



MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

API Tarification sociale et solidaire : rapport
d'expression des besoins des autorités
organisatrices de la mobilité

Sommaire



Faciliter la tarification sociale et solidaire des transports

La DINUM et le GART, partenaires pour cadrer les API nécessaires aux tarifs sociaux et solidaires.

Afin de simplifier l'accès à la tarification sociale et solidaire dans les transports en commun, la DINUM et le GART ont entamé, suite au webinaire organisé le 13 octobre 2021, un travail d'identification des besoins et attentes des autorités organisatrices de la mobilité en matière de données nécessaires dans les différentes API.



Cet état des lieux des besoins a pour objectif de compléter l'offre API de l'administration pour le cas d'usage « tarification sociale et solidaire ».

Le recensement des besoins a été réalisé à partir de trois groupes de données :

- les données d'ores et déjà disponibles dans les différentes API,
- les données en cours d'intégration dans les API,
- les données éventuelles à acquérir ou souhaitées par les autorités organisatrices de la mobilité.



Synthèse de l'expression des besoins

Famille de Données	Fournisseur de données concerné	Nombre d'AOM « consommateur »	Pourcentage d'utilisation	Disponibilité de la donnée
Revenus fiscaux de référence	DGFIP	16	80%	oui
Quotient familial Régime Général	CAF	15	75%	oui
Quotient familial MSA	CAF	15	75%	non
Demandeur d'emploi - Statut	Pôle Emploi	12	60%	oui
Demandeur d'asile	Ministère de l'intérieur	12	60%	non
Scolarisé	MEN	11	55%	En cours de réalisation
AAH	CAF	10	50%	non
Statut étudiant	MESRI	10	50%	oui
Établissements supérieurs	MESRI	9	45%	oui
Demandeur d'emploi - Indemnités	Pôle Emploi	9	45%	En cours de réalisation
CSS (ex CMU-C - ACS)	DSS	8	40%	oui
Étudiant boursier	MESRI	8	40%	oui
RSA	DSS	7	35%	oui
Établissements scolaires	MEN	7	35%	En cours de réalisation
Invalidité de la personne	MDPH	6	30%	non
Retraité	CNAV	6	30%	non
Scolarisé boursier	MEN	5	25%	En cours de réalisation
Titre de séjour	Ministère de l'intérieur	5	25%	non
AME	CPAM	4	20%	non
Aides fournies par la région ou le département	Départements Et régions	3	15%	non
Militaire	Ministère des Armées	2	10%	non
Ancien combattant	Office National Anciens Combattants	2	10%	non
Service civique	agence du service civique	2	10%	non
Familles nombreuses	Ministère des transports	2	10%	non
Nombre d'AOM répondantes		21		



L'adresse de la personne :

Les fournisseurs de fluide fournissent un justificatif de domicile.

Les administrations fournissent une adresse déclarée par l'utilisateur à leur administration.

Ce n'est pas le cas de toutes les administrations.



Justificatifs remplacés par l'API

Carte d'identité

Justificatif de composition familiale (livret de famille)



Verbatims (attentes et questions)

A noter que la modalité d'accès indiquée ici est "FranceConnect", ce qui a priori ne correspond pas à notre usage : notre tarification pour les demandeurs d'emploi est applicable dès le 16ème anniversaire de l'utilisateur (FranceConnect à partir de 18 ans, n'est-ce-pas ?)



Détail des données

Identité FranceConnect

Nom de naissance

Nom d'usage (si existant)

Prénoms

Sexe

Date de naissance

ville de naissance

pays de naissance

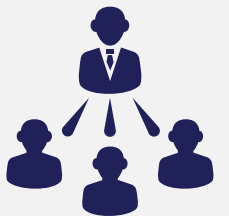
Adresse mail (dépend du fournisseur d'identité)



L'identité du bénéficiaire est gérée par FranceConnect



L'identité du conjoint peut être apportée par la DGFIP



L'identité des ayants droits peut être apportée par la CAF et la DGFIP



Justificatifs remplacés par l'API

Attestation ASI

Attestation de droits RSA

Justificatif prime d'activité

Attestation CSS sans contribution financière

Attestation CSS avec contribution financière



Verbatims (attentes et questions)

Nous avons constaté qu'il existe des bénéficiaires du RSA non demandeurs d'emploi, actuellement, ces personnes ne peuvent souscrire à l'abonnement DE sur notre réseau de TC car ils ne disposent pas de l'attestation DE de Pôle Emploi

Donnée manquante : perçoit-il la prime d'activité ou pas ?
Notre tarif Solidaire BreizhGo est accessible uniquement aux bénéficiaires du RSA sans prime d'activité



Détail des données attendues

CSS (8 AOM)

Booléen : bénéficiaire de la CSS ou non bénéficiaire de la CSS (pour tous les régimes)

Bénéficiaire de la CSS sans participation financière

Bénéficiaire de la CSS avec participation financière

Début et fin de droits

Identités des ayants droits du foyer

RSA (7 AOM)

Booléen : est au RSA ou non

Montant du RSA

Avec ou sans prime d'activité

Identités des ayants droits du foyer

Début et fin de droits

Autres données demandées : ASI, AAH, prime d'activité

Allocation aux adultes handicapés (Aah) (CAF/MSA)

ASI : Oui/non

Montant de l'ASI

Prime d'activité: oui / non

Montant de la prime d'activité

Les API bientôt
disponibles couvrent
les régimes :
Général et MSA



Justificatifs remplacés par l'API

Attestation bénéficiaire AME



Verbatims (attentes et questions)

les indemnités versées par des organismes tiers :
cas des employeurs en auto assurance, des IJ
versées par la CPAM, des formations rémunérées
par les Régions, etc

L'identité des ayants-droits (enfants) : les droits à
réduction sont ouverts à l'ensemble des membres du
foyer.



Détail des données attendues

API indemnités journalières

période

montant

nombre de jours

CSG et CRDS

AME (4 AOM)

Bénéficiaire de l'AME oui/non

Date de début et de fin des droits

Composition familiale

Durée de validité de la demande

Type de demande (individuelle, familiale)

Données provenant de la CAF/MSA



Justificatifs remplacés par l'API

Justificatif de ressources

Preuve du rattachement du demandeur avec les ayants droits

Justificatif d'adresse

Justificatif attribution ASI /AAH



Verbatims (attentes et questions)

Attention à bien fournir les données des autres régimes (MSA et autres...)

Parfois d'autres personnes que les enfants et/ou conjoints peuvent être des ayants-droits.

Permet de remplacer le justificatif de domicile

Comparaison avec un dossier d'élève / Besoin de pouvoir interroger le nom d'un jeune pour obtenir l'état CAF des parents

Les données doivent dater du mois précédent au mieux et de moins de 3 mois au pire



Détail des données attendues

CAF (15 AOM)

Quotient familial

n° allocataire

Adresse

Montant des prestations reçues

Identité des ayants-droits / foyer

Nom (nom d'usage et nom de naissance),
Prénoms, date de naissance

Mail / téléphone

Date de validité du droit

Qualité (enfants, conjoint...)

MSA (15 AOM)

Quotient familial

n° allocataire

Adresse

Montant des prestations reçues

Identité des ayants droits / foyer

Nom (nom d'usage et nom de naissance),
Prénoms, date de naissance

Mail / téléphone

Date de validité du droit

Qualité (enfants, conjoint...)

AAH (CAF/MSA) (10 AOM)

Montant allocation aux adultes handicapés (Aah)



Justificatifs remplacés par l'API

Avis d'imposition

Justificatifs d'informations complémentaires

Justificatif de domicile

Justificatif de paiement des impôts

Attestation de résidence



Verbatims (attentes et questions)

vérifier que les enfants inscrits aux transports scolaires sont bien inscrits sur l'avis d'imposition fourni.

Vérification coordonnées du demandeur

RFR : Base qui nous permet de reconstruire un QF si le demandeur n'en a pas

il faudrait que l'agent de vente n'ait accès au montant de l'impôt, que pour un client sollicitant une tarification sociale nécessitant de voir ce montant d'impôt.

Remplace le justificatif de domicile

Nombre de parts : Permet d'établir un QF si l'utilisateur n'en a pas déjà un sur la base d'un outil créé en interne

Permet de rattacher l'année qui correspond aux revenus

Le règlement d'attribution de la TST fait référence à des situations diverses qui nécessitent d'accéder à des informations plus que le RBG, le RI ou le RFR ne traduisent pas forcément



Détail des données attendues

Identité du (des) déclarant (s)

État civil - déclarant 1

Nom

Nom de naissance

Prénom(s)

Date de naissance

État civil - déclarant 2

Nom

Nom de naissance

Prénom(s)

Date de naissance

Adresse / mail / téléphone

Identité des personnes rattachées aux déclarants

Identité des personnes rattachées à l'avis d'imposition (enfants avec nom, prénom, date de naissance)

Enfants mineurs ou handicapés

dont enfants handicapés

enfants majeurs célibataires

enfants mariés

personnes recueillies handicapées

Revenus utiles (16 AOM)

booléen imposable/non imposable

Échéance de l'avis d'imposition

Date de recouvrement

Date d'établissement

Situation du foyer fiscal (matrimoniale ?)

Année de déclaration

Nombre de part

Agrégats fiscaux

Revenu brut global

Revenu imposable

Impôt sur le revenu net avant corrections

Montant de l'impôt

Revenu fiscal de référence

Compléments

Erreur correctif

Situation partielle

revenus annuels n'excédant pas 80% du SMIC"

les revenus déclarés : salaires, retraites, chômage, etc.,

les bénéfices industriels et commerciaux (BIC)

les bénéfices non commerciaux (BNC)

les bénéfices agricoles (BA)

les rémunérations des dirigeants de société

les plus-values immobilières



Justificatifs remplacés par l'API

Attestation fiscale

Attestation d'indemnisation

Attestation de prélèvement à la source

Avis de situation

Attestation des périodes d'inscription

Attestation de paiement

Attestation emplois francs



Verbatims (attentes et questions)

Donnée manquante : date d'inscription ou durée de l'inscription.
En effet, sont éligibles au tarif Solidaire BreizhGo les demandeurs
d'emploi inscrits depuis plus de 4 mois

Permet de vérifier que le demandeur de droit au tarif social ne dépasse pas notre seuil
de 80% du SMIC journalier

Indemnité pour calcul du QF

Prendre en compte tous les bénéficiaires de l'ASS

Donnée manquante : quand la personne est inscrite à Pôle emploi mais qu'elle n'est pas
indemnisée, aujourd'hui nous demandons la copie de la notification de refus de droit
ainsi que l'avis de situation de moins d'1 mois. Quelle information pourrait apparaître
dans ce cas ? Un montant d'indemnités à 0 à M-1 ?



Détail des données attendues

Statut (12 AOM)

Demandeur d'emploi : Oui/non

Code certification CNAV

Date de cessation d'inscription

Date de début d'inscription

Catégorie d'inscription

Indemnités (9 AOM)

Montant total des indemnités

ASS booléen : oui / non

Montant de l'indemnité journalière

Détail des indemnités par catégorie

3 derniers mois d'indemnités



Justificatifs remplacés par l'API

Attestation RSI : intégré au régime général

Attestation de paiement retraite

notification de retraite

attestation pour les demandes de retraite anticipée pour
carrière longue ou pour raison de handicap

L'attestation fiscale de pension

Attestation paiement ASPA



Verbatims (attentes et questions)

à voir le périmètre qui serait couvert (toutes les
caisses de retraite ou pas ?)

ASPA



Détail des données attendues

Retraite (inter-régime) (6 AOM)

Boléen retraité : Oui/non

Booléen : est à l'ASPA ou non

Montants des retraites principales et
complémentaires



Justificatifs remplacés par l'API

attestation d'acquittement de la CVEC

Carte étudiante

Attestation bourse critères sociaux

Justificatif de domicile

Notification de bourse

justificatif demi-pensionnaire / interne

attestation sur l'honneur bourse CROUS parent



Verbatims (attentes et questions)

Date de naissance : important pour cumul avec réduction âge

Prendre en compte les étudiants étrangers

Le renvoi « n'est pas étudiant » permet de confirmer le tarif en service civique

Etudiants boursiers du sanitaire et social : oui/non



Détail des données attendues

Statut étudiant (10 AOM)

Statut : oui/non

Date de début d'inscription

Date de fin d'inscription

Statut

Régime : (externe / demi pensionnaire / interne ?)

Établissement public / établissement privé

Acquittement CVEC : Oui/non

Etablissement (UAIRNE et ou nom établissement)

Statut boursier (8 AOM)

Date début Année scolaire / universitaire

Durée de la bourse

code opérateur (Etat, région, étrangers)

Statut boursier

Échelon bourse

Etablissement (UAIRNE et ou nom établissement)

Ville d'études

Référentiel des établissements (jeu de données) (9 AOM)

adresse

type

Etablissement (UAIRNE et ou nom établissement)

La liste des établissements est disponible (en open data).

L'établissement fréquenté est disponible dans les API étudiants et boursiers.



Justificatifs remplacés par l'API

certificat d'inscription collège/primaire/lycée

Descriptif de l'établissement

Justificatif de domicile

Attestation de non bourse scolaire

Attestation de bourse scolaire



Verbatims (attentes et questions)

Il nous faudrait savoir si l'usager est un élève du 2nd degré boursier sur critères sociaux oui/non, éventuellement sur un périmètre géographique donné (lieu de scolarité ou autre)

Existe -t-il des élèves sans identifiant ?

L'adresse permettrait de déterminer l'éligibilité de l'élève au titre de transport scolaire gratuit délivré par l'AOM aux enfants scolarisés à plus de 3km de leur domicile

Il manque également les éventuelles options suivies par l'élève qui peuvent justifier une inscription hors sectorisation scolaire, en particulier pour les collégiens.



Détail des données attendues

Identité du déclarant

Nom (naissance et usage)

Prénoms

Téléphone / mail de la famille

Adresse postale dont code postal (de 2 domiciles si garde alternée)

sexe

Lieu de naissance

Année scolaire

Niveau scolaire

Régime externe/interne/DP

Adresse du lieu de travail

Identité représentant légal

Nom

prénom

Téléphone / mail

Adresse

Précision élève (11 AOM)

UAI (code établissement)

identifiant unique Numéro BEA : base élève académique

école militaire, privée sous contrat, hors contrat et agricole

Établissement public / établissement privé

Elèves en école spécialisée : IME/ITEP/ULIS

Statut boursier (5 AOM)

Boléen boursier : oui/non

Durée de la bourse

Niveau de bourse

Organisme qui verse la bourse

Référentiel des établissements (jeu de données) (7 AOM)

adresse

type

Etablissement (SIREN SIRET et ou nom établissement)

La liste des établissements est disponible (en open data).

L'établissement fréquenté est disponible dans les API étudiants et boursiers.



Justificatifs remplacés par l'API

Document attestant la composition familiale

Attestation demande d'asile

Attestation demande réfugié

Attestation demande de reconnaissance
d'une protection internationale

Titre de séjour

Justificatif du montant de l'allocation ADA

Justificatif de domicile / attestation d'hébergement



Verbatims (attentes et questions)

Savoir si le demandeur d'asile perçoit l'ADA : oui/non.
Permet notamment de vérifier qu'il ne s'agit pas d'un
mineur non accompagné (pas éligibles à notre tarif social)

Comme plusieurs membres d'une même famille peut
demander le tarif social, il faudrait que les informations
soient bien accessible si besoin pour tous les membres de la
famille et pas du "demandeur principal" seulement.



Détail des données attendues

Demandeur d'asile (12 AOM)

statut demandeur d'asile : état d'avancement
(oui, non, en cours d'inscription)

service émetteur (Préfecture Haute Garonne)

Nom, prénom, date de naissance

Adresse du demandeur

Identité des ayants droits (nom, prénom, date
de naissance)

bénéficiaire de l'allocation demandeur d'asile
(ADA) : oui/non

montant de l'allocation

La date de dépôt de la demande,

auprès de quelle instance (OFPRA ou CNDA)

date d'instruction du dossier de demande
d'asile (date de la décision)

Attestation d'hébergement

Mineur non accompagné (étranger seul, en
rupture familiale...)

Titre de séjour (5 AOM)

statut titre de séjour : état
d'avancement (oui, non, en
cours d'inscription)

Nom

Prénom

Date de naissance

Accord ou renouvellement
du document

Période de validité

Composition familiale

Durée

Domicile

Mail / téléphone

Identité des ayants droits
(nom, prénom, date de
naissance)



Justificatifs remplacés par l'API

Carte du combattant

Justificatif de profession militaire

Militaire (2 AOM)

Militaire : Oui / non

Ancien combattant : oui/non



Justificatifs remplacés par l'API

Attestation carte invalidité

Attestation accompagnant invalide

Attestation carte invalidité

Carte du combattant

Ancien combattant (2 AOM)

détenteur d'une carte d'invalidité de l'ONACVG
en cours de validité oui/non

le taux d'incapacité de la personne

besoin d'accompagnement oui/non

la durée de reconnaissance de droits ONACVG,
par rapport à ce taux d'incapacité



Justificatifs remplacés par l'API

Attestation de service civique

service civique (2 AOM)

Booléen : être inscrit en mission locale et participer
à un dispositif régional ou national de formation ou
d'accompagnement renforcé

Booléen : être titulaire d'un contrat officiel
d'engagement de service civique.

Date du début de contrat

Date de fin de contrat

Montant de l'indemnisation



Justificatifs remplacés par l'API

Carte de famille nombreuse

Carte d'identité



Verbatims (attentes et questions)



Détail des données attendues

Identité des ayants droits

Nom (naissance et usage)

Prénoms

Date de naissance

Téléphone

E-mail

Adresse postale

Composition familiale

Famille nombreuse (2 AOM)

Bénéficiaire d'une carte famille
nombreuses : oui/non

Taux de réduction

Données provenant des départements et régions

Données disponibles

Données bientôt disponibles

Autres données nécessaires



Justificatifs remplacés par l'API

Attestation d'expérience professionnelle

Notification bourse régionale

Contrat de travail

Attestation mission locale

Justificatif d'allocation EPIDE



Verbatims (attentes et questions)

les indemnités versées par des organismes tiers : cas des employeurs en auto assurance, des IJ versées par la CPAM, des formations rémunérées par les Régions, etc



Détail des données attendues

Informations régions

Etudiants boursiers du sanitaire et social : oui/non

montant

région

Informations département

Personne en contrat Unique d'insertion (CUI),

Personne en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI)

Personne en Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)

Contrat de Volontariat pour l'Insertion de l'EPIDE

Date de début et de fin de contrat

Durée de validité de la demande

Type de demande

Département prescripteur

Données relatives à la CMI (CAF, MDPH, INGroup)

Données disponibles

Données bientôt disponibles

Autres données nécessaires



Justificatifs remplacés par l'API

Carte d'invalidité / CMI

Accompagnateur d'un détenteur de CMI



Verbatims (attentes et questions)

Permet l'obtention du tarif accompagnateur



Détail des données attendues

Invalidité de la personne (6 AOM)

Taux d'invalidité

détenteur d'une CMI ou d'une carte d'invalidité "ancienne génération" en cours de validité oui/non

Période de validité

Type de CMI (invalidité, stationnement, priorité)

besoin d'accompagnement oui/non

la durée de reconnaissance de droits MDPH

Mention particulière : cécité

Mention particulière : mutilé de guerre

Mention particulière : mutilé du travail

Mention particulière : sourd

Dossier diviaccés

Identité d'un accompagnateur (tarif réduit pour les accompagnateurs si apport de la preuve)

accord d'attribution ou de renouvellement de l'AAH + période de validité

ASI (sécurité sociale)

ASI (MSA)

Qualité (adulte, enfant)

Montant des prestations

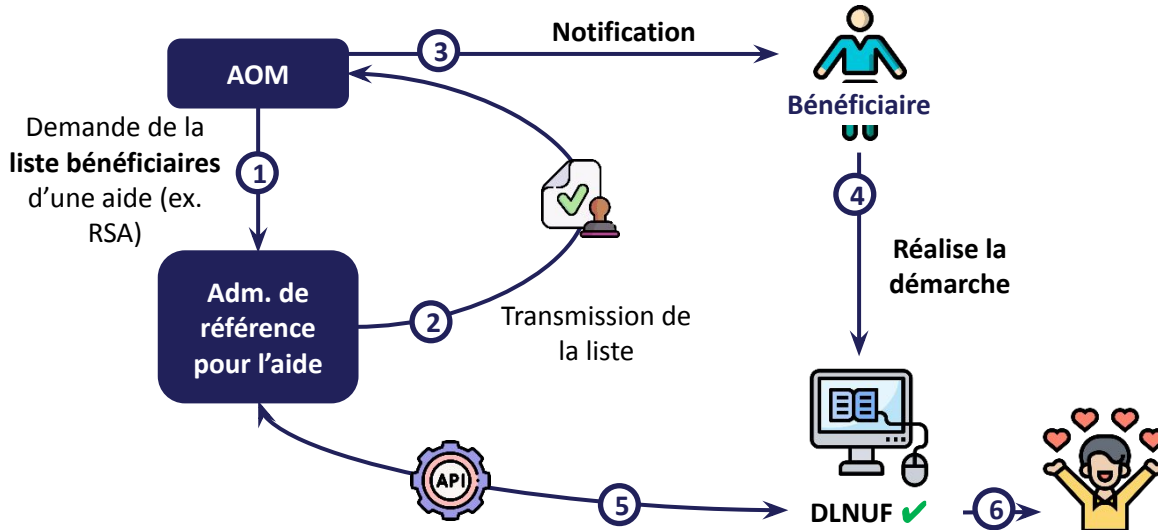
Concevoir l'administration pro-active de demain

Loi 3DS relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et la simplification

« Les administrations peuvent échanger entre elles les informations ou les données strictement nécessaires pour **informer les personnes sur leur droit** au bénéfice éventuel d'une prestation ou d'un avantage prévus par des dispositions législatives ou des actes réglementaires et **pour leur attribuer éventuellement lesdits prestations ou avantages**. » - Article 162 de la loi 3DS

□ **Un décret en Conseil d'Etat pris après avis de la CNIL doit en déterminer les conditions d'application, notamment la durée et les modalités de conservation des informations et des données collectées.**

Fonctionnement potentiel pour la tarification sociale



Verbatims (attentes et questions)

Dans certains cas, certaines personnes ne viennent pas à nous pour demander la tarification solidaire. Avoir une liste de bénéficiaires dont on sait qu'elles respectent les conditions, on peut essayer d'aller les chercher.

Connaitre le nombre de bénéficiaire du RSA.



Historique et ambition

Lancé à l'été 2021 (CTIP juillet), le programme Administration Proactive à :



- identifié des **cas d'usages**
- consolidé une première **feuille de route**
- identifié des **limites**
- exploré les ressources, **juridiques** (3DS, LFSS etc.) et **techniques** notamment



Lutte contre le **non-recours**

Simplification de l'**accès aux droits**

Aller-vers en informant de l'éligibilité ou en attribuant automatiquement



Prochaines étapes :

- accompagner les administrations dans la mise en œuvre de leurs projets proactifs par une offre de service DINUM
- permettre l'identification des administrations de référence pour les données nécessaires à la proactivité (étape 1 du schéma ci-contre)