

# **Tabla de Eventos**

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013  
Santo Domingo  
República Dominicana

Historia del Documento		
Versión No.	Fecha, dd/mm/aaaa	Autor(es)
1.0	18/02/2013	Aneudy Labour

Responsables		
Nombre	Titulo	Medios para contacto
Felix Ferreira	Patrocinador	ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx
Aneudy Labour	Autor	aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800

## 1. Tabla de Eventos

<b>Evento</b>	<b>Fuente</b>	<b>Acción</b>	<b>Objeto Afectado</b>	<b>Destino</b>
Usuario inicia sesión en el sistema	Usuario	Iniciar sesión	Sistema	Usuario
Administrador crea plantilla de evaluación	Administrador	Crear	Plantilla de Evaluación	Administrador
Supervisor evalúa representante	Supervisor	Evaluar	Representante	Representante
Representante revisa evaluación	Representante	Revisar	Evaluación	Representante
Representante solicita revisión de evaluación	Representante	Solicitar	Revisión de Evaluación	Supervisor
Supervisor actualiza evaluación	Supervisor	Actualizar	Evaluación	Representante
Sistema genera reporte	Sistema	Generar	Representante	Supervisor