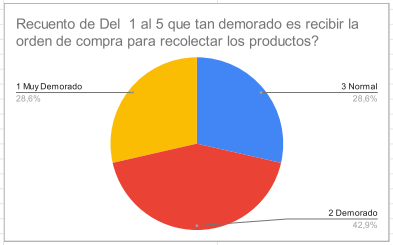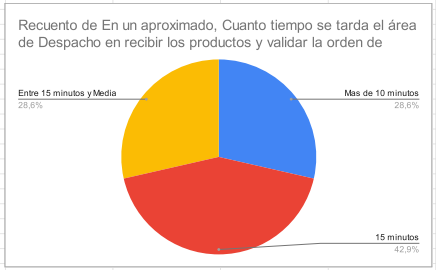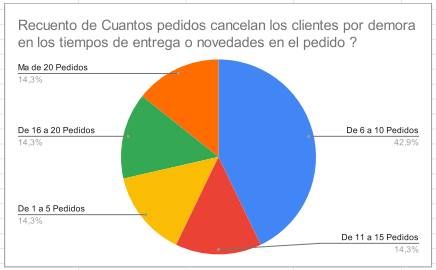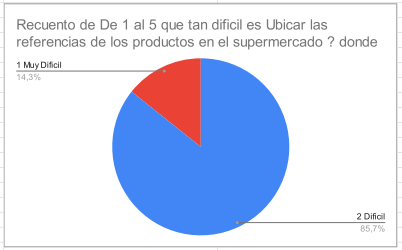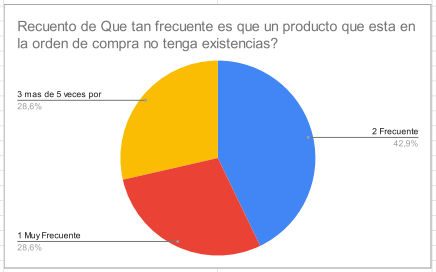| Marca temporal | Del 1 al 5 que tan demorado es recibir la orden de | Justifique su respuesta brevemente | De 1 al 5 que tan dificil es Ubicar las | Justifique su respuesta br | Que tan frecuente es que | Justifique su respuesta br | En un aproximado, que ta | Justifique su respuesta br | En un aproximado, Cuant | Justifique su respuesta br | Cuantos pedidos cancelan los clientes por demora en los tiempos de entrega o novedades en el pedido ? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21/03/2023 18:27:49 | 3 Normal | Me parece que es un tiempo Prudente | 2 Dificil | es dificil encontrar las refe | 2 Frecuente | Es frecuente encontrarse | Mas de media hora | a veces hasta 1 hora el p | Mas de 10 minutos | se acumulan los pedidos | De 6 a 10 Pedidos Cancelados |
| 21/03/2023 18:38:07 | 2 Demorado | Se demoran mucho en editar el formato de las orde | 2 Dificil | Muy complicado porque v | 1 Muy Frecuente | Muy Frecuente, de cada | Mas de media hora | Entre 30 minutos y 40 mir | 15 minutos | A veces se acumulan los | De 11 a 15 Pedidos Cancelados |
| 21/03/2023 19:24:59 | 3 Normal | considero que esta dentro del tiempo prudente | 2 Dificil | mucho desorden y las de | 2 Frecuente | Muy frecuentemente para | Mas de 15 minutos | dependiendo de la cantid | 15 minutos | Es complicado porque se | De 1 a 5 Pedidos Cancelados |
| 21/03/2023 19:28:22 | 1 Muy Demorado | Es muy complicado trabajar asi desde que se emite | 2 Dificil | a veces no coincide la su | 1 Muy Frecuente | muy seguido los clientes | Mas de 10 minutos | los productos algunas vec | Entre 15 minutos y Media | es una demora que recib | De 16 a 20 Pedidos Cancelados |
| 11/04/2023 12:12:31 | 2 Demorado | Siempre es dificil saber cuando están listas las órde | 2 Dificil | No se maneja orden ni tai | 3 mas de 5 veces por sen | Nunca coincide la existen | Mas de 15 minutos | Por el desorden y porque | Mas de 10 minutos | Se acumulan los pedidos, | De 6 a 10 Pedidos Cancelados |
| 11/04/2023 15:46:54 | 2 Demorado | Muchas novedades en las órdenes | 2 Dificil | No se tiene un control de | 3 mas de 5 veces por sen | Muy común que las existe | Mas de 15 minutos | Encontrar los productos e | 15 minutos | Poca comunicación aserti | De 6 a 10 Pedidos Cancelados |
| 11/04/2023 16:09:54 | 1 Muy Demorado | Más demorado de lo habitual | 1 Muy Dificil | Complicado de encontrar | 2 Frecuente | Es un error constante | Entre 40 minutos y 1 Hora | Es un proceso demorado | Entre 15 minutos y Media | Lento | Ma de 20 Pedidos Cancelados |