


Personaje 1		
Nombre	María Dolores González Fernández	
Edad	82	
Sexo	Femenino	
Educación	Primaria	
Contexto de uso		
Cuándo	Principalmente por las mañanas, aunque también la usa algunos días por la tarde.	
Dónde	En su casa.	
Tipo de ordenador	Una tablet.	
Misión		
Objetivo	Encontrar compañía para pasear y ayuda para realizar la compra.	
Expectativas	Espera encontrar voluntarios amables y pacientes que la ayuden.	
Motivación		
Urgencia	Necesita apoyo semanal para salir de casa a pasear y para realizar la compra.	
Deseo	Quiere mantener una vida activa y seguir socializando.	
Actitud hacia la tecnología		

Algo precavida, suele usar aplicaciones simples y ha aprendido a usar WhatsApp con ayuda de su nieta.

#### **Estado de salud o limitaciones físicas**

Problemas leves de movilidad y vista cansada.

#### **Disponibilidad horaria para recibir asistencia**

Suele hacer la compra los martes y los jueves por la mañana, por lo que estos días suele necesitar ayuda. Para pasear no tiene un horario establecido, suele hacerlo según le apetece.

#### **Necesidades habituales de ayuda**


Compañía para pasear y para mantener conversaciones ocasionales, así como ayuda para realizar la compra.

#### **Red de apoyo actual**


Su nieta la visita los domingos. El resto de la semana está sola.

#### **Preferencias de comunicación**


Prefiere llamadas telefónicas.

Personaje 2		
Nombre	Gregorio Martínez Pérez	
Edad	65	
Sexo	Masculino	
Educación	Secundaria	
Contexto de uso		
Cuándo	Por la tarde, después de la siesta.	
Dónde	En su casa.	
Tipo de ordenador	En su ordenador portátil y en su teléfono móvil.	
Misión		
Objetivo	Pedir ayuda para realizar algunas tareas en su casa y encontrar gente para jugar al dominó.	
Expectativas	Quiere mantener buenas conversaciones mientras juega al dominó, y que le ayuden en sus tareas domésticas.	
Motivación		
Urgencia	Suele necesitar ayuda en casa una vez cada dos semanas. Por otra parte, puesto que le encanta jugar al dominó, le gustaría poder jugar mínimo una vez por semana con más de dos personas.	
Deseo	Busca conocer gente nueva y ayuda para ciertas tareas en casa.	
Actitud hacia la tecnología		
Bastante reticente, con el móvil tiene muy poco manejo, y el ordenador solo lo usa con ayuda de familiares o de su pareja.		

<b>Estado de salud o limitaciones físicas</b>
Leve pérdida de audición y movilidad reducida debido a problemas de cadera.
<b>Disponibilidad horaria para recibir asistencia</b>
Disponible todas las tardes después de las 18:00h.
<b>Necesidades habituales de ayuda</b>
Apoyo en tareas domésticas y compañía para jugar al dominó y conversar.
<b>Red de apoyo actual</b>
Vive con su esposa. Además, su hijo los visita ocasionalmente.
<b>Preferencias de comunicación</b>
Puesto que con el móvil sí tiene un poco más de manejo, suele preferir que le escriban un mensaje antes de que lo llamen.

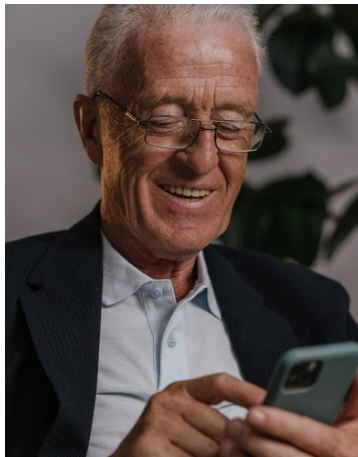
Personaje 3		
Nombre	Ana Vaquero Herrera	
Edad	24	
Sexo	Femenino	
Educación	Ingeniera Informática	
Contexto de uso		
Cuándo	Usa la tecnología a diario.	
Dónde	En cualquier sitio.	
Tipo de ordenador	Usa un ordenador portátil y un móvil.	
Misión		
Objetivo	Quiere ofrecer compañía y compartir momentos con adultos mayores, siempre ha disfrutado ayudando a los demás.	
Expectativas	Espera conocer gente interesante y aprender de sus experiencias.	
Motivación		
Urgencia	Usará la aplicación siempre que tenga tiempo libre, espera poder usarla mínimo dos días por semana.	
Deseo	Le motiva el poder ayudar y crear lazos con las personas a las que ayuda.	
Actitud hacia la tecnología		
Puesto que es una chica joven que ha estudiado ingeniería informática, se siente cómoda con todo tipo de aplicaciones y dispositivos.		

<b>Estado de salud o limitaciones físicas</b>
No tiene ningún tipo de limitación física.
<b>Disponibilidad horaria para prestar ayuda</b>
Algunos días entre semana después del trabajo, y los sábados y domingos por la tarde.
<b>Experiencia en voluntariado</b>
Experiencia en campamentos de verano con niños de primaria.
<b>Preferencias de comunicación</b>
Prefiere mensajes dentro de la aplicación, pero está dispuesta a llamadas si el usuario lo prefiere.

Personaje 4		
Nombre	Eusebio Cayetano Rodríguez	
Edad	30	
Sexo	Masculino	
Educación	Bachiller	
Contexto de uso		
Cuándo	Usa la tecnología a diario.	
Dónde	En cualquier sitio.	
Tipo de ordenador	Usa un ordenador de torre y un móvil.	
Misión		
Objetivo	Quiere ayudar a los adultos mayores principalmente con tareas prácticas como hacer la compra y/o realizar pequeñas reparaciones.	
Expectativas	Aprender trucos de “manitas” de los adultos mayores y conversar y pasar un buen rato con ellos.	
Motivación		
Urgencia	Quiere prestar ayuda entre semana, principalmente por las tardes.	
Deseo	Le motiva ayudar a los adultos mayores de su barrio, así como aprender de sus experiencias de vida.	
Actitud hacia la tecnología		
Eusebio lleva toda la vida usando la tecnología, por lo que se siente muy cómodo con la mayoría de aplicaciones.		


<b>Estado de salud o limitaciones físicas</b>
No tiene ningún tipo de limitación física.
<b>Disponibilidad horaria</b>
De lunes a viernes a partir de las 19:00.
<b>Experiencia en voluntariado</b>
No tiene experiencia.
<b>Preferencias de comunicación</b>
No tiene una preferencia explícita.



Personaje 5		
Nombre	Manuel Cortés Fernández	
Edad	70	
Sexo	Masculino	
Educación	Universitario	
Contexto de uso		
Cuándo	Usa la tecnología cuando le apetece.	
Dónde	Generalmente en su casa.	
Tipo de ordenador	Usa un móvil.	
Misión		
Objetivo	Durante un tiempo experimentó lo que es sentirse solo, hasta que conoció a su actual pareja. Tras pasar por eso, y puesto que no tiene ningún problema que se lo impida, ha decidido usar la aplicación para ayudar a otros adultos mayores, ayudando a otros y ampliando su círculo social al mismo tiempo.	
Expectativas	Ayudar a otros adultos mayores a no sentirse solos y ampliar su propio círculo social.	
Motivación		
Urgencia	Le gustaría utilizar la aplicación entre semana, por las tardes.	
Deseo	Quiere intentar evitar que otros adultos mayores sientan la soledad que él sintió una vez.	

<b>Actitud hacia la tecnología</b>
Manuel siempre se ha sentido atraído hacia los avances tecnológicos, por lo que se siente muy cómodo usando las aplicaciones más comunes.
<b>Estado de salud o limitaciones físicas</b>
No tiene ningún tipo de limitación física destacable.
<b>Disponibilidad horaria</b>
De lunes a viernes a partir de las 16:30.
<b>Experiencia en voluntariado</b>
No tiene experiencia.
<b>Preferencias de comunicación</b>
No tiene una preferencia explícita.

## ESCENARIO 1


Nombre persona	María Dolores González Fernández	
Objetivo persona	Que la ayuden a realizar la compra semanal.	

### Escenario

Es martes por la mañana, y María Dolores, como de costumbre, necesita hacer la compra semanal. Debido a sus problemas de movilidad, cada vez le resulta más complicado llevar la compra a casa, por lo que abre nuestra aplicación y publica una solicitud indicando que necesita ayuda para esa misma mañana, o, en su defecto, para el jueves por la mañana.

Una voluntaria que está disponible justo en ese momento acepta la solicitud, y María Dolores recibe una notificación confirmando que alguien la acompañará. Tras intercambiar unos pocos mensajes, deciden encontrarse en la entrada del supermercado. Finalmente, esta voluntaria ayudó a María Dolores a realizar la compra, y luego, durante el camino a casa, mantuvieron una buena conversación.

## ESCENARIO 2

Nombre persona	María Dolores González Fernández	
Objetivo persona	Encontrar compañía para pasear y mantener una buena conversación.	


### Escenario

Es un miércoles por la mañana y María Dolores lleva varios días sin ver a nadie, se está empezando a sentir bastante sola, y ha decidido publicar una solicitud en nuestra aplicación para ver si encuentra alguien que la acompañe a dar un paseo por el parque que hay cerca de su casa.

Un voluntario disponible en ese momento acepta la solicitud, tras lo cual María Dolores recibe una solicitud indicando que alguien ha aceptado su solicitud. Tras intercambiar unos mensajes, deciden encontrarse en la entrada del edificio de María Dolores.

Durante el paseo estuvieron hablando sobre cocina, puesto que a ambos les gusta un montón el tema. Gracias al paseo y a la conversación, María Dolores se sintió mucho mejor.

### ESCENARIO 3

Nombre persona	Gregorio Martínez Pérez	
Objetivo persona	Que le ayuden a organizar los armarios y a limpiar el garaje.	

#### Escenario


Gregorio y su mujer, puesto que tienen ciertos problemas de movilidad que les dificultan realizar las tareas domésticas, tienen contratada a una persona que acude a limpiar y ordenar su casa de forma semanal, pero luego a ellos les gusta tener las cosas ordenadas a su manera. Puesto que a ambos les es dificultoso, el lunes por la tarde Gregorio decide abrir la aplicación y publicar una solicitud indicando que necesita ayuda con estas pequeñas tareas.

Un voluntario ve la solicitud y le dice a Gregorio que podría ayudarlo el miércoles por la tarde. Gregorio acepta encantado, y acuerdan verse el miércoles a las 18:30 en casa de Gregorio.

Al llegar el voluntario, se ponen los dos a trabajar, Gregorio hace lo que su movilidad le permite, y va dándole indicaciones al voluntario sobre cómo quiere tener las cosas ordenadas. Mientras tanto, van hablando sobre sus aficiones, e incluso el voluntario aprende algunos trucos de organización y limpieza que Gregorio ha aprendido a lo largo de su vida.

Esta tarde ha hecho que Gregorio se ponga muy contento, ya que ha conseguido ordenar su casa a su gusto, y además ha podido compartir un buen rato con el voluntario. Gregorio está feliz.

#### ESCENARIO 4

Nombre persona	Gregorio Martínez Pérez	
Objetivo persona	Encontrar a alguien para jugar al dominó y conversar.	


#### Escenario

Gregorio y su mujer llevan desde que son jóvenes juntos, y, pese a que la compañía mutua les hace no sentirse muy solos, de vez en cuando les apetece charlar con alguien más mientras se echan una partida al dominó. Además, las partidas de dominó suelen resultarles más divertidas con 3 jugadores. De esta forma, Gregorio decide abrir la aplicación y publica una solicitud para que ese mismo día acuda alguien a jugar al dominó por la tarde noche a su casa.

Una voluntaria ve la solicitud e indica que está disponible para acudir ese mismo día, lo cual se le notifica a Gregorio.

Cuando la voluntaria llega a la casa de Gregorio, pasan una muy buena tarde-noche conversando y jugando al dominó los tres, Gregorio, su mujer y la voluntaria. Al terminar, Gregorio y su mujer deciden invitar a la voluntaria a cenar, y, puesto que ella dispone de tiempo, acepta encantada. Al terminar, la pareja le da las gracias y la voluntaria se va.

#### ESCENARIO 5

Nombre persona	Ana Vaquero Herrera	
Objetivo persona	Ofrecer compañía y conversación a un adulto mayor que se siente solo.	


## Escenario

Es un sábado por la tarde y Ana dispone de bastante tiempo libre, por lo que decide ver si hay alguien a quien pueda ofrecer su compañía. De esta forma, abre la aplicación, comprueba las solicitudes existentes, y encuentra una que ha sido publicada por una mujer mayor que vive sola y que busca a alguien con quien conversar y distraerse un poco.

Ana acepta la solicitud y se le notifica a la señora, quien agradece que Ana esté dispuesta a pasar un rato con ella. Después de unos mensajes en los que se presentan y acuerdan algunos detalles, Ana llega a la casa de la mujer esa misma tarde.

Durante la visita, ambas disfrutan de una conversación sobre temas variados. Ana le cuenta sobre sus experiencias en campamentos de verano y escucha con interés las historias de juventud de la señora. Pasan una tarde agradable, riendo y compartiendo anécdotas, y la mujer se siente acompañada y reconfortada. Al despedirse, la señora le agradece a Ana y ambas quedan con una buena sensación por el tiempo compartido.

## ESCENARIO 6

Nombre persona	Ana Vaquero Herrera	
Objetivo persona	Ayudar a un hombre mayor con sus compras semanales.	


## Escenario

Es jueves por la tarde, y Ana está revisando la aplicación en busca de alguna actividad en la que pueda ayudar. Encuentra una solicitud de un hombre mayor que necesita apoyo para hacer sus compras semanales y para llevar las bolsas hasta su casa. Ana, que está disponible, acepta la solicitud, y el hombre recibe una notificación confirmando su ayuda.

Después de intercambiar algunos mensajes para coordinarse, Ana y el señor acuerdan encontrarse en la entrada del supermercado. Al llegar, Ana le ayuda a hacer las compras y juntos van repasando la lista de productos necesarios. El hombre, agradecido, le cuenta a Ana algunos consejos de cocina y recetas tradicionales que ella escucha con interés.

Al finalizar la compra, Ana lo acompaña a casa, cargando las bolsas y asegurándose de que el señor esté cómodo. En el camino, siguen conversando sobre distintos temas, y Ana siente que, además de ayudar, ha aprendido algo nuevo. Ambos se despiden en la puerta de la casa.

## ESCENARIO 7

Nombre persona	Eusebio Cayetano Rodríguez	
Objetivo persona	Ayudar a un adulto mayor con reparaciones menores en su hogar .	


### Escenario

Es martes por la tarde y Eusebio, después de terminar su jornada laboral, abre la aplicación para ver si puede ayudar a alguien de su barrio. Encuentra una solicitud de un hombre mayor que necesita apoyo para realizar pequeñas reparaciones en casa, como ajustar un par de muebles y cambiar una bombilla que se ha fundido.

Eusebio acepta la solicitud, y el señor recibe una notificación que confirma la ayuda de Eusebio. Después de algunos mensajes para presentarse y coordinar el horario, Eusebio llega a la casa del hombre a la hora acordada. Al entrar, el señor le explica con detalle las pequeñas reparaciones que necesita, y Eusebio escucha atento mientras le muestra las tareas.

Durante el tiempo que pasan juntos, el señor le da algunos consejos sobre herramientas y trucos para hacer las reparaciones más fácilmente. Eusebio aprovecha para aplicar estos consejos mientras va completando cada tarea, y ambos comparten anécdotas y se ríen de las “chapuzas” que cada uno ha hecho en casa. Finalmente, Eusebio termina las reparaciones, y el señor se lo agradece, diciéndole que siempre es un gusto tener a alguien dispuesto a ayudar y compartir una buena conversación. Eusebio se despide con una sonrisa, satisfecho por haber hecho el día un poco más fácil para alguien de su comunidad.

## ESCENARIO 8

Nombre persona	Eusebio Cayetano Rodríguez	
Objetivo persona	Ayudar a una persona mayor a organizar su trastero.	

### Escenario

Es lunes por la tarde, y Eusebio decide revisar la aplicación para ver si alguien necesita ayuda. Encuentra una solicitud de una mujer mayor que busca a alguien que le ayude a organizar su trastero, ya que le cuesta mover y ordenar algunas cajas pesadas que lleva tiempo acumulando.

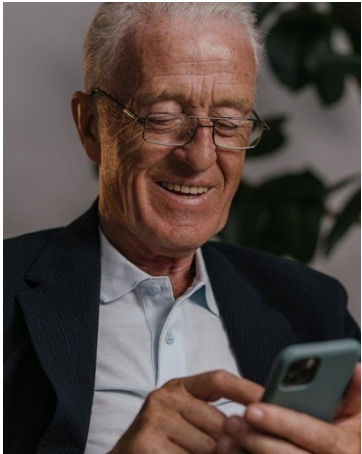
Eusebio acepta la solicitud, y la señora recibe una notificación confirmando su ayuda. Después de intercambiar algunos mensajes para presentarse y ver a qué hora se iban a encontrar, Eusebio se dirige a la casa de la señora. Una vez allí, ella le muestra el trastero y le explica cómo le gustaría tenerlo organizado.

Mientras Eusebio va moviendo cajas y colocando los objetos según las indicaciones de la señora, ella le cuenta historias sobre algunos de los objetos antiguos que guarda, como recuerdos de viajes, fotografías y cosas que pertenecieron a sus padres. Eusebio escucha con curiosidad, y ambos se detienen de vez en cuando para que la señora le muestre alguna foto o recuerdo especial.

Al terminar la organización, el trastero queda ordenado y accesible. La señora agradece a Eusebio por su ayuda y el interés que mostró en escucharla. Eusebio se despide satisfecho, sabiendo que además de haber ayudado en la tarea, ha ayudado a la señora a revivir buenos recuerdos.



## ESCENARIO 9

Nombre persona	Manuel Cortés Fernández	
Objetivo persona	Ofrecer compañía a un hombre mayor que se siente solo.	

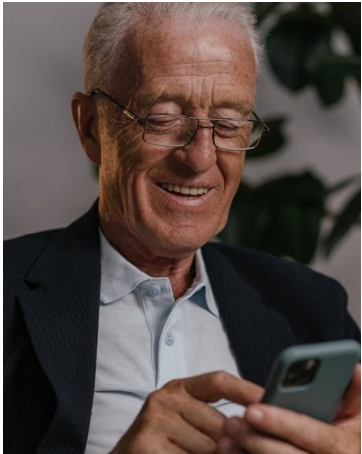
### Escenario

Es miércoles por la tarde, y Manuel, que ha tenido un día tranquilo, decide revisar la aplicación para ver si alguien necesita compañía. Encuentra una solicitud de un hombre mayor que vive solo y busca a alguien con quien conversar un rato. Manuel, recordando sus propias experiencias con la soledad, acepta la solicitud, y el señor recibe una notificación avisándole de que Manuel acudirá esa tarde.

Después de intercambiar unos mensajes, Manuel llega a la casa del hombre. Desde el primer momento, ambos conectan, y comienzan a hablar sobre sus aficiones e intereses. La conversación va fluyendo y acaban hablando sobre temas que les apasionan a ambos, como el cine y la música. Tanto el hombre como Manuel acaban recomendándose películas mutuamente.

Al terminar la visita, el hombre le da las gracias a Manuel por el tiempo y la conversación, expresándole cuánto ha disfrutado de su compañía. Manuel se despide contento, sintiendo que ha ayudado a alguien a sentirse menos solo, y sale de la casa con una lista de películas pendientes de ver, incluso ha hablado con el hombre que verán alguna juntos.

## ESCENARIO 10

Nombre persona	Manuel Cortés Fernández	
Objetivo persona	Acompañar a una persona mayor a una cita médica.	

### Escenario

Es martes por la mañana, y Manuel, que tiene la tarde libre, decide revisar la aplicación para ver si puede ayudar a alguien. Encuentra una solicitud de una mujer mayor que necesita a alguien que la acompañe a una cita médica bastante importante, ya que le resulta difícil movilizarse sola y no tiene familia cercana que pueda acompañarla. Manuel acepta la solicitud, y la señora recibe una notificación confirmando su ayuda. Tras unos mensajes en los que acuerdan el horario y el punto de encuentro, Manuel pasa a buscarla por su casa y se dirige junto a ella al ambulatorio. Durante el trayecto, Manuel le ofrece su brazo para ayudarla a caminar y mantener el equilibrio. La señora, agradecida, le cuenta que es la primera vez que usa la aplicación, y le habla sobre algunos problemas de salud que ha tenido en los últimos años, además de contarle la razón de la cita que tiene esa tarde.

Una vez en la sala de espera, Manuel se queda a su lado, charlando para distraerla de la ansiedad que tenía por culpa de la cita médica. Hablan sobre diversos temas, y tanto ella como él, comparten algunos recuerdos de sus vidas, haciendo el tiempo de espera más llevadero para la señora. Cuando llega su turno, Manuel le desea suerte y la espera afuera.

Al terminar la consulta, la señora le dice que todo ha salido bien, de lo que Manuel se alegra enormemente. Finalmente, Manuel la acompaña de regreso a su casa y la señora se le agradece enormemente. Manuel se despide con una sonrisa, sintiéndose satisfecho de haber contribuido a que la señora se sintiera menos sola y más segura.