



COMMERZBANK



## Rund um das Thema Dauerauftrag

Sie wollen wissen, wie Sie einen Dauerauftrag einrichten, ändern oder löschen? Hier finden Sie die wichtigsten Infos auf einen Blick!

### Wie mache ich was?

- **Wie richte ich einen SEPA-Dauerauftrag im Inland ein?**  
Online anmelden > auf „Neuer Dauerauftrag“ klicken > „Profil & Einstellungen“ wählen > erforderliche Angaben eingeben > mit TAN bestätigen
- **Wie ändere ich einen SEPA-Dauerauftrag im Inland?**  
Online anmelden > auf die 3 Punkte hinter dem zu ändernden Dauerauftrag klicken > Anpassungen eingeben > mit TAN bestätigen
- **Wie lösche ich einen SEPA-Dauerauftrag im Inland?**  
Online anmelden > auf die 3 Punkte hinter dem zu ändernden Dauerauftrag klicken > löschen > mit TAN bestätigen
- **Wie richte ich einen SEPA-Dauerauftrag ins europäische Ausland ein?**  
Online anmelden > Konto auswählen > erforderliche Daten eingeben > mit photoTAN bestätigen
- **Wie ändere ich einen SEPA-Dauerauftrag ins europäische Ausland?**  
Online anmelden > Konto auswählen > erforderliche Daten eingeben > mit photoTAN bestätigen
- **Wie lösche ich einen SEPA-Dauerauftrag ins europäische Ausland?**  
Online anmelden > Konto auswählen > erforderliche Angaben zur Zahlungsempfängerin/zum Zahlungsempfänger und zum Betrag eintragen > mit photoTAN bestätigen

### Was sollte ich wissen?

#### Was ist ein Dauerauftrag?

- Der Dauerauftrag ist eine **Sonderform der Überweisung**. Die Zahlerin bzw. der Zahler (Kontoinhaberin/Kontoinhaber) beauftragt ihre/seine Bank, regelmäßig in einem **bestimmten Intervall** einen festen Betrag an **eine bestimmte Empfängerin/einen bestimmten Empfänger** zu überweisen. In der Banking-App und auf unserer Website bieten wir die Einrichtung, Änderung und Löschung von SEPA-Daueraufträgen an, und zwar sowohl für Überweisungen im Inland als auch **ins europäische Ausland** (SEPA-Raum). **Vorteil:** Dieser Automatismus spart der Kontoinhaberin/dem Kontoinhaber Zeit und wiederkehrende Zahlungen werden fristgerecht ausgeführt.

#### Welches Intervall kann ich für den SEPA-Dauerauftrag Inland/europäisches Ausland auswählen?

- **Zyklus:** monatlich, zweimonatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich. Ausführungstag kann jeder Kalendertag sein.
- **Besonderheit:** Fällt der Ausführungstag auf ein Wochenende/einen Feiertag, so erfolgt bei einem SEPA-Dauerauftrag im Inland die Überweisung am **darauffolgenden Bankarbeitstag**, bei einem SEPA-Dauerauftrag ins europäische Ausland kann zwischen einem Tag davor und danach ausgewählt werden.

#### Wie lange dauert die Verarbeitung einer Einrichtung/Änderung/Löschung eines SEPA-Dauerauftrags?

- Die Änderung eines Dauerauftrags im Inland benötigt **mindestens einen Bankarbeitstag** Vorlauf.
- Die Änderung eines SEPA-Dauerauftrags ins europäische Ausland benötigt **mindestens 5 Bankarbeitstage** Vorlauf.

## Was sollte ich wissen?

### Limit der SEPA-Daueraufträge

- Das Limit des SEPA-Dauerauftrags Inland kann über die Funktion „Überweisungslimit ändern“ geändert werden.
- Ein SEPA-Dauerauftrag ins europäische Ausland kann **maximal in Höhe des „Onlinelimits für Auslandszahlungen“** erteilt werden. Sie können das Onlinelimit mit der Funktion „Überweisungslimit ändern“ anpassen.

**Die Ausführung hängt von der positiven Disposition Ihres Kontolimits ab.**



#### Tipp:

Dokument direkt **herunterladen und speichern**.  
So haben Sie alle Infos jederzeit zur Hand.