow Efficiency = Active Work Time / (Active Work Time + Queue Wait Time + External Wait Time) × 100%



Metryki specyficzne dla projektu POL

Wskaźniki jakości:

- 1. Testing Effectiveness stosunek zadań przejściu bezpośrednio z TESTING do RESOLVED vs DO POPRAWY
- 2. Client Acceptance Rate stosunek zadań zaakceptowanych przez klienta vs wymagających poprawek
- 3. Rework Rate częstotliwość przejść przez status DO POPRAWY

Wskaźniki przepływu:

- 1. Development to Testing Time czas od IN PROGRESS do READY FOR TESTING
- 2. Testing Queue Time czas oczekiwania w READY FOR TESTING
- 3. Client Response Time czas w statusie DO AKCEPTACJI KLIENTA
- 4. Production Release Wait Time czas w AWAITING PRODUCTION RELEASE

Wskaźniki problemów:

- 1. Hold Frequency częstotliwość wstrzymywania prac
- 2. Error Rate częstotliwość przejść "Pomyłka" z IN PROGRESS
- 3. Data Completion Issues częstotliwość "Uzupełnić dane"



🚀 Implementacja kategoryzacji 4 Buckets w projekcie POL

Workflow wymaga kategoryzacji zgodnie z systemem kategoryzacji 4 Buckets of Work przy kluczowych przejściach.

Obowiązkowa kategoryzacja przy:

- "Do pracy" (BACKLOG → SELECTED FOR DEVELOPMENT)
- "In Progress" (globalne przejście)

Wszystkie kategorie 4 Buckets dostępne:

NEW - Nowe funkcjonalności w projekcie POL: - Rozwój nowych features dla systemu POL - Nowe integracje i API endpoints - Innowacyjne rozwiązania biznesowe POL

IMPR - Usprawnienia projektu POL: - Optymalizacja wydajności systemu POL - UX improvements i user experience - Refactoring i code quality improvements

PROD - Zwiększanie produktywności POL: - Narzędzia dla zespołu POL - Automatyzacja procesów biznesowych - Developer tooling i monitoring POL

KTLO - Utrzymanie systemu POL: - Maintenance i bug fixes POL - Security updates systemu - Operational support i monitoring



🚨 Obsługa przypadków specjalnych w projekcie POL

Zarządzanie iteracyjnymi poprawkami:

Status DO POPRAWY służy jako centralny punkt dla wszystkich poprawek: - Z TESTING → DO POPRAWY (błędy w testach) - Z DO AKCEPTACJI KLIENTA → DO POPRAWY (wymagane poprawki klienta) - DO POPRAWY może wrócić do IN PROGRESS poprzez globalne akcje

Wstrzymywanie prac:

Status HOLD dla tymczasowych wstrzymań: - Z IN PROGRESS → HOLD ("Wstrzymanie prac") - Z HOLD → dowolny status (globalne akcje) - Przydatne dla blokad zewnętrznych, oczekiwania na decyzje

Zarządzanie pomyłkami:

Przejście "Pomytka": - Z IN PROGRESS → SELECTED FOR DEVELOPMENT - Dla przypadków błędnej kategoryzacji lub przypisania - Pozwala na reset bez utraty historii

Kontrola jakości danych:

Common Action "Uzupełnić dane": - Dostępna z SELECTED FOR DEVELOPMENT, TESTING, DO POPRAWY - Powrót do BACKLOG dla uzupełnienia informacji - Zapewnia jakość danych w kluczowych momentach

Zarządzanie anulowaniem:

Global Action "Canceled": - Dostępna z każdego statusu - Dedykowany status CANCELED - Zachowuje historię anulowanych zadań



💡 Best Practices dla projektu POL

Dla Team Leadów:

- Monitoruj Flow Efficiency POL cel: >50% (niższy niż standardowe ze względu na akceptację klienta)
- Śledź Client Response Time ustaw SLA dla statusu DO AKCEPTACJI KLIENTA
- Analizuj Rework Rate minimalizuj przejścia przez DO POPRAWY
- Kontroluj Testing Queue optymalizuj czas READY FOR TESTING

Dla Developerów:

- Dokładnie kategoryzuj przy "Do pracy" i "In Progress"
- Używaj "Pomyłka" gdy zadanie wymaga reklasyfikacji
- Nie zostawiaj zadań w IN PROGRESS bez aktywnej pracy
- Szczegółowo opisuj przed "Gotowe do testów"

Dla Testerów:

- Szybko przetwarzaj READY FOR TESTING queue
- Używaj "Wstrzymano testowanie" gdy czekasz na info
- Dokumentuj przyczyny przejścia "Do poprawy"
- Koordynuj z developerami przy znalezionych błędach

Dla Product Owners:

- Regularnie czyść BACKLOG używaj kategoryzacji 4 Buckets
- Monitoruj DO AKCEPTACJI KLIENTA minimalizuj czas odpowiedzi
- Planuj iteracje uwzględniając cykle poprawek
- Ustaw priorytety w SELECTED FOR DEVELOPMENT

Dla Client/Stakeholder Management:

- Szybko reaguj na status DO AKCEPTACJI KLIENTA
- Dokładnie opisuj poprawki przy "Wymagane poprawki"
- Planuj czas na akceptację w harmonogramach projektu
- Komunikuj feedback konstruktywnie dla zespołu

Powiązane dokumenty

- System kategoryzacji zadań 4 Buckets of Work obowiązkowa kategoryzacja
- Zadanie JI-41: Rozdzielenie statusów pracy i oczekiwania koncepcja Flow Efficiency
- JIRA Software Managed Workflows zarządzanie workflow przez JIRA
- Project POL Documentation specyfika projektu POL
- Client Acceptance Process zarządzanie akceptacją klienta
- Testing Process Guidelines procedury testowania

🔽 Porównanie z innymi workflow

Aspekt	POL Workflow	CLNAPI Simplified	Standard Workflow
Kompleksowość	Wysoka (12 statusów)	Bardzo niska (5 statusów)	Średnia (7-8 statusów)
Akceptacja klienta	Dedykowany status	Brak	Opcjonalnie
Iteracyjne poprawki	DO POPRAWY status	Globalne akcje	Standardowe przejścia
Testowanie	2 statusy (READY/TESTING)	Brak dedykowanych	1 status
Wstrzymania	HOLD status	Globalne akcje	Różnie
Zarządzanie błędów	"Pomyłka" transition	Globalne akcje	Brak
Kategoria pracy	Wymagane wyboru	Wymagane wyboru	Opcjonalnie
Złożoność przejść	Mieszane (globalne+lokalne)	Wszystkie globalne	Lokalne

Aspekt	POL Workflow	CLNAPI Simplified	Standard Workflow
Use case	Projekty klienckie	Proste API/dev	Standardowe projekty

🔄 Typowe ścieżki przejść w projekcie POL

Standardowy flow (bez poprawek):

1. BACKLOG → SELECTED FOR DEVELOPMENT → IN PROGRESS → READY FOR TESTING → TESTING → RESOLVED → DO AKCEPTACJI KLIENTA → AWAITING PRODUCTION RELEASE → DONE

Flow z poprawkami po testach:

1. TESTING \rightarrow DO POPRAWY \rightarrow (global) IN PROGRESS \rightarrow READY FOR TESTING \rightarrow TESTING \rightarrow RESOLVED \rightarrow DO AKCEPTACJI KLIENTA \rightarrow AWAITING PRODUCTION RELEASE → DONE

Flow z poprawkami po akceptacji klienta:

1. DO AKCEPTACJI KLIENTA → DO POPRAWY → (global) IN PROGRESS → READY FOR TESTING → TESTING → RESOLVED → DO AKCEPTACJI KLIENTA → AWAITING PRODUCTION RELEASE → DONE

Ekspresowa ścieżka (global actions):

 $1. \ \textbf{BACKLOG} \ \rightarrow \ \textbf{IN PROGRESS} \ \rightarrow \ \textbf{AWAITING PRODUCTION RELEASE} \ \rightarrow \ \textbf{DONE} \ - \ \textbf{Ominięcie testowania dla pilnych poprawek}$

Ścieżka z wstrzymaniem:

1. IN PROGRESS \rightarrow HOLD \rightarrow (resume) IN PROGRESS \rightarrow READY FOR TESTING \rightarrow ... \rightarrow DONE

Ścieżka z pomyłka:

1. IN PROGRESS \rightarrow SELECTED FOR DEVELOPMENT (pomytka) \rightarrow IN PROGRESS \rightarrow ... \rightarrow DONE

Ścieżka z uzupełnianiem danych:

1. SELECTED FOR DEVELOPMENT → BACKLOG (uzupetnić dane) → SELECTED FOR DEVELOPMENT → ... → DONE

Wskaźniki sukcesu dla projektu POL

Cele Flow Efficiency:

- Ogólna Flow Efficiency: >50% (uwzględniając akceptację klienta)
- Development Flow Efficiency: >70% (bez External Wait Time)
- Testing Efficiency: <2 dni średnio w READY FOR TESTING
- Client Response Time: <5 dni roboczych w DO AKCEPTACJI KLIENTA

Cele jakości:

- First-time Testing Success Rate: >80% (TESTING → RESOLVED)
- Client Acceptance Rate: >90% (bez "Wymagane poprawki")
- Rework Rate: <20% zadań przez DO POPRAWY
- Data Quality: <5% przejść "Uzupełnić dane"

Cele przepływu:

- Average Lead Time: <3 tygodnie od BACKLOG do DONE
- Average Cycle Time: <2 tygodnie Active Work Time
- Hold Frequency: <10% zadań przez HOLD
- Cancellation Rate: <5% zadań CANCELED



🔥 Ważne uwagi dla projektu POL

Specyfika akceptacji klienta:

- External Wait Time nie wlicza się do Flow Efficiency zespołu
- Planuj bufory czasowe na iteracje poprawek z klientem
- Dokumentuj feedback klienta dla przyszłych projektów
- Ustaw jasne SLA z klientem na czas odpowiedzi

Zarządzanie kompleksowością:

- 12 statusów wymaga wyszkolenia zespołu
- Mieszane przejścia (globalne + lokalne) mogą mylić

- Regularnie review wykorzystania wszystkich statusów
- Uprość gdzie możliwe na podstawie danych użytkowych

Kategoryzacja obowiązkowa:

- 4 Buckets wymagane przy "Do pracy" i "In Progress"
- Wpływa na metryki i planowanie projektu POL
- Monitoruj rozkład kategorii dla balansowania pracy
- Szkoł zespół w właściwej kategoryzacji

Zarządzanie przez JIRA Software:

- Nie modyfikuj ręcznie workflow jest automatycznie zarządzany
- Konsultuj zmiany z administratorem JIRA
- Testuj zmiany na środowisku testowym
- Dokumentuj customizacje specyficzne dla POL

₹ Tip: Workflow POL jest zoptymalizowany dla projektów klienckich wymagających szczegółowego testowania i akceptacji. Kluczowa jest komunikacja z klientem i efektywne zarządzanie iteracyjnymi poprawkami poprzez status DO POPRAWY.

Dokumentacja utworzona na podstawie analizy workflow XML "Software Simplified Workflow for Project POL" w ramach zadania JI-41: "Rozdzielenie statusów pracy od statusów oczekiwania w przeptywach projektów"