**Andy**

**LOUIS**

24 ans

53B rue Georges Renard

Meaux, 77100

Tél : 0778151775

E-mail : andy.louis94@outlook.fr

**DIPLOMAS Y HOBBIES**

**Formaciones :** Diplomados, Congresos, xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxx

**Hobbies:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Développeur Informatique

**Profil**

Du 07/09/2022

au 18/08/2023

Saint-Denis, France

Du 16/05/2022

au 24/06/2022

Télétravail

**Expériences Professionnelles**

J’occupe actuellement un poste de Technicien Digital Workplace en alternance chez Europ-Assistance dans le cadre de ma deuxième année de BTS SIO (Bac +2).

**Europ Assistance**

Technicien Digital Workplace (Alternance)

Missions ou tâches réalisées :

- Fournir des éléments tangibles au design et améliorer le modèle financier des services Workplace.

- Gestion opérationnelle de la fourniture du service.

- Collaborer à la fourniture quotidienne des services des composants de l'infrastructure Workplace.

- Veiller à la bonne configuration et au bon paramétrage des outils ITSM

**EASTECHNOLOGY**

Développeur Informatique (Stage)

Missions ou tâches réalisées :

- Gérer et mettre à jour une base de données

**Formations**

2021-2023 BTS SIO SLAM (2ème année)

*Paris 20* *ITIC PARIS*

2019

Levallois

*IMIE Paris*

2017-2018  1ère année MASS (Mathématiques)

Noisy-Champs*Université Paris-Est Marne la Vallée*

2017  Baccalauréat ES

Sucy en Brie *Lycée Christophe Colomb*

Prépa Accélérée IMIE Paris en

Informatique

Développeur Web & Web Mobile/Technicien Supérieur Système et Réseaux

**Compétences informatiques**

**Développement :**

**- Maitrise des environnements Windows, Mac, Linux, IOS et Android.**

**- Gérer, paramétrer et dépanner un serveur de bases de données.**

**- Traduire les maquettes graphiques dans un langage HTML.**

**- Procéder au suivi et à la mise à jour d’un site.**

**Langages : HTML, CSS, JavaScript, SQL, Java, PHP.**

**Systèmes et Réseaux :**

**- Déploiement et maintenance des postes de travail Win/Linux.**

**- Documenter le travail et créer des procédures diverses**

**- Gestion des tickets, prise en charge et résolution (Outil GLPI).**

**- Diagnostique, analyse d'incidents et escalade détaillée des tickets.**

**- Former les utilisateurs et les accompagner sur les équipements.**

**- Gestion des profils, création, édition et ajout des accès.**

**- Gérer les utilisateurs et les PC sur Windows Server / Active Directory.**

**Langues**

Français

Anglais

Excel

PowerPoint

Eclipse

Cisco Packet Tracer

VMware

GLPI

Visual Studio Code

PhpMyAdmin

Adobe XD

**Logiciels**