**Pflichtenheft MyParts**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Version | Autor | Quelle | Status | Datum | Kommentar |
| 0.1 | Max Mustermann | Geschäftsführer MyParts | In Bearbeitung | 05.2020 | Verfeinerung des Lastenhefts |

**1 Visionen und Ziele**

**/V10/** (/LV10/)Einkäufern von Betrieben, welche Dreh-, Fräs, Biege oder Schweißteile benötigen, soll die Beschaffung dieser Teile durch das MyParts Online Portal erleichtert werden. Dazu wird ihnen ermöglich Aufträge am MyParts Marktplatz zu veröffentlichen.

**/V20/** (/LV20/)Fertigungsbetriebe, sollen die Möglichkeit haben über die MyParts Plattform Angebote auf die von Verkäufern auf dem MyParts Marktplatz veröffentlichten Aufträgen zu geben.

**/Z10/** (/LZ10/) Es soll eine Zeit und Kostenersparnis um bis zu 80% im Einkaufsprozess erreicht werden.

**/Z20/** (/LV20/) Es soll eine planbare Auslastung der Fertigungsbetriebe erreicht werden.

**2 Rahmenbedingungen**

**/R10/** (/LR10/)MyParts ist eine kaufmänisch/administrative Web-Anwendung

**/R20/** (/LR20/) Zielgruppe sind Einkäufer in Betrieben, welche Betrieben, welche Dreh-, Fräs, Biege oder Schweißteile benötigen, sowie Stahlverarbeitende Fertigungsbetriebe, welche die Bedürfnisse der Einkäufer erfüllen können.

**/R30/** (/LR10/)Das System wird in einer Büroumgebung eingesetzt

/**R40**/ Der Betrieb der Plattform muss unbeaufsichtigt ablaufen.

**/R50/** Eingesetzte Software auf der Zielmaschine: Client: Webbrowser (Die marktführenden 3 Webbrowser müssen unterstützt

werden), Gehostet in der Microsoft Azure Cloud

**/R60/** Hardwarevoraussetzungen: Client: PC, Bildschirm mit mindestens HD-Auflösung (1280 x 720)

/**R70**/ Die Entwicklungsumgebung kann identisch mit der Zielumgebung sein.

**3 Kontext und Überblick**

**/K10/** (/LK10/) Die MyParts Plattform mitsamt Fertigungsteile Marktplatz soll rund um die Uhr über das Web erreichbar sein.

**4 Funktionale Anforderungen**

**/F10/** (/LF10/)Die Plattform muss Betrieben die Möglichkeiten bieten, sich über ein übersichtliches Onboarding auf der MyParts Plattform zu Registrieren

**/F11/** (/LF11/)Bei der Registrierung muss festgelegt werden, ob der Kunde sich als Einkäufer, Verkäufer oder beides registrieren will.

**/F20/** (/LF20/)Ein registrierter Betrieb muss die Möglichkeiten haben Userkontos für beispielsweise Mitarbeiter aus der Einkaufsabteilung/Fertigungsabteilung zu erstellen

**/F21/** (/LF21/)Diese Userkonten können verschiedene Berechtigungen haben. Es soll normale User sowie Firmen-Admins geben. Auch MyParts Mitarbeiter haben Accounts, welche eine Master-Berechtigung Besitzen.

**/F30/** (/LF30/)Die Plattform muss Einkäufern die Möglichkeit geben Aufträge zu veröffentlichen.

**/F31/** (/LF31/)In dem Auftrag müssen alle nötigen Details angegeben werden können, um den Auftrag ausführen zu können. (Zeichnungen, Stücklisten, Stückzahlen, Lieferfristen)

**/F32/** (/LF32/)Veröffentlichte Aufträge müssen editiert werden können.

**/F33/** Aufträge müssen so lange vom Verkäufer gelöscht werden können, bis er ein Angebot auf den Antrag angenommen hat.

**/F33/** (/LF33/)Die Aufträge müssen sowohl frei am Marktplatz veröffentlicht werden können, als auch direkt an MyParts ausgeschrieben werden, sodass MyParts sich um die Erfüllung des Auftrags kümmert

**/F40/** (/LF40/)Die Plattform muss Fertigungsbetrieben ermöglichen Angebote auf die frei am Marktplatz veröffentlichten Aufträge abzugeben.

**/F41/** (/LF41/)Einkäufer müssen dann die Möglichkeit haben Angebote anzunehmen oder abzulehnen

**/F42/** Solange ein Angebot noch nicht angenommen wurde muss es vom Ersteller des Angebots kostenfrei zurückgezogen werden können.

**/F43/** Nach der Annahme eines Angebots ist eine Stornierung des Auftrags von beiden Seiten nur noch durch die Bezahlung von Stornierungsgebühren möglich.

**/F50/** (/LF50/)Die Plattform Speichert alle Schritte von der Erstellung eines Angebotes über die Veröffentlichung, Angebote bis hin zur Auftragsabgebe, um den Verlauf eines Auftrags nachvollziehen zu können.

**/F60/** Das System muss folgende Kundendaten (maximal

50.000) permanent speichern: Kunden-Nr., Name, Adresse, Kommunikationsdaten, Geburtsdatum, Funktion, Umsatz, Kurzmitteilung,

Notizen, Info-Material, Kunde seit.

**/F70/** Das System muss folgende Firmendaten (maximal

10.000) permanent speichern, wenn ein Kunde zu einer Firma gehört: Firmenkurzname, Firmenname, Adresse, Kommunikationsdaten, Ansprechpartner, Abteilung, Geburtsdatum, Funktion des Ansprechpartners, Kurzmitteilung, Notizen, Umsatz, Kunde seit.

**/F80/** Auf verlangen eines Users müssen alle Benutzerbezogenen Daten innerhalb von 14 Tagen komplett aus dem System entfernt werden.

**5 Qualitätsanforderungen**

**/QF10/** Beim Zugriff über das Internet muss das System eine sichere Übertragung (z. B. https) ermöglichen.

**/QF20/** Das System muss die Rollen entsprechend der Tab. 7.0-3

unterscheiden und die dazugehörigen Zugriffsrechte sicherstellen

können.

**/QF30/** Wenn ein Benutzer SemOrg nutzen will, dann muss das System eine Autorisierung vom Benutzer verlangen.

**/QE10/** (/LQE10/)Alle Reaktionszeiten auf Benutzeraktionen müssen unter 5 Sekunden liegen.

**6 Abnahmekriterien**

**/A10/** Gültiges Abnahmeszenario; Erfolgreiches User-Onboarding für jeweils Fertigungsbetrieb und Einkaufsbetrieb. Veröffentlichen eines Auftrags durch einen Fertigungsbetrieb auf dem Marktplatz. Angebot auf den Auftrag durch den Fertigungsbetreib. Annahme des Angebots durch den Einkäufer.

Tab. 1: Qualitätsanforderungen an MyParts Software.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Systemqualität | Sehr gut | gut | normal | Nicht relevant |
| **Funktionalität** |  |  |  |  |
| Angemessenheit |  | **x** |  |  |
| Genauigkeit |  | **x** |  |  |
| Sicherheit | **x** |  |  |  |
| Konformität |  | **x** |  |  |
| **Zuverlässigkeit** |  |  |  |  |
| Reife |  |  | **x** |  |
| Fehlertoleranz |  | **x** |  |  |
| Wiederherstellbarkeit |  | **x** |  |  |
| Konformität |  |  | **x** |  |
| **Benutzbarkeit** |  |  |  |  |
| Verständlichkeit | **x** |  |  |  |
| Erlernbarkeit | **x** |  |  |  |
| Bedienbarkeit | **x** |  |  |  |
| Attraktivität |  | **x** |  |  |
| Konformität |  | **x** |  |  |
| **Effizienz** |  |  |  |  |
| Zeitverhalten |  | **x** |  |  |
| Verbrauchsverhalten |  | **x** |  |  |
| Konformität |  | **x** |  |  |
| **Wartbarkeit** |  |  |  |  |
| Analysierbarkeit |  | **x** |  |  |
| Änderbarkeit |  |  | **x** |  |
| Stabilität |  |  | **x** |  |
| Testbarkeit |  | **x** |  |  |
| Konformität |  |  | **x** |  |
| **Portabilität** | Sehr gut | gut | normal | Nicht relevent |
| Anpassbarkeit | **x** |  |  |  |
| Installierbarkeit |  |  | **x** |  |
| Koexistenz |  |  | **x** |  |
| Austauschbarkeit |  |  | **x** |  |
| Konformität |  |  | **x** |  |

Tab. 2: Rollen und Zugriffsrechte der MyParts Plattform

|  |  |
| --- | --- |
| **Rolle** | **Rechte** |
| Admin Einkauf | F10, F11, F20, F21, F30, F31, F32, F33, F41, F43 |
| Admin Fertigung | F10, F11, F20, F21, F30, F40, F42, F43 |
| User Einkauf | F30, F31, F32, F33, F41, F43 |
| User Fertigung | F30, F40, F42, F43 |
| Master | F20, F21, F30, F31, F32, F33, F41, F42, F43, F50, F80 |