

TEST PLAN – MobilneMasaze.eu

Stručný obsah

1. Úvod / účel testovania
 2. Rozsah testovania
 3. Typy testovania
 4. Riziká & priority
 5. Test environment
 6. Zdroje & časový plán
 7. Exit criteria
-

1. Úvod / účel testovania

Tento test plan sa zameriava na testovanie webovej stránky <https://www.mobilnemasaze.eu>, ktorá slúži ako prezentácia mobilného maséra ponúkajúceho masérsku službu v pohodlí domova.

Účel testovania:

1. Overiť správnu funkčnosť objednávkového formulára
 2. Overiť správnu funkčnosť formulára na pridávanie recenzií
 3. Overiť celkovú funkcionálnosť webu vrátane navigácie, buttonov a zobrazenia informácií
 4. Overiť výkon webu (rýchlosť načítania stránok, odozva formulárov)
 5. Overiť responzivitu a kompatibilitu naprieč zariadeniami a prehliadačmi
 6. Overiť integráciu s MongoDB databázou (ukladanie a zobrazovanie recenzií)
 7. Overiť správnu funkčnosť admin panelu (schvaľovanie, vymazávanie recenzií)
-

2. Rozsah testovania

In-scope:

Funkcionálne testovanie:

- Objednávkový formulár: validácia povinných polí, formát emailu/telefónu, odoslanie objednávky
- Formulár na pridávanie recenzií: validácia a odoslanie recenzií
- Navigácia: navigačné menu, presmerovanie na správne sekcie
- Buttony v Hero sekcii: správne presmerovanie
- Buttony pri službách: správne presmerovanie na objednávkový formulár a predvyplnenie konkrétnej služby
- Popup formulár na pridanie recenzie: otvorenie a funkčnosť
- Zobrazenie informácií o masérovi, službách, výhodách, certifikátoch
- Zobrazenie schválených recenzií na hlavnej stránke
- MongoDB databáza: overenie uloženia recenzií, overenie vymazania recenzií, overenie správneho formátu dát
- Admin panel (/admin): schvaľovanie recenzií, vymazávanie recenzií, zobrazenie pending recenzií

Nefunkcionálne testovanie:

- Výkon webu: rýchlosť načítania stránok, odozva formulárov
- Responzivita: správne zobrazenie na desktop, tablet, mobile zariadeniach
- Kompatibilita prehliadačov: Chrome, Edge, Firefox
- Základná použiteľnosť (UX): prehľadnosť, čitateľnosť, intuitivita

Out-of-scope:

- SEO nástroje a optimalizácia
 - Google Analytics a iné analytické nástroje
 - Interné logy servera
 - Funkcionalita emailových notifikácií (ak nie je súčasťou testovania)
 - Integrácie tretích strán, ktoré nie sú súčasťou webu
 - Bezpečnostné testovanie (penetračné testy, SQL injection, atď.)
-

3. Typy testovania

Funkcionálne testovanie:

Overenie správnej funkčnosti všetkých features:

- Objednávkový formulár
- Formulár na recenzie (frontend + popup)
- Admin panel
- Všetky buttony (navigácia, Hero sekcia, služby, recenzie)
- Integrácia s MongoDB databázou
- Zobrazenie obsahu

Nefunkcionalne testovanie:

- Výkon: Rýchlosť načítania stránok, odozva formulárov, optimalizácia obrázkov
- Responzivita: Testovanie na desktop (1920×1080, 1366×768), tablet (768×1024), mobile (375×667, 414×896)
- Kompatibilita prehliadačov: Chrome, Edge, Firefox (latest verzie)

Negatívne testovanie:

Kontrola správania systému pri nesprávnych alebo prázdnych vstupoch:

- Prázdne povinné polia
- Nesprávny formát emailu (napr. "aaaaa" namiesto "email@domena.sk")
- Nesprávny formát telefónneho čísla
- SQL injection pokusy v input poliach
- Extrémne dlhé vstupy

Exploratory testing:

Manuálne skúmanie webu za účelom objavenia neočakávaných chýb, UX problémov alebo edge cases

4. Riziká & priority

Critical (Kritická priorita):

- Objednávkový formulár: Nesprávne fungovanie priamo ovplyvňuje biznis - zákazníci nemôžu objednať služby
 - *Riziko*: Strata zákazníkov, žiadne objednávky, negatívny dojem

High (Vysoká priorita):

- Formulár na pridávanie recenzií: Nesprávne fungovanie vedie k strate spätnej väzby a zníženiu dôveryhodnosti
 - *Riziko*: Zákazníci nemôžu zanechať recenzie, znížená dôveryhodnosť webu
- Admin panel: Ak nefunguje správne, recenzie sa nezobrazia na webe
 - *Riziko*: Žiadne nové recenzie na webe, manuálne musí zasahovať vývojár
- MongoDB databáza: Ak sa recenzie neukladajú alebo sa nezobrazujú správne
 - *Riziko*: Strata dát, nesprávne zobrazenie recenzií
- Buttony pri službách s predvyplnením: Ak sa predvyplní nesprávna služba, zákazník môže odísť frustrovaný
 - *Riziko*: Zákazník musí manuálne meniť službu, zlý UX, možnosť opustenia webu
- Výkon webu (rýchlosť načítania): Pomalé načítanie vedie k odchodu návštevníkov
 - *Riziko*: Vysoký bounce rate, strata potenciálnych zákazníkov

Medium (Stredná priorita):

- Navigačné tlačidlá a Hero buttony: Nesprávne presmerovanie zhoršuje UX, ale nebráni základnej funkcionalite
 - *Riziko*: Zákazník musí manuálne hľadať sekcie, mierne nepríjemné
- Responzivita a kompatibilita: Problémy na niektorých zariadeniach/prehliadačoch
 - *Riziko*: Časť používateľov môže mať problém s použitím webu

Low (Nízka priorita):

- Zobrazenie informácií o masérovi, certifikátov, darčkových poukážok: Chyby nebránia základnej funkčnosti
 - *Riziko*: Estetické a informačné nedostatky, ale web je funkčný
- Footer: Obsahuje len základné informácie a linky
 - *Riziko*: Minimálny dopad na UX

Poznámka: Všetky rizikové oblasti budú pokryté test cases podľa priority. Vysoké priority budú testované ako prvé a budú mať najväčšie pokrytie test cases.

5. Test environment

Desktop:

- Prehliadače: Google Chrome (latest), Microsoft Edge (latest), Mozilla Firefox (latest)
- OS: Windows 10 / 11
- Rozlíšenia: 1920×1080, 1366×768

Mobile (emulované cez DevTools):

- iOS Safari: 375×667 (iPhone SE), 414×896 (iPhone 11 Pro Max)
- Android Chrome: 360×640, 412×915
- Alternatívne: BrowserStack alebo Appetize.io pre reálne testovanie

Tablet (emulované):

- iPad: 768×1024

Sieťové prostredie:

- Stabilné pripojenie, minimálne 10 Mbps
- Bežné domáce Wi-Fi

URL testovaného webu:

- Frontend: <https://www.mobilnemasaze.eu>
- Admin panel: <https://www.mobilnemasaze.eu/admin>

Databáza:

- MongoDB: Prístup cez MongoDB Compass alebo webové rozhranie na overenie uloženia/vymazania dát

Poznámka: Pre iOS sa používajú emulátory, pre Android a desktop sú testy vykonávané cez DevTools a reálne prehliadače.

6. Zdroje & časový plán

Tester:

- Aneta Krajčovicová

Nástroje:

- Google Sheets: Zapisovanie test cases a výsledkov
- Google Docs: Bug reports a poznámky
- GitHub: Archív test planu, test cases a výsledkov
- MongoDB Compass: Overenie databázových operácií

- Browser DevTools: Testovanie responzivity a performance

Časový plán:

- Testovanie objednávkového formulára: 1–2 dni
- Testovanie formulára na recenzie (frontend): 0,5–1 deň
- Testovanie admin panelu: 1 deň
- Testovanie MongoDB integrácie: 0,5 deň
- Testovanie navigácie, buttonov a zobrazenia informácií: 0,5–1 deň
- Testovanie responzivity a kompatibility: 1 deň
- Testovanie výkonu (performance): 0,5 deň
- Exploratory testing a regresia: 0,5–1 deň

Celkový odhad: 5–8 dní

7. Exit Criteria

Testovanie bude považované za dokončené, keď budú splnené nasledujúce kritériá:

1. Všetky Critical a High priority test cases boli vykonané:
 - Objednávkový formulár: 100% test cases passed alebo známe bugs dokumentované
 - Formulár na recenzie: 100% test cases passed alebo známe bugs dokumentované
 - Admin panel: 100% test cases passed alebo známe bugs dokumentované
 - MongoDB integrácia: Overené ukladanie a vymazávanie dát
2. Všetky Critical bugs boli vyriešené:
 - Žiadne blocker bugs v objednávkovom formulári
 - Žiadne blocker bugs v admin paneli

3. High priority bugs sú vyriešené alebo akceptované:

- Všetky high bugs sú buď opravené, alebo zdokumentované s vedomím majiteľa webu
- Ak nie sú opravené, existuje workaround alebo sú označené ako "known issues"

4. Medium a Low priority bugs sú zdokumentované:

- Všetky nájsené bugs sú zaznamenané v bug reports
- Medium bugs neblokujú základnú funkčnosť

5. Responzivita a kompatibilita testované:

- Web funguje korektne na všetkých testovaných zariadeniach (desktop, tablet, mobile)
- Web funguje korektne vo všetkých testovaných prehliadačoch (Chrome, Edge, Firefox)

6. Výkon webu je prijateľný:

- Čas načítania hlavnej stránky < 3 sekundy
- Odozva formulárov < 1 sekunda

7. Dokumentácia kompletná:

- Všetky test cases sú zdokumentované v Google Sheets
- Všetky bug reports sú zdokumentované v Google Docs
- Test summary report je vytvorený
- Všetky dokumenty sú uložené v GitHub repozitári

8. Exploratory testing vykonané:

- Minimálne 2 hodiny exploratory testing
- Všetky zistené issues zaznamenané

9. Regression testing vykonané:

- Po oprave critical a high bugs bola vykonaná regresia
- Overené, že opravy nespôsobili nové problémy