

# Onderhoud FlowerPower

Examenproject  
kandidaatset

AMO\_2012\_AO  
\_EP\_KT4\_2C1

Opleidingsgebied: ICT  
Kwalificatiedossier: Applicatie- en  
mediaontwikkeling  
2012  
Kwalificatie: Applicatieontwikkelaar  
Creboode: 95311  
Niveau: 4

**Praktijkleren**  
STICHTING



Code toetsmatrijs:	AMO_2011_AO_TM_EP_KT4_2
Vaststellingsdatum:	04-02-2015

© Stichting Praktijkleren. Auteursrechten voorbehouden. Niets uit dit werk mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie/reprografie, scanning, computersoftware, microfilm, geluidskopie, film- of videokopie, of op welke wijze dan ook.



# Algemene informatie

## **Wat gaat er gebeuren?**

Je gaat het examenproject uitvoeren voor kerntaak 4: Onderhouden en beheren van de applicatie, (cross)media-uiting of game. De volgende werkprocessen worden beoordeeld.

4.1 Onderhoudt applicaties of (cross)media-uiting

4.5 Beheert de content

4.6 Documenteert en archiveert gegevens

## **Wat kun je verwachten?**

Het examenproject bestaat uit drie opdrachten en duurt zonder pauze acht uur.

Je voert het examenproject uit in een daarvoor ingerichte ruimte.

## **Wat is het programma?**

Het examen start met een uitleg van je projectleider over het project. Daarna krijg je alle opdrachten.

- Opdracht 1: ongeveer 3 uur
- Opdracht 2: ongeveer 3 uur
- Opdracht 3: ongeveer 2 uur

Zodra je een product af hebt, lever je het in. Na het examenproject komen de beoordelaars tot een eindbeoordeling.

# Informatie over de opdracht

## Wat is de situatie?

Het bedrijf FastDevelopment maakt in opdracht software, met name webapplicaties en administratieve applicaties. Een klant van FastDevelopment, de heer Pietersen van FlowerPower, heeft gevraagd een nieuwe webapplicatie te bouwen.

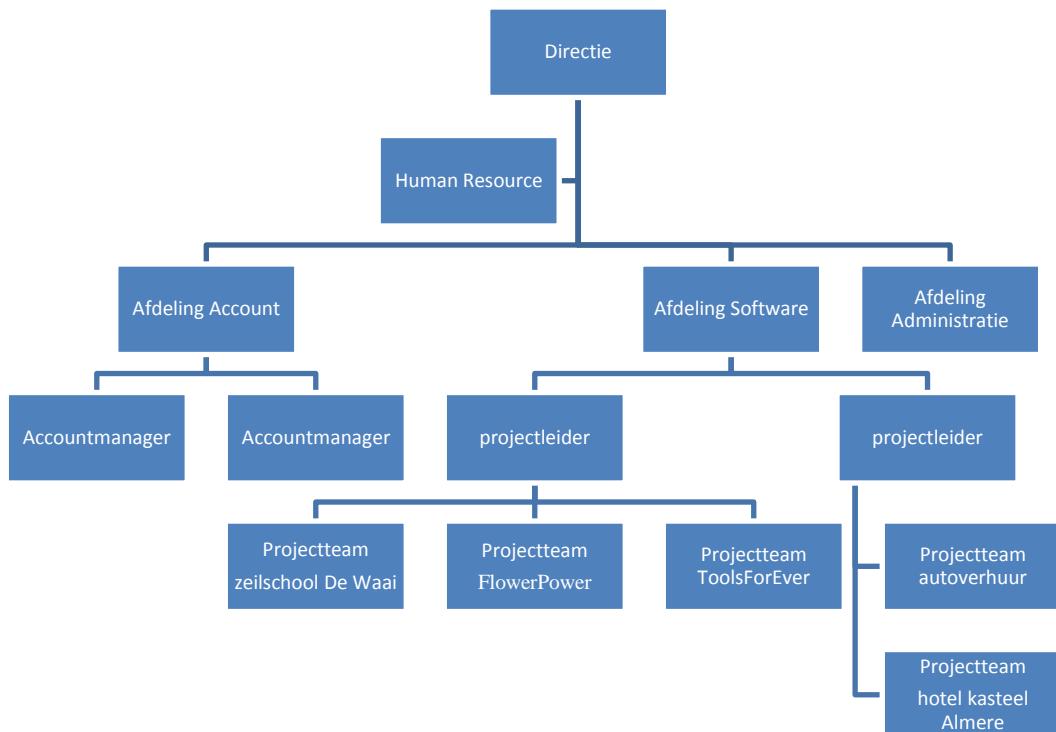


De opdrachtgever, de heer Pietersen, bezit een keten van drie bloemenwinkels, genaamd FlowerPower. Een vierde winkel is inmiddels geopend. Het bedrijf is zo groot geworden dat aan automatisering niet te ontkomen was. De heer Pietersen wilde daarom een website waarop de klanten bloemen kunnen bestellen en een factuur kunnen uitdraaien.

## De website

Op de hoofdpagina van de website staan een foto van een mooi bloemstuk en een foto van een van de winkels. Verder is er de mogelijkheid voor (toekomstige) klanten dat zij bloemen kunnen bestellen en dat daarna een factuur getoond wordt zodat de klant weet hoeveel hij moet betalen als hij de bestelling komt ophalen. Op de contactpagina staan de foto's van alle vier de winkels met de adresgegevens. Verder kunnen medewerkers in de winkel een pagina oproepen waarop staat welke bloemstukken besteld zijn en klaargezet moeten worden. De klant kan deze dan komen ophalen zonder te moeten wachten.

## Hoe is FastDevelopment georganiseerd?



## Wat is jouw functie?

Je bent junior applicatieontwikkelaar bij FastDevelopment. Je bent lid van het projectteam FlowerPower dat voor het bedrijf FlowerPower een de applicatie gaat onderhouden en beheren. Samen met de projectleider ben je verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de applicatie, waarin de door FlowerPower gewenste functionaliteit is opgenomen.

### Leden projectteam

T. Halvers	Projectleider
J. Pietersen	Opdrachtgever namens FlowerPower
Jijzelf	Uitvoerend lid van het projectteam, junior applicatieontwikkelaar

## Wat moet je doen?

Je begint het examenproject met een algemene instructie van de projectleider. Vervolgens begin je met het uitvoeren van de opdrachten. Hieronder staan welke opdrachten je moet uitvoeren en welke werkprocessen met deze opdrachten beoordeeld worden.



Opdracht	Werkproces
1 Onderhoud en beheer	4.1 Onderhoudt applicaties of (cross)media-uiting
2 Content	4.5 Beheert de content
3 Archivering	4.6 Documenteert en archiveert gegevens

In de meeste opdrachten wordt taal meegenomen in het beoordelingsformulier van de kerntaak.

Maar bij één opdracht krijg je een taalopdracht met een apart beoordelingsformulier. In het schema hieronder zie je in welke opdracht je dit zult tegenkomen.

Opdrachtnummer	Type taalopdracht	Vaardigheid/taal/niveau	Rolspeler
Opdracht 3	Schrijven procedure	Schrijven Engels B1	-

## Welke resultaten lever je op?

Voor dit examenproject lever je de volgende resultaten op.

- Een opgesteld procedureboek
- Uitgewerkte procedures
- Oplossingsvoorstellen voor onderhoudtickets
- Uitgevoerde onderhoud- en beheeractiviteiten naar aanleiding van de onderhoudtickets
- Regels met betrekking tot aangeleverde content
- Toegekende gebruikersrechten
- Bijgewerkt kwaliteitshandboek (documentatie)
- Procedure voor het maken en terugzetten van een snapshot
- Een volledig gedocumenteerde snapshot

## Hoe bereid je je voor?

Naast deze kandidaatset heb je per werkproces een beoordelingsformulier en een beoordelingsformulier schrijven Engels B1 ontvangen. Lees de kandidaatset en de beoordelingsformulieren zorgvuldig door.

## **Wat mag je gebruiken?**

Voor het uitvoeren van dit examenproject heb je het volgende tot je beschikking.

### *Wat moet je zelf meenemen?*

- Notitieblok
- Pen

### *Wat regelt de school?*

- Ruimte met kantoorinrichting
- Mogelijkheid voor back-up
- Pc met internetverbinding en usb-aansluiting en met voldoende capaciteit (CPU-snelheid, geheugen, opslagcapaciteit, enzovoorts) om alle opdrachten probleemloos uit te kunnen voeren. Op deze pc staat ook de ontwikkelomgeving en de broncode van de applicatie.
- Officepakket met: Word, PowerPoint, Access, Excel of een vergelijkbaar (zoals Open Office)
- Ontwikkelomgeving om wijzigingen in de applicatie aan te brengen
- Software en hardware die nodig is voor het installeren en aanpassen van de applicatie
- Server of servers waarop de applicatie is geïnstalleerd en die als productieomgeving functioneren
- Woordenboek E-N en N-E

## **Met wie heb je te maken?**

Tijdens het examenproject krijg je te maken met de volgende personen.

- T. Halvers, projectleider

## **Wanneer ben je klaar?**

Je bent klaar met het examenproject als je alle producten hebt ingeleverd of als de gestelde tijd voor het examenproject verstreken is. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat alle producten op tijd ingeleverd zijn.



# Beoordeling

## Hoe word je beoordeeld?

Tijdens het examenproject word je beoordeeld door minimaal twee beoordelaars. Je wordt per werkproces beoordeeld. Daarvoor beoordelen de beoordelaars jouw werkwijze (gedrag) en je resultaten. Hiervoor gebruiken zij de beoordelingsformulier en die je hebt ontvangen.

Op het beoordelingsformulier staat per werkproces het gewenste resultaat en de beoordelingsindicatoren. Het gewenste resultaat beschrijft wat je moet opleveren. De beoordelingsindicatoren beschrijven de werkwijze (het gedrag). Om een voldoende voor een werkproces te behalen laat je zien dat je het werkproces op de juiste wijze uitvoert. Dat betekent dat de resultaten die je oplevert, voldoen aan het gewenste resultaat uit het beoordelingsformulier. Ook moet je in voldoende mate hebben voldaan aan de beoordelingsindicatoren uit het beoordelingsformulier. In sommige opdrachten zijn aanvullende eisen verwerkt waaraan je resultaat moet voldoen.

Voor de taalopdracht geldt het volgende.

- Pas als de inhoud voldoende is, wordt beoordeeld of je taalopdracht aan het vereiste taalniveau voldoet.
- Zorg ervoor dat je bij schrijfopdrachten lopende teksten schrijft.
- In het beoordelingsformulier Schrijven Engels B1 staat beschreven aan welke eisen je taalopdracht moet voldoen.

## Wanneer is een werkproces *onvoldoende*, *voldoende* of *goed*?

Een werkproces wordt beoordeeld met *onvoldoende*, *voldoende* of *goed*.

De regels hiervoor zijn als volgt.

- *Onvoldoende*: de gewenste resultaten zijn niet behaald en/of je voldoet in onvoldoende mate aan de beoordelingsindicatoren uit het beoordelingsformulier.
- *Voldoende*: de gewenste resultaten zijn behaald en je voldoet in voldoende mate aan de beoordelingsindicatoren uit het beoordelingsformulier.
- *Goed*: je hebt gepresteerd boven de norm van een beginnend beroepsbeoefenaar.

## **Wanneer behaal je een voldoende?**

Je behaalt een voldoende voor dit examenproject als *alle* geëxamineerde werkprocessen met minimaal een voldoende zijn beoordeeld.

## **Wanneer krijg je de uitslag?**

De beoordelaars beoordelen jou individueel. Na afloop bepalen zij samen jouw eindbeoordeling. De beoordelaars vullen de beoordelingsformulieren in. Daarna word je op de hoogte gesteld van de uitslag. De beoordelaars moeten je binnen tien werkdagen na beëindiging van het examenproject informeren over de uitslag.