

术

张 杨成

基 本 信 息

 出生年月： 1998.04.02

 现居地址： 广东深圳

 最高学历： 大学本科

 主修专业： 计算机科学与技

联 系 方 式

 电话：18255751835

 邮箱：1437193209@qq.com

 微信：18255751835

技 能 荣 誉

|  |
| --- |
| 个人技能：  · 获得安徽省计算机二级证书 · 获得全国计算机三级证书 · 获得普通话水平测试二乙证书 · 有良好的组织和沟通能力 · 有良好的团队协作能力  · 修读 Java 编程基础应用等课程 · 计算机 熟练运用 MS Office  办公软件。 |

|  |
| --- |
| 个人爱好：  旅游、音乐、篮球、游泳 |

教育背景 / Education

宿州学院 2016.09 – 2020.06

计算机科学与技术 / 本科

主修课程： 计算机导论、程序设计基础、 网站建设与管理等。

特色课程：程序设计基础、计算机体系结构。

工作经历 / Experience

2022.07-2022.11 深圳市国富黄金股份有限公司 项目专员

· 对接团队下辖银行渠道业务 ，维持良好的客情关系 ，完成各个项目的推进落 实 ，项目业绩完成率在 95%以上；营业收入超过 70%上季度营销产品；

· 完成公司团队安排的所有活动、展会 ，维护渠道线上线下系统；

· 协助公司与银行间的业务对接 ，推进各省行营销；

· 协助新项目推动 ，负责工商银行 2 件贵金属产品上线并在 10 月底顺利完成； · 其他在售产品具体负责内容：

1.项目数据的整理汇总 ，与销售部门做好对接 2.撰写项目相关文案、文字宣传资料、营销话术等产品材料 3.负责分管销售渠道区域订单处理 ，各项业务办理及协调及数据统计及报表 4.负责分管区域与相关各部门工作的沟通协调及处理并提了合理化建议

· 离职原因：公司业务受影响 ，组织架构发生调整

2021.01-2022.01 深圳自如生活信息科技有限公司 客户经理

1、客户开发：深入了解公司产品 ，合理利用公司分配的客户资源 ，分析客户需 求 ，介绍房源优势 ，月均业绩单量 30 单 以上 ，最高达到 35 单/月。

2、维护客户:定期联系已签约及到期客户，积累口碑增加老客户互荐量和续约量， 续约目标达成率均在 85%以上 ，客户好评率 95%以上 ，位于部门前列。

3、资源转化：及时跟进未签约客户 ，了解其原因及意向 ，精准匹配房源 ，促成 签约 ，提高资源转化率。

4、租住服务: 及时搜集、反馈客户意见和建议积极协调内外资源 ，有效解决客 户疑问 ，提高客户满意度 ，服务人数超千人 ，服务满意度 98%以上。

5、社区运营:建立客户关系群，组织自如客活动，例如：节日问候活动，营造轻 松舒适的居住氛围 ，提供更高质的服务。

6、库存管理：管理区域库存房源的销售及价格梳理 ，保证库存房源收出平 衡工作成绩。

7、参与公司企业文化体系构建，推动企业文化建设，增强公司企业文化的影响 力 ，提升公司各事业部的凝聚力 ，落地企业文化各项活动 ，负责策划、组织、 实施企业文化的各种活动。

· 2022 年初本人离职回老家处理事务



· 开发客户 ，包括市场开拓、产品营销、风险监控等；

服务客户 ，包括组织各项存款、办理各类授信和中间业务等；

· 负责零售公司客户的全面营销，授信业务受理及贷后管理，客户综合经 营和关系维护

· 个人规划原因 2021 年初离职去深圳发展

实习经历 / Experience

2019.06-2019.07 组织培训编写游戏平台管理系统

**•** 完善培训制度、针对培训管理流程进行梳理，协助各部门在指导老师的 讲解下撰写需求分析 ，并且负责项目的进度

**•** 负责小组成员的环境配置、安装 jdk 等，整理组内对编写代码过程中遇 到的问题并主动与组员沟通积极配合寻找原因

· 通过与小组成员的合作完成游戏平台管理系统的编写且解决了项目过

程中遇到的代码问题

· 制定、组织、落实月度培训计划 ，并对于培训效果进行追踪

**•** 项目完成后提交给企业老师验收 ，整理好文档完成实习答辩

校园活动 / Activity

· 加入学生团体联合会组织社团活动

· 参加院级大合唱比赛

· 参加学雷锋志愿者实践活动

· 组织社团“你画我猜”小游戏等

自我评价 / Assessment

专业能力： 全日制本科 ，有一定的理论功底；

个人性格：为人友善、做事细致、专注，有责任心，学习能力与适应能力强； 综合素质： 有极强的执行力和抗压力 ，有较好的职业形象和沟通表达能 力。

活动荣誉奖励：

院级演讲比赛三等奖

宿州学院学团联优秀干事

院级大合唱比赛三等奖

院级运动会田径比赛三等奖 院级学雷锋优秀志愿者奖

2019.11-2020.12 宁波银行 客户经理