Premiers pas avec PostgreSQL

version 9.1

Table of Contents

I Introduction.	3
A. Pourquoi ce document?	3
B.À qui s'adresse ce document?	3
C.Licence du document :	3
II <u>Présentation de PostgreSQL</u> .	4
III <u>Installation</u> .	5
A. Vocabulaire	5
B. Principes de base	5
C. <u>Exemple</u>	6
D.Sous Windows.	7
E. <u>Sous Linux</u> .	15
F. <u>Autres</u> .	17
IV Après l'installation.	18
A. Processus et emplacement des fichiers.	
B.Changer le mot de passe de l'utilisateur système postgres	20
C.Créer un cluster de base de données.	20
D. <u>Autoriser les connexions</u> .	20
E. <u>Super-utilisateur</u>	25
F.Je ne peux pas me connecter à la base? Que faire?	25
G.Où se trouve les logs? Comment les configurer?	25
H. <u>Arrêter/démarrer le serveur PostgreSQL</u> .	26
V Outils	26
A. Outil graphique: pgAdmin3	26
B.psql (outil en ligne de commande)	27
C.phpPgAdmin.	28
D. <u>Copy</u> .	28
VI <u>Développement</u>	29
A. <u>SQL</u>	29
B. Procédures stockées	29
C. <u>JDBC</u>	
D.Autres (PERL, Python, .Net, ODBC, Tcl)	30
E. <u>A savoir!</u>	30
VII Et après?	32
A.Lire la documentation:	32
B.Sites utiles:	33
C.Pour trouver de l'aide complémentaire :	33

I Introduction

A. Pourquoi ce document?

J'ai commencé à développer sous PostgreSQL assez récemment après une longue expérience sous Oracle. La documentation générale de PostgreSQL est excellente, et très riche, mais j'avais besoin d'un document plus léger expliquant la procédure d'installation sur différents systèmes et comment démarrer (créer un cluster, configurer les connexions), ainsi que des informations sur ce qu'on pouvait faire avec PostgreSQL. Je ne l'ai pas trouvé.

Après quelques mois d'utilisation, je me suis rendu compte que les problèmes des débutants étaient toujours les mêmes. Ainsi, j'ai compilé mes notes des débuts et ce que j'ai appris depuis dans ce document.

Voici le résultat, en espérant qu'il vous aide à débuter et qu'il vous encourage à continuer avec PostgreSQL.

B. À qui s'adresse ce document?

Ce document a pour but de vous aider à installer PostgreSQL sous Windows ou sous Linux, et à commencer à développer.

Il est écrit pour vous faire gagner du temps dans vos premiers pas avec PostgreSQL, tout en vous expliquant les points importants afin que vous puissiez progresser par vous-même.

Il s'adresse donc principalement aux développeurs d'applications, afin de leur permettre de découvrir ce puissant moteur sur une petite base de test, ou aux personnes qui débutent complètement avec PostgreSQL. Vous n'aurez pas besoin de connaissances système avancées pour suivre ce document.

Une fois que vous aurez terminé la lecture de ce document, vous pourrez continuer par la lecture de la documentation officielle pour apprendre à administrer PostgreSQL ou devenir un développeur aguerri. La dernière section de ce document vous donne les liens et références nécessaires pour continuer à progresser.

Parfois les informations ne sont volontairement pas complètes, et lorsque la documentation de référence est plus claire et précise que ce qui aurait pu être fait ici, les liens sont fournis vers la documentation française.

Ce document a été écrit initialement pour la version 8.3, puis mis à jour pour la version 9.0, et à présent 9.1 (voir le chapitre sur les versions).

<u>Avertissement</u>: ce document n'est en aucun cas un document sur le tuning de la base. Il n'est pas fait non plus pour vous apprendre à administrer une base de production.

C. Licence du document :

Guide de démarrage rapide avec Postgresql by Florence Cousin est mis à disposition selon les termes de la <u>licence Creative Commons Paternité 2.0 France</u>.

cousinflo chez free point fr

Il Présentation de PostgreSQL

PostgreSQL est un moteur de bases de données relationnelle.

C'est un moteur adapté à des bases métier, donc riche en fonctionnalités et puissant. Son installation est cependant plutôt simple. Il faut juste comprendre quelques principes de base (ce que cette présentation s'efforce de faire)

Si vous ne connaissez pas les principes relationnels ou le SQL, le mieux est de vous procurer un bon ouvrage sur le sujet. L'article de Wikipedia peut être une bonne introduction (http://fr.wikipedia.org/wiki/SQL), et donne de nombreuses références. Le tutoriel de la documentation PostgreSQL peut également vous rendre service si vous avez besoin de vous rafraîchir la mémoire : http://docs.postgresqlfr.org/9.0/tutorial-sql.html

1. Licence

La licence de PostgreSQL est une licence de type BSD, ce qui permet son utilisation sans restriction, dans un logiciel libre ou propriétaire. C'est un avantage certain, car cela permet par exemple d'utiliser PostgreSQL comme base de données pour un logiciel propriétaire.

PostgreSQL est un projet indépendant. Il n'est détenu par aucune entreprise. La communauté PostgreSQL est très réactive (allez voir les mailings-lists si vous voulez vérifier). De nombreuses entreprises soutiennent et participent également au développement de PostgreSQL.

2. Caractéristiques et fonctionnalités :

PostgreSQL comporte de nombreuses fonctionnalités intéressantes. Parmi celles-ci, on peut citer par exemple :

- moteur transactionnel
- respect des normes SOL
- MVCC (mécanisme permettant une concurrence efficace sans verrouiller les enregistrements pour assurer l'isolation des transactions)
- procédures stockées dans de nombreux langages
- triggers
- réplication maître-esclaves en continu par application des journaux binaires (archives WAL), esclaves accessibles en lecture.

PostgreSQL est conçu pour être robuste (aucune version ne sort sans avoir subi une suite extensive de tests) et peut supporter des volumes importants de données (ainsi par exemple Météo France gère une base de 3,5To).

PostgreSQL est conçu pour pouvoir supporter des extensions. Des extensions et outils sont disponibles pour compléter le moteur, par exemple :

- PostGis : moteur de données spatiales.
- Slony: réplication maître-esclaves.

Et de nombreux autres.

III Installation

Avant de passer aux procédures d'installation proprement dites, il est nécessaire de comprendre certaines notions fondamentales

A. Vocabulaire

1. Base

Une base est un ensemble structuré de données. On utilise généralement une base de donnée par application.

Pour pouvoir créer une base de données, vous devez disposer d'un cluster de bases de données.

2. Cluster (ou grappe de base de données)

Un cluster est un ensemble de bases de données qui partagent les mêmes ressources (processus, mémoire, disque...) .

3. Schéma

Un schéma est un espace de nommage au sein d'une base de données.

B. Principes de base

1. Comptes système

Les processus de PostgreSQL utilisent un compte système. Généralement c'est le compte *postgres* qui est utilisé pour cela, sauf si vous avez installé PostgreSQL sur votre compte (voir la partie compilation).

2. Rôles

Les droits de la base de données sont gérés par des rôles. Avant de pouvoir vous connecter à la base de données, le rôle que vous utilisez doit avoir les autorisations nécessaires.

http://docs.postgresql.fr/9.1/user-manag.html

NB: les comptes systèmes et les rôles de base de données sont distincts! Même s'il y a des possibilités de mapping entre les deux (cf. paragraphe sur pg_hba.conf). La confusion entre ces 2 notions est une des causes fréquentes d'erreurs et de problèmes d'installation pour les débutants.

3. Versions (mineures/majeures)

Les versions majeures comprennent le chiffre avant le point et un chiffre après. Exemple : 8.2 et 8.3 sont des versions majeures différentes.

Les versions mineures incrémentent la 3ème partie : exemple : 8.3.7

Pour changer de version mineure, il suffit de mettre à jour le moteur. Mais pour changer de version

majeure, il est nécessaire de décharger puis recharger les données.

Plus d'informations ici :

http://www.postgresql.org/support/versioning

4. Client/serveur

PostgreSQL est une application client/serveur. Le serveur gère les fichiers de la base de données, accepte les connexions des clients, et effectue les opérations demandées par les clients (requêtes...) Le client peut prendre de nombreuses formes. Il existe par exemple un client en ligne de commande (psql), des clients graphiques (par exemple pgAdmin3)... Le client peut être sur la même machine que le serveur, ou bien communiquer avec lui par le réseau.

5. Processus serveur

Sous Windows, le serveur PostgreSQL tourne en tant que service.

Sous Linux, ce sont des démons système qui effectuent ces tâches.

(si vous êtes curieux, vous pouvez aller voir cet article : http://dalibo.org/glmf112 les processus de postgresql)

Il ne faut pas arrêter les processus du serveur n'importe comment. Pour arrêter le serveur, il faut utiliser les outils fournis (voir la section sur l'arrêt et le démarrage du serveur).

NB : par défaut, PostgreSQL est configuré pour écouter sur le port 5432. Les outils se connectent par défaut sur ce port : pensez à cela si vous devez modifier ce paramètre.

6. Module de contribution

Ce sont des extensions intéressantes, maintenues par le projet, mais non intégrées au coeur du moteur.

Exemples:

- adminpack (fonctions supplémentaires, utilisées par les outils d'administrations comme pgAdmin3)
- pg buffercache (pour savoir ce qui est présent dans le cache)
- pg_freespacemap : donne la liste des blocs vides et partiellement vides des tables et index (quantité d'espace libre dans chaque objet de la base)
- pgcrypto : fonctions de cryptographie

C. Exemple

Pour l'installation et la suite, nous prendrons l'exemple de la création d'une base de données *mabase*, qui sera utilisée et gérée par un utilisateur *tom*.

D. Sous Windows

À partir de la version 8.0, PostgreSQL fonctionne nativement sous Windows (Windows XP, Windows 2000, Windows 2003, Vista, Windows 2008...). Malgré tout, seules les versions à partir de la 8.2 sont supportées sous Windows. Il s'installe en tant que service.

NB : si vous regardez dans la liste des processus, plusieurs processus *postgres* sont présents. Gardez à l'esprit que la mémoire est partagée entre ces processus : la mémoire utilisée par PostgreSQL est donc inférieure à la somme de la mémoire utilisée par chaque processus qui est affichée dans le gestionnaire de tâches...

1. Où trouver PostgreSQL pour Windows?

Vous pouvez trouver deux types d'installeurs pour Windows : l'installeur "en un clic", ou l'installeur "pgInstaller". Le premier est créé par EnterpriseDB, le seconde par la communauté. Vous les trouverez à partir d'ici :

http://www.postgresql.org/download/windows

"pgInstaller" n'est disponible que pour les versions 8.2 et 8.3, le document détaille donc le processus d'installation pour l'installeur «en un clic ».

NB : il est possible de récupérer les binaires sans l'installeur (pour utilisateurs avancés uniquement), ou de faire une installation silencieuse (voir sur le site de EnterpriseDB)

2. Installation

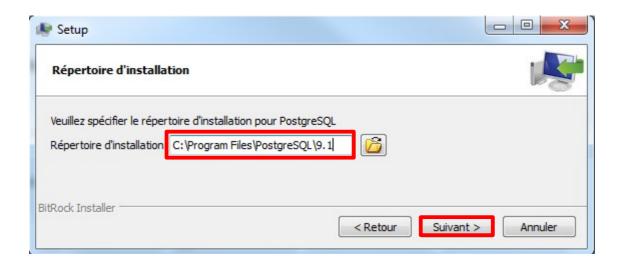
Lancez l'installeur (pour Postgresql 9.1, le fichier s'appelle : postgresql-9.1.2-1-windows.exe ou postgresql-9.1.2-1-windows-x64.exe pour les architectures 64 bits).

Après la configuration de la version redistribuable de Microsoft Visual C++ 2008, l'installation de PostgreSQL débute.



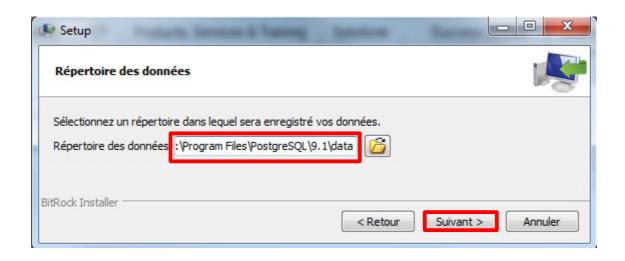
La langue de l'installation est celle du système sur lequel l'installation s'effectue (ici le Français).

NB : L'installeur logue toutes ses actions dans un fichier *install-postgresql.log* qui est dans le répertoire %TEMP% de Windows. En cas de problème, consulter ce fichier.

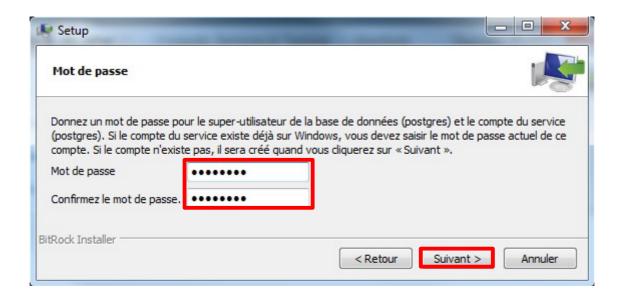


Le répertoire d'installation est celui où vont s'installer le programme serveur (postgres.exe) et les outils client (psql, pgdump...), ainsi que la documentation, etc...

L'installeur ne permet actuellement pas d'installer les outils client et le serveur séparément.



L'installeur demande où sera créé le cluster de données, sous le nom de « répertoire des données ». Il sera par la suite toujours possible de créér d'autres cluster avec l'outil *initdb*. Voir http://docs.postgresql.fr/9.1/app-initdb.html pour plus de détails.



L'installeur demande le mot de passe de l'utilisateur postgres. Attention, en réalité ceci recouvre 2 notions différentes :

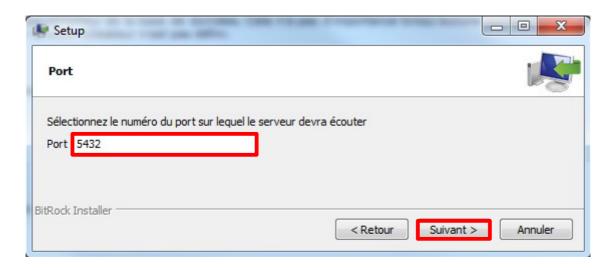
- un utilisateur du système d'exploitation, celui sur le compte duquel fonctionnent les programmes du serveur PostgreSQL. Il sera aussi utilisé pour créer physiquement le premier cluster de la base ;
- le super-utilisateur de base de données ;

Ils peuvent très bien avoir des noms et des mots de passe différents, mais pour cet installeur, il a été choisi de donner le même nom et le même mot de passe.

Si l'utilisateur postgres du système d'exploitation existe déjà, il faut donner le mot de passe existant. Si vous l'avez oublié, vous pouvez le changer dans une console avec la commande net user :

```
net user postgres <motdepasse>
```

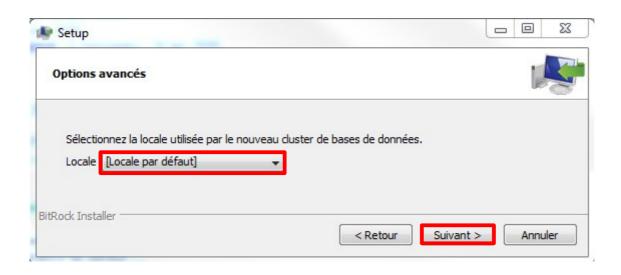
Attention : ne donnez pas un mot de passe trivial à l'utilisateur postgres (c'est encore plus important si vous autorisez les connexions à partir du réseau!). Évitez également de lui donner le même mot de passe que celui de l'utilisateur système postgres. En effet, l'utilisateur postgres dispose de tous les droits sur le cluster.



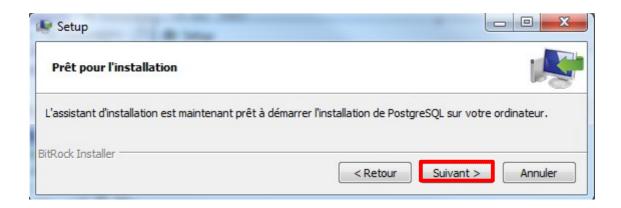
Par défaut, le port sur lequel le serveur attend les connexions est le port **5432**. L'installeur vous proposera toutefois **le premier port disponible** au moment de l'installation à partir du port 5432. Par exemple, si 5432 est déjà choisi, l'installeur proposera 5433, etc ...

Vous pouvez changer le numéro de port d'écoute. Attention dans ce cas à configurer correctement vos clients (JDBC, etc...).

NB: par défaut, postgres n'acceptera pas les connexions à partir du réseau. Ceci est parfait sur un poste de développement autonome, mais pas pour un serveur. Cela pourra être modifié par l'intermédiaire des fichiers de configuration de postgreSQL.



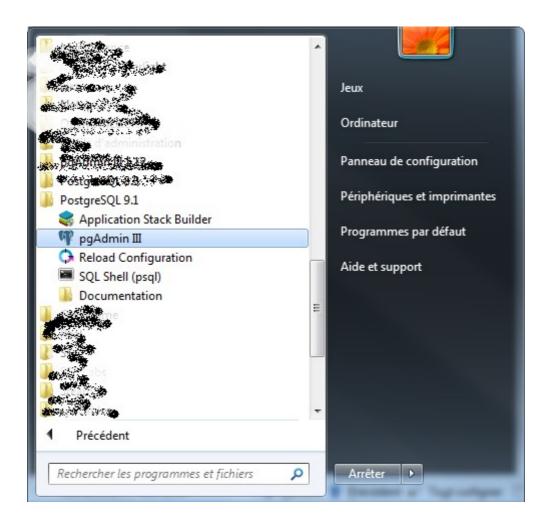
La locale définit le comportement du cluster pour les opérations de tri (ordre alphabétique) ... Par défaut, c'est celle du système qui est utilisée ([Locale par défaut]), mais vous pouvez en préférer une autre.



Si vous êtes certain(e) du paramétrage, vous pouvez cliquer sur « Suivant».



L'installation est terminée. Si vous souhaitez installer des modules complémentaires (phppgAdmin, Slony...), lancez l' outil Stackbuilder.



L'installation sous Windows est prête à être utilisée.

Dans le menu démarrer, vous pouvez retrouver tous les outils utiles pour gérer le serveur.

Si vous avez conservé les options par défaut, les fichiers du cluster se trouvent dans C:\Program Files\PostgreSQL\9.1. A noter que, pour windows vista et 7, le nom du dossier « program fîles » est visuellement remplacé par « programmes ».

l'outil pour désinstaller PostgreSQL se trouve à la racine de ce dossier (uninstall-postgresql.exe) et les fichiers du cluster se trouvent alors dans le répertoire data.

NB: notes sur la console Windows et psql

La console Windows est par défaut dans un encodage compatible DOS (par exemple CP850). Lorsque vous démarrerez psql pour la première fois, vous aurez le message d'avertissement suivant :

```
Attention : l'encodage console (850) diffère de l'encodage Windows (1252).

Les caractères 8 bits peuvent ne pas fonctionner correctement.

Voir la section « Notes aux utilisateurs de Windows » de la page référence de psql pour les détails.
```

Il est recommandé de modifier l'encodage de la console. A cet effet, vous pouvez éditer le fichier C:\Program Files\PostgreSQL\9.0\scripts\runpsql.bat en ajoutant la ligne :

```
chcp 1252
```

avant le lancement de psql.

Remarque importante : si vous avez installé PostgreSQL sur un poste de travail (dans le but par exemple de l'évaluer ou de vous familiariser avec lui), vous avez maintenant une installation qui fonctionne « à la sortie de la boîte », et vous pouvez commencer à l'utiliser via l'outil pgAdmin (crééer des bases, etc...). Mais si vous souhaitez autoriser des connexions distantes, il est indispensable de lire la suite du document. Il apporte également des informations qui pourraient vous être utiles (emplacement et rôle des différents répertoires...) même si vous utilisez peu les outils en ligne de commande.

Vous pouvez maintenant passer à la section « après l'installation » si vous le souhaitez.

E. Sous Linux

PostgreSQL est fourni avec plusieurs outils pour la gestion du serveur et des bases de données.

Les principales distributions fournissent des paquets PostgreSQL pour faciliter l'installation et l'utilisation.

CentOS et Debian ont leur propre version des outils, qui ont un nom différent de ceux que vous trouverez dans la documentation. Il vaut mieux utiliser les outils fournis par votre distribution.

1. Debian/Ubuntu

Actuellement (au moment de la relecture de ce document, en février 2012), la version stable de Debian (Squeeze) propose en standard PostgreSQL en version 8.4, et les versions testing (Wheezy) et instable (Sid) en versions 9.0 et 9.1. Mais mis à part le numéro de version, ce qui suit est identique quelle que soit la distribution et la version de PostgreSQL que vous installerez.

Pour installer PostgreSQL 9.1 sur Debian, il faut récupérer les paquets suivants:

- postgresql-9.1 (serveur);
- postgresql-client-9.1 (client);

Ils peuvent être identifiés à partir du site packages.debian.org comme par exemple ici :

http://packages.debian.org/search?

suite=default§ion=all&arch=any&searchon=names&keywords=postgresql-9.1

Vous pourrez y remarquer que les paquets postgresql-9.1 et postgresql-client-9.1 sont disponibles pour la distribution squeeze-backports. Les packages backports sont des paquets issus de distributions testing ou unstable mais recompilés pour les distributions stables. Elles vous permettent ainsi d'installer PostgreSQL 9.1 avec Debian Squeeze.

<u>Attention</u>: Ces packages backports ne sont pas testés avant autant de précaution que les versions stables, et des risques d'incompatibilité se présentent.

Par exemple, sur la distribution Debian Squeeze, après avoir modifié /etc/apt/sources.list tel que http://backports-master.debian.org/Instructions/ l'indique :

```
flo@flo:~$ apt-get install libpq5/squeeze-backports
[...]
flo@flo:~$ apt-get install postgresql-client-common/squeeze-backports
[...]
flo@flo:~$ apt-get install postgresql-common/squeeze-backports
[...]
flo@flo:~$ apt-get install postgresql-9.1
[...]
Starting PostgreSQL 9.1 database server: main.
[...]
```

NB: Vous pouvez bien sûr simplement installer une version antérieure comme la 8.4.

Durant l'installation de PostgreSQL, vous avez peut-être remarqué qu'un cluster de bases de données est créé automatiquement. Vous pouvez voir la liste des clusters installés via la commande pg_lsclusters.

```
flo@flo:~$ pg_lsclusters
Version Cluster Port Status Owner Data directory Log
file
9.1 main 5432 online postgres /var/lib/postgresql/9.0/main
/var/log/postgresql/postgresql-9.0-main.log
flo@flo:~$
```

Vous pouvez ainsi voir que le cluster de base est installé dans le répertoire : /var/lib/postgresql/9.1/main

```
NB : Quelques outils à connaître absolument :

1. pg_lsclusters : liste des clusters ;

2. pg_createcluster : crée un cluster de bases ;

3. pg_ctlcluster : contrôle des cluster (arrêt/démarrage) ;
```

Modules de contribution:

Pour utiliser les modules de contribution, il faut installer le paquet :

• postgresql-contrib-9.1;

Lors de l'installation du paquet, Debian copie des fichiers .sql. Voyons où ils se trouvent :

```
flo:~# dpkg -L postgresql-contrib-9.1 | grep .sql
[...]
/usr/share/postgresql/9.1/extension/fuzzystrmatch--1.0.sql
[...]
```

Ces fichiers .sql permettent d'installer les extensions de même nom, comme par exemple :

NB: L'emplacement de ces fichiers a changé avec l'évolution de PostgreSQL. Les fonctions présentées ci-dessus étaient auparavant de simples fichiers sql, et sont devenues des extensions.

2. Redhat/Cent OS/Fedora

Les RPM pour PostgreSQL, ainsi qu'un guide pratique se trouvent à l'adresse suivante : http://www.pgrpms.org/

Actuellement (février 2012), la version 9.1 de PostgreSQL est proposée à partir de RHEL 4, Centos 4, et Fedora 15. Il peut s'agir d'abord de mettre à jour vos dépots à partir de la liste suivant votre distribution : http://yum.postgresql.org/repopackages.php

Puis d'installer au minimum les paquets postgresql91 et postgresql91-server

```
yum install postgresq191 postgresq191-server
```

Une fois l'installation terminée, vous devrez créer un cluster :

```
service postgresql-9.1 initdb
```

et démarrer le service :

```
service postgresql-9.1 start
```

Si vous souhaitez que ce service démarre avec le serveur, vous pouvez ajouter :

```
chkconfig postgresql-9.1 on
```

NB : La nomenclature du service a évolué avec les versions successives. Le service de la version 8.3 s'appelait postgresql et non pas postgresql-8.3.

Il est enfin possible d'installer les extensions (voir le test dans la partie précédente sur debian): yum install postgresql-contrib

3. Compilation des sources

Si vous n'avez pas le droit de vous connecter en tant que root sur le serveur Linux où vous souhaitez installer PostgreSQL, c'est le moyen d'installer PostgreSQL tout de même. Le serveur s'exécutera alors avec les droits de votre compte utilisateur.

Compiler les sources n'est pas très compliqué en fait, même si cela paraît un peu effrayant quand on ne l'a jamais fait.

Pour compiler les sources, vous devez les récupérer ici : http://www.postgresql.org/ftp/source/ et suivre la procédure d'installation précisée dans la documentation.

F. Autres

Des binaires sont disponibles également pour :

- 1. FreeBSD;
- 2. Mac OS X;
- 3. Solaris;

IV Après l'installation

Dans toute la suite du document, nous supposons que l'utilisateur système sous lequel PostgreSQL a été installé est *postgres*. Si ce n'est pas le cas, remplacez par l'utilisateur qui démarre le serveur.

NB : Avant toute modification de fichier de configuration, pensez à sauvegarder la version initiale du fichier! Une erreur est si vite arrivée...

A. Processus et emplacement des fichiers.

L'emplacement des fichiers de configuration et des fichiers du cluster dépend de votre distribution. Le répertoire contenant les fichiers du cluster est couramment appelé PGDATA (du nom de la variable d'environnement correspondante). Par exemple : /var/lib/postgresql/9.1/main (Debian), /var/lib/pgsql/9.1/data (CentOS) ou C:\Program Files\PostgreSQL\9.1\data (Windows)

Normalement, le fichier postgresql.conf est dans le répertoire du cluster. Cependant, cela peut être autrement (sur Debian, tous les fichiers de configuration doivent être dans /etc).

Voici un moyen de retrouver leur emplacement sous Linux ou Unix si vous l'avez oublié.

Liste des processus nommés "postgres" :

(exemple sur une Debian):

Voyez que le processus 2797 est le père de tous les autres :

```
postgres 2797     1 0 06:14 ? 00:00:00 /usr/lib/postgresql/9.1/bin/postgres
-D /var/lib/postgresql/9.1/main -c
config_file=/etc/postgresql/9.1/main/postgresql.conf
```

le chemin derrière le -D est l'emplacement du cluster.

```
-D /var/lib/postgresql/9.1/main
```

Normalement, les autres fichiers de configuration du cluster (pg_hba.conf, pg_ident.conf) sont dans le même répertoire. Mais dans notre exemple (Debian), l'option -c indique un paramétrage spécifique concernant l'emplacement du fichier de configuration :

```
config file=/etc/postgresql/9.1/main/postgresql.conf
```

Vous avez certainement identifié par vous même l'emplacement des binaires :

```
/usr/lib/postgresql/9.1/bin/postgres
```

A noter le contenu du répertoire du cluster (Debian toujours):

```
flo:/var/lib/postgresql/9.1/main# ls -1
total 48
drwx---- 7 postgres postgres 4096 mai 10 15:19 base
drwx----- 2 postgres postgres 4096 mai 10 18:29 global
drwx---- 2 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg clog
drwx----- 4 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg multixact
drwx---- 2 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg notify
drwx---- 4 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg serial
drwx---- 4 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg stat tmp
drwx---- 2 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg subtrans
drwx---- 2 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg tblspc
drwx---- 2 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg twophase
-rw----- 1 postgres postgres 4 avr 4 19:58 PG VERSION
drwx----- 3 postgres postgres 4096 avr 4 19:58 pg xlog
-rw----- 1 postgres postgres 133 mai 10 08:15 postmaster.opts
-rw----- 1 postgres postgres 91 mai 10 08:15 postmaster.pid
lrwxrwxrwx 1 root root 36 avr 4 19:58 server.crt ->
/etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
lrwxrwxrwx 1 root root 38 avr 4 19:58 server.key ->
/etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.key
```

Quelques sous-répertoires et fichiers :

- base : répertoire des fichiers de base de données ;
- pg_log: sous CentOS ou windows, log de la base de données (c'est le seul répertoire du cluster où vous pouvez supprimer des fichiers!). Ce répertoire est absent sous debian, car les logs sont normalement sous /var/log/postgresql/;
- pg_clog et pg_xlog : commit log (état des transactions) et répertoire des fichiers WAL (Write Ahead Log, utilisé pour la durabilité) ;
- postmaster.pid : fichier verrou utilisé pour éviter que plusieurs instances ne soient actives sur le même répertoire de données ;

Attention : le contenu de pg clog et pg xlog ne doit pas être supprimé!

B. Changer le mot de passe de l'utilisateur système postgres

À moins que vous n'ayez compilé les sources pour utiliser PostgreSQL sur votre compte utilisateur, un utilisateur postgres a été créé sur votre système.

Afin de pouvoir l'utiliser, vous devez changer le mot de passe de cet utilisateur.

Pour cela, sous Linux, connectez-vous en tant que *root* et exécutez la commande '*passwd postgres*'. (encore une fois, ne pas utiliser un mot de passe trivial!).

C. Créer un cluster de base de données.

Avec certaines distributions (CentOS, Debian, Windows), un cluster est créé par défaut à l'installation des paquets.

Si vous êtes dans un autre cas de figure, il vous faudra donc en créer un.

Pour cela, utilisez la commande initdb.

D. Autoriser les connexions

L'installation de PostgreSQL positionne des valeurs par défaut dans les fichiers de configuration.

Après l'installation, PostgreSQL est configuré de telle sorte que les connexions ne sont pas possibles à partir du réseau. Pour autoriser des clients distants à se connecter, il faut configurer deux fichiers : postgresql.conf et pg_hba.conf.

1. Connexions réseau (postgresql.conf)

À l'installation, PostgreSQL est configuré pour n'accepter que les connexions locales (c'est le paramètre listen_addresses).

Si vous souhaitez pouvoir vous connecter à partir du réseau, il faut dé-commenter le paramètre *listen_addresses* du fichier postgresql.conf, et préciser sur quelle(s) adresse(s) postgres accepte les connexions.

Attention: ce sont bien les adresses IP d'écoute, c'est-à-dire les adresses IP du serveur sur lesquelles le serveur PostgreSQL va écouter. Si vous précisez une adresse '*', postgres va écouter les connexions sur toutes les interfaces réseau du serveur. Si vous précisez une adresse IP, cela signifie que postgres va écouter sur l'interface réseau de votre machine qui a cette adresse IP. Si vous souhaitez n'autoriser les connexions qu'à une liste de machines ou d'adresses IP, c'est dans pg_hba.conf que vous pouvez le faire (paragraphe suivant).

Pour que les paramètres soient pris en compte, il faut redémarrer le serveur PostgreSQL.

Exemples:

(connexion locales uniquement)

```
#listen_addresses = 'localhost'  # what IP address(es) to listen on;
# comma-separated list of addresses;
# defaults to 'localhost', '*' = all
# (change requires restart)
port = 5432  # (change requires restart)
```

(connexion sur l'adresse 192.168.0.4 et locales, port 5432)

```
listen_addresses = '192.168.0.4, localhost'  # what IP address(es) to listen
on;

# comma-separated list of addresses;
# defaults to 'localhost', '*' = all
# (change requires restart)
port = 5432  # (change requires restart)
```

2. Authentification des clients (pg_hba.conf)

Le fichier pg hba.conf configure les autorisations pour les bases du cluster.

Chaque ligne précise une règle aidant à décider si l'utilisateur est habilité à se connecter ou non.

Le fichier est lu dans l'ordre par postgres, et, dès qu'une ligne est rencontrée qui correspond au cas testé, la lecture s'arrête. Cela signifie que l'ordre des lignes est important.

Sur chaque ligne est précisé le type de connexion, un nom de base de données, un nom d'utilisateur, et la méthode d'authentification.

Les méthodes d'authentification les plus classiques sont : md5 (par mot de passe crypté), ident (à partir du nom d'utilisateur du système d'exploitation, non utilisable sous Windows).

Exemple:

```
# connection par socket Unix pour l'administration du serveur
# TYPE DATABASE USER CIDR-ADDRESS
                                         METHOD
local all postgres
                                          ident sameuser
# connection par socket Unix
# TYPE DATABASE USER CIDR-ADDRESS
                                         METHOD
local mabase
                                          md5
              tom
local truc
              all
                                         ident sameuser
# Connexions locales en Ipv4 :
                                        METHOD
# TYPE DATABASE USER CIDR-ADDRESS
host mabase tom
                        127.0.0.1/32
                                          md5
     truc all
host
                       127.0.0.1/32
                                          md5
# Connexion distante en Ipv4 :
# TYPE DATABASE USER CIDR-ADDRESS
                                         METHOD
host mabase tom
                        192.168.12.10/32
                                          md.5
host truc all 192.168.12.10/32
                                          md5
```

La première ligne non commentée :

```
local all postgres ident sameuser
```

signifie que, si *postgres* reçoit une demande de connexion par socket Unix (*local*) sur n'importe quelle base (*all*), pour l'utilisateur postgres, alors la méthode d'authentification utilisée est : *ident.* sameuser signifie que postgres vérifie que le nom de l'utilisateur Unix propriétaire de la socket est le même que celui utilisé pour se connecter à la base.

La ligne suivante :

local mabase tom md5

signifie que, lorsque *tom* essaie de se connecter par socket Unix sur la base *mabase*, c'est l'authentification md5 qui est utilisée.

La ligne:

local truc all ident sameuser

signifie que lorsque n'importe quel utilisateur essaie de se connecter à la base *truc* par socket Unix, c'est l'authentification *ident sameuser* qui est utilisée.

La ligne:

host mabase tom 127.0.0.1/32 md5

signifie qu'une demande de connexion à partir du réseau local par Ipv4 (host 127.0.0.1/32) pour la base mabase, par un utilisateur tom, est authentifiée par md5.

La ligne:

host mabase tom 192.168.12.10/32 md5

signifie qu'une demande de connexion de l'utilisateur *tom* sur *mabase*, à partir de l'adresse 192.168.12.10 est authentifiée par *md5*.

En résumé:

- 1. *tom* est autorisé à se connecter sur la base *mabase*, soit par socket Unix, soit par Ipv4 en local, soit par Ipv4 à partir de : 192.168.12.10 ;
- 2. Les autres utilisateurs (à part l'utilisateur postgres) ne peuvent se connecter que sur la base *truc*;
- 3. Tom peut également se connecter sur la base *truc*, car *tom* fait partie de l'ensemble des utilisateurs (all);

NB : CIDR est une façon de noter les ensembles d'adresses IP, avec le chiffre derrière le '/' indiquant la taille du masque en bits (ainsi un réseau de classe A est en /8, classe B, 16, classe C, 24, une IP unique /32, et tout le monde : 0.0.0.0/0) (voir l'article Wikipedia : http://fr.wikipedia.org/wiki/Adresse IPv4)

NB : Le fichier pg_hba.conf permet de configurer le cluster, il est donc commun à toutes les bases du cluster : attention à ne pas autoriser un utilisateur sur une base par erreur.

Attention : ne surtout pas autoriser d'authentification trust ni ident par le réseau, car cela signifierait faire entièrement confiance au client... Si vous voulez en savoir plus sur l'authentification du client, allez voir la documentation ici : http://docs.postgresql.fr/9.0/client-authentication.html

3. Prise en compte des paramètres de configuration

Pour que PostgreSQL prenne en compte les modifications de paramètres sans redémarrer le serveur, vous avez les solutions suivantes :

- sous CentOS, utiliser « pg ctl reload -D /var/lib/pgsql/9.1/data » avec l'user postgres ;
- sous Debian, utiliser « pg ctlcluster 9.1 main reload » avec l'user postgres ;
- sous linux, envoyer un signal SIGHUP à postgres (ex : kill -s SIGHUP 753);
- sous Windows, il est possible d'utiliser un raccourci installé dans le menu Démarrer (« Rechargez la configuration » : il s'agit d'un script VB qui exécute pg ctl.exe) ;

Attention: Il faut savoir que certaines options ne seront de toutes façons prises en compte qu'au démarrage (voir la documentation, les commentaires de postgresql.conf ou la colonne context de la vue pg settings)

4. Créer une base

Nous allons créer une base *mabase* sur le cluster, puis par la suite faire de tom le propriétaire de la base (afin qu'il puisse faire ce qu'il veut sur cette base).

Pour cela, lancez la commande createdb:

```
postgres@flo$ createdb mabase
```

NB: createdb lance en fait la commande SQL « CREATE DATABASE » pour vous.

5. Créer un rôle et lui donner des droits sur une base

Il faut savoir que les utilisateurs et les groupes dans PostgreSQL sont tous gérés par des rôles.

En tant qu'utilisateur postgres, lancez psql:

```
postgres@debian:/etc/postgresql/9.1/main$ psql
psql (9.1.2)
Type "help" for help.

Postgres=# help
You are using psql, the command-line interface to PostgreSQL.
Type: \copyright for distribution terms
    \h for help with SQL commands
    \? for help with psql commands
    \q or terminate with semicolon to execute query
    \q to quit
postgres=#
```

Créez un rôle tom, avec les droits de login (pour qu'il ait le droit de se connecter au serveur), et le mot de passe : secret.

```
postgres=# CREATE ROLE tom LOGIN password 'secret';
CREATE ROLE
postgres=#
```

Pour que tom soit le propriétaire de mabase :

```
postgres=# ALTER DATABASE mabase OWNER TO tom;
ALTER DATABASE
```

Si vous souhaitez donner le droit à tom de créer des bases:

```
postgres=# ALTER ROLE tom CREATEDB;
ALTER ROLE
postgres=#
```

Sortez de psql:

```
postgres=# \q
postgres@debian:/etc/postgresq1/9.1/main$
```

NB: les commandes CREATE DATABASE et CREATE ROLE (création de base et d'utilisateur) sont globales au cluster. Il est donc possible de les exécuter depuis n'importe quelle base.

Maintenant, l'utilisateur *tom* peut se connecter sur *mabase* : lancez psql, en précisant que vous vous connectez en tant que *tom* :

```
flo@flo:~$ psql -U tom mabase
Password for user tom :
psql (9.1.2)
Type "help" for help.
mabase=>
```

NB : il faut préciser la base! Sinon psql cherchera à se connecter à une base "tom".

Pour les détails sur les droits, lisez le chapitre correspondant de la documentation : http://docs.postgresqlfr.org/9.0/privileges.html

E. Super-utilisateur

Le super-utilisateur est un utilisateur qui dispose de droits spéciaux (certaines fonctions ne sont utilisables que par un super-utilisateur). Les super-utilisateurs ne sont pas affectés par les droits.

Si vous avez installé PostgreSQL en tant que root, classiquement vous avez un super-utilisateur *postgres*.

Attention! Le super-utilisateur disposant de tous les droits, éviter de l'utiliser si ce n'est pas nécessaire, afin de limiter le risque d'erreur.

F. Je ne peux pas me connecter à la base? Que faire?

Oue vérifier?

D'abord : lisez le message d'erreur! (ça peut suffire à trouver la solution à partir d'un bon moteur de recherche, des archives des mailing-lists ou de forums...)

Consultez les logs (voir chapitre suivant)

Cherchez quels sont les clusters présents ? (sous Debian : pg_lsclusters..., sinon commande \l dans psql)

Vérifiez le fichier postgresql.conf (le paramètre listen_addresses est-il correct? Le port est-il celui souhaité? Le client essaie-t-il de se connecter sur le bon port?)

Vérifiez le fichier pg hba.conf

Vérifiez le propriétaire de la base

Le rôle que vous utilisez a-t-il le droit de se loguer (autorisation "LOGIN") ?

Le rôle utilisé a-t-il le droit de se connecter à la base de données (sinon utilisez GRANT CONNECT on mabase ...)

G. Où se trouve les logs ? Comment les configurer?

La configuration des logs est effectuée par le fichier postgresql.conf (voir les paramètres log destination et log directory)

Dans une installation standard de PostgreSQL, la log se trouve dans un répertoire pg_log sous le répertoire PGDATA (répertoire du cluster).

Par exemple, sous Windows:

C:\Program Files\PostgreSQL\9.1\data\pg log

En fonction de votre utilisation (production, test, développement), vous pourrez régler les paramètres des logs. Par exemple, loguer tous les ordres SQL peut être fort utile en développement (surtout lorsque vous utilisez un ORM).

Pensez à recharger la configuration après modification.

H. Arrêter/démarrer le serveur PostgreSQL

Sous Windows : vous pouvez utiliser "stoppez le service" et "démarrez le service" dans le menu démarrer, ou bien dans un terminal, utiliser pg ctl :

```
C:\Program Files\PostgreSQL\9.0\bin>pg_ctl start -D "C:\Program
Files\PostgreSQL\9.1\data"
server starting
```

ou simplement manipuler le service windows correspondant.

Sous Debian / Ubuntu, il est possible d'utiliser :

```
pg_ctlcluster 9.1 main start
```

Sous CentOS / RedHat / Fedora, utiliser:

```
pg_ctl start -D /var/lib/pgsql/9.1/data

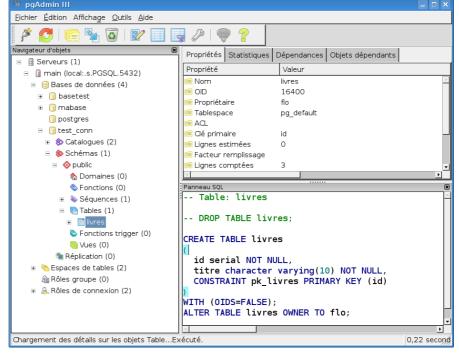
ou simplement
service postgresql-9.1 start
```

V Outils

A. Outil graphique: pgAdmin3

PgAdmin3 est sans doute l'outil le plus populaire pour développer et administrer PostgreSQL. http://www.pgadmin.org/?lang=fr_FR

Ceci est un apercu de ce à quoi il ressemble. Pour le reste, vous pourrez vous reporter à sa documentation.



B. psql (outil en ligne de commande)

Psql permet d'exécuter des ordres SQL sur les bases, et également des commandes de gestion et d'administration.

Comme le montre les paragraphes qui suivent, le lancement de psql est différent selon le système utilisé.

1. Windows:

a) Via le menu démarrer (gère tout seul le changement d'utilisateur)

Si, à la première connexion, vous avez ce message d'avertissement :

```
Warning: Console code page (850) differs from Windows code page (1252)
8-bit characters might not work correctly. See psql reference
page "Notes for Windows users" for details.

postgres=#
```

reportez-vous à la partie installation sous Windows.

b) En ligne de commande dans une console :

Si vous lancez *psql* non pas avec le menu démarrer, mais à partir d'une console Windows, il faut disposer des droits correspondant à l'utilisateur système postgres. Si vous n'êtes pas administrateur, ceci reste possible avec la commande **runas** de Windows.

```
runas /user:postgres cmd.exe
```

Puis modifiez la police de la console pour utiliser *Lucida Console*, et changez de code page :

```
cmd.exe /c chcp 1252
```

(pour la France).

Avant de vous connecter à psql:

```
cd "C:\program Files\PostgreSQL\9.1\bin"
psql

Mot de passe:
psql (9.1.2)
Saisissez « help » pour l'aide.

postgres=#
```

Malheureusement, si votre base est en UTF8, la console Windows est incapable de gérer correctement l'affichage. Il faudra également éviter de saisir des données avec psql, et préférer pgAdmin pour cet usage (pgAdmin gère parfaitement les différents encodages).

2. Sous Linux:

Avec l'utilisateur postgres :

psql mabase

NB : Quelque soit la plateforme, si vous ne précisez pas le nom de la base, psql essaie de se connecter à la base de même nom que l'utilisateur. Si vous ne précisez pas le nom d'utilisateur, c'est le nom de l'utilisateur du système qui est utilisé.

3. Commandes

Commandes psql à connaître absolument :

- \? pour l'aide des commandes psql (si vous deviez n'en retenir qu'une)
- \q quitter
- \h aide des commandes sql

autres commandes intéressantes :

- \1 liste des bases de données
- \c se connecter à une base
- \d [nom] pour la description d'une table, d'un index, séquence, vue
- \d liste des relations (tables, vues et séquences)
- \i nom_fichier exécuter un fichier de commandes SQL Attention! Pour la commande \i, les noms de fichiers sous Windows doivent utiliser le séparateur slash " / "et non antislash " \ " . Exemple :

Exemple:

\i C:/tests.sql

C. phpPgAdmin

C'est un outil d'administration web pour PostgreSQL

http://phppgadmin.sourceforge.net/

D. Copy

Copy est un outil pour le chargement et déchargement de données en masse. Ce n'est pas une commande standard SQL.

http://docs.postgresqlfr.org/9.0/sql-copy.html

VI Développement

A. SQL

Plusieurs outils permettent d'exécuter du code SQL de façon interactive : psql, pgAdmin (voir les sections qui leur sont consacrées).

Vous pouvez également utiliser un outil tiers, si vous préférez...

B. Procédures stockées

L'intérêt des procédures stockées est de pouvoir exécuter des fonctions directement sur le serveur. Les procédures stockées sont efficaces et rapides, et permettent de traiter des données, soit pour consultation par un client, soit en mise à jour.

PostgreSQL vous donne le choix du langage de procédures stockées.

Vous pouvez utiliser:

- PL/pgsql (proche de SQL, facile à utiliser, utilisable pour les triggers)
- PL/Tcl
- PL/Perl (pratique lorsqu'il y a des traitements de chaînes de caractères à effectuer)
- PL/Python
- D'autres langages ne sont pas inclus dans la distribution principale :
 - o PL/Java, PL/PHP, PL/R, PL/Ruby, PL/Scheme, PL/sh
 - Vous pouvez aussi en définir un vous-même...mais c'est beaucoup de travail!

C. JDBC

Le pilote JDBC pour PostgreSQL est un pilote natif (il est entièrement écrit en Java). Les différentes versions du pilote JDBC sont disponibles ici (ainsi que la documentation) :

http://jdbc.postgresql.org/index.html

Ensuite vous avez juste à utiliser le .jar de manière classique (le mettre dans le CLASSPATH de votre application).

NB : la syntaxe de l'URL peut prendre différentes formes :

String url1="jdbc:postgresql:database";

String url2="jdbc:postgresql://host/database";

String url3="jdbc:postgresql://host:port/database";

Allez voir la documentation http://jdbc.postgresql.org/documentation/head/connect.html pour plus de détails.

Quel driver choisir?

Normalement, la dernière version du driver devrait vous convenir (elle est compatible avec toutes les versions supportées de PostgreSQL). Mais il y en a 2 variétés : la JDBC3, à préférer pour les JVM 1.4 et 1.5, et la JDBC4, pour la JVM 1.6 et 1.7. Plus de précisions et une matrice de compatibilité sur la page de téléchargement :

http://jdbc.postgresql.org/download.html

D. Autres (PERL, Python, .Net, ODBC, Tcl...)

Voir ici : http://docs.postgresqlfr.org/9.1/external-projects.html

E. A savoir!

1. Majuscules/minuscules

Le nom des objets dans les ordres SQL est converti automatiquement en minuscules (c'est la casse par défaut choisie par PostgreSQL, la norme SQL ne l'ayant pas imposé).

Par exemple, si vous exécutez :

```
SELECT Id, Valeur FROM Matable;
```

l'ordre réellement exécuté sera :

```
SELECT id, valeur FROM matable;
```

```
mabase=> SELECT Id, Valeur FROM Matable;
id | valeur
----+----
1 | azerty
(1 ligne)
mabase=>
```

Si vous souhaitez utiliser la casse dans les noms d'objets (ce qui n'est pas conseillé en général), utilisez les guillemets.

Par exemple:

```
SELECT "Id", "Valeur" FROM "Matable";
```

Remarquez que ce comportement est différent d'autres moteurs, qui soit passent tous les noms en majuscule, soit conservent la casse.

2. Erreurs et transactions

Avec PostgreSQL, lorsqu'une erreur se produit dans une transaction, il n'est pas possible de l'ignorer. L'erreur doit être gérée. Sinon tous les ordres suivants sont également en erreur.

De plus, en cas d'erreur, à la fin de la transaction, il n'est pas possible de commiter. Ainsi, l'ordre COMMIT provoque en réalité un ROLLBACK.

Exemple:

```
mabase=> begin;
BEGIN
mabase=> insert into matable(valeur, nb) values ('c',2);
mabase=> insert into matable(valeur, nb) values ('c',2);
ERREUR: la valeur d'une clé dupliquée rompt la contrainte unique «
u matable »
mabase=> insert into matable(valeur, nb) values ('d',2);
ERREUR: la transaction est annulée, les commandes sont ignorées jusqu'à la
fin du bloc
de la transaction
mabase=> commit;
ROLLBACK
mabase=> select valeur, nb from matable;
valeur | nb
-----
      | 2
      | 2
b
(2 lignes)
mabase=>
```

3. Savepoints

Les savepoints ne sont pas spécifiques à PostgreSQL. Mais c'est une fonctionalité SQL trop peu connue, et pourtant extrêmement utile, dans le cas de traitements lourds.

Un savepoint sert à marquer un point de reprise dans un traitement. Lorsque vous avez à effectuer un traitement long (par exemple lorqu'un programme doit mettre à jour tout un ensemble de données les unes après les autres), vous pouvez mettre des savepoints à intervalles réguliers. Lorsqu'une erreur se produit, vous faites en sorte que le programme effectue un ROLLBACK TO SAVEPOINT vers un point de sauvegarde où l'état de vos données est cohérent (généralement le dernier point de sauvegarde). Ensuite vous pouvez annuler le traitement (après par exemple pris la précaution de loguer les événements...).

L'intérêt est que seul les traitements effectués après le point de sauvegarde sont perdus. Cela évite à votre programme de faire un ROLLBACK sur l'ensemble du traitement! Votre programme peut ainsi effectuer des traitements partiellement.

4. DDL dans les transactions!

Une des fonctionnalités les plus épatantes de PostgreSQL est la possibilité d'inclure des ordres DDL dans des transactions.

Exemple:

Dans une transaction, on crée une table "test", puis une table "matable". La création de "matable" échoue (la table existe déjà). On fait un rollback sur la transaction : la table "test" n'existe pas.

```
mabase=> BEGIN;
BEGIN
mabase=> CREATE TABLE test (
  id serial NOT NULL,
   valeur character varying (20) NOT NULL);
NOTICE: CREATE TABLE créera des séquences implicites « test_id_seq » pour la
colonne serial « test.id »
CREATE TABLE
mabase=> ALTER TABLE test ADD CONSTRAINT pk test PRIMARY KEY (id);
NOTICE: ALTER TABLE / ADD PRIMARY KEY créera un index implicite « pk test » pour
la table « test »
ALTER TABLE
mabase=> CREATE TABLE matable (
   id serial NOT NULL,
   valeur character varying (20) NOT NULL);
NOTICE: CREATE TABLE créera des séquences implicites « matable_id_seq1 » pour la
colonne serial « matable.id »
ERREUR: la relation « matable » existe déjà
mabase=> ROLLBACK;
ROLLBACK
mabase=> \d
             Liste des relations
Schéma | Nom | Type | Propriétaire
------
public | matable | table | tom
public | matable_id_seq | séquence | tom
public | table flo id seq | séquence | flo
(4 lignes)
mabase=>
```

<u>Intérêt</u>: On peut faire tout un ensemble de modification de façon atomique (par exemple la migration d'un schéma pour l'évolution d'une application). C'est un soulagement pour le DBA qui devra passer votre script de migration, de nuit, de savoir qu'il n'aura pas à restaurer la base en cas d'échec.

5. Count(*)

En raison de l'implémentation actuelle du MVCC, count(*) force le parcours complet de la table, ce qui est donc lent.

VII Et après?

A. Lire la documentation :

Lien vers la documentation en Français : http://docs.postgresql.fr/

En anglais : http://www.postgresql.org/docs/

B. Sites utiles :

Site officiel: http://www.postgresql.org/

Site de la communauté francophone : http://www.postgresql.fr/ :

C. Pour trouver de l'aide complémentaire :

La communauté PostgreSQL est très active, et vous trouverez facilement de l'aide pour les problèmes les plus simples aussi bien que pour les cas les plus tordus.

1. Listes de diffusion :

La liste francophone : http://archives.postgresql.org/pgsql-fr-generale/

Les autres : http://www.postgresql.org/community/lists/

Attention : les listes "developer" sont pour les développeurs DE PostgreSQL uniquement !

2. Forum de la communauté francophone :

http://forums.postgresql.fr/

3. Remarque: comment poser vos questions?

Si vous posez une question parce que vous avez un problème, vous voulez certainement qu'il soit résolu le plus vite possible. Alors pensez à ceux qui vont tenter de vous aider, et faites-leur gagner du temps en donnant les informations nécessaires. Soyez le plus clair possible.

Pensez à préciser au minimum :

- La version de PostgreSQL utilisée,
- Le système d'exploitation.,
- ce que vous avez fait,
- ce que vous vouliez faire,
- le message d'erreur (ou son absence),
- le résultat obtenu.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter, précisez si le client est sur la même machine que le serveur. Recopiez les messages d'erreurs, consultez les logs... enfin donnez le maximum d'informations pertinentes, et si on vous pose des questions, répondez-y le plus précisément possible.

Evitez également de dire qu'il y a un bug si vous n'en êtes pas absolement certain(e), et postez sur la mailing-list ou le forum approprié (par exemple, la mailing-list pour les novices n'est pas un endroit indigne, et des hackers y répondent régulièrement et avec bienveillance).