## Proyecto agencia de viajes

Ángel López Manríquez

10 de diciembre de 2019

Análisis de requerimientos

Modelo entidad relacion normalizado

Modelo relacional

Restricciones de integridad

Vistas

Disparadores

## Análisis de requerimientos

- 1. Se les ofrecerá servicio tanto a estudiantes como a personas ajenas al instituto. Los estudiantes tendrán mas beneficios frente al resto. Los viajes serán en grupo.
- 2. Se recabara información de las personas, tanto para los miembros de la agencia como para los clientes.
  - 2.1 **DNI** Como identificación les pediremos su documento nacional de identidad o bien el pasaporte para el caso de extranjeros.
  - 2.2 **correo** Se les enviara información por correo, informándoles de los futuros viajes así como comprobantes de pago.
  - 2.3 Numero de celular Para fomentar la comunicación grupal, se creara un grupo de whatsapp, sera muy útil en lo largo del camino.
  - 2.4 Dirección
  - 2.5 Nacionalidad
  - 2.6 **Edad**
- 3. Un estudiante o bien una persona externa de el instituto tiene

- 50 % del coste total. No se recibirán cantidades inferiores en el primer pago si es que desea pagar por plazos.
- 4. Con el fin de motivar el rendimiento escolar, se ofrecerá descuento para todo estudiante, el cual sera directamente proporcional a la nota que posea.
  - ▶ 0% para todo estudiante con nota inferior a 5.
  - ▶ 5 % para todo estudiante con nota inferior a 6 y mayor a 5.
  - ▶ 10 % para todo estudiante con nota inferior a 7 y mayor a 6.
  - ▶ 15 % para todo estudiante con nota inferior a 8 y mayor a 7.
  - ▶ 20 % para todo estudiante con nota inferior a 9 y mayor a 8.
  - 20% para todo estudiante con nota inferior a 9 y mayor a 8.
    25% para todo estudiante con nota inferior o igual a 10.
- 5. Como toda agencia de viajes, se contara con un guía.
- 6. Cualquier persona con una edad mayor a los 18 años puede aspirar a trabajar con nosotros.
- 7. Un cliente tendrá una cuenta, con su nickname y su

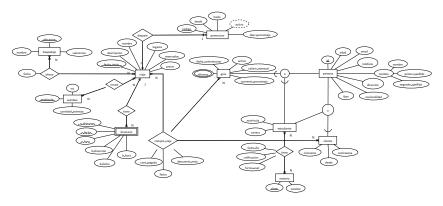
8. El sueldo base mensual para un guía sera de 500 euros	
mensuales.	

- 9. Con el fin de ayudar a la comunidad estudiantil con recursos escasos, toda persona estudiante que trabaje como agente de viajes dispondrá de un aumento del al menos el 10 % con respecto a una persona ajena al instituto. Si el estudiante habla mas de dos idiomas se agregara un 10 %.
- 10. Se llevara un registro de las personas que han comprado un viaje, así como si aplicaron algún descuento.
- 11. Se podrá disponer de promociones si se tiene un código de oferta, así como su nombre de promoción. Las promociones están delimitadas por fechas y ofrecen descuentos.
- 12. Para cada viaje tendrá determinado costo y la cantidad pagada y al menos un lugar a visitar, claro.
- 13. Cada viaje sera coordinado por varios guías, cada guia para un

- 14. No puede haber otro viaje si ya hay uno en curso.
- 15. Se interesa saber la cantidad de descuento hecha por un cliente en un viaje con un guía en concreto.
- 16. Un viaje puede o no contar con algún descuento, este tendrá un código asociado que lo hace único, así como las fechas donde el descuento aplicara.
- 17. Para transportar a los clientes se usara autobús.
- 18. Cada viaje tendrá al menos un autobús. Cada autobús tendrá asientos indicando su propietario para un viaje en concreto.
- 19. Cada viaje tendrá su itinerario, indicando la hora, fecha y punto de reunión para la salida, así como su llegada, si se conoce.
- 20. Interesa saber las materias cursadas por los estudiantes, asi como su nota.

Modelo entidad relacion normalizado

El siguiente model ha sido normalizado hasta la tercera forma normal. Esta compuesto de entidades debiles, fuertes, atributos multivalor, relacion ternaria, herencia y clasificacion.



Modelo relacional

UPV-EHU Diseño de bases de datos
Se presenta la implementacion en *Oracle Database 12c Enterprise*Edition Release 12.2.0.1.0 - 64bit Production.

1	CREATE TABLE persona (
2	id VARCHAR2(32) NOT NULL,
3	email VARCHAR2(64),
4	nombre VARCHAR2(32),
5	edad NUMBER,
6	<pre>primer_apellido VARCHAR2(32),</pre>
7	segundo_apellido VARCHAR2(32),
8	direccion VARCHAR2(128),
9	iban VARCHAR2(32),
10	telefono NUMBER,
11	PRIMARY KEY (id)
12	);

	UPV-EHU	Diseño de bases de datos
1	CREATE TABLE guia (	
2	desde DATE DEFAULT SYSDATE,	
3	salario_mensual NUMBER DEFAULT	r 500 <b>,</b>
4	<pre>persona_id VARCHAR2(32),</pre>	
5	<pre>activo CHAR(1) DEFAULT '1',</pre>	
6	aumento_porcentaje NUMBER DEFA	AULT O,
7	CONSTRAINT guia_pk PRIMARY KEY	(persona_id),
8	CONSTRAINT guia_fk FOREIGN KEY	(persona_id)
9	REFERENCES persona(id) ON	DELETE CASCADE
10	);	

1	CREATE TABLE guia_idioma (
2	guia_id VARCHAR(32),
3	idioma VARCHAR(16),
4	CONSTRAINT guia_idioma_pk PRIMARY KEY (guia_id,
	$\hookrightarrow$ idioma),
5	CONSTRAINT guia_idioma_fk FOREIGN KEY (guia_id)
6	REFERENCES guia(persona_id) ON DELETE CASCADE
7	);

	UPV-EHU	Diseño de bases de datos
1	CREATE TABLE estudiante (	
2	persona_id VARCHAR2(32),	
3	matricula VARCHAR2(16),	
4	carrera VARCHAR2(32),	
5	CONSTRAINT estudiante_pk PRIMARY	KEY (persona_id),
6	CONSTRAINT estudiante_fk FOREIGN	KEY (persona_id)
7	REFERENCES persona(id) ON DE	LETE CASCADE
8	);	

CRE	CATE TABLE materia (	
	clave VARCHAR2(8) NOT NULL,	
	nombre VARCHAR2(64) NOT NULL,	
	CONSTRAINT materia_pk PRIMARY KEY(cl	ave)
);		

CREATE TABLE estudiante_materia (
estudiante_id VARCHAR2(32) NOT NULL,
materia_id VARCHAR2(8) NOT NULL,
calificacion NUMBER NOT NULL,
fecha_fin DATE NOT NULL,
forma_eval VARCHAR2(16) NOT NULL,
CONSTRAINT estudiante_materia_pk PRIMARY
→ KEY(estudiante_id, materia_id)

**UPV-EHU** 

8);

CREATE TABLE cliente (	
id VARCHAR2(16) NOT NULL,	
nickname VARCHAR2(32),	
contrasena VARCHAR2(64),	
desde DATE,	
CONSTRAINT cliente_pk PRIMAR	Y KEY (id),
CONSTRAINT cliente_fk FOREIG	N KEY(id)
REFERENCES persona(id) 0	N DELETE CASCADE
);	

CREATE TABLE viaje (
fecha_inicio DATE NOT NULL,
descripcion VARCHAR2(256),
nombre VARCHAR2(64),
precio NUMBER,
reservados NUMBER DEFAULT 0,
lugares NUMBER NOT NULL,
CONSTRAINT viaje_pk PRIMARY KEY(fecha_inicio)

**UPV-EHU** 

9);

1	CREATE TABLE promocion (
2	codigo VARCHAR(32) NOT NULL,
3	viaje_id DATE NOT NULL,
4	desde DATE DEFAULT SYSDATE,
5	hasta DATE,
6	<pre>desc_porcentaje NUMBER,</pre>
7	CONSTRAINT promocion_pk PRIMARY KEY (codigo),
8	CONSTRAINT promocion_fk FOREIGN KEY (viaje_id)
9	REFERENCES viaje(fecha_inicio) ON DELETE CASCADE
10	);

```
CREATE TABLE compra_viaje (
        viaje_id DATE NOT NULL,
2
        guia_id VARCHAR2(32) NOT NULL,
3
        cliente_id VARCHAR2(32) NOT NULL,
4
        cant_pagada NUMBER,
5
        fecha DATE DEFAULT SYSDATE,
6
        descuento_neto NUMBER DEFAULT 0,
7
        CONSTRAINT compra_viaje_pk
8
            PRIMARY KEY (viaje_id, guia_id, cliente_id),
9
        CONSTRAINT cv_viaje_fk FOREIGN KEY (viaje_id)
10
            REFERENCES viaje(fecha_inicio) ON DELETE CASCADE,
11
        CONSTRAINT cv_guia_fk FOREIGN KEY (guia_id)
12
            REFERENCES guia(persona_id) ON DELETE CASCADE,
13
        CONSTRAINT cv_cliente_fk FOREIGN KEY (cliente_id)
14
            REFERENCES cliente(id) ON DELETE CASCADE
15
16
   );
```

```
UPV-EHU
                                           Diseño de bases de datos
   CREATE TABLE itinerario (
        viaje_id DATE NOT NULL,
2
        a_direccion VARCHAR(256) NOT NULL,
3
        a_fecha DATE NOT NULL,
4
        a_hora VARCHAR2(8) DEFAULT '09:00',
5
        b_direccion VARCHAR(256),
6
        b_fecha DATE ,
7
        b_hora VARCHAR2(8),
8
        CONSTRAINT itinerario_pk
9
            PRIMARY KEY(viaje_id, a_direccion, a_fecha,
10
            \rightarrow a_hora),
        CONSTRAINT itinerario_fk
11
            FOREIGN KEY(viaje_id)
12
            REFERENCES viaje(fecha_inicio) ON DELETE CASCADE
13
```

14 );

1	CREATE TABLE autobus (
2	matricula VARCHAR2(16) NOT NULL,
3	wc NUMBER,
4	cantidad_asientos NUMBER,
5	CONSTRAINT autobus_pk PRIMARY KEY(matricula)
6	);

1	CREATE TABLE viaje_autobus (
2	matricula VARCHAR2(16) NOT NULL,
3	viaje_id DATE NOT NULL,
4	CONSTRAINT viaje_autobus_pk PRIMARY KEY(matricula,
	<pre>     viaje_id),</pre>
5	CONSTRAINT viaje_autobus_viaje_fk FOREIGN
	→ KEY(viaje_id)
6	REFERENCES viaje(fecha_inicio) ON DELETE CASCADE,
7	CONSTRAINT viaje_autobus_autobus_fk FOREIGN

REFERENCES autobus (matricula) ON DELETE CASCADE

Diseño de bases de datos

**UPV-EHU** 

);

KEY(matricula)

1	CREATE TABLE hospedaje (
2	ubicacion VARCHAR2(128) NOT NULL,
3	nombre VARCHAR2(128) NOT NULL,
4	valoracion NUMBER,
5	CONSTRAINT hospedaje_pk PRIMARY KEY (ubicacion)
б	);

1	CREATE TABLE hospedaje_viaje (
2	hospedaje_id VARCHAR2(128) NOT NULL,
3	viaje_id DATE NOT NULL,
4	fecha DATE DEFAULT SYSDATE,
5	CONSTRAINT hospedaje_viaje_hospedaje_fk FOREIGN
	→ KEY(hospedaje_id)
6	REFERENCES hospedaje(ubicacion) ON DELETE CASCADE,
7	CONSTRAINT hospedaje_viaje_viaje_fk FOREIGN
	<pre>     KEY(viaje_id) </pre>
8	REFERENCES viaje(fecha_inicio) ON DELETE CASCADE,
9	CONSTRAINT hospedaje_viaje_pk PRIMARY

KEY(hospedaje\_id, viaje\_id)

Diseño de bases de datos

**UPV-EHU** 

10 );

Restricciones de integridad

```
UPV-EHU

Diseño de bases de datos

-- Restriciones de integridad
-- Email de una persona validado por expresion regular

ALTER TABLE persona

ADD CONSTRAINT chk_persona_email

CHECK (REGEXP_LIKE

→ (email, '^[A-Za-z]+[A-Za-z0-9.]+@[A-Za-z0-9.-]+\.[A-Za-z]

-- Las fechas de la promocion consistentes, asi como el
```

CHECK (desde <= hasta AND desc\_porcentaje BETWEEN 0

→ rango del porcentaje

 $\rightarrow$  AND 1):

3

ALTER TABLE promocion ADD CONSTRAINT

chk\_promocion\_fechas\_descuento

	UPV-EHU	Diseño de bases de datos
1	la calificacion posible esta e	ntre 0 y 10
2	ALTER TABLE estudiante_materia	
3	ADD CONSTRAINT chk_es_mat_cal	
4	CHECK (calificacion BETWEEN 0	AND 10);
1	a lo mas habria dos banos en u	n autobus
2	ALTER TABLE autobus	
3	ADD CONSTRAINT chk_autobus_wc	
4	CHECK (wc BETWEEN 0 AND 2);	

	UPV-EHU	Diseno de bases de datos
1	No puede haber mas lugares	reservados del total de
	$\hookrightarrow$ $plazas$	
2	ALTER TABLE viaje	

D'accarda la la casa da da casa

3 ADD CONSTRAINT chk\_viaje\_reservados

CHECK (reservados <= lugares);</pre>

LIDV/ ELILI

UPV-EHU Diseño de bases de datos

## Vistas

```
UPV-EHU
                                         Diseño de bases de datos
   -- Vistas
   -- obtener el fragmento minitermino mixto de los

→ estudiantes con su

    -- clave, nombre y nota media
   CREATE OR REPLACE VIEW v_estudiante_nota_media AS
4
        SELECT
5
            p.id,
6
            p.nombre, p.primer_apellido, p.segundo_apellido,
7
            AVG(em.calificacion) AS nota_media
8
9
       FROM persona p
            JOIN estudiante_materia em ON p.id =
10

→ em.estudiante_id

            JOIN materia m ON em.materia_id = m.clave
11
        GROUP BY p.id, p.nombre, p.primer_apellido,
12
```

p.segundo\_apellido;

	UPV-EHU Diseño de bases de datos
1	visualizar la cantidad invertida por los clientes en el
	$\rightarrow$ viaje con su nombre
2	CREATE OR REPLACE VIEW v_cliente_inversion AS
3	SELECT
4	<pre>p.id, c.nickname, SUM(cv.cant_pagada) AS total</pre>
5	FROM persona p
6	JOIN cliente c ON p.id = c.id
7	<pre>JOIN compra_viaje cv ON c.id = cv.cliente_id</pre>
8	GROUP BY p.id, c.nickname
9	ORDER BY total DESC;

	UPV-EHU Diseño de bases de datos
1	clientes que no son estudiantes
2	CREATE OR REPLACE VIEW v_cliente_no_estudiante AS
3	SELECT p.id, p.nombre FROM persona p
4	JOIN cliente c ON p.id = c.id
5	AND NOT p.id IN (SELECT persona_id FROM estudiante);

UPV-EHU Diseño de bases de datos

## Disparadores

```
UPV-EHU Diseño de bases de datos

-- vsids11.si.ehu.es

-- GIPUZKOA

-- https://stackoverflow.com/questions/16963730/problems-creati

-- ALTER SESSION SET PLSCOPE_SETTINGS =

-- 'IDENTIFIERS:NONE';
```

```
-- Definicion de disparadores
   -- Consistencia en el aumento del quia
   CREATE OR REPLACE TRIGGER t_guia_aumento_porcentaje
3
     BEFORE INSERT OR UPDATE OF activo ON guia
4
     FOR EACH ROW
5
     DECLARE
6
        student_too NUMBER DEFAULT 0;
       previous_percentage_applied NUMBER DEFAULT 0;
8
   BEGIN
9
     IF INSERTING THEN
10
        SELECT count(*) INTO student too
11
          FROM estudiante
12
          WHERE persona_id = :new.persona_id;
13
        IF student_too > 0 AND :new.aumento_porcentaje = 0
14

→ THEN

          :new.aumento_porcentaje := 0.1;
15
        END IF;
16
     FLSE
17
          IF :new.activo = 0 AND :old.aumento_porcentaje > 0
18

→ THEN

            :new.aumento_porcentaje := :old.aumento_porcentaje
19
```

20		END	<pre>IF;</pre>
21	END	<pre>IF;</pre>	
22	END;		
23	/		

```
UPV-EHU
                                         Diseño de bases de datos
   -- al detectar que se tiene al menos 3 idiomas, agregar un
    → aumento de sueldo
   CREATE OR REPLACE TRIGGER t_idioma_incremento_sueldo
2
     BEFORE INSERT ON guia_idioma
3
     FOR EACH ROW
4
     DECLARE
5
          idioma_count NUMBER ;
6
   BEGIN
7
     SELECT count(*) INTO idioma_count FROM guia g
8
        JOIN guia_idioma gi ON g.persona_id = gi.guia_id
9
        WHERE persona_id = :new.guia_id;
10
     IF idioma_count = 2 THEN
11
        UPDATE guia
12
          SET aumento_porcentaje = aumento_porcentaje + 0.1
13
          WHERE persona_id = :new.guia_id;
14
     END IF:
15
   END;
16
```

17

```
UPV-EHU

-- Los guias tendran al menos 18 anios de edad

CREATE OR REPLACE TRIGGER t_guia_edad

BEFORE INSERT ON guia

FOR EACH ROW

DECLARE

v_edad NUMBER := 0;

BEGIN
```

RAISE\_APPLICATION\_ERROR(-20000, 'No tiene la edad

SELECT edad INTO v\_edad FROM persona WHERE id =

END IF;

END;

suficiente (18).');

9

10

11

12 13

```
CREATE OR REPLACE TRIGGER tr_persona_guia_edad
      BEFORE UPDATE OF edad ON persona
      FOR EACH ROW
3
      WHEN (new.edad < 18)
4
     DECLARE
5
       v_guia_too NUMBER := 0;
6
   BEGIN
      SELECT count(*)
8
        INTO v_guia_too
9
       FROM guia
10
        WHERE persona_id = :new.id;
11
      IF v_guia_too = 1 THEN
12
        RAISE_APPLICATION_ERROR(-20005, 'La edad al actualizar
13

→ debe ser mayor a 18');
14
      END IF;
   END;
15
16
```

```
UPV-EHU
                                           Diseño de bases de datos
   -- Hacer la reserva de la compra con haber pagado al menos
    \hookrightarrow la mitad y se
    -- aplican los descuentos
   CREATE OR REPLACE TRIGGER t_compra_contador
3
      BEFORE INSERT ON compra_viaje
4
      FOR EACH ROW
5
     DECLARE
6
       v_lugares NUMBER;
7
       v_precio NUMBER;
8
        v_descuento_neto NUMBER := 0;
9
       v_nota_media NUMBER := 5;
10
        v_student_too NUMBER := 0;
11
   BEGIN
12
      SELECT lugares, precio
13
14
        INTO v_lugares, v_precio
        FROM viaje WHERE fecha_inicio = :new.viaje_id;
15
      SELECT count(*)
16
        INTO v student too
17
        FROM estudiante e
18
        JOIN cliente c ON e.persona_id = c.id
19
        WHERE c.id = :new.cliente_id;
20
```

TP -- -+--1---+ +-- - 4 THEN

```
UPV-EHU Diseño de bases de datos

SELECT FLOOR(nota_media) INTO v_nota_media
FROM v_estudiante_nota_media
WHERE id = :new.cliente_id;
```

22

23

```
24
        IF v_nota_media >= 6 THEN -- o es estudiante,
25
        → aplicamos descuento
          v_descuento_neto := v_precio * 0.05 * (v_nota_media
26
          \rightarrow - 5);
          :new.descuento_neto := v_descuento_neto;
27
        END IF;
28
29
      END IF;
      IF :new.cant_pagada < (v_precio - v_descuento_neto) *</pre>
30

→ 0.5 THEN

        RAISE_APPLICATION_ERROR(-20000, 'Se debe de pagar al
31

→ menos la mitad del viaje para reservar.');
32
      END IF:
      UPDATE viaje SET reservados = reservados + 1 WHERE
33

→ fecha_inicio = :new.viaje_id;
   END:
34
35
```