

# Estudio de la falta de participación de los estudiantes en los programas de movilidad internacional ofrecidos por la Dirección de Relaciones Internacionales de la UTP

## Study of the lack of participation of students in the international mobility programs offered by the Directorate of International Relations of the UTP.

---

*Atencio, Anel<sup>1</sup>. Cedeño, David<sup>1</sup>. Grimaldo, Gabriel<sup>1</sup>. Zamora, Sebastián<sup>1</sup>. Castillo, Aris*  
*Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Información, Facultad de Ingeniería en Sistemas Computacionales*  
*Universidad Tecnológica de Panamá*

### Resumen

Los programas de movilidad internacional que brinda la UTP por medio de la dirección de relaciones exteriores son una gran oportunidad para que los estudiantes de esta institución tengan la posibilidad asistir a otros países y ver como son los métodos educativos que se utilizan en el resto del mundo. En los últimos años la dirección de relaciones internacionales (DRI) ha notado una desinformación y desinterés en la participación de este programa, mediante la aplicación de encuestas y utilización de métodos estadísticos se busca obtener las razones, motivos o circunstancias por las cuales los estudiantes, por otra parte, se implementa el uso de entrevistas para conocer las medidas que ha tomado el personal de la D.R.I. para aumentar la participación de los estudiantes en los últimos años. En la investigación también se indaga por medio de encuestas el conocimiento que tiene el personal docente administrativo sobre estas oportunidades de desarrollo intelectual.

**Palabras clave:** Movilidad internacional, Dirección de Relaciones Internacionales, pandemia.

### Abstract

The international mobility programs offered by the UTP through the international relations department are a great opportunity for the students of this institution to have the possibility to attend to others countries and see how the educational methods are used in the rest of the world. In recent years, the international relations department (DRI) has noticed a lack of information and interest in the participation of this program. Through the application of surveys and the use of statistical methods, we seek to obtain the reasons, motives, or circumstances in which the students, on the other hand, implement the use of interviews to learn about the measures that DRI personnel have taken to increase student participation in recent years. The research also investigates through surveys the knowledge that the administrative teaching staff has about these opportunities for intellectual development.

**Keywords:** International mobility, international relationship direction, pandemic.

---

## 1. Introducción

La Universidad Tecnológica de Panamá mediante la Dirección de Relaciones Internacionales brinda la oportunidad a estudiantes de continuar los estudios universitarios en universidades de distintos países con los cuales se tienen convenios. [1] La participación en estos programas, ya sea de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá que van a continuar los estudios en una universidad en otro país o de estudiantes de universidades extranjeras que vienen a la nuestra, ayudan a que la Universidad Tecnológica de Panamá mantenga un alto prestigio internacionalmente, sin embargo, el

2020 ha sido un año muy diferente a los demás, debido a la pandemia causada por la enfermedad COVID-19 se ha tenido que situar el país bajo una cuarentena estricta por muchos meses lo cual ha imposibilitado que las clases se lleven a cabo de la manera tradicional, igual que en muchos otros países, y esto ha tenido repercusiones con la participación de estudiantes en los programas ofrecidos por la DRI.

El motivo de esta investigación es poder conocer el por qué existe poca participación de los estudiantes de la UTP en los programas de movilidad internacional de la DRI, cuáles son las razones que hace que los estudiantes no tengan la motivación de realizar los procesos para la participación y qué se hizo en

2020 para evitar que no hubiera una disminución en la participación con respecto a años anteriores.

En esta investigación realizaremos una indagación con los estudiantes de la UTP para así analizar las razones por las cuales no han participado en los programas de movilidad internacional para estudiantes, a su vez, haremos una pequeña investigación para ver qué tanto conocen los distintos coordinadores de carrera sobre estos, si han hablado de la DRI y sus oportunidades a sus estudiantes y cuál es su opinión con estos programas y por último conoceremos las estrategias que han desarrollado el personal de la DRI para seguir promocionando estas oportunidades en este año tan diferente.

Por último, con esta investigación se busca que todas las personas puedan conocer las principales razones que provocan que haya una falta de participación por parte de los estudiantes con los programas de movilidad internacional de la UTP, qué tanto se involucren los coordinadores de carrera para hacer que sus estudiantes conozcan estas oportunidades y qué se ha hecho diferente este año para que los estudiantes conozcan sobre las distintas oportunidades que tiene la DRI.

## 2. Justificación

Los programas de movilidad internacional ofrecidos por la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Tecnológica de Panamá son una oportunidad muy valiosa para los estudiantes ya que al brindarles la oportunidad de continuar sus estudios en universidades de otros países, los estudiantes podrían adquirir más conocimientos al complementar lo aprendido en la UTP con lo nuevo aprendido en la otra universidad, también esto ayudaría a que los estudiantes conocieran nuevas culturas y cómo son las cosas en otros países, enriqueciendo el conocimiento cultural de cada uno de los estudiantes.

A pesar de esto, en la Dirección de Relaciones Internacionales se puede ver que hay una falta de interés por los estudiantes, ya que en proporción a los estudiantes matriculados en la Universidad Tecnológica de Panamá, son pocos los estudiantes que deciden aplicar a estos programas o pocos los estudiantes que aplican y logran completarlo sin dejar de intentar de lograrlo en el proceso; además, con la pandemia actual en este 2020, la forma en la que la DRI incentivaba a los estudiantes a conocer y participar en estos programas no ha podido ser la misma que en los otros años y por consiguiente, la manera de realizar los procesos para que los estudiantes pudieran participar no puede ser igual que en años anteriores.

Por eso esta investigación busca conocer todos estos problemas, desde las razones por las cuales los estudiantes no se ven tan interesados por los programas de la Dirección de Relaciones Internacionales a pesar de que hay varios y con oportunidades en muchas universidades extranjeras hasta poder conocer cuáles fueron las medidas tomadas por los directivos de la DRI para que, con los problemas de la situación actual gracias a la pandemia, el volumen de

estudiantes que se motivaban a participar en los programas no fuera muy distinto a los años anteriores.

## 3. Antecedentes

La Dirección de Relaciones Internacionales con el transcurrir de los años ha podido notar que, a pesar de sus esfuerzos por motivar a los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá, son pocos los que deciden aplicar a los programas de movilidad internacional y llevar los procesos de participación hasta el final y esto siempre ha sido por lo que es muy importante para los directivos de la DRI conocer las razones por las cuales se ha visto esta falta de participación a lo largo de los años.

Además, La ex ministra de Salud de Panamá, Rosario Turner, confirmó el lunes 9 de marzo el primer caso en el país de coronavirus, que se trata de una ciudadana panameña de 40 años que llegó este domingo al país procedente de Madrid (España) por vía aérea. [1]

Luego de esto, el presidente de Panamá, Laurentino Cortizo, anunció una cuarentena obligatoria total en el país a causa del coronavirus, efectiva a partir de las 5 de la madrugada del miércoles 25 de marzo. [2]

Esta cuarentena duró en el país muchos meses, lo cual imposibilitó que las actividades que se realizaban en la Universidad Tecnológica de Panamá no pudieran hacerse de la misma manera por lo cual se tuvieron que buscar distintas alternativas para poder realizarlas. El poder continuar con las clases ya no podían hacerse de manera presencial por lo que este año se adoptó la vida virtual y así con las demás labores en la Universidad, esto también afectó a las actividades de la DRI ya que no podían hacer que los estudiantes conocieran los programas de la misma manera e incluso las reuniones de los directivos para planificar las estrategias tuvieron que cambiar.

## 4. Materiales y métodos

1. Para esta investigación se realizaron distintas encuestas, tanto para los estudiantes de la universidad como para los coordinadores de carrera y, además, se realizó una entrevista con el personal de la Dirección de Relaciones Internacionales.
2. La encuesta para los estudiantes buscaba conocer qué tan familiarizados estaban estos con los programas de movilidad internacional y ver si sabían de la existencia de la DRI. La encuesta fue enviada a los estudiantes mediante el correo institucional de la universidad y estuvo activa por una semana, en este tiempo recibimos 600 respuestas lo cual nos permite tener una base aceptable para realizar un análisis.
3. Para los coordinadores, la encuesta que se desarrolló buscaba ver si estos también conocían de la DRI y de los programas de movilidad internacional para sus estudiantes, a su vez se quería saber si los coordinadores apoyaban a los estudiantes y les comentaban sobre estas oportunidades; en esta encuesta recibimos una participación de 17 coordinadores.

4. La entrevista realizada con el personal de la DRI buscaba entender cuáles eran las medidas que se habían tomado durante este tiempo de pandemia para que los estudiantes siguieran interesados en participar en los programas.

## 5. Resultados y discusión

Para que los estudiantes se vean motivados en participar en estos programas, estos deben querer ir a universidades extranjeras y este deseo es el que hace que los estudiantes quieran participar. Una de las preguntas que realizamos fue que si habían considerado continuar con los estudios universitarios en otro país a lo cual la mayoría nos respondió que sí.



Ilustración 1.

Como la ilustración 1 lo indica, el 90% de nuestros encuestados han tenido esta idea alguna vez lo cual plantea el siguiente problema: ¿Si tantos estudiantes han mostrado interés en continuar los estudios en otro país, por qué la mayoría de los estudiantes no aprovechan las oportunidades brindadas por la DRI? Esta pequeña incongruencia puede deberse a que los estudiantes de la UTP desconocen de esta dirección y los programas por lo que también realizamos esta pregunta:



Ilustración 2

Aunque con la gráfica de la ilustración 2 podemos ver que más del 57% de los estudiantes que contestaron la encuesta dicen que conocen de esta dirección, aún sigue habiendo un problema de participación. No es suficiente que los estudiantes conozcan de la DRI, es necesario que muestren interés en los programas y decidan participar en los programas por lo que también se les realizó la pregunta de si habían participado o intentado participar en estos programas.



Ilustración 3

La ilustración 3 nos permite ver claramente que, a pesar de que los estudiantes tuvieron conocimiento de la DRI, el 90% de los encuestados nunca ha participado en estos programas y este es un problema que hay que tratar, hay que conocer por qué existe esta falta de participación aun cuando los estudiantes han oído de la DRI. Una de las razones es que, a pesar de que los estudiantes han oído de la DRI, no conocen profundamente los programas que se ofrecen y para esto se realizó otra pregunta en la cual se le brindó a los estudiantes distintas opciones para poder comprender por qué estos no habían intentado participar en estos programas.

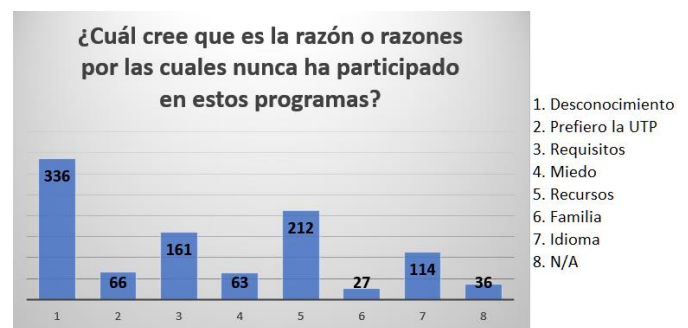


Ilustración 4

Como se pudo observar con la ilustración 4, tres de las respuestas son las que sobresalen del resto las cuales son que muchos requisitos son exigidos para que se pueda aplicar a estos programas y también que muchos de los estudiantes no cuentan con los recursos para aplicar en estos programas, pero la principal causa por la cual los estudiantes aún no han

participado en estos programas es por el desconocimiento de estos, esto puede deberse a diversos factores, desde la falta de los estudiantes de interés por buscar esta clase de programas por su cuenta o porque los métodos que se están utilizando actualmente para llegar a los estudiantes no es el mejor. Actualmente esta dirección cuenta perfiles en distintas plataformas para tratar de llegar a más estudiantes y darse a conocer de mayor manera pero aun así parece que no están cumpliendo con la función de conectar con los estudiantes para que conozcan todas las oportunidades que aparecen en un momento, por eso otra de las preguntas para los estudiantes era cuáles de los perfiles que posee la DRI ellos conocen:



Ilustración 5

Con base a las respuestas que obtuvimos en la ilustración 5, se pudo observar que más del 50% de los estudiantes encuestados no conocían ninguno de los perfiles que posee la DRI por lo que se podría decir que ahí está el problema, que los estudiantes no conectan con las páginas de la DRI en las cuales se da publicidad a los programas que son ofrecidos en un determinado momento. Por otro lado, la DRI utiliza otro medio para que los estudiantes conozcan las oportunidades que aparecen en un determinado momento el cual es el envío de estos anuncios mediante los correos de listas masivas que se envían a todos los estudiantes de la universidad pero, a pesar de que esta es una manera más directa de que los estudiantes vean las oportunidades que hay, también es un medio en el que todos los estudiantes no están muy pendiente debido a la cantidad masiva de correos que son enviados todas las semana y por eso realizamos otra pregunta, la cual era si alguna vez habían revisado los anuncios de las oportunidades que brinda la DRI.

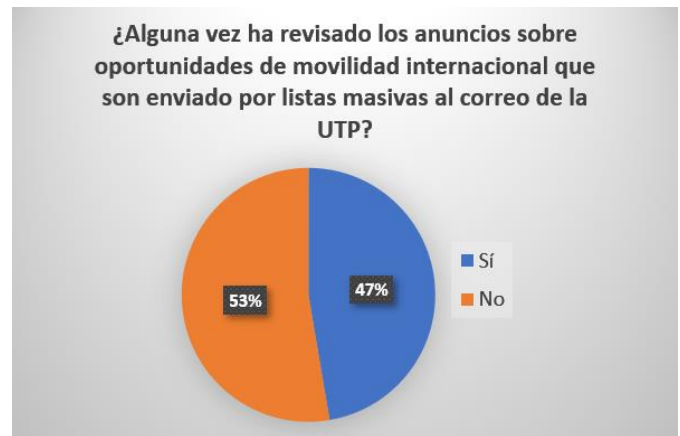


Ilustración 6

Con la ilustración 6, la mayoría de los estudiantes no respondió con un “No” lo cual evidencia que el anuncio de estas oportunidades por medio de envío de correos masivos no es la mejor opción, por otro lado para saber el por qué más de la mitad de los estudiantes encuestados no han visto los correos de los programas de movilidad internacional ofrecidos por la Dirección de Relaciones Internacionales se realizó la siguiente pregunta.

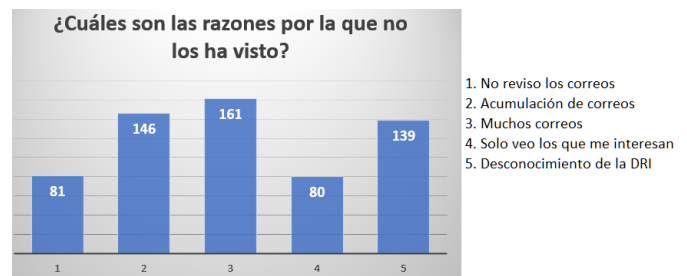


Ilustración 7

En base a la ilustración 7 vemos que entre las principales razones por las cuales sucede esto está el hecho de que los estudiantes no revisan los correos de listas masivas y se van acumulando con el tiempo, lo cual hace que sea difícil para ellos revisar todos los correos que tienen, otra sería que al no conocer sobre la dirección de relaciones internacionales, los estudiantes no solían prestarle atención sobre la información que en ellos hay y por último, la principal razón por la cual los estudiantes no suelen ver estos correos es por la cantidad que se envían ya que al ser masivos, la cantidad de correos enviados en pocos días es muy grande lo cual hace que si no se revisan constantemente, hayan demasiados en la bandeja de entrada. Por último, nos interesaba conocer las razones por las cuales los estudiantes no ingresaban al sitio web de la DRI, por lo que otra de las preguntas que se realizaron era que los estudiantes nos dijeran las causas por las cuales nunca habían entrado a este sitio web.

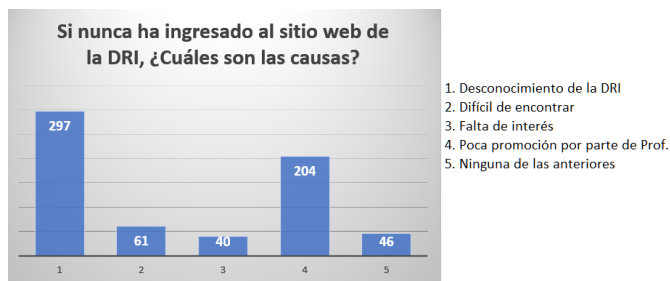


Ilustración 8

Gracias a la ilustración 8 podemos ver que la razón por la cual los estudiantes no han ingresado al sitio web de la DRI, aparte de ser por el desconocimiento que existe con esta dirección, es por la falta de promoción por parte de los profesores. Que los profesores brinden esta información a los estudiantes es muy importante ya que sería la manera más directa de que los estudiantes estén al tanto de todos estos programas y oportunidades, debido a esto se realizó una encuesta para los coordinadores de carreras con la intención de conocer qué tanto apoyo estos brindaban con todos estos programas porque una manera de hacer que los profesores le comuniquen a los estudiantes sobre estas oportunidades es que los coordinadores de carrera hagan la promoción para los profesores. Para comenzar con la encuesta, se les preguntó si conocían los programas de movilidad internacional ofrecido por la DRI.



Ilustración 9

Para la ilustración 9, vemos que de los coordinadores que nos respondieron la encuesta, podemos ver que más del 60% de estos sí conocen de estos programas lo cual es positivo porque pueden brindar ayuda a los estudiantes cuando estos lo requieran. Por otro lado, algo importante de saber es si los coordinadores conocen de los indicadores universitarios de internacionalización a nivel mundial para la movilidad estudiantil, esto es porque indicadores como estos ayudan a mantener un prestigio dentro de la universidad por lo que se les preguntó si conocen estos indicadores.



Ilustración 10

Con la ilustración 10 vemos que la respuesta fue positiva, ya que más del 50% de los coordinadores si conocían estos indicadores. Por lo que sabiendo que los coordinadores conocen los programas de movilidad internacional y la existencia de estos indicadores de internacionalización se les pidió que nos dijeran qué tanto apoyan el hecho de que los estudiantes puedan continuar con los estudios en universidades de otros países y las respuestas fueron positivas.

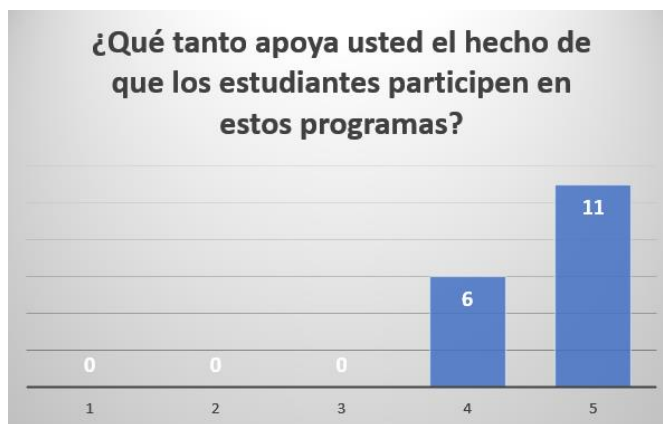


Ilustración 11

En la ilustración 11 pudimos ver que todos los coordinadores que respondieron la encuesta muestran un gran apoyo hacia todas estas oportunidades para los estudiantes y esto es importante porque de esta manera estarían más a gusto ayudando a los estudiantes con todos los procesos que necesiten. Pero con solo mostrar apoyo no es suficiente, ya que es indispensable que los coordinadores también compartan información sobre estas oportunidades con los profesores, para que estos se las compartan a sus alumnos, y también con los estudiantes que posean, es debido a esto que se realizó otra pregunta la cuál fue si alguna vez habían divulgado las oportunidades que brinda la DRI y los procesos que se realizan para la participación y esto fue lo que obtuvimos:





Ilustración 12

Como se pudo ver en la ilustración 12, la mayoría de los coordinadores que respondieron la encuesta sí han divulgado estas oportunidad con los estudiantes lo cual permite que más estudiantes conozcan de estos programas e intenten participar.

Al realizar la entrevista con el personal de la DRI se nos dijo que para tratar de que la participación de los estudiantes no disminuyera en gran manera se hizo más uso de las redes sociales para promocionarse, las cuales permitía que los estudiantes vieran de manera directa las nuevas oportunidades que iban surgiendo de parte de distintas universidades extranjeras. El uso de redes sociales clave como Instagram, que es de las más utilizadas, permite que la DRI pueda interactuar con los estudiantes mediante publicaciones y directos, también las otras redes como Facebook y Youtube son importantes porque son muy utilizadas por los estudiantes, por otra parte cuando los estudiantes se ven interesados en estas oportunidades se utilizaba el correo electrónico para poder aclararle todas las dudas que estos tenían y, si era necesario, utilizar Whatsapp para tener un contacto más directo con los estudiantes.

## 6. Conclusiones

La principal razón por la cual existe una falta de participación por parte de los estudiantes en los programas de movilidad de la DRI es el desconocimiento que existe sobre estas oportunidades, ya que aunque los estudiantes conozcan sobre esta dirección, no están al día con las oportunidades que llegan en un momento lo cual hace que, programas en los que hubieran estado interesados en participar, no los llegan a ver porque no reciben estas noticias; por otra parte, con las encuestas pudimos ver que la mayoría de los estudiantes no conocen las distintas redes sociales de la DRI y no revisan mucho los correos de la DRI que se envían por lista masiva lo cual ocasiona este desconocimiento. A su vez, otra de las principales causas de esta falta de participación es que una parte de los estudiantes no cuentan con los recursos para

aplicar y, también, que existe una falta de promoción de los profesores de la universidad con estos programas.

Los coordinadores de carrera tienen conocimiento de los programas de movilidad internacional ofrecidos por la DRI y apoyan la participación de los estudiantes en estos, por esa razón han apoyado a los estudiantes cuando necesitan ayuda y han promocionado estas oportunidades cuando tienen la oportunidad, esto es importante porque aunque no se tiene un alcance tan amplio como con las redes sociales, permite que los estudiantes que decidan participar se vean motivados a seguir.

Los colaboradores de la Dirección de Relaciones Internacionales de la UTP han utilizado como principal estrategia para que los estudiantes conozcan de estas oportunidades las redes sociales, la creación de perfiles en Instagram, Facebook, Youtube, Twitter, etc, permite que haya una mejor comunicación y alcance con los estudiantes en este año afectado por una pandemia y cuarentena. Por esto se puede afirmar que de parte de los colaboradores de la DRI se han hecho los mejores esfuerzos para que la pandemia no impactara de gran manera la participación de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- [1] Dirección de Relaciones Internacionales de la UTP, «Movilidad Internacional de la UTP al Exterior,» DRI, . . . [En línea]. Available: <https://utp.ac.pa/movilidad-internacional-de-la-utp-al-exterior>. [Último acceso: 6 11 2020].
- [2] EFE, «El Gobierno de Panamá confirma el primer caso de coronavirus en el país,» 10 03 2020. [En línea]. Available: <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/el-gobierno-de-panama-confirma-primer-caso-coronavirus-en-pais/20000013-4192021>.
- [3] E. González, «Gobierno de Panamá ordena cuarentena total por el coronavirus,» 24 03 2020. [En línea]. Available: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/03/24/alerta-gobierno-de-panama-ordena-cuarentena-total-por-el-coronavirus/>.