

# Système de Gestion Centralisée des Contrats d'Assurance

## Sujet : Gestion centralisée des contrats d'assurance

### Problématique :

Je gère une entreprise avec plusieurs filiales, chacune ayant plusieurs contrats d'assurance. Les informations de ces contrats sont réparties dans différents formats (papier, PDF, etc.), ce qui rend leur suivi et renouvellement très compliqués. Cela engendre des oublis, des pénalités et une perte de temps significative pour tout rassembler.

### Objectif :

Créer une solution numérique pour centraliser, numériser et automatiser la gestion des contrats d'assurance. Cette solution permettra de :

1. Scanner et importer des contrats dans une base de données centralisée.
2. Suivre automatiquement les dates de renouvellement et recevoir des alertes avant échéance.
3. Générer des rapports sur l'état des contrats pour chaque filiale.

## Structure Organisationnelle

### Rôles

- **Product Owner (PO)** : Responsable de la vision produit et des priorités business
- **Scrum Master (SM)** : Facilitateur Agile et gestionnaire des obstacles
- **Équipe de développement** : 5 personnes (Backend, Frontend, Full-Stack, Data Engineer, UI/UX)

### Cadre Scrum

- **Durée des Sprints** : 2 semaines
- **Capacité totale** : 50 jours/homme par sprint

# **Product Backlog**

## **Fonctionnalités Principales**

### **1. Numérisation et Import**

- Scanner des contrats physiques
- Import de fichiers PDF existants
- OCR pour extraction des données clés
- Validation des données extraites

### **2. Gestion Centralisée**

- Base de données centralisée des contrats
- Classification par filiale
- Recherche avancée
- Historique des modifications

### **3. Système d'Alertes**

- Notifications automatiques avant échéance
- Tableau de bord des renouvellements
- Système de rappels personnalisables
- Escalade des alertes critiques

### **4. Reporting**

- Rapports par filiale
- Analyses des coûts
- Export multi-formats
- Tableaux de bord personnalisables

## **Planning des Sprints**

### **Sprint 1 : Base de Données et Import (2 semaines)**

**Objectif :** Créer la structure de base et le système d'import initial

**Tâches :**

**1. Configuration de l'infrastructure (1j)**

- Setup environnement développement
- Configuration base de données
- Mise en place Git

**2. Création base de données (2j)**

- Modélisation des tables
- Relations entre entités
- Indexation pour recherche

**3. Module d'import basique (4j)**

- Interface d'upload
- Validation des fichiers
- Stockage sécurisé

**4. Tests et documentation (3j)**

- Tests unitaires
- Tests d'intégration
- Documentation technique

## **Sprint 2 : OCR et Extraction (2 semaines)**

**Objectif :** Implémenter l'extraction intelligente des données

**Tâches :**

### **1. Intégration OCR (3j)**

- Sélection et setup de l'engine OCR
- Configuration pour documents d'assurance
- Optimisation reconnaissance

### **2. Extraction données (4j)**

- Identification champs clés
- Parsing des dates
- Extraction montants

### **3. Interface de validation (3j)**

- Écran de vérification
- Correction manuelle
- Sauvegarde validée

## **Sprint 3 : Système d'Alertes (2 semaines)**

**Objectif :** Développer le système de notifications

**Tâches :**

### **1. Moteur d'alertes (3j)**

- Logique de calcul des échéances
- Configuration des règles
- Système de priorités

### **2. Notifications (3j)**

- Emails automatiques
- Notifications in-app
- Configuration destinataires

### **3. Dashboard alertes (4j)**

- Vue d'ensemble échéances
- Filtres par filiale
- Actions rapides

## **Sprint 4 : Reporting et Finalisation (2 semaines)**

**Objectif :** Créer le système de reporting et finaliser l'application

**Tâches :**

### **1. Génération rapports (4j)**

- Templates personnalisables
- Export multi-formats
- Agrégation données

### **2. Dashboard analytics (3j)**

- KPIs principaux

- Graphiques interactifs
- Filtres avancés

### 3. Tests finaux et déploiement (3j)

- Tests de charge
- Documentation utilisateur
- Formation équipe client

## Définition de Done

1. Code revu et validé
2. Tests automatisés passants
3. Documentation à jour
4. Déployé en recette
5. Validé par le PO
6. Formation utilisateurs complétée

## Livrables par Sprint

1. **Sprint 1** : Base de données fonctionnelle avec import basique
2. **Sprint 2** : Système OCR avec validation manuelle
3. **Sprint 3** : Système d'alertes opérationnel
4. **Sprint 4** : Application complète avec reporting

## Risques Identifiés

1. Qualité variable des documents scannés
2. Complexité des formats de contrats
3. Intégration avec systèmes existants
4. Performance avec grand volume de documents

## **Mesures de Mitigation**

1. Tests préalables avec échantillon représentatif
2. Configuration OCR adaptative
3. Architecture modulaire et évolutive
4. Optimisation continue des performances