

### Polish Digital Helpdesk | ELT | Lisbon

Ticket Number	7654748004
Imię i Nazwisko	Aneta Hanusek-Maróń
Email	ah.m@vp.pl
Produkty Cyfrowe	eDesk Dostęp nauczyciela
Jestem	Nauczycielem/Lektorem
Szczegóły zgłoszenia	<p>Podczas korzystania z eDesk zauważyłam różnego typu błędy pojawiające się na prezentowej stronie Podręczników Perfekt 1, Perfekt 2 i Perfekt 3. W każdej z części podręcznika w Kapitel 1 już przy pierwszym temacie występują błędy. Są to błędy typu: słowa w j.polskim w tabelce z samymi niemieckimi, niepoprawne wyrażenia z błędami (np wyświetla się słowo bebeh!!), obrazki nie są podpisane A,B,C lecz "Za", "Do" pytania w języku niemieckim rozpoczynają się od polskiego słowa pytającego: czy, a nawet jedno z nich jest nieporwanie zbudowane "Dir Wie geht ,...?" Najwięcej tego typu błędów jest w Perfekt 1 - podręcznik i ćwiczenia. Nie wiem jak wygląda sytuacja na eDesk w dalszych lekcjach. Dodam, że sytuacja z niepoprawnie wyświetlonymi danymi ma miejsce na niektórych komputerach w szkole oraz na laptopach. W pracy używam przeglądarki Chrome, ponieważ taka jest zainstalowana na tamtejszych urządzeniach. Wykonując poniższe Printscreeny jestem zalogowana do eDesk na przeglądarce Chrome 85.0.4 (po zaktualizowaniu).</p> <p>Aby upewnić czy wina nie leży po mojej stronie, skorzystałam z prywatnego urządzenia, na którym otworzyłam eDesk w przeglądarce Mozilla Firefox 80. Tam te same lekcje NIE zawierają błędów. Proszę o zbadanie sprawy oraz o informację zwrotną, co jest powodem wyświetlania się nieprawidłowej strony oraz czy podobne zgłoszenia do Państwa napłynęły i jak unikać ww.sytuacji w przyszłości. Mam nadzieję, że to przejściowe trudności i defekty uda się sprawnie usunąć. Proszę o informacje</p>

zwrotną z Państwa strony co jest przyczyną takich rozbieżności w wyświetlaniu się stron lub o instrukcję jak właściwie używać eDesk. Mój adres e-mail: ah.m@vp.pl

[Perfekt 1 a.png](#)

[Perfekt 1 b.png](#)

[Perfekt 1.png](#)

[Perfekt 2 a.png](#)

[Perfekt 2 b.png](#)

[Perfekt 2 c.png](#)

[Perfekt 2.png](#)

[Perfekt 3 a.png](#)

[Perfekt 3 b.png](#)

[Perfekt 3.png](#)