

Doc. Definición Inicial del Problema: Botón Solidario

Realizado por: Grupo 2.2

Felipe González López

Irene Gosálvez White

Ángel Burgos Muñoz

Fecha: 16/10/2024

Índice

- 1 Descripción del problema
- 2 Propuesta inicial de la solución

1.Descripción del problema

El principal problema a resolver consiste en la soledad que experimentan muchas personas mayores.

Adicionalmente, otros problemas que pretende resolver esta aplicación son la dificultad de las personas mayores para realizar sus tareas diarias, la falta de personal para asistir a las personas mayores, y la excesiva complejidad de la gestión de recursos humanos por parte de las asociaciones que tratan de abordar estos problemas.

2.Propuesta inicial de la solución

La propuesta trata de una aplicación cuyo objetivo principal es el de poner en contacto a personas mayores con voluntarios dispuestos a ayudarlos. La idea es diseñar la aplicación para que sea gestionada por una asociación, y que los mayores interactúen con esta por medio de un botón. La razón de esto es evitar que la aplicación sea altamente accesible para los mayores.

La idea es que los voluntarios acompañen a las personas mayores realizando actividades con ellos basadas en sus gustos. Además, estos voluntarios también se podrán encargar de ayudarlos en sus tareas diarias. De esta forma, la aplicación registrará los gustos y las necesidades de las personas mayores, permitiendo que los voluntarios elijan a quién ayudar.

Con tal de proteger la integridad de los mayores, los voluntarios deberán registrarse acudiendo presencialmente a alguna de las asociaciones que gestionan la aplicación. El personal de las asociaciones realizará una breve entrevista a los voluntarios, y, tras este proceso y la verificación de que la persona voluntaria no tiene antecedentes penales, se le dará acceso al sistema y podrá comenzar a interactuar con las personas mayores de su zona.

Una funcionalidad pensada para los voluntarios es la implementación de lobbies o grupos de actividades donde se asignarán tareas específicas, y así los voluntarios podrán recibir notificaciones únicamente de las tareas o funciones en las que estén interesados.

Las distintas actividades que se puedan realizar y que la gente mayor solicite, como podrían ser hacer la compra, hacer la colada, jugar a juegos de mesa, dar un paseo, etc, estarán clasificadas en categorías específicas, facilitando a la gestión de los gustos y preferencias, y de las necesidades de cada uno, tanto de los mayores como de los voluntarios.

La persona mayor comunicará directamente al personal encargado de realizar las llamadas de la asociación lo que le guste hacer en su tiempo libre, o lo que necesite en su día a día, y ellos serán los que se encarguen de asignar esas tareas a los voluntarios disponibles para esas categorías de manera sencilla a través de la aplicación.

La aplicación permitirá visualizar los voluntarios disponibles en cada zona y dentro de cada lobby, y hará match entre las tareas requeridas y los voluntarios. La asociación validará si los voluntarios están

capacitados para esa tarea y hará las asignaciones correspondientes, para que se le notifique a los voluntarios las tareas a realizar.

De la misma manera, el voluntario deberá verificar que la tarea se ha finalizado correctamente para que puedan eliminarse las tareas que necesiten ser asignadas y facilitando el flujo de gestión de tareas y voluntarios.

2.1. Caso práctico

1. **Contacto con los mayores:** El personal de la asociación contactará con los mayores para especificar sus gustos
2. **Creación de lobbies y tareas:** El personal de la asociación creará los lobbies y dentro de estos las tareas de cada día.
3. **Registro de voluntarios:** Los voluntarios se registrarán en la aplicación y se les asignará un día para hacer la entrevista
4. **Validación de voluntarios:** El personal de la asociación validará si el voluntario está capacitado y registrará al usuario con los gustos y preferencias que hayan solicitado.
5. **Asignación automática de tareas:** La aplicación asignará automáticamente a los voluntarios disponibles las tareas requeridas en esa zona.
6. **Confirmación de tareas:** El personal de la asociación validará esas tareas y se lo comunicará a los mayores
7. **Realización de tareas:** Los voluntarios realizarán las tareas y al finalizar los indicarán en la aplicación.