



COMMERZBANK



Rund um das Thema TAN-Verfahren

Sie wollen wissen, was eine TAN ist, wie Sie Ihre TAN aktivieren können oder wie die photoTAN funktioniert? Hier finden Sie die wichtigsten Infos auf einen Blick!

Wie mache ich was?

- **photoTAN-App aktivieren**
photoTAN-App starten und Online-Banking-Zugangsdaten eingeben > Aktivierungsgrafik aus dem Aktivierungsbrief scannen oder Aktivierungscode aus SMS eingeben
- **Aktivierungsbrief anfordern im Online Banking**
Online anmelden > zu TAN-Einstellungen navigieren > auf „Neuen Aktivierungsbrief bestellen“ klicken
- **photoTAN sperren**
Online anmelden > zu TAN-Einstellungen navigieren > auf „photoTAN sperren“ klicken und bestätigen
- **photoTAN deaktivieren**
photoTAN-App öffnen > unter „Einstellungen“ auf „App zurücksetzen“ klicken und „Löschung bestätigen“
- **Push-Benachrichtigungen für photoTAN-App aktivieren**
photoTAN-App öffnen > unter „Einstellungen“ zu „Push-Nachrichten“ navigieren und Button aktivieren

- **photoTAN entsperren**
Online anmelden > zu TAN-Einstellungen navigieren > hinter „photoTAN“ auf „Entsperren“ klicken > Entsperrungsauftrag ausfüllen und an Filiale schicken
- **Digitale Kontoentsperrung mittels photoTAN-App aktivieren**
photoTAN-App öffnen > unter „Aktionen“ auf „Zugang entsperren“ klicken > Gesichtserkennung oder Fingerabdruck eingeben > Digital-Banking-PIN eingeben
- **Digitale Kontoentsperrung mittels photoTAN-App nutzen**
photoTAN-App öffnen > unter „Aktionen“ auf „Zugang entsperren“ klicken > Alias oder Teilnehmernummer eingeben > Gesichtserkennung oder Fingerabdruck eingeben > neue Digital-Banking-PIN einrichten
- **Aktivierungsbrief anfordern in der photoTAN-App**
photoTAN-App öffnen und auf „Aktivierungsbrief bestellen“ tippen > mit Zugangsdaten legitimieren
- **photoTAN auf neuem Gerät aktivieren**
photoTAN-App öffnen > unter „Aktionen“ auf „Neues Gerät aktivieren“ klicken > Zugangsdaten eingeben > Aktivierungsgrafik mit photoTAN-App auf neuem Gerät scannen

Was sollte ich wissen?

Wie funktioniert die photoTAN?

- Sie können die photoTAN mit der photoTAN-App oder mit einem photoTAN-Lesegerät nutzen. Das photoTAN-Lesegerät können Sie für **einmalig 29,90 Euro** über das Online Banking bestellen.

Mit dem photoTAN-Lesegerät

- Wenn Sie bei einem TAN-pflichtigen Auftrag auf „Zur Freigabe“ getippt haben, erscheint eine **bunte mosaikartige Grafik**.
- Diese scannen Sie mit Ihrem **photoTAN-Lesegerät**, das Ihnen die **7-stellige TAN** einblendet.
- Geben Sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld ein und bestätigen Sie Ihren Auftrag über den Button „Freigeben“.
- Haben Sie den TAN-pflichtigen Auftrag im Online Banking durchgeführt, erhalten Sie eine **Push-Benachrichtigung** auf Ihr Smartphone, über die Sie direkt in die photoTAN-App geleitet werden. Hier können Sie den Auftrag nun über einen Tipp auf „Freigeben“ freigeben.
- Bei einigen Vorgängen im Online Banking wird Ihnen eine **bunte Grafik** angezeigt. Diese können Sie mit der photoTAN-App scannen und Sie erhalten eine **7-stellige TAN**, die Sie in das dafür vorgesehene Feld eintragen können.

Wofür steht die Abkürzung TAN?

- Die Abkürzung TAN steht für **Transaktionsnummer** und ist eine 7-stellige Zahlenkombination.
- Sie wird benötigt, um z. B. **Online-Überweisungen durchzuführen** oder sich im **Online Banking anzumelden**.
- Bei der Commerzbank können Sie das **TAN-Verfahren photoTAN** nutzen.



Tipp:

Dokument direkt **herunterladen und speichern**.
So haben Sie alle Infos jederzeit zur Hand.