

| Гост | Ссылка | Аннотация |
|---|---|--|
| Р ИСО/МЭК 25010-2015 Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Модели качества систем и программных продуктов. | https://ingraf.su/wp-content/uploads/GOST-R-ISO-MEK-25010-2015.pdf | Это фундаментальный каркас качества для всех, кто создаёт и оценивает программные продукты и системы. В нём определены две ключевые модели — «качество при использовании» и «качество продукта», которые детализируют такие понятия, как «функциональность», «надёжность», «безопасность» или «удобство использования». Используя этот стандарт, заказчики, проектировщики и разработчики могут чётко формулировать требования, измерять характеристики и объективно оценивать результат, говоря на одном языке о качестве ИТ-решений. |
| Р ИСО/МЭК 12207-2010 Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств | https://www.rbsnt-new.ru/wp-content/uploads/2020/11/ГОСТ-12207-2010.pdf | Это основной стандарт-словарь для всех, кто участвует в создании программных средств и систем. В нём установлен универсальный набор процессов жизненного цикла, таких как «согласование», «разработка», «эксплуатация» или «utiлизация». Используя этот ГОСТ, заказчики, управляющие проектами, разработчики и службы сопровождения могут выстраивать работу по единой методологии, чётко распределять задачи и обеспечивать предсказуемый результат на всех этапах существования ИТ-продукта. |
| Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению | https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=9&documentId=202778 | Это фундаментальный стандарт-словарь для всех, кто говорит о качестве программного обеспечения. В нём впервые на национальном уровне систематизированы ключевые понятия и определены шесть базовых характеристик качества ПО: функциональность, надёжность, практичность, эффективность, сопровождаемость и мобильность. Используя этот ГОСТ, разработчики, тестировщики и заказчики могут ставить общие цели, формулировать требования и проводить оценку ПО, опираясь на единую понятийную основу. |

| | | |
|---|---|--|
| ГОСТ 28195-89 Оценка качества программных средств. Общие положения | https://avitekengineering.ru/upload/iblock/995/gost_28195_89_oce_nka_kachestva_programmnykh_sredstv.pdf | Это один из первых базовых стандартов-словарей для всех, кто оценивает качество программных средств. В нём заложены фундаментальные принципы и установлена единая терминология для этой области, определяющая такие ключевые понятия, как «качество программного средства», «показатель качества», «оценка качества» и «критерий оценки». Используя этот ГОСТ, разработчики, испытатели и заказчики могут обеспечить общее понимание целей, методов и результатов процесса оценки, формируя объективную основу для суждений о качестве ПО. |
| ГОСТ 28806-90 Качество программных средств. Термины и определения | https://ohranatruda.ru/upload/iblock/0d2/4294825913.pdf | Это основной терминологический стандарт-словарь для всех, кто работает с качеством программных средств. Он устанавливает строгие определения ключевых понятий, таких как «качество программного средства», «функциональность», «надёжность» или «удобство использования», и формирует единый понятийный аппарат. Используя этот ГОСТ, разработчики, тестировщики, менеджеры и заказчики могут избегать неоднозначностей, точно понимать друг друга при обсуждении, оценке и документировании качества ПО. |
| ГОСТ 19.101-2024 Единая система программной документации. Виды программ и программных документов | https://files.stroyinf.ru/Data/838/83832.pdf | Это базовый классификатор и словарь для всех, кто занимается разработкой программного обеспечения. Он устанавливает единую и чёткую классификацию, выделяя три основных вида программ («программный компонент», «программный комплекс», «комплекс программ») и определяет исчерпывающий перечень видов программных документов (от «Технического задания» до «Руководства пользователя»). Используя этот стандарт, заказчики, проектные менеджеры, разработчики и |

| | | |
|---|---|--|
| | | технические писатели могут обеспечить единобразие в названиях, составе и содержании документации на всех стадиях жизненного цикла ПО, что критически важно для управления проектами, контроля качества и сопровождения. |
| Р ИСО 10006-2019 (ИСО/ТО 10006:1997 (R)) Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту качества в проектах | https://www.pmssoft.ru/upload/iblock/1d5/dwrbihtivb8jojov0wbz641ol4j6je5q/GOST-R-ISO-10006_2019-Menedzhment-kachestva.-Rukovodyashchie-ukazaniya-menедzhmentu-kachestva-v-proektakh.pdf | Это руководство по обеспечению качества для всех, кто управляет проектами в любой сфере. В нём представлена структура процессов менеджмента качества, адаптированная специально для проектной деятельности, и даны рекомендации по их применению на протяжении всего жизненного цикла проекта. Используя этот стандарт, руководители проектов, члены проектных команд и высшее руководство могут системно внедрять принципы качества, интегрируя их в общее управление проектом для повышения вероятности успешного достижения целей и удовлетворения заинтересованных сторон. |