

A collage of various office and personal items against a dark blue background. It includes a top-down view of a keyboard and mouse, a stack of books, a small potted plant with long, thin leaves, a laptop, a pencil holder with three pencils, and a hand holding a pink heart.

PPRÁCTICA 2 - DES

Botón solidario

Felipe González López
Irene Gosálvez White
Ángel Burgos Muñoz

Introducción y resumen

PROPÓSITO DEL PROYECTO

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores:
- Asistencia personalizada en tareas cotidianas.
- Conexión con voluntarios de forma segura y eficiente.
- Oportunidades de socialización en su zona.

FUNCIONALIDADES CLAVE

- Emparejamiento automático según necesidades, ubicación y disponibilidad.
- Sistema de alertas para asistencia rápida.
- Cumplimiento GDPR: Seguridad y privacidad de los datos.

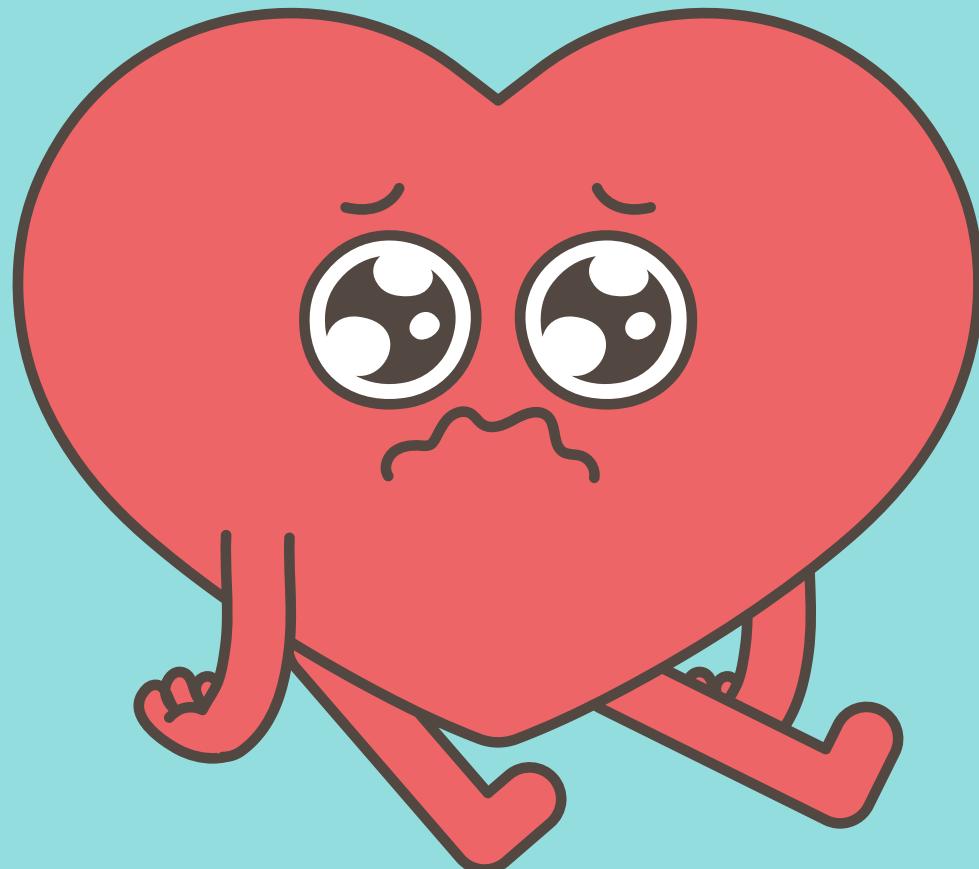
IMPACTO

- Facilita la independencia de las personas mayores.
- Fomenta la solidaridad comunitaria y la inclusión social.
- Optimiza la conexión directa entre mayores y voluntarios.

Posicionamiento: Oportunidad de negocio

PROBLEMA ACTUAL - GENERAL

- Personas mayores dependen de intermediarios (asociaciones, familiares) para encontrar ayuda.
- Procesos manuales son lentos, burocráticos y poco eficientes.
- Falta de una plataforma centralizada para conectar y dar seguimiento.





Declaración del Problema (Adultos mayores)

- Problema
 - Dificultades para acceder rápidamente a ayuda sin intermediarios.
- Impacto
 - Estrés y frustración por procesos largos.
 - Difícil encontrar voluntarios adecuados.
- Solución: Plataforma que permita:
 - Registro y especificación de necesidades.
 - Conexión directa con voluntario





Declaración del Problema (Voluntarios)

- Problema
 - Registro y validación burocráticos, asignación ineficiente.
- Impacto
 - Falta de motivación.
 - Esfuerzos mal asignados.
- Solución: Sistema eficiente donde:
 - Voluntarios ven tareas en tiempo real.
 - Asignación automática según preferencias.



Declaración del Problema (Asociaciones/Familiares)

- Problema
 - Carga administrativa alta en verificación y asignación.
- Impacto
 - Retrasos en tareas.
 - Recursos humanos sobrecargados.
- Solución: Sistema eficiente donde:
 - Reducción de la carga administrativa.
 - Automatización de asignaciones y seguimiento.



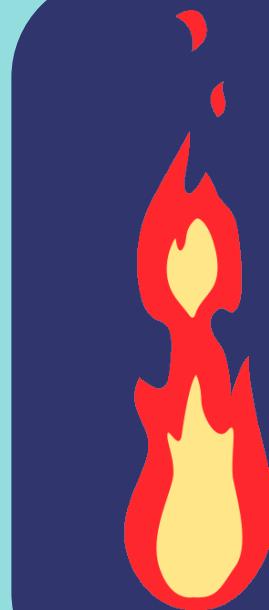
Solución propuesta

Aplicación Botón Solidario:

- **Conexión directa:** Personas mayores y voluntarios.
- **Asignación automatizada:** Basada en proximidad y disponibilidad.
- **Seguimiento en tiempo real:** Tareas registradas y valoradas.

Fortalezas:

- Proceso rápido y directo.
- Más transparencia y seguridad.



Debilidades:



- Acceso y competencias digitales mínimas.
- Validación automatizada robusta.

Alternativas evaluadas

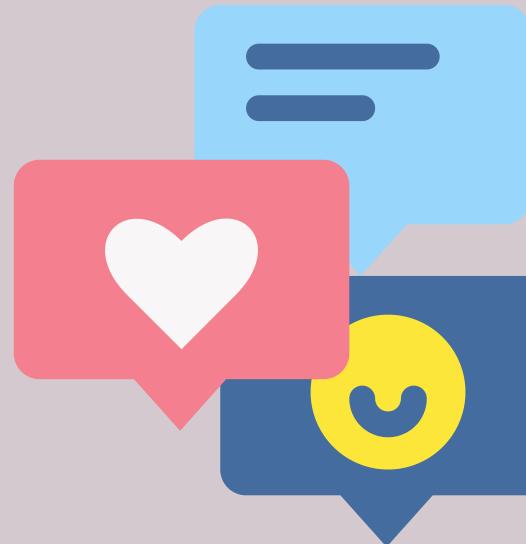
1. Asociaciones:

- **Fortalezas:** Familiaridad con procesos.
- **Debilidades:** Sigue siendo lento y manual.



2. Redes Sociales:

- **Fortalezas:** Acceso fácil y conocido.
- **Debilidades:** Falta de seguridad y seguimiento organizado



Stakeholders - Personas mayores

Descripción:

Usuarios finales que necesitan asistencia en tareas diarias y compañía social.

Responsabilidades:

- Solicitar ayuda en tareas.
- Iniciar interacciones sociales.
- Participar activamente en la app.

Criterios de éxito:

- Uso activo de la app.
- Mejora en calidad de vida.



Stakeholders - Voluntarios

Descripción:

Usuarios finales que necesitan asistencia en tareas diarias y compañía social.

Responsabilidades:

- Solicitar ayuda en tareas.
- Iniciar interacciones sociales.
- Participar activamente en la app.

Criterios de éxito:

- Uso activo de la app.
- Mejora en calidad de vida.



Stakeholders - Familiares de los Mayores

Descripción:

- Familiares interesados en la seguridad y bienestar de los mayores.

Responsabilidades:

- Asegurarse de que la app proporciona apoyo efectivo y seguro.
- Colaborar en el bienestar emocional de los mayores.

Criterios de éxito:

- Confianza en la app.
- Tranquilidad por el bienestar de los mayores.



Stakeholders - Asociaciones

Descripción:

- Organizaciones que promueven la app y ayudan a verificar usuarios.

Responsabilidades:

- Facilitar la adopción de la app.
- Colaborar en la verificación de usuarios.
- Promover el uso seguro de la app.

Criterios de éxito:

- Amplia adopción de la app.
- Colaboración efectiva en la validación de usuarios.



Usuarios - Personas Mayores

Descripción:

- Personas mayores que requieren ayuda en tareas diarias y apoyo social.

Responsabilidades:

- Usar la app para solicitar ayuda o socializar.
- Reportar incidencias.

Criterios de éxito:

- Fácil uso de la app.
- Percepción de apoyo y compañía.



Usuarios - Voluntarios

Descripción:

- Personas dispuestas a asistir a los mayores en sus actividades.

Responsabilidades:

- Responder a solicitudes de ayuda.
- Estar disponible para consultas.
- Informar sobre problemas o mejoras.

Criterios de éxito:

- Asistencia rápida y sencilla.
- Sentirse valorados en la plataforma.



Necesidades clave

1. Asistencia a Personas Mayores

- Prioridad: alta
- Incumbe: adultos mayores
- Solución actual: asistencia limitada.
- Solución propuesta: app que permite solicitar ayuda y socializar.

3. Participación de voluntarios

- Prioridad: alta
- Incumbe: voluntarios
- Solución actual: redes sociales u organizaciones.
- Solución propuesta: gestión de disponibilidad y notificaciones de solicitudes en la app.

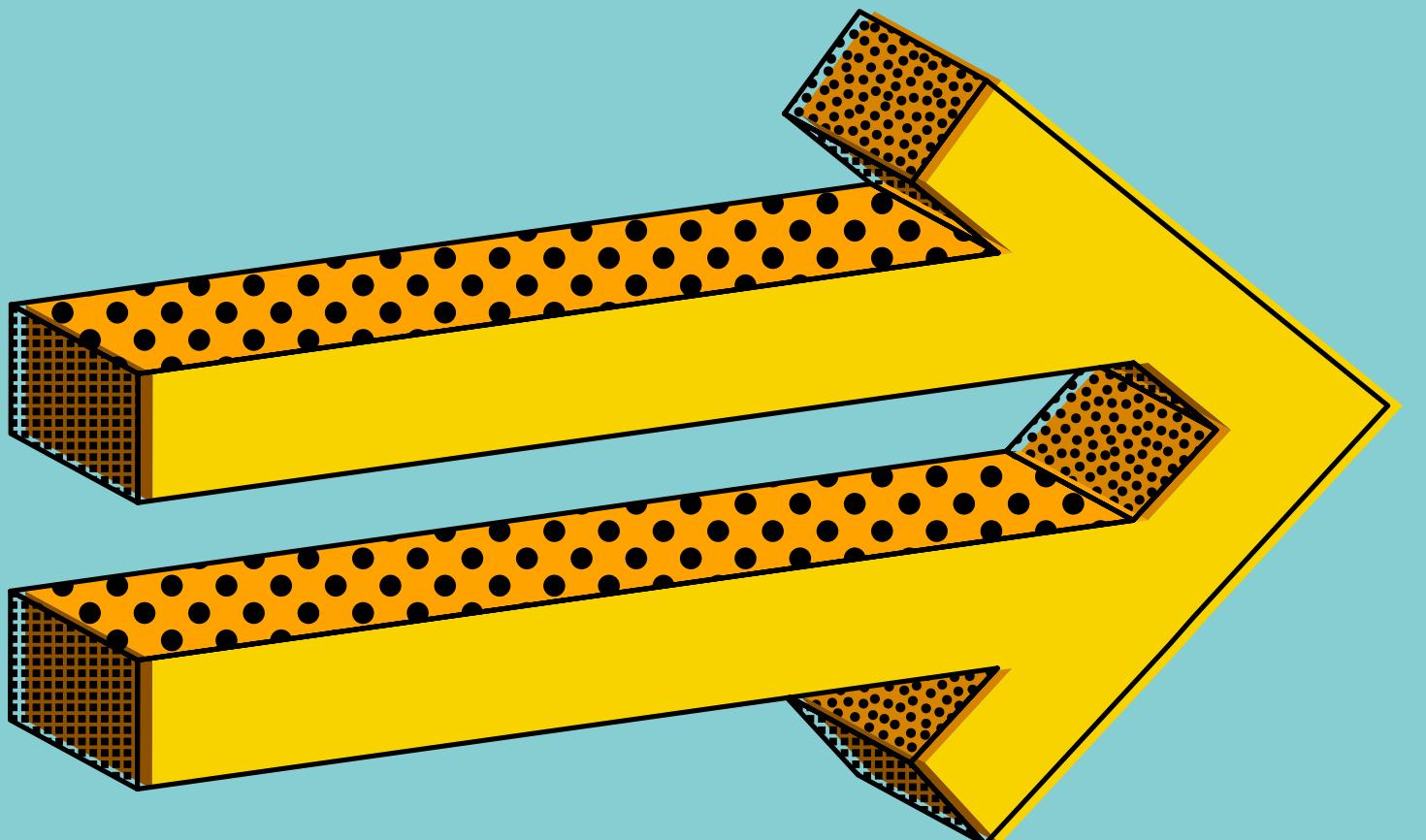
2. Verificación de Usuarios

- Prioridad: alta
- Incumbe: asociaciones, familiares
- Solución actual: verificación no estandarizada.
- Solución propuesta: sistema de verificación confiable con colaboración de asociaciones.

2. Seguridad de los mayores

- Prioridad: alta
- Incumbe: familiares
- Solución actual: depende de confianza.
- Solución propuesta: controles de seguridad y opciones de monitoreo en la app.

Perpectiva del producto



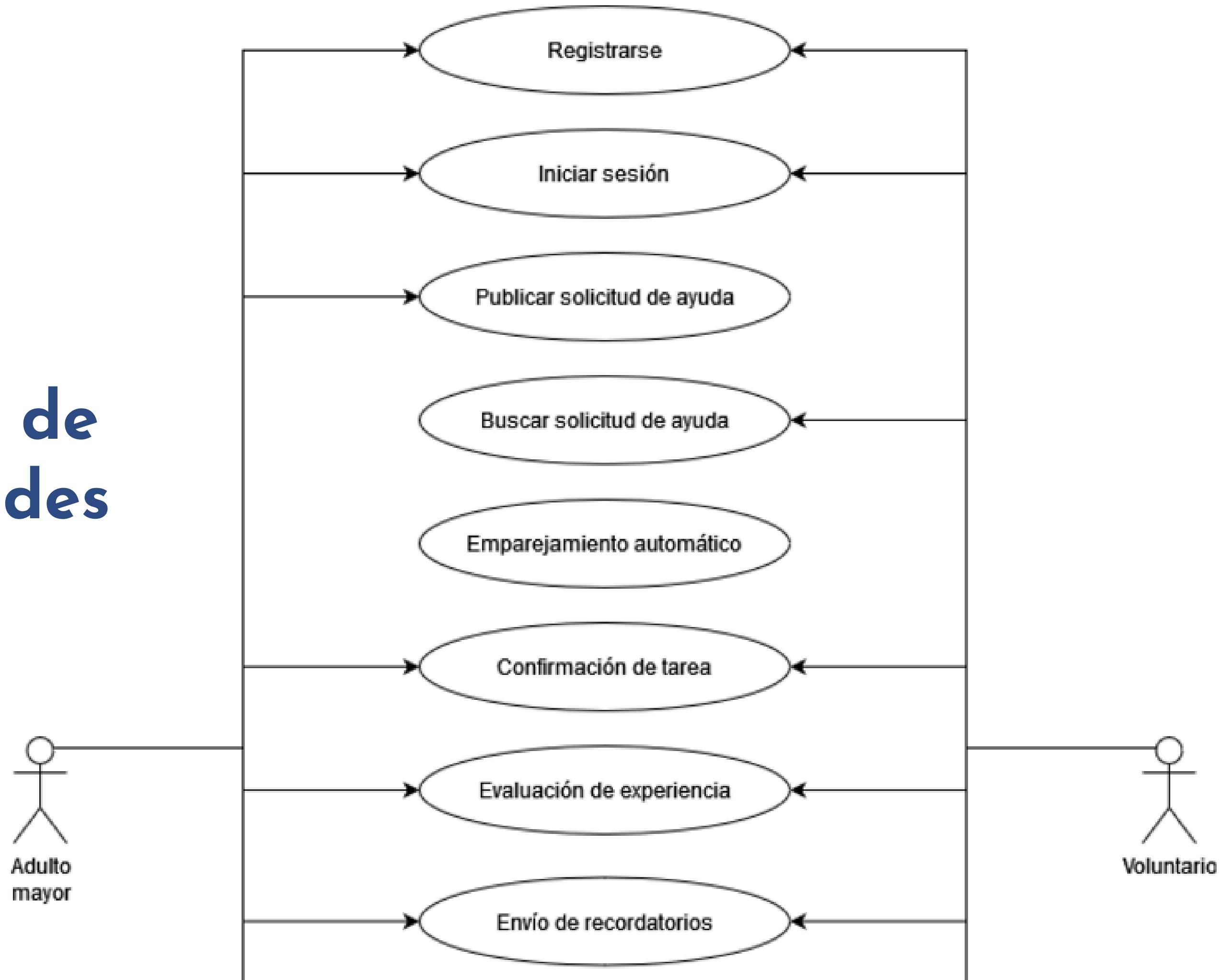
Objetivo:

Ayudar a mayores con tareas diarias y compañía.

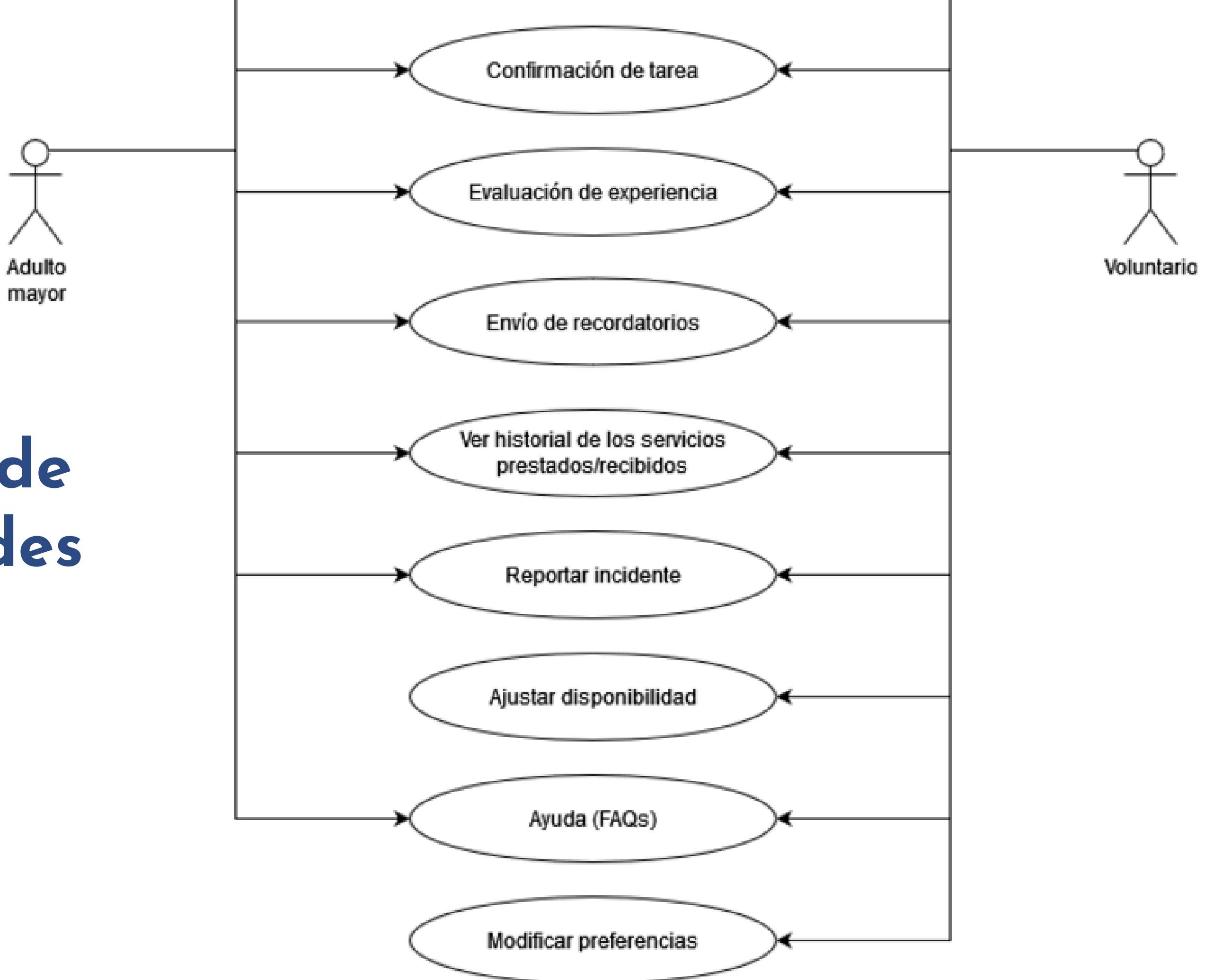
Diferenciación:

- 1. Interfaz amigable:** Diseñada para ser fácil para personas mayores.
- 2. Seguridad:** Verificación de voluntarios para un entorno seguro.
- 3. Asignación automática:** Empareja a personas mayores y voluntarios por proximidad y disponibilidad.

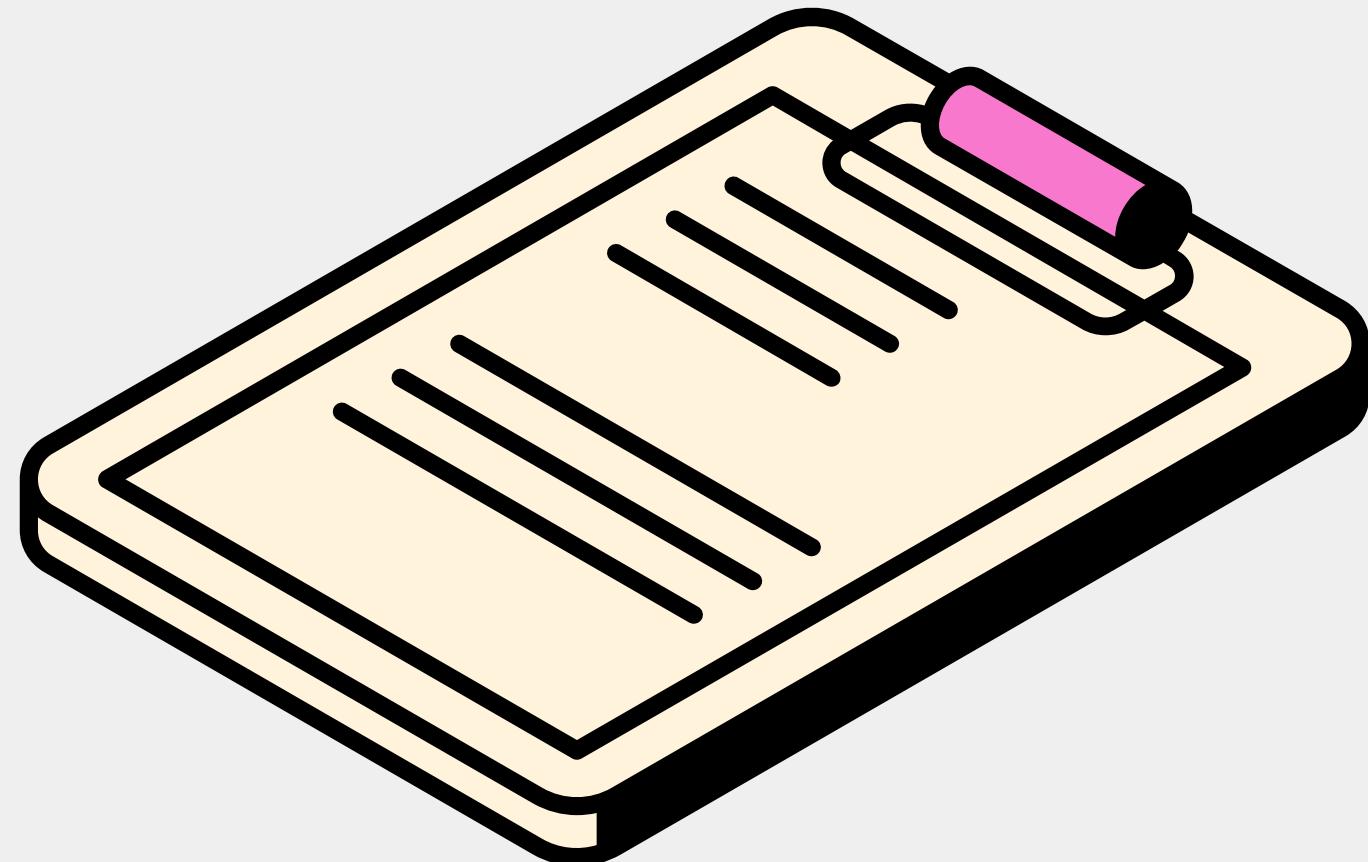
Resumen de capacidades



Resumen de capacidades



Supuestos y Dependencias



Requisitos no funcionales

1. Alta prioridad:
2. Facilidad de uso
3. Calidad y fiabilidad
4. Seguridad y privacidad

Media prioridad:

1. Escalabilidad
2. Rendimiento y tiempo de respuesta
3. Mantenimiento y actualizaciones

Baja prioridad:

1. Compatibilidad multiplataforma

Personajes



María Dolores González Fernández

Pasear y ayuda con las compras

Llamadas telefónicas y usando tecnología
básica

Problemas leves de movilidad



Gregorio Martínez Pérez

Ayuda con tareas domésticas y busca compañía
para jugar al dominó

Mensajes y reticente al uso de la tecnología
Problemas de movilidad y audición

Personajes



Ana Vaquero Herrera

Ofrecer compañía y aprender

Entre semana después del trabajo

y fines de semana

Cómoda con la tecnología

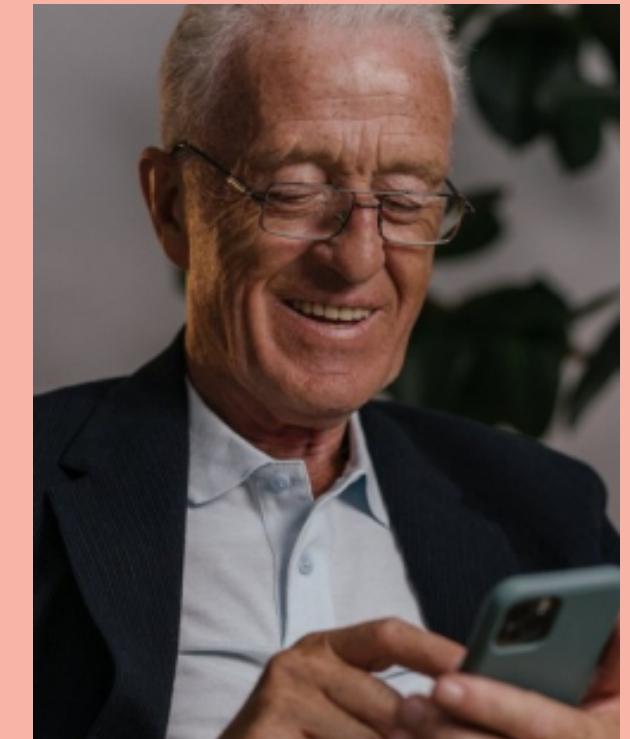


Eusebio Cayetano Rodríguez

Ayudar con tareas

Tardes entre semana

Cómodo con la tecnología



Manuel Cortés Fernández

Ayudar con la soledad y ampliar

su círculo social

Tardes entre semana

Cómodo con la tecnología, sin
experiencia en voluntariado

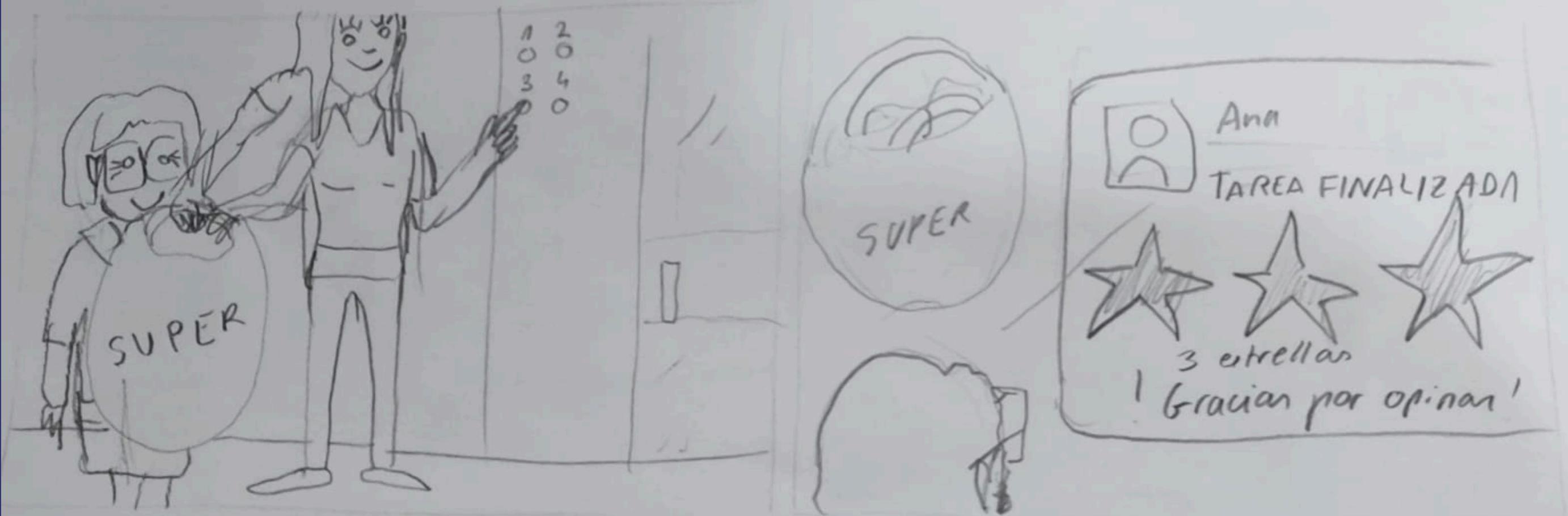
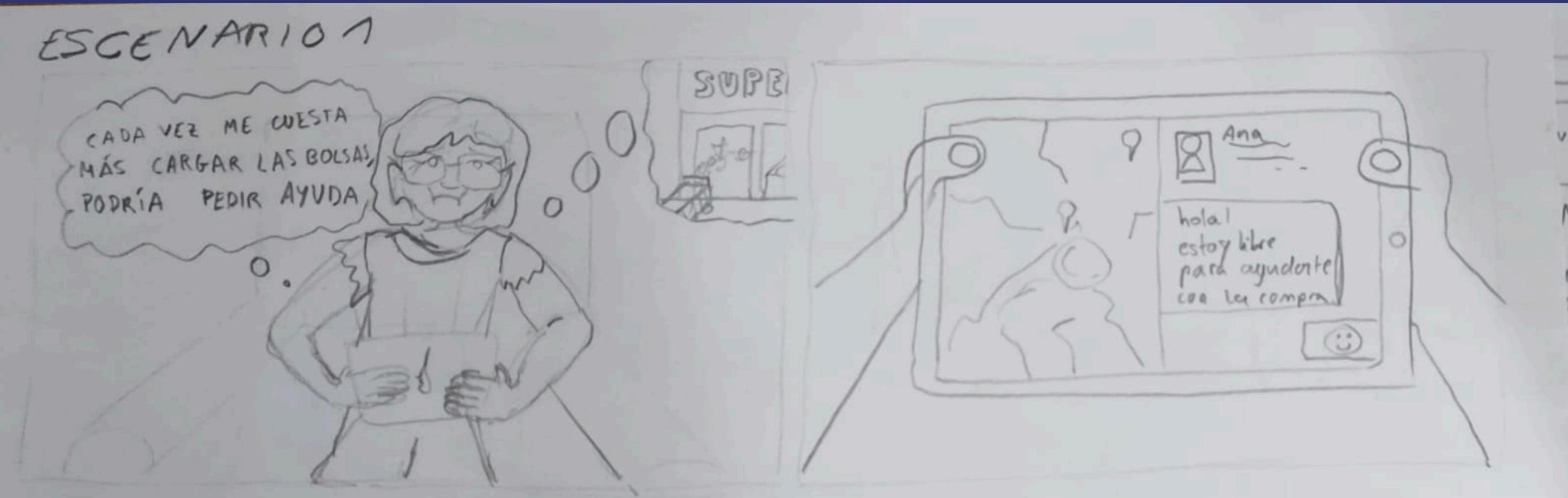
Escenarios

- **Escenario 1** Ayuda con la compra semanal.
- **Escenario 2** Encontrar compañía para pasear.
- **Escenario 3** Ayuda con la organización de la casa.
- **Escenario 4** Jugar al dominó y conversar.
- **Escenario 5** Ofrecer compañía a un adulto mayor.

Escenarios

- Escenario 6 Ayudar con las compras.
- Escenario 7 Ayudar con reparaciones en casa.
- Escenario 8 Ayudar con la organización del trastero.
- Escenario 9 Ofrecer compañía a un adulto mayor.
- Escenario 10 Acompañar a una adulta mayor a una cita médica.

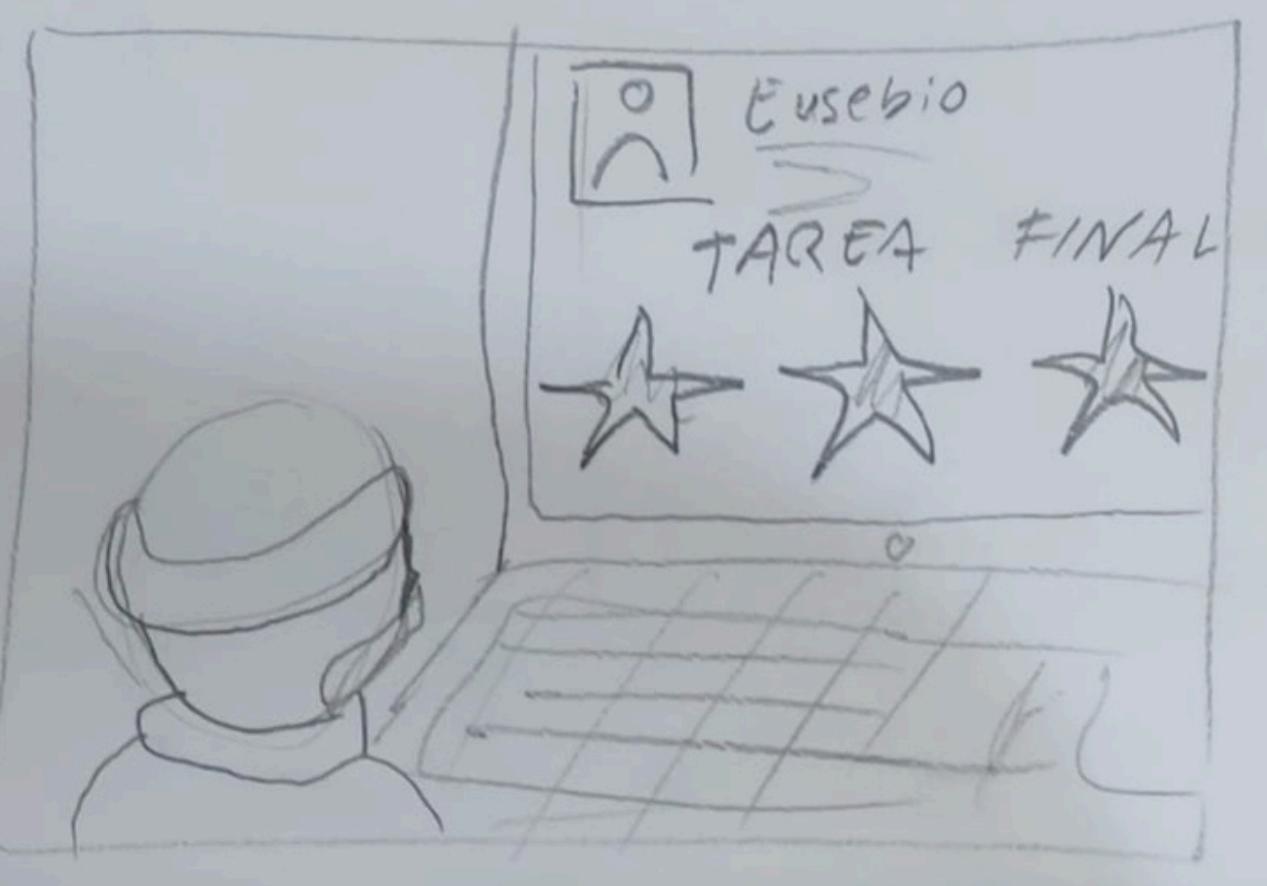
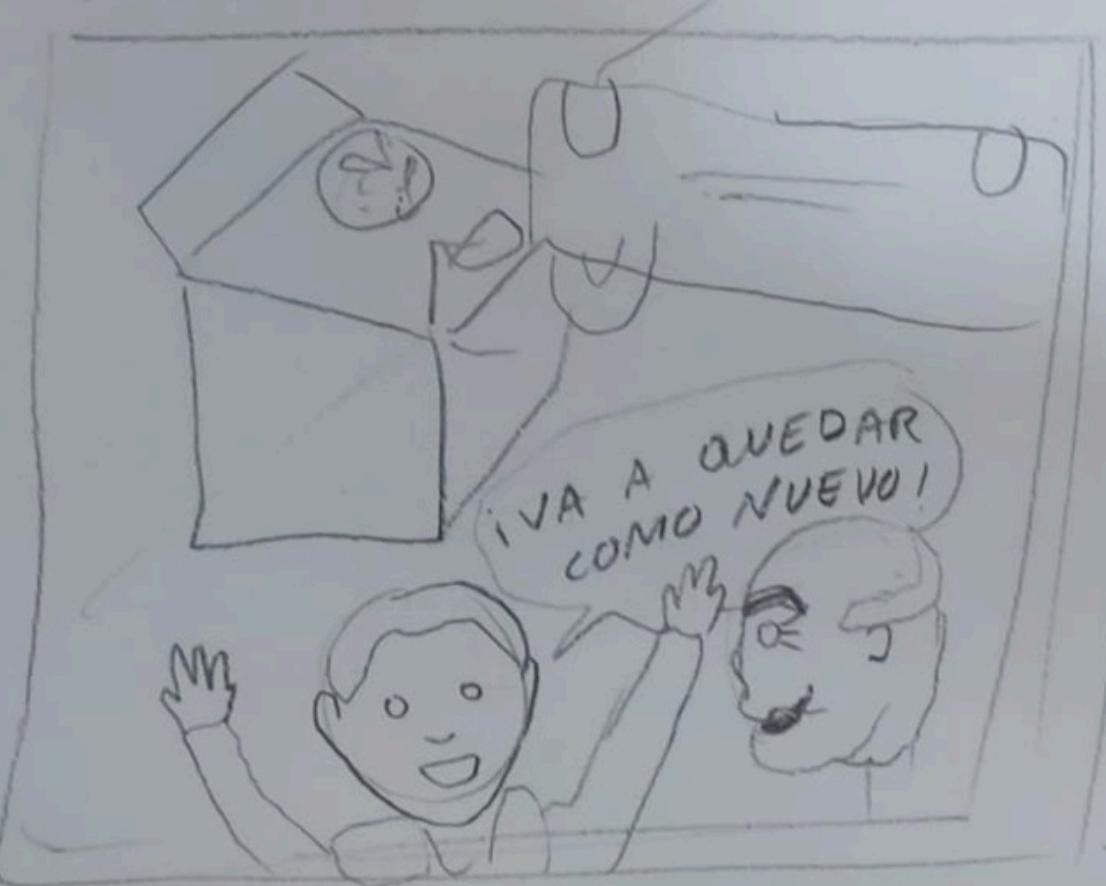
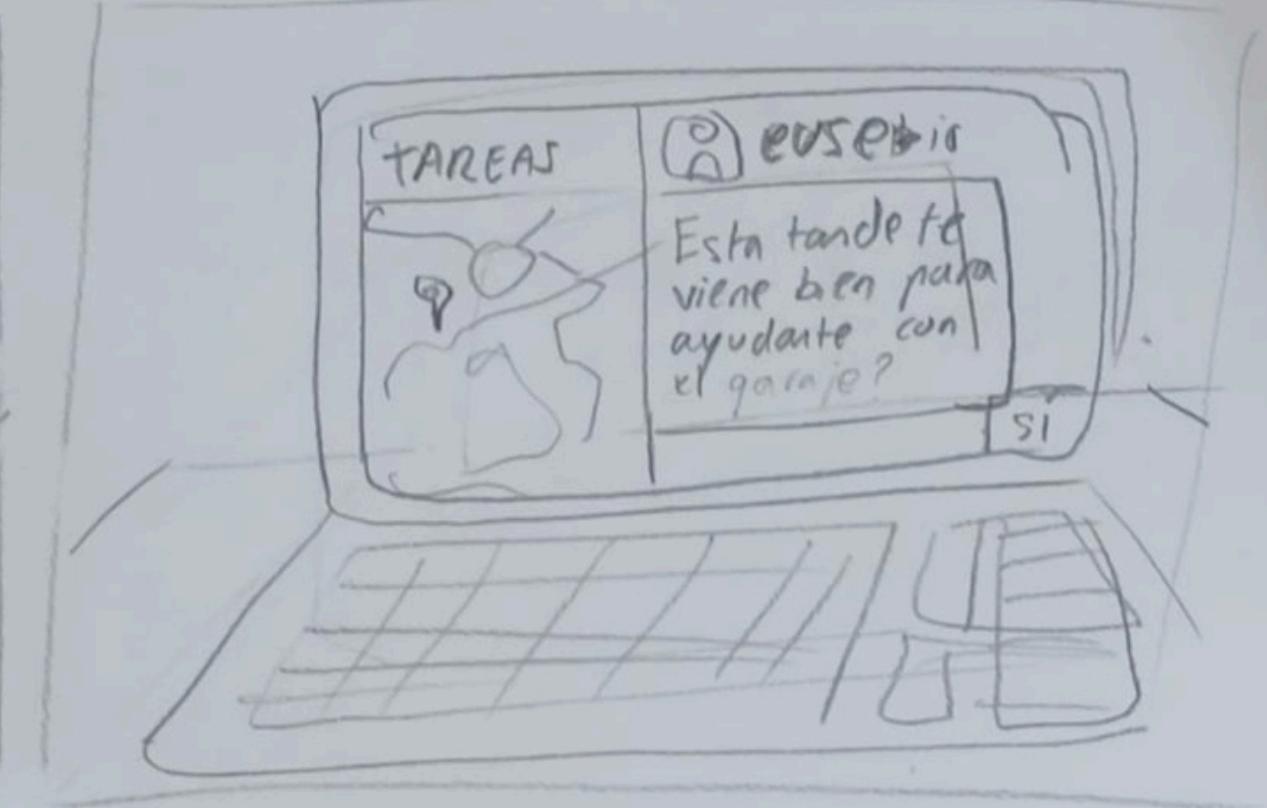
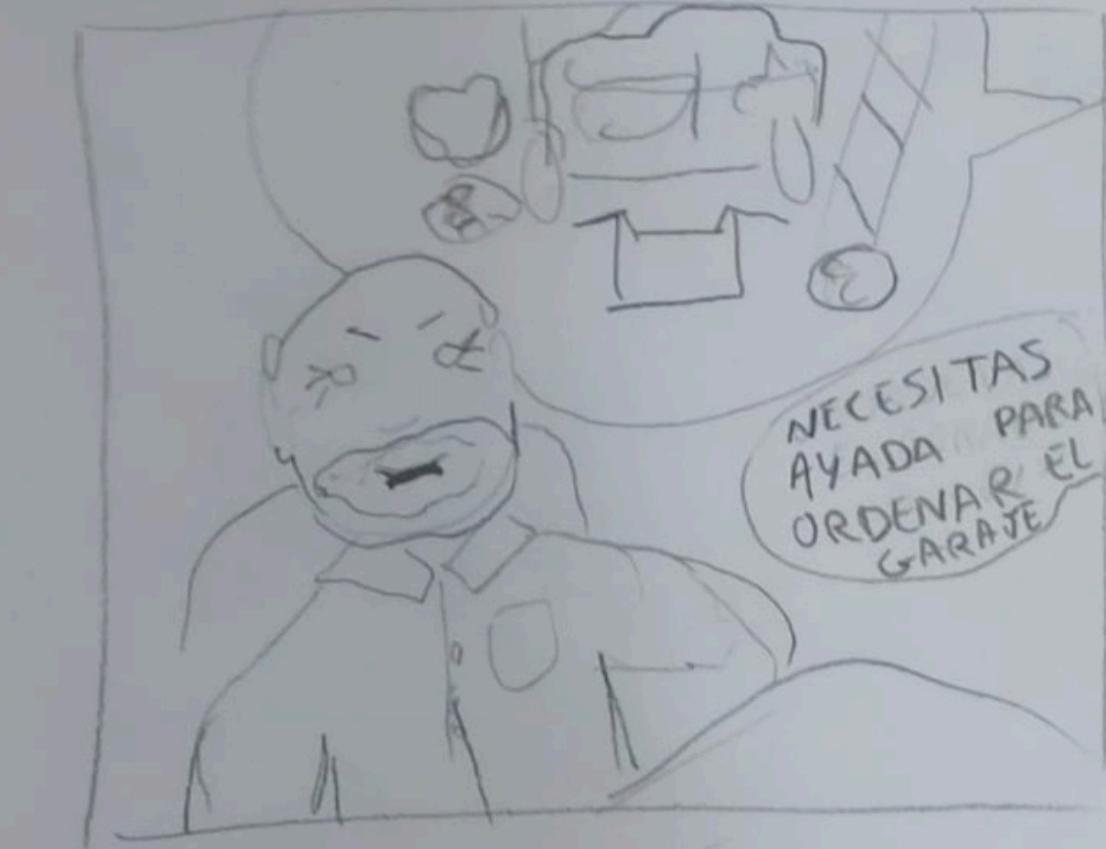
ESCENARIO 1



ESCENARIO 2



ESCENARIO 3



ESCENARIO 4

