



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Datapass

L'outil de gestion des habilitations juridiques
pour les données à accès restreint

Passer à l'échelle dans la circulation des données à accès restreint avec Datapass



**Problème et
genèse du produit**



**Datapass
aujourd'hui**



**Comment travailler
ensemble**

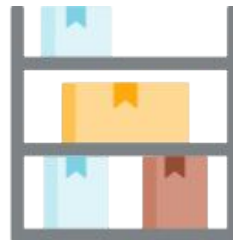
Le conventionnement papier, insuffisant pour passer à l'échelle la circulation des données entre administrations



Un processus lent



**Uniquement
en physique**



**Une traçabilité
réduite**



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction
interministérielle
du numérique

Les prémices de Datapass avec API Particulier

Simplifie la démarche pour l'utilisateur



100% en ligne (pas de déplacement)



Dites le nous une fois (pas de double-saisie)



Instantanée (moins de délais de gestion)

Simplifie la gestion pour l'agent



Informations certifiées (Ø vérification de doc)



Démarche rapide (moins d'opérations manuelles)



Documents dématérialisés (moins de papier)

Données disponibles :

- Revenu fiscal de référence
- Quotient familial CAF
- Statut Etudiant
- Statut France Travail

Permet de supprimer l'emploi des pièces justificatives dans les démarches suivantes :

- Calcul des tarifs de cantine scolaire
- Demande de bourse des étudiants post-bac

Premier problème : la qualification du demandeur

Le mar. 28 mars 2017 à 18:23, [redacted] a écrit :

Bonjour

Le département de Loire Atlantique souhaite mettre en place des téléservices. Pour l'instant nous travaillons sur un prototype, mais un projet va suivre.

Les téléservices expérimentés sont les suivants :

- Contrats aidés (Contrat unique d'insertion)
- Aide au Permis de conduire jeune
- APA (Allocation Perte d'Autonomie)

Dans le cadre du prototype nous souhaitons utiliser l'**API** impôt qui simplifierait les démarches (APA et Permis) en évitant aux usagers de télécharger leur avis d'imposition.

Merci de nous fournir un jeton d'authentification nous permettant de nous connecter à cette **API**.

[redacted]
Département de Loire-Atlantique

Unité Web et Collaboratif

Direction des Solutions Numériques

Tél. [redacted]

Port. [redacted]
[redacted]

Second problème : la sécurisation de la transmission des tokens

De : 

Envoyé : mercredi 29 mars 2017 13:26

À :  contact@particulier.api.gouv.fr

Objet : Re: [GRU] obtenir un jeton d'authentification

Bonjour,

Voici le jeton de production associé au département de Loire-Atlantique :



Nous restons à votre disposition si vous avez des questions.

Cordialement,



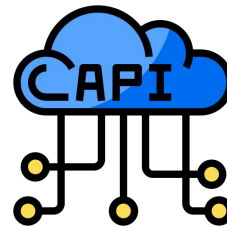
DINSIC

Industrialiser l'accès à la donnée



Outil de gestion des habilitations

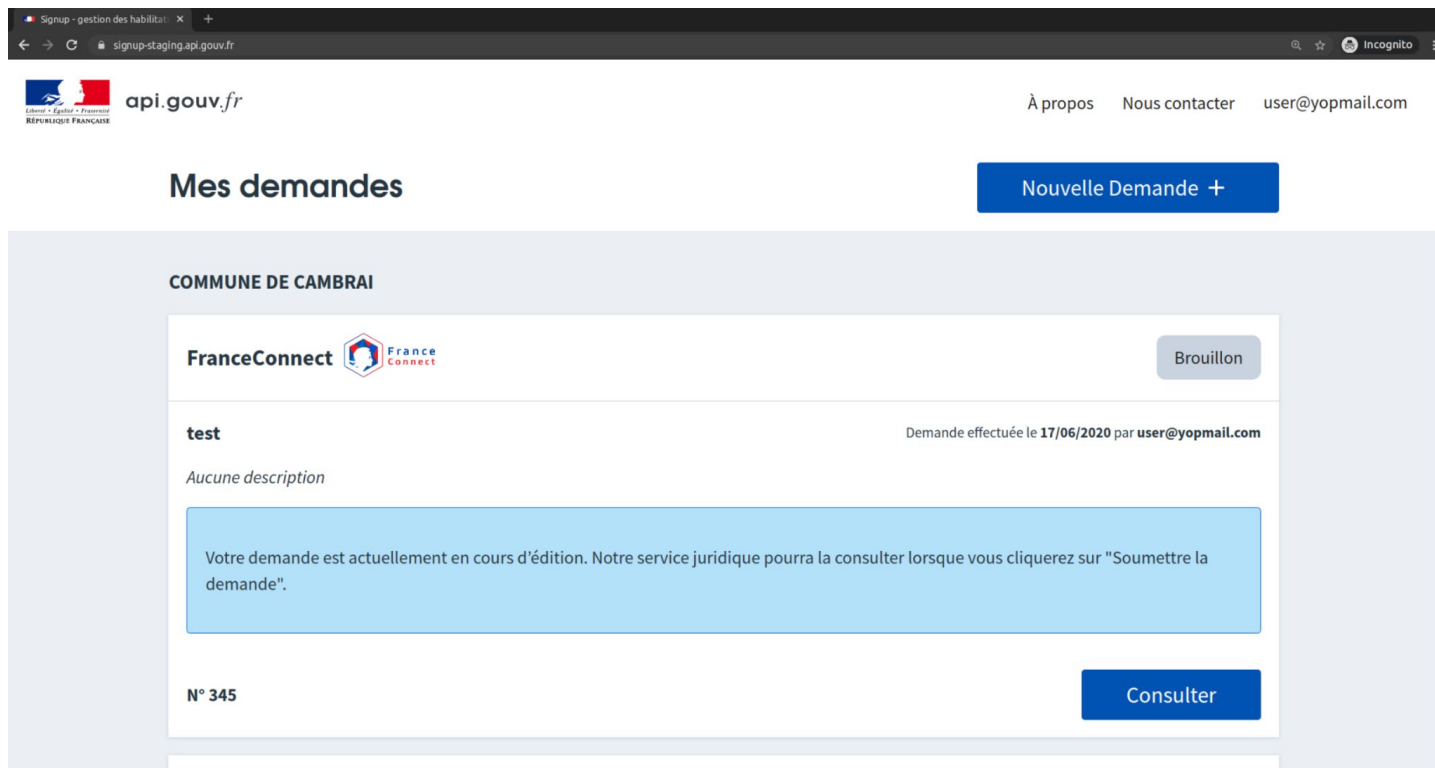
Rôle : Gestion de l'habilitation (ex : formalisation, vérification et diffusion des demandes)



API Manager (ou Token Manager)

Rôle : Gestion des clés d'accès (ex : génération, distribution et révocation de token)

Naissance de Datapass pour adresser ces problèmes



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "signup-staging.api.gouv.fr". The page header includes the "api.gouv.fr" logo and navigation links: "À propos", "Nous contacter", and "user@yopmail.com". The main heading is "Mes demandes", accompanied by a blue button labeled "Nouvelle Demande +".

The content area is titled "COMMUNE DE CAMBRAI" and features a "FranceConnect" logo. A "Brouillon" (Draft) button is visible. The request details are as follows:

- test**: The request title.
- Aucune description**: The request description.
- Demande effectuée le 17/06/2020 par user@yopmail.com**: The date and user of the request.

A light blue box contains the message: "Votre demande est actuellement en cours d'édition. Notre service juridique pourra la consulter lorsque vous cliquerez sur 'Soumettre la demande'." (Your request is currently in progress of editing. Our legal service will be able to consult it when you click on 'Submit the request').

At the bottom left, the identifier "N° 345" is shown. A blue button labeled "Consulter" (View) is located at the bottom right.

Passer à l'échelle dans la circulation des données à accès restreint avec Datapass



**Problème et
genèse du produit**



**Datapass
aujourd'hui**

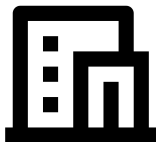


**Comment travailler
ensemble**

L'objectif de Datapass : offrir un outil d'habilitation aux données restreintes d'un maximum d'administrations



Quelques chiffres clés



**12 administrations
fournisseurs**

(DINUM, DGFIP, CNAM, DILA, DGS,
beta.gouv, URSSAF, ANS, MESRI,
MEN, CISIRH, Pôle Emploi)

+1 en 2024



**37 500 habilitations
validées dans Datapass**



**60 tickets /mois
au support**

-90% vs 2023

Le parcours du demandeur : l'identification

Première étape pour une collectivité/administration souhaitant obtenir une habilitation : vérifier son éligibilité à travers une série de questions propre à chaque API. Ces questions nous servent également à orienter les demandeurs dans le cas d'usage leur correspondant, ou à les diriger vers un formulaire de "Demande Libre".

Fonctionnalités clés

Questionnaire d'orientation des demandeurs

Vous êtes éligible 🍌

L'API Entreprise vous permet d'accéder directement aux données administratives des entreprises et des associations pour faciliter leurs démarches (demandes d'aides, marchés publics, ...).

Pour vérifier que l'API Entreprise vous permet d'accéder aux données dont vous avez besoin, consultez nos différents [cas d'usages](#) (marchés publics, aides et subventions, portail GRU ...) et le [catalogue des API](#).

Conformément aux dispositions de l'article L114-8 du [Code des relations entre le public et l'administration](#) vous ne pourrez accéder qu'aux seules informations ou données strictement nécessaires pour traiter une démarche de l'entreprise ou association concernée.

Pour remplir votre demande, vous aurez besoin :

- de votre numéro SIRET
- de la description du service justifiant une simplification pour les usagers
- du cadre juridique
- des coordonnées de l'équipe
- des coordonnées de votre délégué à la protection des données et responsable de traitement

[En savoir plus sur les informations demandées](#)

Qui sera en charge techniquement de l'intégration de l'API Entreprise ?

Vos développeurs internes.

Ils conçoivent une solution logicielle sur-mesure pour votre organisation.


Vos développeurs prestataires.

Ils conçoivent une solution logicielle sur-mesure pour votre organisation.

Votre éditeur.

Rien à coder, Vous utilisez une solution clé en main proposée par un éditeur.

Le parcours du demandeur : remplir le formulaire

 DataPass [Toutes mes habilitations](#) [Mon profil](#) [Se déconnecter](#)

Demande libre
API Entreprise [Supprimer](#) [Enregistrer](#)

demande n°23289 **BROUILLON**

Étape 1 sur 4
Mon projet

Étape suivante : Les données

Décrivez nous votre projet

Afin de vous donner accès aux données, nous avons besoin d'en savoir plus sur la manière dont vous souhaitez les utiliser.

Nom du projet*

Cette information peut être rendue publique

Description *

Quel est l'objectif ? A quoi va-t-il servir ? Qui l'utilisera ?

Volume approximatif des demandes

Nombre de démarches ou dossiers traités dans l'année en moyenne

Date de mise en production prévue

Date à laquelle le service sera mis en place

[« Précédent](#) [Suivant](#)

Après cette première étape de qualification, le demandeur remplit un formulaire. Les questions posées suivent une logique souvent similaire :

- Le projet
- Les données demandées
- Le cadre juridique qui s'applique
- Les contacts impliqués

Ces questions peuvent varier selon l'API demandée ou le cas d'usage sélectionné.

Fonctionnalités clés

Formulaire simplifié par cas d'usage
Enregistrement du brouillon

Le parcours du demandeur : les cas d'usage

Lorsqu'un demandeur sélectionne un cas d'usage, l'objectif de Datapass est de ne pas lui poser de questions superflues. Le formulaire n'affiche donc pas les questions pour lesquelles les réponses sont déjà connues : elles sont pré-remplies.

Demander une habilitation

Les données pré-remplies peuvent être multiples :

- Données demandées
- Cadre juridique évoqué
- Description du projet
- Coordonnées du responsable technique (si l'éditeur souhaite l'être)
- etc...

Des cas d'usages sont disponibles pour vous aider

Nous vous proposons un ou des modèle(s) correspondant à un cas d'usage similaire au votre, en choisissant un modèle, certaines parties du formulaire seront pré-remplies.

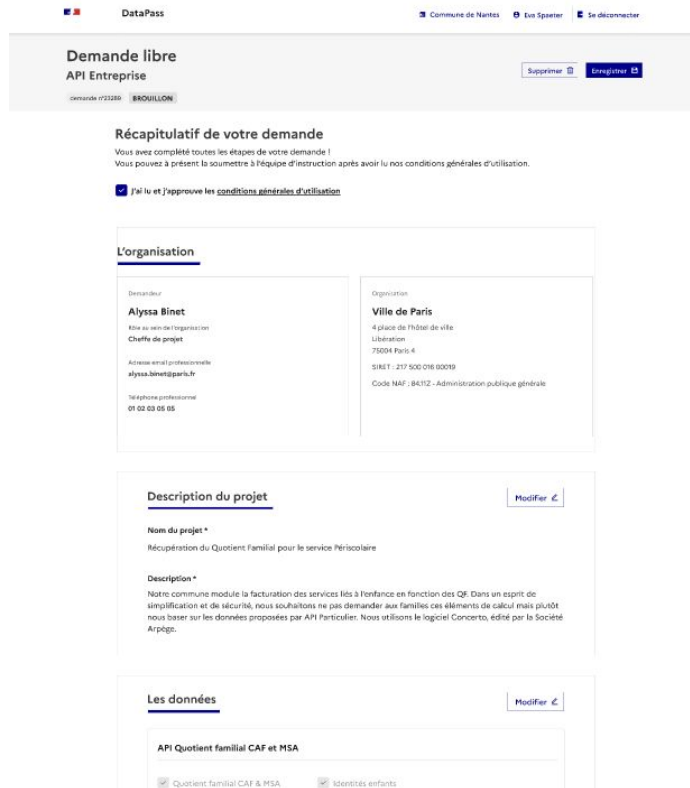
 Aides facultatives à la scolarité Simplifiez l'attribution des aides facultatives pour les élèves et étudiants →	 Tarification cantine Calculez automatiquement le tarif restauration des collégiens et lycées →	 Aides sociales des CCAS Simplifiez le dépôt et l'instruction des dossiers d'aides sociales →
 Tarification des transports obtenez les données nécessaires à l'attribution des tarifs réduits... →	 Portail famille des communes simplifiez les démarches des familles en calculant automatiquement leur tarif de restauration ... →	Demande libre Pour les utilisateurs expérimentés qui connaissent l'usage des données et les aspects techniques des APIs →

Le parcours du demandeur : soumettre une demande

Une fois les différentes sections du formulaire rempli, le demandeur accède à une synthèse des informations, où il peut également consulter les CGU de l'API avant de soumettre sa demande d'habilitation. La demande passe donc en instruction : c'est maintenant au fournisseur de données d'étudier la demande !

Fonctionnalités clés

Récapitulatif de la demande
Affichage des CGU de l'API



The screenshot displays the 'Demande libre API Entreprise' interface. At the top, there's a header with the French flag, 'DataPass', and user information for 'Commune de Nantes' and 'Eus Spaeiter'. The main title is 'Demande libre API Entreprise'. Below it, a button 'Supprimer' and a button 'Intégrer API' are visible. A section titled 'Récapitulatif de votre demande' states: 'Vous avez complété toutes les étapes de votre demande ! Vous pouvez à présent la soumettre à l'équipe d'instruction après avoir lu nos conditions générales d'utilisation.' Below this, a checkbox 'J'ai lu et j'approuve les conditions générales d'utilisation' is checked. The main content area is divided into two columns under the heading 'L'organisation'. The left column, 'Demandeur', lists 'Alyssa Binet', 'Chef de projet', and contact details. The right column, 'Organisation', lists 'Ville de Paris', '4 place de l'hôtel de ville', and administrative details. Below this is a section 'Description du projet' with a 'Modifier' button. It contains the project name 'Régénération du Quotient Familial pour le service Périscolaire' and a description of the project's goal. At the bottom is a section 'Les données' with a 'Modifier' button, containing a table for 'API Quotient familial CAF et MSA' with checkboxes for 'Quotient familial CAF & MSA' and 'Identifiés enfants'.

**Demande libre
API Entreprise**

Supprimer Intégrer API

Récapitulatif de votre demande

Vous avez complété toutes les étapes de votre demande !
Vous pouvez à présent la soumettre à l'équipe d'instruction après avoir lu nos conditions générales d'utilisation.

☒ J'ai lu et j'approuve les conditions générales d'utilisation

L'organisation

Demandeur	Organisation
Alyssa Binet Rue du service d'ingénierie Chef de projet Adresse email professionnelle alyssa.binet@paris.fr Téléphone professionnel 01 02 03 04 05	Ville de Paris 4 place de l'hôtel de ville Libération 75004 Paris 4 SIRET : 217 500 016 00019 Code NAF : 8411Z - Administration publique générale

Description du projet Modifier

Nom du projet *
Régénération du Quotient Familial pour le service Périscolaire

Description *
Notre commune module la facturation des services liés à l'enfance en fonction des QF. Dans un esprit de simplification et de sécurité, nous souhaitons ne pas demander aux familles ces éléments de calcul mais plutôt nous baser sur les données proposées par API Particulier. Nous utilisons le logiciel Concerto, édité par la Société Arpège.

Les données Modifier

API Quotient familial CAF et MSA	
<input checked="" type="checkbox"/> Quotient familial CAF & MSA	<input checked="" type="checkbox"/> Identifiés enfants

Le parcours du demandeur : le récapitulatif des habilitations de l'organisation

Navigation: Commune de Nantes | Jean Dupont | Se déconnecter

Demandes et habilitations

+ Demander une nouvelle habilitation

J'en suis le demandeur | J'y suis mentionné en contact | Toutes celles de l'organisation

📌 Demandes à modifier

N°2345 **À MODIFIER**

Outil de dématérialisation des appels d'offres des marchés ...

API Entreprise - Dématérialisation des marchés publics

Consulter

🕒 Demandes en cours d'instruction

N°56749 **EN COURS D'INSTRUCTION**

Tarification crèche

API Entreprise - Dématérialisation des marchés publics
Vous êtes le demandeur

Consulter

N°56749 **EN COURS D'INSTRUCTION**

Outil de dématérialisation des appels d'offres des marchés publics ...

API Entreprise - Dématérialisation des marchés publics
Vous êtes le demandeur

Consulter

📝 Demandes en brouillon

N°56749 **BROUILLON**

Outil de dématérialisation des appels d'offres des marchés publics ...

N°56749 **BROUILLON**

Bourses régionales

En attendant l'instruction par le service concerné, le demandeur peut consulter l'intégralité de ses habilitations ou de ses demandes en cours.

Il peut également y consulter les demandes et habilitations déposées pour son organisation, ainsi que celles où il a été mentionné en tant que contact impliqué.

Fonctionnalités clés

Suivi des demandes/habilitations
Visibilité sur les demandes/habilitations de l'organisation

Le parcours de l'instructeur : la liste des demandes

L'instructeur, de son côté, a une page listant toutes les demandes et habilitations pour la/les API(s) dont il est responsable. Cette page offre une vue d'ensemble sur toutes les demandes à traiter, ainsi qu'un historique des habilitations précédemment validées.

Fonctionnalités clés

Résumé des habilitations à instruire
Historique des habilitations validées
Recherche multi-critères (par demandeur, par API, par cas d'usage...)

DataPass

Toutes les habilitations

Mon profil

Se déconnecter

Liste des demandes en cours

Rechercher dans toutes les habilitations



Filtrer par statut

Tous les statuts

Filtrer par API


Toutes les API

Filtrer par formulaire

Tous les formulaires

Statut	Date	Organisation	Projet	Nom de l'API	Email du demandeur	
EN COURS D'INSTRUCTION	10/09/24	Ville de Paris	Services périscolaires	API Particulier	Lorem@gmail.com	
À MODIFIER	10/09/24	Commune de Bourge	Test API Entreprise	API Entreprise	Lorem@gmail.com	
EN COURS D'INSTRUCTION	10/09/24	Commune de Villennes sur Seine	Test marchés publics	API Entreprise	Lorem@gmail.com	
À MODIFIER	10/09/24	Commune d'Ivry sur Seine	Test marchés publics	API Particulier	Lorem@gmail.com	
BROUILLON	10/09/24	Nord-Pas-de-Calais numérique	Test des solutions de portail	API Entreprise	Lorem@gmail.com	
VALIDÉ	10/09/24	Région Occitanie	Test des solutions de portail n°2	API Particulier	Lorem@gmail.com	
REFUSÉ	10/09/24	SAMU Social de Paris	Test marchés publics	API Entreprise	Lorem@gmail.com	

Le parcours de l'instructeur : instruire une demande

 DataPass [Toutes mes habilitations](#) [Mon profil](#) [Se déconnecter](#)

Services périscolaires
API Particulier

demande n°2389 [EN COURS D'INSTRUCTION](#)

[Instruire la demande](#) ▼

- ✓ Valider
- ⊗ Refuser
- ✎ A modifier
- 📁 Archiver

[Demande](#) [Historique](#) [Avis externes](#) [Messagerie](#)

L'organisation

Demandeur Alyssa Binet Rôle au sein de l'organisation Cheffe de projet Adresse email professionnelle alyssa.binet@paris.fr Téléphone professionnel 01 02 03 05 05	Organisation Ville de Paris 4 place de l'hôtel de ville Libération 75004 Paris 4 SIRET : 217 500 016 00019 Code NAF : 8431Z - Administration publique générale
---	--

Les informations apportées par le demandeur

Ces informations ont été complétées manuellement par le demandeur.

Installation

Qui implémentera l'API ?
Mon éditeur

Quel est votre éditeur de logiciel ?
Arpège

Les personnes impliquées

Demandeur
Alyssa Binet
Rôle au sein de l'organisation
Cheffe de projet
Adresse email professionnelle
alyssa.binet@paris.fr

Délégué à la protection des données
Henri Salé
Rôle au sein de l'organisation
Délégué à la protection des données
Adresse email professionnelle
henri.sale@paris.fr

Pour étudier la demande d'habilitation, l'instructeur a accès aux informations indiquées par le demandeur, ainsi qu'à l'historique de cette demande. Il peut par ailleurs demander l'avis d'autres personnes de son organisation.

L'instructeur peut alors valider, refuser, ou demander des modifications au demandeur.

Fonctionnalités clés

Historique de la demande
Demande d'avis externe
Demande de modifications au demandeur

Le parcours de l'instructeur : la messagerie interne

Pour toute décision prise par l'instructeur, un email est envoyé au demandeur. En parallèle de ce processus, la messagerie permet d'échanger avec le demandeur, et l'historique des messages est associé à la demande et reste consultable par tous les instructeurs.

Fonctionnalités clés

Notification par email du demandeur
Messagerie interne
Template de message personnalisable

Services périscolaires

API Particulier

instruire la demande

demande n°23289

EN COURS D'INSTRUCTION

Demande

Historique

Avis externes

Messagerie

Pour quel motif souhaitez-vous contacter le demandeur ?

Relance demande de modification

Erreur contact RGPD

Redirection vers API.Gouv


+ Créer un modèle

Ecrivez votre message ici

Annuler

Envoyer

Historique des messages

 Vous


Le 10/09/24

Bonjour,

Votre demande d'habilitation est incomplète et requiert les modifications suivantes :
Vous n'avez pas le droit de faire ce genre de chose.

Merci d'apporter ces modifications directement sur votre demande d'habilitation en ligne. Sans retour de votre part concernant cette demande de modifications dans les 6 prochains mois, nous archiverons votre demande et vous ne

Le parcours de l'instructeur : la validation de l'habilitation

 DataPass

Commune de NantesJean DupontSe déconnecter

Demande libre

API Entreprise

demande n°23289 VALIDÉ

[Archiver](#)

[Habilitation](#) [Historique](#)

L'organisation

Demandeur

Alyssa Binet

Idée au sein de l'organisation

Cheffe de projet

Adresse email professionnelle

alyssa.binet@paris.fr

Téléphone professionnel

01 02 03 05 05

Organisation

Ville de Paris

4 place de l'hôtel de ville

Libération

75004 Paris 4

SIRET : 217 500 016 00019

Code NAF : 84.11Z - Administration publique générale

Installation

Qui implémentera l'API ?

Mon éditeur

Quel est votre éditeur de logiciel ?

Récupération du Quotient Familial pour le service Périscolaire

Description du projet

Nom du projet *

Récupération du Quotient Familial pour le service Périscolaire

Description *

Notre commune module la facturation des services liés à l'enfance en fonction des QF. Dans un esprit de simplification et de sécurité, nous souhaitons ne pas demander aux familles ces éléments de calcul mais plutôt nous baser sur les données proposées par API Particulier. Nous utilisons le logiciel Concerto, édité par la Société Arpège.

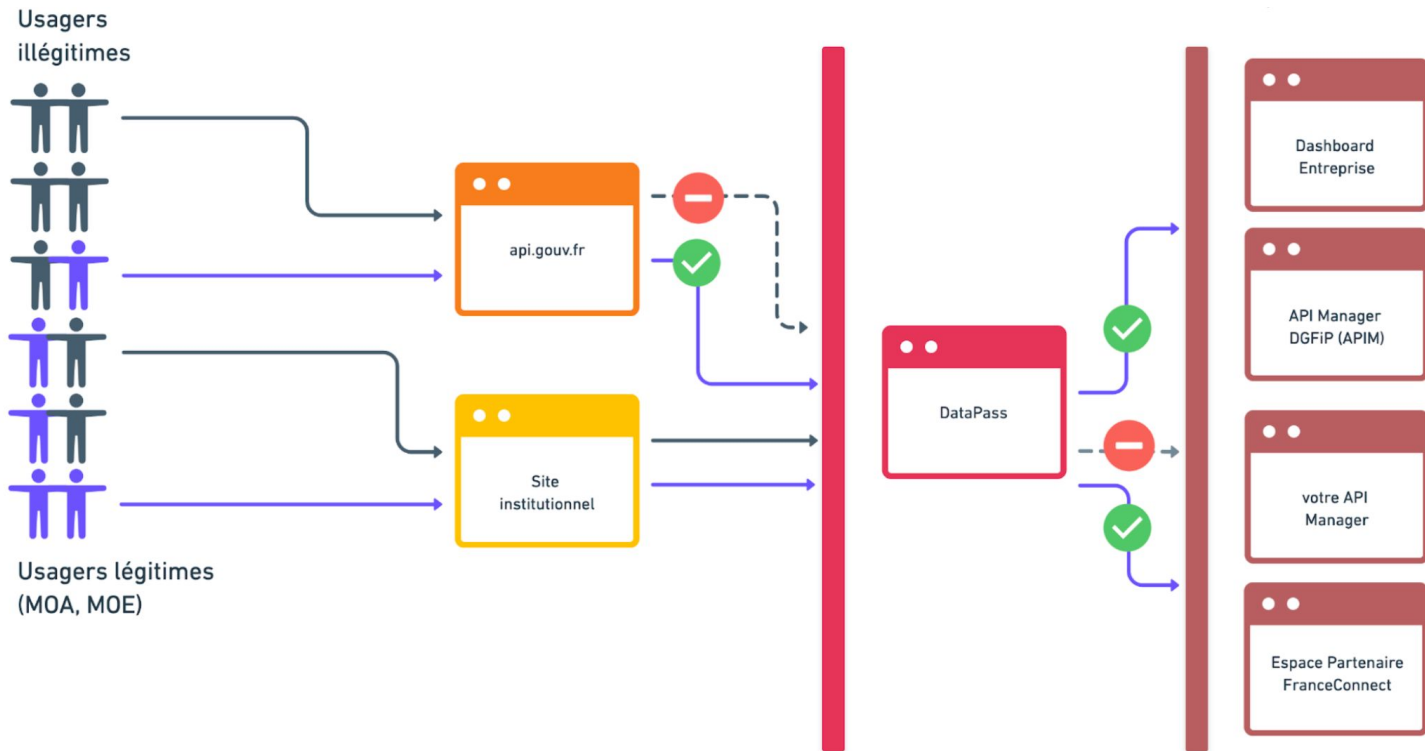
Une fois l'habilitation validée, le demandeur est prévenu, ainsi que le responsable de traitement et le délégué à la protection des données. Il reste donc au fournisseur de données à créer les accès techniques aux données, et en informer le responsable technique.

Il est possible d'automatiser le lien entre Datapass et l'API Manager du fournisseur de données, afin de créer instantanément les accès.

Fonctionnalités clés

Notification des contacts impliqués
Lien automatisé avec l'API Manager

En résumé : depuis l'identification des usagers jusqu'à l'API Manager, un parcours de bout en bout



Passer à l'échelle dans la circulation des données à accès restreint avec Datapass



**Problème et
genèse du produit**



**Datapass
aujourd'hui**



**Comment travailler
ensemble**

De la définition du Datapass à la mise en ligne



Etape 1

Définition des questions

Réunion avec l'équipe Datapass pour faire la liste des questions nécessaires pour le formulaire :

- Côté métier
- Côté juridique
- CGU



Etape 2

Construction du formulaire

L'équipe Datapass construit le formulaire en intégrant les questions définies précédemment.

Pendant ce temps, vous pouvez définir la liste des instructeurs qui étudieront les demandes.



Etape 3

Mise en ligne

Le formulaire est disponible pour les demandeurs !

Les droits d'instruction sont donnés aux personnes identifiées chez vous, qui peuvent commencer leur rôle après une session de formation si nécessaire.

La définition du Datapass : identifier les questions à poser aux demandeurs

Un formulaire Datapass se découpe classiquement en 5 sections :

- La description du projet
- Les données demandées
- Le cadre juridique
- Les personnes impliquées
- Les CGU

Première question à se poser : y a-t-il dans ces sections des questions qui ne s'appliquent pas à l'API concernée (pas de données personnelles impliquées, API en écriture par exemple) ?

Deuxième question : quelles questions spécifiques à l'API doivent être ajoutées ?

Bonus : les cas d'usage

En plus des questions posées, la notion de cas d'usage est importante : il s'agit de proposer aux demandeurs des cas connus, pour lesquels certaines questions peuvent ne pas être posées. Exemple : si un demandeur vient pour faire de la tarification de crèche, il est inutile de lui demander à nouveau une description de son projet.

Plus les cas d'usages sont recensés dans Datapass, plus nous pourrons guider les utilisateurs !

La définition du Datapass : la construction du formulaire

```
api_entreprise:
  name: "API Entreprise"
  description: "Entités administratives, simplifiez les démarches des entreprises"
  provider: 'dinum'
  link: 'https://api.gouv.fr/les-api/api-entreprise'
  cgu_link: 'https://entreprise.api.gouv.fr/cgu'
  public: true
  webhook: true
  blocks:
    - name: 'basic_infos'
    - name: 'personal_data'
    - name: 'legal'
    - name: 'scopes'
    - name: 'contacts'
  scopes:
    - name: "Données unités légales et établissements du répertoire Sirene"
      group: 'Informations générales'
      value: 'unites_legales_etablislements_insee'
      link: 'https://entreprise.api.gouv.fr/catalogue?APIEntreprise\_Endpoint=unites\_legales\_etablislements\_insee'
    - name: "Données des unités légales et établissements diffusibles - Open Data"
      group: "Informations générales"
      value: "open_data_unites_legales_etablislements_insee"
      link: "https://entreprise.api.gouv.fr/catalogue?APIEntreprise\_Endpoint=open\_data\_unites\_legales\_etablislements\_insee"
      included: true
    - name: "Extrait RCS - Infogreffe | Open Data"
      group: "Informations générales"
      value: "open_data_extrait_rcs_infogreffe"
      link: "https://entreprise.api.gouv.fr/catalogue/infogreffe/rcs/extrait\_rcs\_infogreffe"
      included: true
```

Une fois les questions identifiées, notre équipe technique prend le relais et crée le formulaire, en développant les éventuelles spécificités liées à vos données.

Trois environnements existent sur Datapass :

- Sandbox, qui permet de faire des tests poussés ou en avance de phase
- Staging, pour les derniers tests avant mise en production
- Production, le site en ligne

En parallèle de la construction du formulaire, vous pouvez configurer de votre côté la récupération automatique des informations, pour pouvoir automatiser des actions en fonction de l'avancement des habilitations !