



PPRÁCTICA 4 - DES



# Botón solidario

Felipe González López  
Irene Gosálvez White  
Ángel Burgos Muñoz

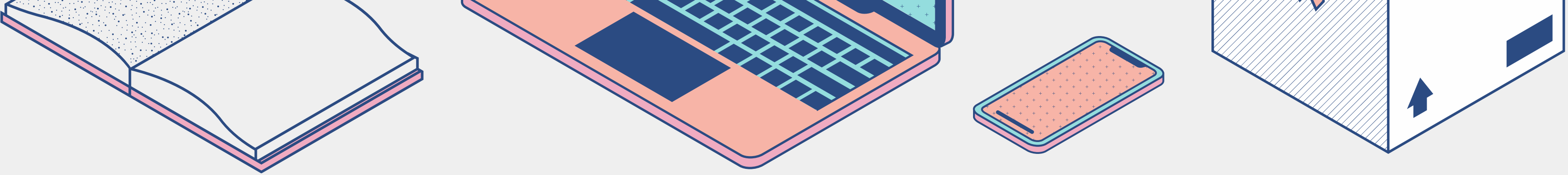
Botón solidario

Página web

Botón Solidario

*Conectando corazones, acompañando vidas*

<https://sites.google.com/go.ugr.es/botonsolidario/inicio>



Angburmun dot1228a88 · 5 hours ago🕒 7 Commits

Prototipo final	Primer commit	6 hours ago
pract1	Primer commit	6 hours ago
pract2	Primer commit	6 hours ago
pract3	Primer commit	6 hours ago
pract4	Añadido enlace al repositorio	5 hours ago
LICENSE	Initial commit	6 hours ago
README.md	dot	5 hours ago

README

CC0-1.0 license

## DES2024-25

Prácticas de la asignatura Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

### Estructura del repositorio

- Las carpetas `prac` tienen la información de cada una de las prácticas entregadas, junto con su presentación.
- En la carpeta `Prototipo final` se puede ver el último prototipo de la aplicación.
- Se puede acceder a la página web de la aplicación en la parte superior derecha, o en [este enlace](#).

<https://github.com/Angburmun/DES2024-25-boton-solidario>

# Pruebas y Escenarios de Evaluación

## Prueba Realizada:

- **Producto:** Prototipo digital funcional (Web y Android) de la aplicación "Botón Solidario".
- **Tipo:** Prototipo funcional que simula el comportamiento real.
- **Fidelidad:** Alta fidelidad (interactivo y navegable).
- **Nivel de acabado:** Simulación de tareas clave



## 1. Escenario 1: Adulto Mayor (Juan)

- **Contexto:** Juan, un adulto mayor que vive solo, necesita ayuda para realizar tareas diarias (ej. hacer la compra).
- **Objetivos:** Crear una solicitud de ayuda, explorar actividades grupales y participar en un foro.



## 1. Escenario 2: Voluntario (Lucía)

- **Contexto:** Lucía, una voluntaria universitaria, busca ayudar a los mayores de su comunidad.
- **Objetivos:** Buscar solicitudes de ayuda cercanas, asignarse tareas y participar en foros.



# Tareas - Recorrido cognitivo (Mayores)

## Registro y autenticación

### Registrarse en función del rol

- ☐ Rellenar datos personales
- ☐ Selecciona el rol
- ☐ Pulsar el botón

### Inicio de sesión

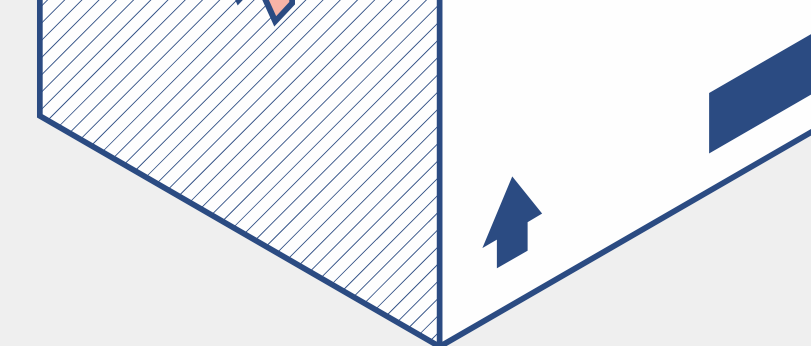
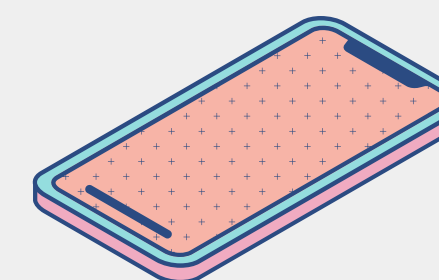
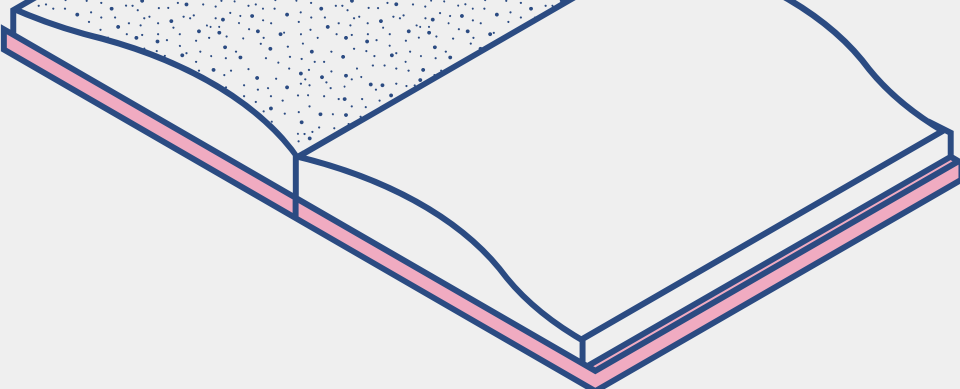
- ☐ Introducir el email
- ☐ Introducir la contraseña
- ☐ Iniciar sesión
- ☐ Cerrar sesión

## Menú

- ☐ Ir a ajustes del perfil
- ☐ Ir a la creación de solicitud
- ☐ Ver solicitudes
- ☐ Ver las tareas pendientes
- ☐ Ver el calendario
- ☐ Ver valoraciones
- ☐ Ir a la sección de foros
- ☐ Acceder a los chats

## Crear solicitud

- ☐ Ir a crear solicitud
- ☐ Rellenar datos
- ☐ Crear solicitud



# Tareas - Recorrido cognitivo (Mayores)

## Ver solicitudes

- ☐ Ver sus propias solicitudes
- ☐ Buscar solicitudes en el mapa
- ☐ Buscar solicitudes de otros usuarios
- ☐ Volver al menú de inicio

## Foros

- Ir a un foro
- ☐ Ir a foros
- ☐ Seleccionar un foro específico

### Actividades

- ☐ Seleccionar una actividad en el mapa
- ☐ Buscar una actividad
- ☐ Seleccionar una actividad
- ☐ Crear actividad grupal

## Chats

- Ver chats de una tarea
- ☐ Ir a tareas
- ☐ Seleccionar un tarea activa
- ☐ Enviar un mensaje

### Ver todos los chats

- ☐ Ir a chats
- ☐ Selecciona un chat de una tarea o actividad grupal.
- ☐ Enviar un mensaje

## Calendario

- ☐ Ir al calendario
- ☐ Ver detalles de una actividad grupal
- ☐ Ver detalles de una tarea (solicitud)



# Tareas - Recorrido cognitivo (Voluntarios)

## Registro y autenticación

### Registrarse en función del rol

- ☐ Rellenar datos personales
- ☐ Selecciona el rol
- ☐ Pulsar el botón

### Inicio de sesión

- ☐ Introducir el email
- ☐ Introducir la contraseña
- ☐ Iniciar sesión
- ☐ Cerrar sesión

## Menú

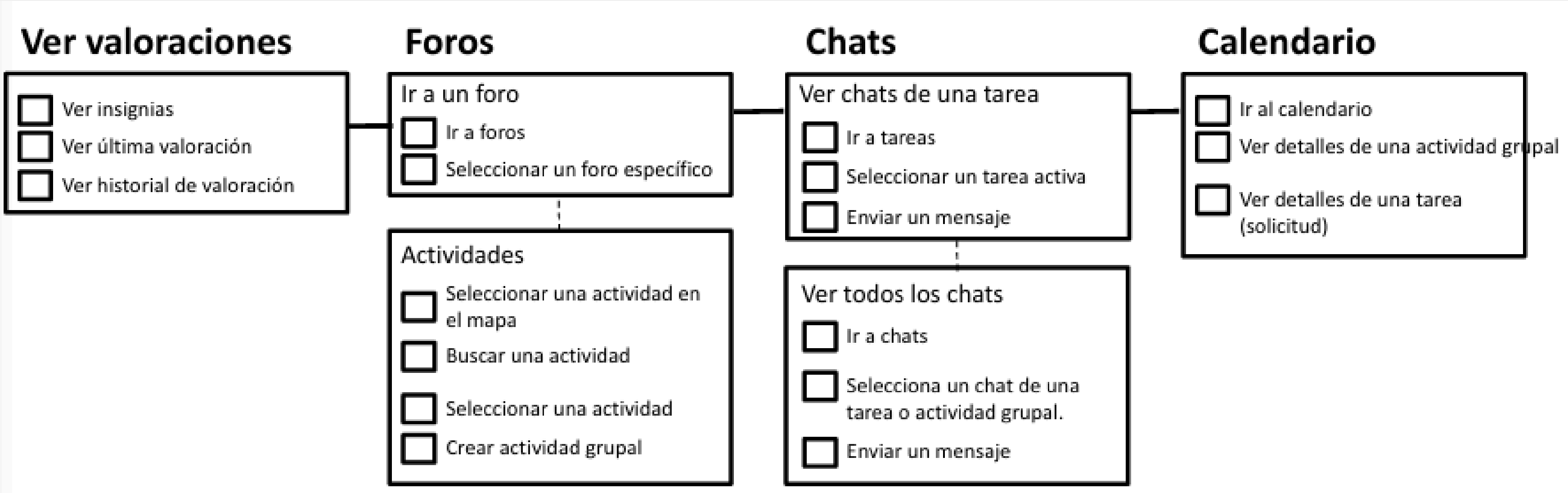
- ☐ Ir a ajustes del perfil
- ☐ Ver solicitudes
- ☐ Ver las tareas pendientes
- ☐ Ver el calendario
- ☐ Ver valoraciones
- ☐ Ir a la sección de foros
- ☐ Acceder a los chats

## Asignar solicitud

- ☐ Pedir asignación para una solicitud aleatoria
- ☐ Pedir asignación para una solicitud específica
- ☐ Aceptar solicitud
- ☐ Rechazar solicitud



# Tareas - Recorrido cognitivo (Voluntarios)





# Observaciones

## **Prototipo web:**

Evaluaciones realizada por un adulto mayor y por un estudiante con experiencia en tecnología, lo que puede no reflejar las dificultades de un usuario sin conocimientos digitales.

## **Prototipo móvil:**

Evaluación realizada por un adulto mayor sin experiencia en tecnología.

# Problemas - Evaluaciones heurísticas

**Onboarding:** Registro complejo y primera impresión mejorable.

**Navegación:** Errores en búsqueda, filtros y navegación del perfil.

**Diseño:** Inconsistencias entre plataformas y dificultad de uso con una mano.

**Tareas:** Representación inadecuada y falta de tareas repetitivas.

**Arquitectura y Formularios:** Falta de autocompletado y validación visible.

**Elementos Visuales:** Uso inconsistente de imágenes y colores.

# Problemas - Evaluaciones heurísticas

**Claridad de Acciones:** Botones con nombres confusos.

**Función de Valoración:** No clara su utilidad para adultos mayores.

**Asignación de Solicitudes:** Confusión entre asignación aleatoria y específica.

**Retroalimentación:** Demasiadas interacciones, puede ser abrumador.

**Interacción Social:** Dificultad para navegar por foros y chats.

**Botones Confusos:** Asociación errónea del botón “+”.

# Propuestas de Mejora

**Onboarding:** Simplificar el registro y hacerlo más intuitivo.

**Navegación:** Mejorar filtros y solucionar errores de navegación.

**Diseño:** Optimizar para una sola mano y resolver inconsistencias.

**Tareas:** Agregar opciones rápidas para tareas recurrentes.

**Arquitectura y Formularios:** Mejorar autocompletado y validación de datos.

**Elementos Visuales:** Unificar imágenes y colores según las guías de diseño.