



COMMERZBANK



Rund um das Thema Überweisungen

Sie wollen wissen, wie Sie Ihr Überweisungslimit ändern, vorterminierte Überweisungen bearbeiten oder löschen und Geld vom Sparkonto auf Ihr Girokonto überweisen können? Hier finden Sie die wichtigsten Infos auf einen Blick!

Wie mache ich was?

- **Wie ändere ich mein Überweisungslimit?**
[Online anmelden](#) > Konto für Limitänderung auswählen > gewünschtes Limit eintragen > mit photoTAN bestätigen
- **Wo finde ich meine Terminzahlungen und noch nicht ausgeführten Aufträge?**
[Online anmelden](#) > Girokonto auswählen
- **Terminierte Überweisung löschen**
[Online anmelden](#) > zu löschende Überweisung auswählen > die drei Punkte neben der ausstehenden Zahlung anklicken > „Löschen“ auswählen > mit photoTAN bestätigen
- **Terminierte Überweisung ändern**
[Online anmelden](#) > zu ändernde Überweisung auswählen > die drei Punkte neben der ausstehenden Zahlung anklicken > Empfänger zurücksetzen, den Betrag ändern, das Ausführungsdatum oder den Verwendungszweck anpassen > mit photoTAN bestätigen
- **Wie überweise ich vom Sparkonto auf das Girokonto?**
[Online anmelden](#) > Referenzkonto für Ihr vorhandenes Sparkonto hinterlegen > gewünschten Betrag vom Sparkonto auf das Girokonto umbuchen

Was sollte ich wissen?

Kann ich eine Überweisung zurückholen oder stornieren?

- Grundsätzlich ist es nicht möglich, eine Überweisung nach Gutschrift auf dem Empfängerkonto zu stornieren oder zurückzuholen. **Löschen oder Ändern** von Überweisungen ist **nur möglich**, wenn die Zahlung noch **nicht durchgeführt** wurde.

Empfängername verwechselt bzw. falsch eingetragen

- Solange die IBAN korrekt angegeben wurde, wird die Überweisung durchgeführt. Die Überweisung wird nur anhand der von Ihnen eingegebenen IBAN ausgeführt. Es erfolgt aktuell kein Abgleich zwischen Empfängername und IBAN.

Betrag oder Verwendungszweck falsch

- Wenden Sie sich direkt an den Zahlungsempfänger

Falsche Überweisung getätigt

- **Ich kenne den Zahlungsempfänger:**
den Empfänger kontaktieren und um Rücküberweisung bitten
- **Ich kenne den Zahlungsempfänger nicht:**
Falls die Zahlungen noch in den Vormerkungen bzw. in der Übersicht der Terminüberweisungen stehen, können Sie diese über Ihr Online Banking (mit TAN) ändern oder löschen. Ist die Überweisung bereits gebucht, können Sie uns einen Rücküberweisungs- oder Nachforschungsauftrag erteilen (Vorgehen s. u.).

Was sollte ich wissen?

Falsche Überweisung getätigt

- **Betrugsverdacht**

Kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch unter 069 5 8000 8000 oder direkt aus der Banking-App. Setzen Sie Ihr Überweisungslimit auf 0,00 Euro und sperren Sie im Zweifelsfall Ihren Online-Banking-Zugang. Im Fall von Betrug stellen Sie Strafanzeige bei der Polizei.

- **Rücküberweisungs- oder Nachforschungsauftrag erteilen**

Melden Sie sich bitte entweder telefonisch bei unserem Kundencenter unter 069 5 8000 8000 oder rufen Sie direkt aus der Banking-App an, dann sind Sie automatisch authentifiziert. Bei einem Überweisungsrückruf muss immer der Empfänger zustimmen. Für Nachforschungsaufträge und Überweisungsrückrufe fallen Gebühren an, unabhängig vom Erfolg des Auftrags. Dies gilt auch für belegte Überweisungen.

Warum wird meine Überweisung nicht durchgeführt?

- Bitte beachten Sie: Belegte Überweisungen haben eine Bearbeitungszeit von 1 bis 2 Bankarbeitstagen. Sollten die Belege nicht eindeutig lesbar sein und/oder Angaben fehlen, werden Sie über die Nichtausführung postalisch informiert.
- Eine unzureichende Kontodeckung kann ebenfalls zur Ablehnung der Zahlung führen

Umbuchung vom Sparkonto auf das Girokonto

- Maximal 2.000 Euro im Monat umbuchbar
- Referenzkonto ist hinterlegt
- Für einen höheren Betrag (bei Kündigung des Sparkontos) müssen Sie vorher eine Betragskündigung erfassen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Danach können Sie den Betrag innerhalb eines Monats auf das hinterlegte Referenzkonto umbuchen.
- Sie können auch am Bankautomat mit der SparCard vom Sparkonto auf das Girokonto umbuchen

**Tipp:**

Dokument direkt **herunterladen und speichern**.
So haben Sie alle Infos jederzeit zur Hand.