



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*


Utiliser l'API particulier

FranceConnectée



France
Connect

Sommaire

- 
- FranceConnect comme modalité d'appel
 - Fonctionnement des API avec FranceConnect
 - Faire une demande à une API FranceConnectée
 - Retours d'expérience : Paris et Mon QF Parisien



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

FranceConnect comme modalité d'appel



France
Connect

FranceConnect comme modalité d'appel



API Particulier diffuse des données d'administrations dans le cadre du « Dites le nous une fois » qui est un principe inscrit dans le code des relations entre le public et l'administration (article L.114-8)

Pour accéder à ces données, vos services doivent se connecter grâce à des paramètres permettant d'identifier le particulier dont vous souhaitez récupérer les données.



FranceConnect comme modalité d'appel

Il existe trois modalités d'appel (1/2) :

1/ L'identité pivot :

-  L'utilisateur saisit son nom, son prénom, sa date et son lieu de naissance.
-  Ces informations sont renseignées en paramètre d'appel de l'API par votre SI.

2/ Un identifiant spécifique :

-  Pour certaines API, l'utilisateur saisit un numéro d'identification propre aux données demandées (par exemple l'identifiant Pôle emploi).
-  Cet identifiant est renseigné en paramètre d'appel de l'API par votre SI.

FranceConnect comme modalité d'appel

Il existe trois modalités d'appel (2/2) :

3/ FranceConnect :



L'utilisateur se connecte à FranceConnect pour la transmission de ses données.



Votre SI interagit avec FranceConnect. L'appel est effectué sans aucun paramètre renseigné par l'utilisateur.



Vous pouvez récupérer l'identité pivot grâce à FranceConnect pour mettre à jour le QF grâce à l'API non FranceConnectée (modalité 1)



Cette modalité d'appel est toujours complémentaire à une des deux autres modalités d'appel.



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fonctionnement des API avec FranceConnect



**France
Connect**

Fonctionnement avec FranceConnect

Cas 1 : La gestion de compte du service s'adosse à FranceConnect

L'appel aux données de l'API Particulier avec FranceConnect peut se faire à deux moments différents de la démarche en ligne (1/2) :

- **Au début de la démarche, au moment de la connexion :**

En cliquant sur le bouton *“S'identifier avec FranceConnect”*, les données API Particulier nécessaires sont alors téléchargées en parallèle de l'authentification de l'utilisateur.

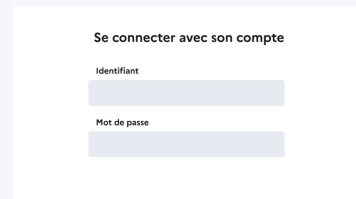
1. Identification via FranceConnect



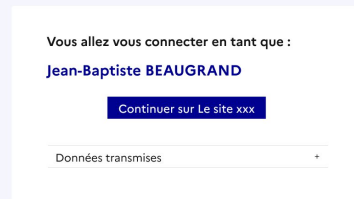
2. Choix du fournisseur d'identité



3. Saisie du login



4. Confirmation



Détail de la page d'information

Vous allez vous connecter en tant que :

Angela Claire Louise DUBOIS

Continuer sur FSP1 LOW - Integ

Données transmises

Informations récupérées depuis FranceConnect

- Nom de naissance
- Nom d'usage
- Prénom(s)
- Sexe
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Pays de naissance
- Adresse email

Informations récupérées depuis Caisse nationale de l'assurance maladie

- Droits assurance maladie
- Votre caisse gestionnaire

Informations récupérées depuis Direction générale des Finances publiques

- Adresse déclarée au 1er Janvier
- Revenu fiscal de référence

Fonctionnement de FranceConnect

- Au cours de la démarche, après la connexion :

Si la récupération des données de l'API s'effectue dans le portail après la connexion dans une démarche proposée à l'utilisateur, vous pouvez positionner l'appel à API Particulier à tout moment dans les étapes du formulaire grâce au bouton *“Transmettre mes données avec FranceConnect”*.

Si l'utilisateur a dépassé la durée de session de FranceConnect (30mn), il devra ressaisir ses login/mdp. Sinon la mire apparaîtra avec les données échangées.



Détail de la page d'information

Vous allez vous connecter en tant que :

Angela Claire Louise DUBOIS

Continuer sur FSP1 LOW - Integ

Données transmises

Informations récupérées depuis FranceConnect

- Nom de naissance
- Nom d'usage
- Prénom(s)
- Sexe
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Pays de naissance
- Adresse email

Informations récupérées depuis Caisse nationale de l'assurance maladie

- Droits assurance maladie
- Votre caisse gestionnaire

Informations récupérées depuis Direction générale des Finances publiques

- Adresse déclarée au 1er Janvier
- Revenu fiscal de référence

Fonctionnement de FranceConnect

Cas 2 : Le service ne fait pas le lien entre le compte et franceConnect

L'appel aux données de l'API Particulier avec FranceConnect peut se faire à tout moment.

- **L'appel à l'API et à FranceConnect permettra de récupérer l'identité pivot et les données de l'API**
- Attention, il vous appartient de vérifier que les données récupérées correspondent aux données du compte utilisé.

Ce travail de réconciliation entre les données de l'API et les comptes existants est à réaliser pour implémenter FranceConnect

Utiliser FranceConnect en environnement de test

Vous pouvez tester le fonctionnement des API FranceConnectées dans [notre environnement de tests](#) de deux manières :

- **En utilisant le FranceConnect d'intégration**

Il est possible d'utiliser directement le service d'intégration de FranceConnect et d'envoyer sur nos serveurs en environnement de test un jeton FranceConnect valide. Dans ce cas nous allons directement appeler le fournisseur de données avec l'identité pivot renvoyée par FranceConnect. Vous pouvez accéder à l'ensemble des identifiants valides sur le [dépot de FranceConnect](#).

Utiliser FranceConnect en environnement de test



- **En utilisant les faux jetons FranceConnect**

Les données de tests de FranceConnect se trouvent dans le dossier [payloads/france_connect/](#)


Il est possible dans ce dépôt de faire un mapping *jeton* <-> *données FranceConnect*, et derrière faire un mapping *Données FranceConnect* <-> *réponse de l'API*.

[Plus d'informations.](#)



Avantages de FranceConnect : Pour une collectivité et ses agents

-  **aucune identification à effectuer** : FranceConnect s'assure que les données retournées par l'API sont bien celles de l'internaute connecté. Contrairement aux autres modalités d'appel, vos agents n'ont donc pas besoin de vérifier cette adéquation ;
-  **une augmentation des démarches accomplies** : La simplification du parcours pour les usagers évite les erreurs de saisie, les arrêts de parcours et les besoins de relance ;


Avantages de FranceConnect : Pour une collectivité et ses agents

- ☐ **moins de données personnelles à traiter** : Vos services ne manipulent pas les données de l'identité pivot de l'utilisateur. Ces informations transiteront uniquement entre FranceConnect, le fournisseur de la donnée, et API Particulier.
-  **une intégration moins contraignante dans votre SI** qui n'aura pas à gérer le formatage des données personnelles en appel qui peut être fastidieux (accents, tirets, etc.).

Avantages de FranceConnect : Pour les usagers

-  **un mode de connexion répandu et populaire.** Vos usagers en sont familiers et l'utiliseront facilement ;
-  **aucun nouveau mot de passe** ; l'utilisateur se connecte avec l'identifiant et le mot de passe d'un service administratif qu'il choisit : le compte impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, msa.fr et Yris. Pour en savoir plus sur les étapes de connexion à FranceConnect pour vos usagers, veuillez lire [ce guide FranceConnect](#).

Avantages de FranceConnect : Pour les usagers

-  **un traitement instantané de la démarche.** L'utilisateur étant authentifié par FranceConnect, il n'y a pas de temps de traitement manuel à effectuer par vos agents. Par conséquent, les données API Particulier peuvent être versées instantanément dans la démarche, ce qui permet à l'utilisateur de la terminer sans temps d'attente.



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Faire une demande à une API FranceConnectée



France
Connect



Demande d'accès

Principes :

Les droits d'accès aux données sont contrôlés par FranceConnect donc chaque demande de données est rattachée à une autorisation franceConnect

Plusieurs cas :

- Vous n'avez pas encore FranceConnect et vous n'aurez qu'un service en ligne qui utilise l'API QF (Cas des mairies)
-> Vous aurez à faire une demande pour FranceConnect et une pour les données
- Vous disposez déjà d'une autorisation FranceConnect et vous n'avez qu'un service en ligne qui utilisera l'API
-> Vous n'aurez qu'une demande d'accès aux données à faire
- Vous avez en cible plusieurs services qui utiliseront une ou plusieurs API FranceConnectées
-> Nous vous accompagnerons spécifiquement

Mon éditeur a implémenté FranceConnect

[Demande d'habilitation Datapass](#)

FranceConnect



Validation par l'équipe
FranceConnect sous 7 jours *

Validation par l'équipe API
Particulier sous 5 jours



Positionnement des
droits sur le jeton
franceConnect

[Demandes d'habilitation Datapass](#)

API Particulier **avec mention de
l'identifiant de la demande
d'habilitation FranceConnect**



*La demande d'habilitation API Particulier peut se faire avant que la
demande d'habilitation FranceConnect ne soit validée



Mon éditeur n'a pas implémenté FranceConnect

Contactez-le pour lui demander d'implémenter FranceConnect

Contactez-nous aussi sur api-particulier@api.gouv.fr en mentionnant :

- le nom de votre éditeur,
- ses coordonnées,
- quelle API vous souhaitez utiliser.

Nous prendrons attache avec lui.

Nous collaborons avec les éditeurs pour vous faciliter l'utilisation d'API Particulier. Nous les accompagnons dans l'utilisation d'API Particulier avec FranceConnect

Mon service implémente lui même FranceConnect

Si vous implémentez FranceConnect en interne, voici les étapes à suivre :

1. [Demande d'habilitation Datapass](#) FranceConnect. Elle sera validée sous 7 jours ;
2. [Demande d'habilitation Datapass](#) API Particulier avec mention de l'identifiant de la demande d'habilitation FranceConnect. Elle sera validée sous 2 à 5 jours ;
3. Prise de contact avec l'équipe API Particulier à api-particulier@api.gouv.fr.
4. Mail de FranceConnect pour accéder à votre [espace partenaire et ressources de développement et tests](#) ;
5. Mise en place des développements nécessaires
6. Certification de vos développements avec [ce formulaire](#)
7. [Demande de mise en production depuis l'espace partenaire](#)
8. Mise en production. Après 7 jours ouvrés, le contact technique reçoit les secrets pour passer en production : le **client_id** par mail et le **client_secret** par SMS.

Traitement spécifique des demandes pour l'API quotient familial

- Les éditeurs seront qualifiés par FranceConnect
- Le déploiement de leurs clients sera facilité
- Il y aura une demande unique pour FranceConnect et l'API quotient familial (ou autre API utilisant la modalité d'appel FranceConnect) avec un modèle pré-rempli par éditeur.



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Retour d'expérience de Paris avec Mon quotient familial Parisien



France
Connect



France connect comme levier du développement de la relation usager digitale

Une innovation de rupture pour la Ville de Paris. Retour d'expérience

Sommaire

01

Contexte

Une offre de service sous tension

02

Le projet

Un groupe projet étendu

03

Le retour d'expérience

Maîtriser la donnée

01

Contexte

Une forte montée en puissance à effectif constant

Automatisation et normalisation du quotient familial

Une instruction délicate sur des bases distinctes

Les usagers parisiens bénéficient de tarifs de prestations appuyés sur leur Quotient Familial qui est déterminé soit sur la base de la CAF, pour les allocataires, soit sur une base fiscale pour les autres

1. Etablir un justificatif...simplement

- Le QF est établi par plusieurs entités sur la présentation de justificatifs CAF ou fiscal.
- C'est une opération lourde, chronophage
 - qui peut entraîner des pertes d'opportunité si le délai est trop long par rapport à la disponibilité de l'offre
 - qui peut poser des problèmes d'équité

2. Exploiter les API existantes : l'API particulier pour les données CAF et l'API impôts particuliers pour les données fiscales

Démonstration

02

France Connect à la Ville de Paris

Simplifier la connexion, l'instruction et la relation usager (DLN1X et SLN1X)

Principes retenus : exploiter les opportunités via la valeur d'usage

France Connect doit apporter un bénéfice immédiat à l'utilisateur

1. Connexion universelle

- Pour offrir le choix d'une connexion classique (courriel / mot de passe) ou via France Connect (50 % des comptes créés soit 900 000 comptes actifs)

2. Identité certifiée

- Associer une identité certifiée à un compte de connexion pour supprimer les PJ

3. Instruction automatique et immédiate

- Pour le Quotient Familial avec l'API particulier (entre 5% et 20% des cas)
- Pour l'unicité des réservations de tennis (25 % des cas)
- Pour la délivrance de droits de stationnement (60 % des cas avec les API « SIV » et « Impôt particulier »)
- Pour Paris Familles entre mars et septembre 2024 : 180 000 usagers concernés,

4. Cela n'exclut pas les mécanismes traditionnels (guichet, OCR, PJ)

03

Retour d'expérience

Un investissement rentable avec une attention particulière sur la « qualité » de la donnée et la sécurité des systèmes

Comment faire pour engager un projet d'API ?

Quelques retours

1.Sensibiliser par la valeur

2.Une documentation technique et fonctionnelle la plus précise possible

3.Evaluer la « Qualité » de la donnée - Jeu de données de test

4.Sécurité : mécanisme d'homologation

5.Mise au point progressive

6.Le rôle de l'interministeriel



Besoin de plus d'infos ?

Vincent.morel@paris.fr

Merci

Vos points de contact



Miryad Ali
Responsable de l'API Particulier
miryad.ali@beta.gouv.fr



Vincent Mazalaigue
Responsable du pôle circulation de la donnée
vincent.mazalaigue@beta.gouv.fr