**مقترح عمل لشركة اللوجيستية العالمية**

LTUC  
by : Anees Abd Al Aal  
Lecturer : Rawan Bani younis

**مقدمة:**

يسعدنا أن نقدم هذا المقترح لشركة اللوجستيات العالمية لنظام إدارة اللوجستيات السحابي (SLMS). سيوفر SLMS حلاً شاملًا لتحسين كفاءة عملياتك اللوجستية وتقليل التكاليف وتحسين خدمة العملاء.

**من هي شركة اللوجستيات العالمية؟**

شركة اللوجستيات العالمية هي شركة شحن دولية مقرها في دبي، الإمارات العربية المتحدة. تهدف الشركة إلى تحديث عملياتها اللوجستية من خلال تطوير منصة برمجية جديدة.

**الوضع الحالي:**

في ظلّ المنافسة المتزايدة في مجال النقل والخدمات اللوجستية، تسعى شركة النقل العالمية إلى تعزيز كفاءة عملياتها وتوسيع نطاقها العالمي. يُعدّ إنشاء موقع إلكتروني سحابي حديث أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق هذه الأهداف من خلال:

* تحسين تجربة العملاء.
* تسهيل حجز الشحنات وتتبعها.
* أتمتة العمليات الداخلية.
* تعزيز الحضور الرقمي للشركة.

**التحديات:**

* **التكامل مع الأنظمة الحالية:** دمج البيانات من أنظمة مختلفة (مثل نظام إدارة علاقات العملاء ونظام تخطيط موارد المؤسسة) في نظام إدارة اللوجستيات.
* **التوافق مع معايير الصناعة:** الامتثال لمعايير الصناعة المتعلقة بشحن البضائع وتتبعها.
* **إدارة التغيير:** إدارة عملية التغيير داخل الشركة وإشراك الموظفين في النظام الجديد.

**الحل المقترح:**

نقترح تطوير نظام إدارة لوجستيات سحابي (SLMS) يلبي جميع المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية المذكورة أعلاه. سيتكون النظام من الوحدات التالية:

* **وحدة إدارة الطلبات:** تسمح هذه الوحدة بإنشاء واستقبال وتتبع الطلبات.
* **وحدة إدارة المخزون:** تسمح هذه الوحدة بتتبع مستويات المخزون وتوليد طلبات إعادة التخزين.
* **وحدة إدارة الشحن:** تسمح هذه الوحدة بحجز الشحنات وتتبعها وتقديم تحديثات الحالة.
* **وحدة إدارة الفواتير:** تسمح هذه الوحدة بإنشاء وإرسال الفواتير.
* **وحدة خدمة العملاء:** تسمح هذه الوحدة بإدارة طلبات الدعم وتقديم حلول للعملاء.

**مزايا SLMS:**

* **كفاءة محسنة:** أتمتة المهام اليدوية وتحسين سير العمل وتقليل الوقت اللازم لإكمال المهام.
* **تكاليف مخفضة:** تقليل تكاليف المخزون والنقل والتشغيل.
* **خدمة عملاء أفضل:** تحسين دقة الطلبات وسرعة التسليم ورضا العملاء.
* **رؤية أفضل:** الحصول على رؤى قابلة للتنفيذ من بياناتك اللوجستية واتخاذ قرارات أفضل لتحسين الأداء.
* **سهولة الاستخدام:** واجهة سهلة الاستخدام يمكن لأي شخص استخدامها.
* **قابلة للتطوير:** ينمو مع احتياجات عملك.

**التقنيات المستخدمة:**

سيتم بناء SLMS باستخدام تقنيات حديثة تضمن الأمان والأداء والقابلية للتطوير. تشمل بعض التقنيات الرئيسية:

* **البرمجة التوجهية للكائنات:** لإنشاء نظام قابل للتطوير وقابل للصيانة.
* **قواعد البيانات السحابية:** لتوفير تخزين آمن وموثوق به للبيانات.
* **خدمات الويب:** لإنشاء واجهة ويب سهلة الاستخدام.
* **أدوات DevOps:** لأتمتة عملية التطوير والنشر.

**أهداف البحث:**

* **إنشاء موقع ويب على السحابة يلبي احتياجات شركة اللوجستيات العالمية.**
* **تحسين كفاءة العمليات من خلال أتمتة المهام وتبسيطها.**
* **تعزيز تجربة العملاء من خلال توفير خدمات ذاتية وسهولة الوصول إلى المعلومات.**
* **تحسين التعاون الداخلي من خلال توفير أدوات للتواصل وإدارة المشاريع.**

**مراحل التنفيذ:**

1. **تحليل المتطلبات:** سنعمل معك لفهم احتياجاتك ومتطلباتك بشكل كامل. سيتضمن ذلك تحليل عملياتك الحالية وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها من خلال SLMS.
2. **التصميم:** سنصمم نظامًا يلبي احتياجاتك ومتطلباتك. سيتضمن ذلك إنشاء مخططات النظام ونمذجة تدفقات البيانات وواجهة المستخدم.
3. **التطوير:** سنطور SLMS باستخدام تقنيات حديثة تضمن الأمان والأداء والقابلية للتطوير. سيتضمن ذلك كتابة التعليمات البرمجية واختبار النظام وتصحيح الأخطاء.
4. **الاختبار:** سنختبر SLMS بشكل شامل للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح ويلبي جميع متطلباتك. سيتضمن ذلك اختبار الوحدات واختبار التكامل واختبار قبول المستخدم.
5. **النشر:** سننشر SLMS في بيئة الإنتاج. سيتضمن ذلك تثبيت النظام وتكوينه واختبار الأداء.
6. **الدعم والصيانة:** سنوفر لك دعمًا وصيانة مستمرين لـ SLMS. سيتضمن ذلك معالجة الأخطاء وتقديم التحديثات وتحسينات النظام.

**الجدول الزمني:**

نتوقع أن يستغرق تنفيذ SLMS 6 أشهر. سيكون الجدول الزمني المفصل متاحًا عند الانتهاء من تحليل المتطلبات.

**التكلفة:**

تعتمد تكلفة SLMS على احتياجاتك ومتطلباتك الخاصة. سنقدم لك عرض أسعار مخصصًا عند الانتهاء من تحليل المتطلبات.

**الضمان:**

نقدم ضمانًا لمدة 12 شهرًا على SLMS. سيشمل ذلك إصلاح الأخطاء وتقديم التحديثات وتحسينات النظام.

**الخطوات التالية:**

إذا كنت مهتمًا بمعرفة المزيد عن SLMS، يرجى الاتصال بنا لجدولة عرض توضيحي.

**نشكرك على وقتك واهتمامك.**

**مع خالص التحيات،**

**أنيس عبدالعال**

**الاردن - عمان**

**009678810465**