

Grupo 09 - Com.ISTo

Guião de Testes

Preparação

Os testes serão realizados numa sala com outras pessoas extras e algum ruído de fundo, semelhante ao ambiente de um restaurante.

Será utilizado um computador portátil com um browser capaz de correr a nossa interface e 2 questionários (um pré-teste e outro pós-teste).

Introdução

O projecto trata-se da interface de uma mesa interativa com a qual pretendemos melhorar a experiência dos clientes nos restaurantes.

Objetivos do teste:

- Analisar a usabilidade, eficácia e eficiência da interface e das suas atuais funcionalidades (fazer pedidos, dar opiniões e poder dividir a conta).
- Verificar se permite ou não executar as tarefas em menor tempo do que é feito atualmente sem interface.

Neste teste será pedido ao utilizador execute 3 tarefas sobre a interface e que preencha 2 questionários, Terá uma duração no máximo de 15 minutos e será cronometrado.

A informação recolhida através do teste e questionários será utilizada de forma anónima para fins estatísticos para avaliação da interface.

☐ Aceito ☐ Não Aceito

Questionário pré-Teste:

Sexo: ☐ M ☐ F

Ocupação: ☐ Trabalhador ☐ Estudante ☐ Outro

Idade: ☐ <18 ☐ 18 - 25 ☐ 26 - 35 ☐ 36 - 45 ☐ >45

Com que frequência utiliza um dispositivo tátil?:

☐ Todos os dias ☐ 1-2 vezes por semana
☐ Algumas vezes por mês ☐ Nunca

Avaliação

Tarefas a realizar:

- **1ª Tarefa:**
 - Pedir 1 Pão, 2 Águas e 1 Bitoque.
- **2ª Tarefa:**
 - Pagar com multibanco apenas a sua refeição e a da Maria.
- **3ª Tarefa:**
 - Dar ao restaurante classificação máxima e deixar um comentário a dizer que o bitoque estava bastante bom.

CrITÉrios e medidas:

1ª Tarefa:

- **Eficácia:**
 - **CrITÉrio:** Completar a tarefa sem ajuda em menos de 5 minutos.
 - **Medida:** Tempo, número de pedidos enviados e número de consultas à ajuda.
- **Eficiência:**
 - **CrITÉrio:** Tempo e número de cliques.
 - **Medida:** Todos os pedidos em menos de 1 minuto e menos de 20 cliques.
- **Satisfação:**
 - **CrITÉrio:** O envio de pedidos ser intuitivo e prático.
 - **Medida:** Classificação em escala dos critérios no questionário pós-teste pelo utilizador.

2ª Tarefa:

- **Eficácia:**
 - **CrITÉrio:** Completar a tarefa sem ajuda em menos de 5 minutos.
 - **Medida:** Tempo, número de itens pagos e número de consultas à ajuda.
- **Eficiência:**
 - **CrITÉrio:** Tempo e número de cliques.
 - **Medida:** Realizar a tarefa em menos de 1 minuto e menos de 15 cliques.
- **Satisfação:**
 - **CrITÉrio:** Pagamento ser intuitivo e prático.
 - **Medida:** Classificação em escala dos critérios no questionário pós-teste pelo utilizador.

3ª Tarefa:

- **Eficácia:**
 - **CrITÉrio:** Completar a tarefa sem ajuda em menos de 5 minutos.
 - **Medida:** Tempo, número de consultas ao menu de ajuda e o sucesso no envio da opinião.
- **Eficiência:**
 - **CrITÉrio:** Tempo e número de cliques.
 - **Medida:** Realizar a tarefa em menos de 1 minuto e menos de 15 cliques.
- **Satisfação:**
 - **CrITÉrio:** A avaliação ser intuitiva e prático.
 - **Medida:** Classificação em escala dos critérios no questionário pós-teste pelo utilizador.

Balanço

Questionário pós-Teste

Classifique de 1 a 5 com base na sua experiência com a interface se concorda ou não com as seguintes afirmações (1 não concordo e 5 concordo completamente):

	1	2	3	4	5
Fazer o pedido foi fácil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Classificar o restaurante e deixar um comentário foi fácil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagar a minha conta e de outra pessoa foi fácil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Achei interface visualmente agradável.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gostaria de usar esta interface nos restaurantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prefiro este método de pedir e pagar em vez do atual que depende da interação com o empregado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Senti-me confiante a usar esta interface.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acho que precisaria de ajuda para poder usar esta aplicação num restaurante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A informação presente na aplicação não era suficiente para a realização das tarefas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Era claro o que a aplicação permite fazer e como o fazer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A maioria das pessoas aprenderia a usar esta interface rapidamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deseja fazer algum comentário/recomendação?

Obrigado pela sua colaboração e tempo despendido neste teste.