



COMMERZBANK



Rund um das Thema Kreditkartensicherheit und Verwaltung

Sie wollen wissen, wie Sie Ihre Kreditkarten – ob physische oder virtuelle – sicher nutzen und effektiv verwalten können? Hier finden Sie die wichtigsten Infos auf einen Blick!

Wie mache ich was?

- **Wie sperre ich Glücksspiel und Kryptotransaktionen?**

Online anmelden > „Wechseln“ anklicken, um gewünschte Karte auszuwählen > unter „Services & Features“ auf „Kartennutzung konfigurieren“ klicken > Schalter nach Wunsch aktivieren/deaktivieren > „Speichern“ anklicken > mit photoTAN bestätigen

- **Wie schränke ich Kreditkartenzahlungen auf bestimmte Länder und Regionen ein?**

Online anmelden > „Wechseln“ anklicken, um gewünschte Karte auszuwählen > unter „Services & Features“ auf „Kartennutzung konfigurieren“ klicken > Schalter nach Wunsch aktivieren/deaktivieren > „Speichern“ anklicken > mit photoTAN bestätigen

- **Limit für Bargeldauszahlungen und Onlinezahlungen verwalten**

Online anmelden > „Wechseln“ anklicken, um gewünschte Karte auszuwählen > unter „Services & Features“ auf „Kartennutzung konfigurieren“ klicken > Limit auswählen > „Speichern“ anklicken > mit photoTAN bestätigen

- **Wie ändere ich meine Kreditkarten-PIN?**

Online anmelden > „Wechseln“ anklicken, um gewünschte Karte auszuwählen > unter „Services & Features“ auf „Neue PIN vergeben“ klicken > PIN eingeben > mit photoTAN bestätigen

- **3-Raten-Service einrichten**

Online anmelden > „Wechseln“ anklicken, um gewünschte Karte auszuwählen > unter „Services & Features“ auf „3-Raten-Service verwalten“ anklicken > „Aktivieren“ > mit photoTAN bestätigen

- **Wie reklamiere ich eine Kreditkartenzahlung?**

Online anmelden > betroffene Kreditkarte auswählen > unter „Services & Features“ auf „Zahlung reklamieren“ klicken > zu reklamierende Transaktion auswählen > Fragen beantworten > Umsatzreklamation absenden

- **Wie kündige/lösche ich eine Kreditkarte (wie z. B. virtuelle Debit Mastercard)?**

Online anmelden > „Wechseln“ anklicken, um gewünschte Karte auszuwählen > unter „Services & Features“ auf „Karte kündigen“ klicken > Angaben zur Kartenkündigung ausfüllen > mit photoTAN bestätigen

Was sollte ich wissen?

3D Secure – mehr Sicherheit beim Onlineeinkauf

- 3D Secure ist ein zusätzliches Sicherheitsverfahren für Onlinezahlungen mit Ihrer Kreditkarte. Die Zahlung wird erst nach einer TAN-Freigabe abgeschlossen.
- Das Verfahren ist in der EU verpflichtend und schützt Sie vor unbefugten Transaktionen.
- „Visa Secure“ ist der Markenname von Visa für das 3D-Secure-Verfahren.
- „Identity Check“ ist der Markenname von Mastercard für das 3D-Secure-Verfahren.
- Ihre Visa- oder Mastercard ist **standardmäßig für das 3D-Secure-Verfahren eingerichtet**. Sie müssen Visa Secure oder Mastercard Identity Check nicht selbstständig aktivieren.

3-Raten-Service

- Bei einem Betrag von 200 Euro bis 4.999,99 Euro haben Sie die Möglichkeit, Ihren jeweiligen Kreditkarteneinkauf (nicht Ihre Monatsabrechnung) in 3 monatlichen Raten zu bezahlen.

Wie verwalte ich Commerzbank-Kooperationskarten?

- Die Inhaber der Kooperationskarten (FreeCard ehem. Ebay-Kreditkarte, TUI CARD, GuteREISE CARD) werden durch den Kreditkartenservice der Commerzbank AG betreut.
- Mehr Infos finden Sie unter „[Partnerkreditkarten](#)“.

Neue Kontaktdaten ab dem 22.4.2025

- **24-Stunden-Kartensperr-Service** (bei Verlust/Diebstahl/Missbrauchsverdacht): +49 69 50 50 20 40
- **Commerzbank Kundenhotline** bleibt unverändert: +49 69 5 8000 8000



Tipp:

Dokument direkt **herunterladen und speichern**.
So haben Sie alle Infos jederzeit zur Hand.