



Sommaire

- ❖ Contexte
- ❖ Besoins
- ❖ Environnement
- ❖ Réalisation
- ❖ Bilan
- ❖ Production associée
- ❖ Compétence mise en œuvre

Contexte :

Mise en place d'une gestion de parc informatique grâce un logiciel, ici réalisé en classe dans le cadre de travaux pratiques. Le travail a été réalisé seul en 8 heures. Pour le contexte donné, nous sommes nouvellement embauchés dans un lycée en tant que technicien informatique, et nous constatons que personne ne tient à jour une liste de matériel informatique disponible sur le site.

Besoins :

Pour régler ce problème de gestion, nous avons décidé de mettre en place un logiciel de gestion de parc informatique, pour simplifier le travail en tant que technicien, mais aussi, simplifier la résolution et le signalement des problèmes des utilisateurs.

Environnement :

Pour répondre à cette problématique nous allons utiliser GLPI, GLPI est un outil open source sous licence, qui permet une gestion simple et efficace du patrimoine informatique et permet de rapidement situer des problèmes et de prévenir de possibles pannes.

Réalisation :

1ère étape : installation

- Création de la machine virtuelle Debian
- Installation de GLPI
- Installation du plugin Fusion Inventory
- Installation de l'agent Fusion Inventory sur une machine Windows

2ème étape : Prise en main

- Découvert de l'interface de GLPI
- Réalisation d'une remontée de machine sur GLPI
- Création d'un utilisateur
- Création d'un ticket
- Suivi d'un ticket

Bilan :

Cette activité m'a permis de prendre conscience de l'importance de la gestion du patrimoine informatique au sein d'une entreprise. J'ai compris qu'il était crucial de réaliser un inventaire régulier du matériel informatique pour en assurer un meilleur suivi.

En résumé, cette activité a permis de sensibiliser à l'importance de la gestion du patrimoine informatique dans le cadre d'une entreprise, ainsi qu'à la nécessité de la mise en place de bonnes pratiques pour assurer un suivi efficace du matériel informatique.

Production associée :

- ❖ Compte rendu d'activité
- ❖ Installation GLPI
- ❖ Installation de Fusion Inventory
- ❖ Installation de Fusion Inventory Agent
- ❖ Guide d'utilisation GLPI

Compétences mise en œuvre :

- **Gérer le patrimoine informatique**
 - Recenser et identifier les ressources numériques.
 - Vérifier les conditions de continuité d'un service informatique.

- **Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**
 - Collecter, suivre et orienter des demandes. ○ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs.
 - Traiter des demandes concernant les applications.

- **Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**
 - Déployer un service.