

INSTITUTO TÉCNICO RICALDONE

Desarrollo de Software

Primero Año de Bachillerato - 1A

Definición del Proyecto de Desarrollo de Software “Hotel Management System”

Presentado por:

- ❖ Portillo, Gabriela
- ❖ Monterrosa, Rodrigo
- ❖ Campos, Angel
- ❖ Galdámez, Thomas
- ❖ Rivera, Angel
- ❖ Rauda, Oscar

Fecha de entrega: 20/09/23

ÍNDICE

Descripción General de la Herramienta.....	1
Público Objetivo.....	2
Características clave.....	4
Contexto de Uso.....	5
Interfaces del Sistema.....	6
Conclusión.....	8

Descripción General de la Herramienta.

HMS (Hotel Management System) es un software diseñado para facilitar la administración de empresas hoteleras. Ofrece una serie de funcionalidades esenciales para esta tarea, como la gestión de reservas, control de inventario, seguimiento de clientes, y optimización de operaciones, este software es beneficioso en nuestra actualidad ya que permite un uso más optimizado de la gestión hotelera por medio de tecnología.

Este sistema de gestión es atractivo para las generaciones de la actualidad ya que están más familiarizadas con la tecnología y así tienen una mayor comodidad y eficacia a la hora de administrar un hotel por medio de este tipo de tecnología.

Estos sistemas también incorporan características indispensables como la facturación y contabilidad, gestión de tarifas y precios de las habitaciones disponibles, así como herramientas analíticas para evaluar el desempeño del hotel tomando en cuenta datos de disponibilidad de habitaciones.

Además, permiten una visión integral de la operación hotelera, desde la recepción de huéspedes hasta el seguimiento de los servicios prestados. La implementación de Hotel Management System es crucial para mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente en el sector hotelero, contribuyendo al éxito y crecimiento del negocio en la industria hotelera.

Esto lo convierte en una herramienta fundamental para la administración efectiva de empresas en el ámbito hotelero en el año 2023, la adopción de este tipo de software es esencial para mantenerse competitivo y asegurar el crecimiento del negocio en el sector hotelero.

Público Objetivo.

Hotel Management System está dirigido principalmente a profesionales en la industria hotelera, incluyendo propietarios, gerentes de hoteles, personal de recepción, y otros empleados involucrados en la gestión y operación de un establecimiento hotelero. También puede ser útil para empresas de gestión hotelera que administran múltiples propiedades. Este tipo de sistema proporciona herramientas y funciones especializadas para optimizar la administración de reservas, gestión de habitaciones, seguimiento de ocupación, facturación y otros aspectos cruciales para el funcionamiento eficiente de un hotel.

Características clave.

Nuestro proyecto administrativo hotelero, Hotel Management System se desglosa en las siguientes características clave:

- **Administración hotelera:** Proporciona una serie de herramientas con las que la empresa podrá manejar fácilmente los gastos, como también visualizar el registro el de las habitaciones.
- **Recepción de los Huéspedes:** Permite ofrecer una mejor calidad de servicios a los huéspedes en base a la administración de habitaciones y reseñas.
- **Servicios Prestados:** Enseña un seguimiento tanto como de las habitaciones y los productos utilizados por el cliente.
- **Herramienta analítica:** Permite la evaluación del desempeño del personal hotelero y reservas de los huéspedes.

Contexto de Uso.

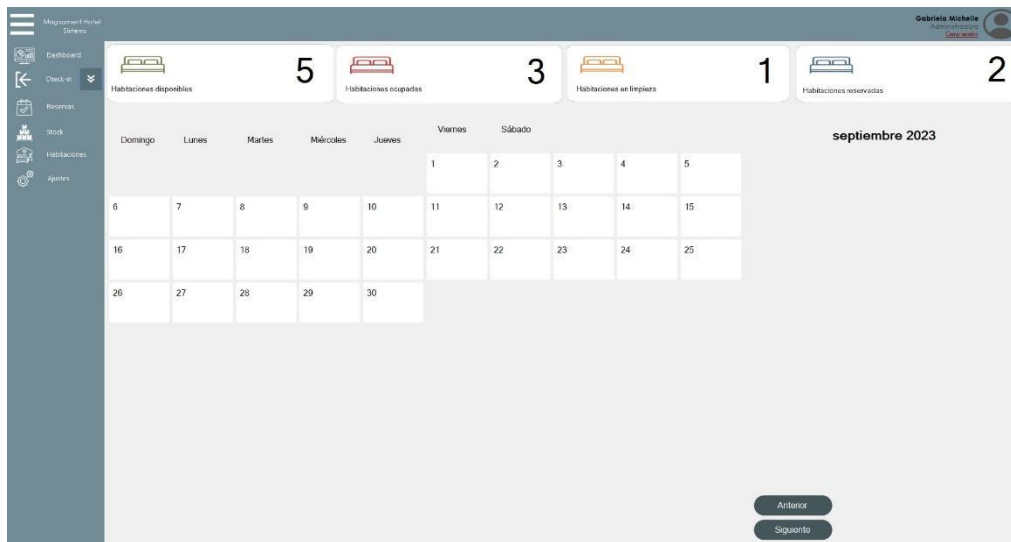
Hotel Management System puede ser útil en los siguientes contextos:

- **Grandes Empresas:** Las industrias hoteleras utilizan este sistema para administrar su negocio de una forma fácil y rápida.

- **Personal Administrativo:** El personal de un hotel puede manejar el sistema de una manera en la que su trabajo sea agilizado y aumente el rendimiento de la empresa.

- **Profesionales en el Negocio:** Puede ser utilizado por los nuevos negocios hoteleros que profesionales están creando de manera administrativa donde un sistema de gestión hotelera es una de las necesidades más básicas.

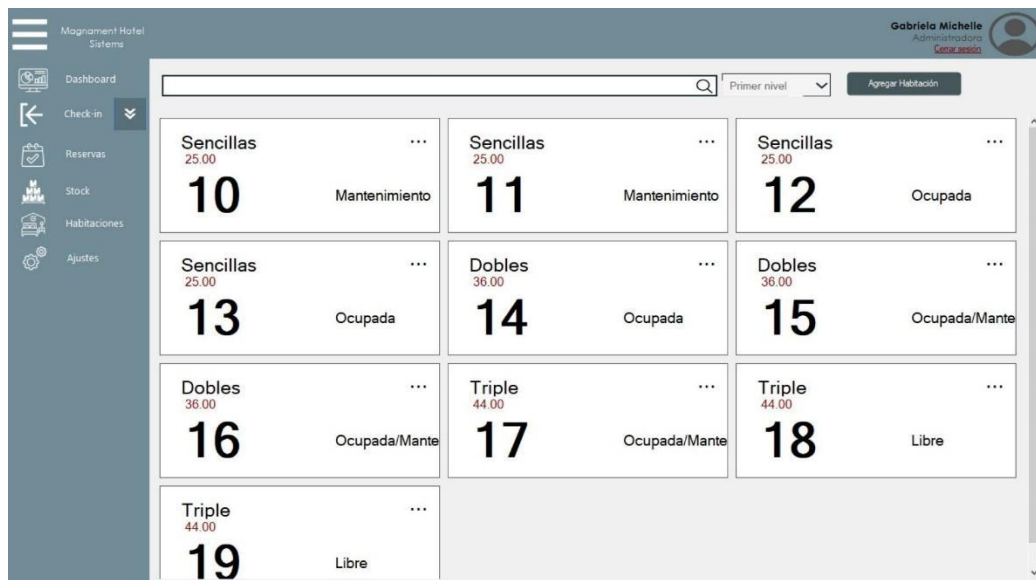
Interfaces del Sistema.



Dashboard: Panel de inicio del sistema donde se visualiza el menú y el calendario administrativo.

The login interface is clean and modern, featuring a central logo of a house and a tall building. It includes input fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', followed by an 'Iniciar Sesión' button. The form is flanked by dark blue vertical bars on both sides.

Login: Panel donde el cliente ingresa su usuario y contraseña pertenecientes a la empresa.



Habitaciones: Panel administrativo para organizar y visualizar los diferentes estados de las habitaciones.

The screenshot shows the 'Reserva' (Reservation) form. It is divided into two main sections: 'INFORMACIÓN PERSONAL' and 'DETALLES DE RESERVA'. The 'INFORMACIÓN PERSONAL' section contains input fields for Name, Type of Document, Document, Email, and Telephone, along with radio buttons for 'Cliente' (New Guest) and 'Huesped Existente' (Existing Guest). The 'DETALLES DE RESERVA' section includes dropdowns for 'Cant. de Habitaciones' and 'Cant. de Huéspedes', date pickers for 'Fecha de entrada' and 'Fecha de salida', and a large text area for 'Especificaciones'. A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right.

Reserva: Panel donde el personal reserva las habitaciones de antemano para los huéspedes.

Conclusión.

En conclusión, la industria hotelera se enfrenta a grandes desafíos y oportunidades en un entorno cada vez más globalizado y competitivo en este presente año 2023. Para mantenerse a la vanguardia del mercado, las empresas hoteleras necesitan contar con herramientas que les permitan gestionar de forma eficiente y efectiva todos los aspectos de su negocio, desde la captación y fidelización de clientes hasta el control de se presenta como una solución innovadora y eficaz que facilita la gestión integral de costes y la optimización de recursos. En este contexto, el Hotel Management System empresas hoteleras. Este software, diseñado específicamente para el sector hotelero, ofrece una amplia gama de funcionalidades que abarcan todas las áreas de la administración hotelera, tales como la gestión de reservas, el control de inventario, la recepción de huéspedes, los servicios prestados, el registro contable y las herramientas analíticas. Con este sistema, los propietarios, gerentes y personal de hoteles pueden optimizar sus procesos operativos, mejorar la satisfacción de los clientes y aumentar sus ingresos. Además, el Hotel Management System se adapta a las necesidades específicas de cada establecimiento, ofreciendo una solución personalizada y flexible que permite una gestión ágil y eficiente en un mercado dinámico y exigente. El Hotel Management System es, por tanto, una herramienta indispensable para el sector hotelero, ya que contribuye al éxito y crecimiento sostenido del negocio.