

Szanowna Pani,

dziękujemy za wiadomość w tej sprawie. W celu dokładnego zweryfikowania opisanej przez Panią sytuacji uprzejmie proszę o podanie loginu w celu wygenerowania podglądu oraz wskazanie przynajmniej jednego rozkładu, w którym występuje wskazana nieprawidłowość. Pozwoli to wskazać jaką instrukcję postępowania dla prawidłowego skonfigurowania rozkładu materiałów nauczania tak, aby występowały one w tej klasie.

czw., 17 wrz 2020 o 11:36 <helpdesk3@librus.pl> napisał(a):
Dzień dobry,

w tym roku szkolnym podobnie jak w ubiegłym pojawia się problem z dodawaniem rozkładu materiału do niektórych klas liceum. Po licznych nieudanych próbach dodania rozkładów, zasięgnięciu porad u osób biegłych w obsłudze dziennika elektronicznego Librus oraz znających niuanse dziedziny jaką jest informatyka, nadal nie umiem dodać niektórych rozkładów.

W związku z powyższym postanowiłam zaprezentować w jaki sposób przechodzę ten proces krok po kroku i jaki jest efekt końcowy. Zgłaszam się do Państwa z prośbą o pomoc mnie, a tym samym innym użytkownikom, którzy borykają się z podobną trudnością. Wydaje się, że może mieć miejsce jakiś defekt w systemie, skoro nie jestem osamotniona z ww.problem.

W załączniku szczegółowy opis dodawania rozkładu nauczania. Nazwy wydawnictwa i podręcznika usunęłam.

Dziękuję za pomoc i rozwiązanie problemu.

Aneta Hanusek-Maróń

--

Z poważaniem


Specjalista ds. pomocy technicznej

e-mail @librus.pl

tel. +48 32 350 85 85

faks +48 32 258 12 86

www.librus.pl