



COMMERZBANK



## Rund um das Thema Online Banking

Sie wollen wissen, wie Sie Ihren Online-Banking-Zugang sperren oder was Sie tun müssen, wenn Sie Ihre Online-Banking-PIN vergessen haben? Hier finden Sie die wichtigsten Infos auf einen Blick!

### Wie mache ich was?

- **Online-Banking-Zugang sperren**  
Online anmelden > im Menüpunkt „Service“ auf „Services im Online Banking“ klicken > „Profil & Einstellungen“ wählen > „Digital-Banking-Einstellungen“ wählen > Formular „Digital Banking sperren“ ausfüllen
- **Online-Banking-Zugang entsperren**  
photoTAN-App öffnen > unter „Aktionen“ auf „Zugang entsperren“ klicken > Alias oder Teilnehmernummer eingeben > Gesichtserkennung oder Fingerabdruck eingeben > neue Digital-BankingPIN einrichten
- **Online-Banking-PIN vergessen oder falsch eingegeben**  
Online anmelden > im Menüpunkt „Service“ auf „Services im Online Banking“ klicken > „Profil & Einstellungen“ wählen > „Digital-Banking-Einstellungen“ wählen > Formular „Digital-Banking-PIN anfordern“ ausfüllen
- **Teilnehmernummer vergessen**  
Online anmelden > im Menüpunkt „Service“ auf „Services im Online Banking“ klicken > „Profil & Einstellungen“ wählen > unter „Digital-Banking-Profil“ auf „Neue Teilnehmernummer anfordern“ klicken

### Was sollte ich wissen?

#### Was meint Online Banking?

- Online Banking meint bei der Commerzbank immer das **Banking-Portal**, das Sie über den Login auf der Website der Commerzbank im Browser erreichen.

#### Was sollte ich bereithalten?

- Teilnehmernummer oder Benutzername und Online-Banking-PIN, photoTAN oder mobileTAN.



#### Tipp:

Dokument direkt **herunterladen und speichern**.  
So haben Sie alle Infos jederzeit zur Hand.