

# Implementatie FlowerPower

Examenproject  
opdrachten

**AMO\_2012\_AO  
\_EP\_KT3\_2C1**

Opleidingsgebied: ICT  
Kwalificatiedossier: Applicatie- en  
mediaontwikkeling  
2012  
Kwalificatie:  
Creboode:  
Niveau:

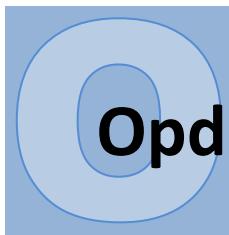
Applicatieontwikkelaar  
95311  
4

**Praktijkleren**  
STICHTING



Code toetsmatrijs:	AMO_2011_AO_TM_EP_KT3_2
Vaststellingsdatum:	25-06-2014

© Stichting Praktijkleren. Auteursrechten voorbehouden. Niets uit dit werk mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie/reprografie, scanning, computersoftware, microfilm, geluidskopie, film- of videokopie, of op welke wijze dan ook.



# Opdracht 1: Implementatieplan

## Opdracht

Maak een implementatieplan. Doe dat in de volgende stappen.

- 1 Stel het implementatieplan op volgens de onderstaande eisen. Gebruik hierbij Bijlage 1 bij opdracht 1 (na deze opdracht).
- 2 Maak een planning voor de implementatie van de webapplicatie.
- 3 Maak een lijst van benodigde software voor de webapplicatie.
- 4 Maak een lijst van de benodigde hardware voor de webapplicatie met de technische specificaties.
- 5 Houd een presentatie over je implementatieplan.

De presentatie is opgedeeld in twee onderdelen.

### a Spreken Nederlands

- Bereid een toelichting voor op het voorlopige implementatieplan. Zet een aantal sleutelwoorden op papier.
- Presenteer vervolgens het voorlopige implementatieplan aan de projectleider en de opdrachtgever. Denk eraan dat je vaktaal beperkt gebruikt en indien nodig toelicht.
  - Begin met een korte introductie.
  - Geef een volledige beschrijving van het implementatieplan. Dit bevat onder andere
    - ◆ een planning voor de implementatie van de webapplicatie;
    - ◆ een lijst van benodigde software voor de webapplicatie;
    - ◆ een lijst van de benodigde hardware voor de webapplicatie met de technische specificaties;
    - ◆ informatie voor de opdrachtgever over wat er gaat gebeuren en wat er nodig is.
  - Geef een toelichting op gemaakte keuzes.
  - Beantwoord enkele vragen.

### Let op!

De duur van de presentatie is vijf tot zeven minuten. Bij deze opdracht word je beoordeeld op inhoud en op Spreken Nederlands 3F.

- b Luister naar de aanwijzingen die je van de projectleider krijgt. Stel ook vragen over het vervolg van de implementatie.

- 6 Vul het implementatieplan aan met de consequenties van de implementatie van de applicatie en andere informatie die je van de opdrachtgever en de projectleider hebt gekregen.

*Eisen aan het implementatieplan*

- Het implementatieplan heeft een voorblad. Het voorblad bevat de volgende elementen.
  - De naam van het project
  - De naam van het product: *Implementatieplan*
  - De datum waarop het product is ingeleverd.
  - De namen van degenen die aan het product hebben meegewerkt.
  - Het versienummer
  - Eventueel een logo
- Het implementatieplan bevat een inhoudsopgave.
- Het taalgebruik is zakelijk.
- Er wordt gebruikgemaakt van vaktaal.

## Resultaten

- Een volledig implementatieplan
- Een gegeven toelichting
- Een goed geïnformeerde opdrachtgever



## Bijlage 1 bij opdracht 1:

### Implementatieplan

#### Implementatieplan

##### 1 Planning

Taken	Datum	Begintijd	Eindtijd	Betrokken personen/functies
Lijst benodigde software				
Lijst benodigde hardware				
Installatie van de programma's die niet geïnstalleerd zijn				
Installatie webapplicatie				
Database inrichten				
Aanpassen van omgevingsvariabelen (indien nodig)				
Controleren van de werking van de webapplicatie en herstellen van installatiefouten				
Instructie voor gebruikers maken				
Instructie geven				
Beschrijving organisatorische omgeving maken				
Eindrapport				

##### 2 Lijst benodigde software

In de documentatie komt te staan welke software nodig is en op welke computer of ander apparaat de software moet functioneren.

Hardware	Software	Versie	Installatiewijze	Opmerkingen	Geïnstalleerd
Client	OpenOffice	3.3.0	Standaard		Nee
	Firefox	16.0.2	Standaard	Proxy: 192.168.1.1 poort 8080	Ja
Webserver	GlassFish	3.1.2	Standaard		Nee
Databaseserver	MySQL	5.5.29	Standaard	Als servermachine geïnstalleerd	Ja
...	...				
...	...				
...	...				

### 3 Lijst benodigde hardware

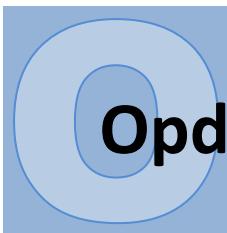
In de documentatie wordt de hardware vermeld met de minimale vereisten.

Apparaat	Minimale vereisten
Webserver	1 gigahertz (GHz) of sneller 32-bit (x86) of 64-bit (x64) processor 1 gigabyte (GB) RAM (32-bits) of 2 GB RAM (64-bits) 16 GB beschikbare schijfruimte (32-bits) of 20 GB (64-bits) Besturingssysteem: Windows Server 2003
Netwerkkabels	Cat 5 lengte 10m
Databaseserver	
Client	

### 4 Consequenties van de implementatie

Beschrijf de consequenties van de implementatie van de webapplicatie.

- Welke organisatorische wijzigingen zijn noodzakelijk als de applicatie in gebruik genomen wordt?
- Wie is verantwoordelijk voor draaiend houden van de applicatie?
- Wat moet er gebeuren als de applicatie onverhoopt crasht?
- Komt er een interne of externe helpdesk voor deze applicatie?
- Door wie en op welke wijze worden back-ups gemaakt van de gegevens?
- Is aanschaf van hard- en/of software nodig?
- Wie van de medewerkers is betrokken bij de uitvoering van het implementatieplan?



# Opdracht 2: Installatie

## Opdracht

Implementeer de applicatie. Doe dat in de volgende stappen.

- 1 Installeer op basis van het implementatieplan de applicatie.
- 2 Documenteer de installatie. Stel de documentatie op volgens de volgende eisen. Gebruik hierbij ook Bijlage 1 bij opdracht 2 (na deze opdracht).
- 3 Draag de applicatie met documentatie en installatiebestanden over aan de systeem/netwerkbeheerder van de opdrachtgever.
- 4 Bereid een uitleg over de werking van de applicatie voor.
- 5 Geef uitleg over de werking van de applicatie aan de opdrachtgever.

### Eisen aan de documentatie

Het resultaat moet aan de volgende punten voldoen.

- De documentatie van de implementatie heeft een voorblad. Het voorblad bevat de volgende elementen.
  - De naam van het project
  - De naam van het product: *Implementatie*
  - De datum waarop het product is ingeleverd.
  - De namen van degenen die aan het product hebben meegewerkt.
  - Het versienummer
  - Eventueel een logo
- Het taalgebruik is zakelijk.
- Tijdens de functionele presentatie is het taalgebruik begrijpelijk voor niet-vakgenoten.

## Resultaten

- De geïnstalleerde applicatie
- Uitleg over de werking van de applicatie

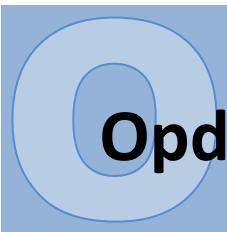
# B

# Bijlage 1 bij opdracht 2: Installatie

## Documentatie

Houd in de documentatie bij welke software wordt geïnstalleerd en of deze software standaard wordt geïnstalleerd of niet. Als er afgeweken wordt van de standaardinstallatie, neem dit dan op in de documentatie. Noteer in de documentatie ook op welke hardware de software is geïnstalleerd en of er tijdens de installatie foutmeldingen zijn geweest.

Hardware	Software	Versie	Installatiewijze	Opmerkingen	Installatie	Foutmelding
Client	OpenOffice	3.3.0	Standaard		Gelukt	Geen
	Firefox	16.0.2	Standaard	Proxy: 192.168.1.1 poort 8080	Was al geïnstalleerd	
Webserver	GlassFish	3.1.2	Standaard		Gelukt	Geen
Database-server	MySQL	5.5.29	Standaard	Als server- machine geïnstalleerd	Was al geïnstalleerd	
...	...					
...	...					
...	...					



# Opdracht 3: Acceptatietest

## Opdracht

Voer de acceptatietest uit. Doe dat in de volgende stappen.

- 1 Stel een rapport Acceptatietest op volgens de volgende eisen. Gebruik hierbij ook Bijlage 1 bij opdracht 3.
- 2 Stel een gegevensset voor de acceptatietest samen.
- 3 Schrijf testscenario's voor de belangrijkste functies van de applicatie.
- 4 Stel minstens vijf vragen op die je later stelt aan de opdrachtgever.
- 5 Maak een registratiesysteem voor het bijhouden van de resultaten van de acceptatietest.
- 6 Zorg ervoor dat de applicatie benaderbaar is en dat de database in de begintoestand staat.
- 7 Voer de acceptatietest uit en registreer de resultaten. De opdrachtgever zal als gebruiker deelnemen aan de acceptatietest.
- 8 Schrijf de conclusie.

### *Eisen aan het rapport Acceptatietest*

Het resultaat moet aan de volgende punten voldoen.

- Het rapport Acceptatietest heeft een voorblad. Het voorblad bevat de volgende elementen.
  - De naam van het project
  - De naam van het product: *Acceptatietest*
  - De datum waarop het product is ingeleverd.
  - De naam of namen van degenen die aan het product hebben meegewerkt.
  - Het versienummer
  - Eventueel een logo
- Het rapport bevat een inhoudsopgave.
- Het taalgebruik is zakelijk.
- Er wordt vaktaal gebruikt.

## **Resultaten**

- Een opgesteld rapport acceptatietest
- De uitgevoerde acceptatietest met betrouwbare resultaten
- De conclusie van de acceptatietest



# Bijlage 1 bij opdracht 3:

## Acceptatietest

### 1 Gegevensset

Per tabel wordt de inhoud weergegeven zoals deze wordt opgeslagen.

Bestelling	
Datum	Factuurnummer
2012-12-20	20121220156
...	...
...	...
2012-12-21	20121221367

Maak ook een set gegevens die toegevoegd worden.

Fabriek	
Fabrieksnaam	Telefoon
Worx	(020) 123 45 67

### 2 Scenario's

Voorbeeld van een testscenario

#### Testscenario 1

##### Case

Een product toevoegen

##### Scenario

De gebruiker start de webapplicatie op en komt op de homepagina.

De gebruiker logt in met gebruikersnaam en wachtwoord en krijgt een menu te zien.

De gebruiker klikt op de knop *Producten* en krijgt een overzicht te zien van alle producten.

De gebruiker klikt op de knop *Toevoegen* en krijgt een formulier te zien waarin hij de gegevens van het toe te voegen product kan invoeren.

Als de gebruiker alle velden juist heeft ingevoerd, klikt hij op *Verzenden*.

De gebruiker ziet weer het overzicht van alle producten met daartussen het toegevoegde product.

### 3 Registratiesysteem resultaten

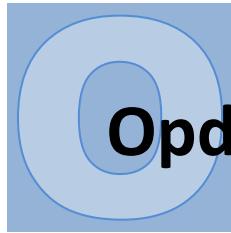
Testscenario	Uitgevoerd	Goed	Fout
1	Ja	Applicatie reageert zoals de gebruiker verwachtte.	Het nieuwe product verscheen niet in het overzicht.
2	Nee		
...	...	...	...
...	...	...	...
9	Ja	Gegevens van de medewerker werden gewijzigd.	Gebruiker kon het menu-item niet vinden.

De kolommen Uitgevoerd, Goed en Fout worden tijdens de uitvoering van de acceptatietest ingevuld.

### 4 Conclusie

In de eindrapportage komt te staan welke testscenario's goed gingen en bij welke testscenario's fouten optradën. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende fouten.

- Ernstige fouten die de voortgang van de acceptatietest hebben belemmerd.
- Fouten die het goed functioneren van de applicatie in de weg staan.
- Schoonheidfouten en ongemakken die voor verbetering in aanmerking komen.



# Opdracht 4: Evaluatie

## Opdracht

Evalueer het implementatietraject. Deze opdracht bestaat uit drie onderdelen. Onder de opdracht is per onderdeel beschreven welke stappen je moet doorlopen.

- 1 Het voeren van een gesprek met de projectleider
- 2 Het voeren van een gesprek met de opdrachtgever
- 3 Het schrijven van een evaluatierapport

### Gesprek projectleider

Bespreek het verloop van de implementatie met de projectleider.

In het gesprek komen de volgende punten aan de orde.

- Reageren op vragen en opmerkingen
- Vragen naar tevredenheid
- Samenvatten gesprek

### Gesprek opdrachtgever

Bespreek het verloop van de implementatie met de opdrachtgever.

In het gesprek komen de volgende punten aan de orde.

- Reageren op vragen en opmerkingen
- Vragen naar tevredenheid
- Samenvatten gesprek

### Let op!

De duur van het gesprek is vijf tot zeven minuten. Bij deze opdracht word je beoordeeld op inhoud en op Gesprekken Nederlands 3F.

### Schrijven Nederlands

Schrijf het eindrapport. Doe dat in de volgende stappen.

- 1 Stel een eindrapport op volgens de onderstaande eisen.

- 2 Verwerk de aantekeningen van de twee gesprekken in een goede samenvatting in het eindrapport.
- 3 Beschrijf kort de problemen die je bent tegengekomen tijdens de implementatie en draag oplossingen aan, indien mogelijk.
- 4 Beschrijf suggesties en ideeën die tijdens het implementatietraject door betrokkenen zijn gedaan ter verbetering van de applicatie.
- 5 Schrijf een conclusie waarin staat of de implementatie geslaagd of mislukt is met daarvoor de belangrijkste redenen.

#### **Let op!**

Bij deze opdracht word je beoordeeld op inhoud en op Schrijven Nederlands 3F.

#### *Eisen aan het eindrapport*

Het resultaat moet aan de volgende punten voldoen.

- Het eindrapport heeft een voorblad. Het voorblad bevat de volgende elementen.
  - De naam van het project
  - De naam van het product: *Acceptatietest*
  - De datum waarop het product is ingeleverd.
  - De naam of namen van degenen die aan het product hebben meegewerkt.
  - Het versienummer
  - Eventueel een logo
  - Het rapport bevat een inhoudsopgave.
- Het taalgebruik is zakelijk.
- Er wordt vaktaal gebruikt.

#### **Resultaat**

- Een gevoerd gesprek met de projectleider
- Een gevoerd gesprek met de opdrachtgever
- Het eindrapport