

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
Sabores Del Mundo / DIU2_Fanculos

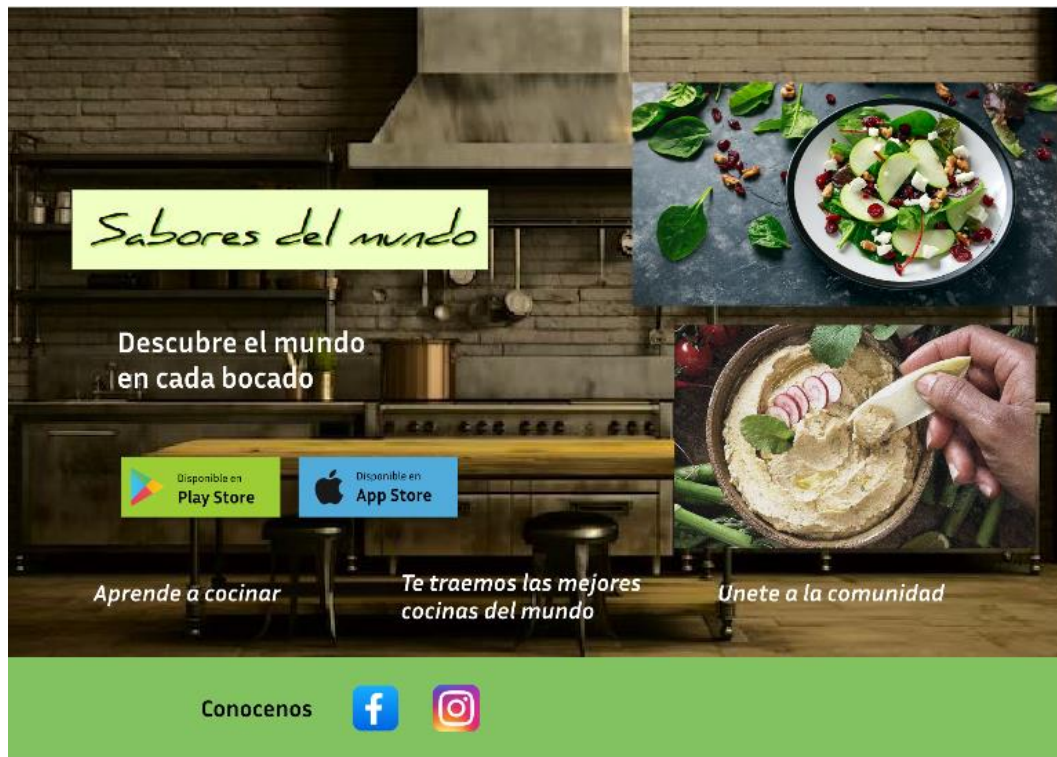
DIU2-MiG's

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO.....	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
EVALUACIÓN DE LA USABILIDAD.....	PÁG 6
CONCLUSIÓN.....	PÁG 8

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Landing Page

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Sabores Del Mundo es una página que ofrece cursos de cocina adaptados a todos los niveles y de los lugares más variopintos del planeta. Para elegir curso, tenemos un apartado donde aparecen todos los talleres disponibles donde se muestra la dificultad del mismo, dentro del taller concreto que queramos realizar tendremos un calendario para ver las fechas disponibles de dicho curso.

Además, cuenta con cosas extra a parte de los talleres, como son un club que si una persona se suscribe obtendrá descuentos en los talleres que realice. Cuenta también con un apartado donde podrás iniciar conversaciones con otros usuarios del sitio web.

Resumen ejecutivo

Para la evaluación de usabilidad de la aplicación "Sabores Del Mundo" hemos realizado un informe de la misma. Nuestro principal objetivo es analizar e identificar los posibles problemas que puede tener esta web así como también destacar sus puntos positivos.

Para ello hemos contado con distintos usuarios, los cuales han realizado un test de usabilidad para poder evaluar la página. Además, recogemos las complicaciones y los errores que se han encontrado a la hora de realizar las sus tareas propuestas, así como las recomendaciones que nos sugieren para mejorar la web

Los usuarios, así como sus propósitos han sido:

- Juan, ingeniero de software busca recetas rápidas y nutritivas debido a su ajetreado estilo del vida.
- Laura, maestra de secundaria es una chef amateur que busca perfeccionar técnicas avanzadas y aprender nuevas tendencias culinarias.

Metodología

Para cada una de las tareas a realizar por los usuarios, hemos querido extraer algunos de los puntos clave de la página para determinar si estas funcionalidades son realmente importantes o están pasando a un segundo plano. Para ello, cada usuario ha tenido que marcar con un tic si lo ha hecho o una equis en caso contrario.

Una vez completada esta tarea, el usuario ha tenido que realizar un cuestionario SUS con el objetivo de obtener una valoración global de la aplicación.

Participantes

Contamos con dos usuarios los cuáles han realizado una tarea en esta web, rellenando después la respectiva tabla de puntos importantes y el cuestionario SUS. Se les puede conocer más detalladamente en la siguiente tabla:

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Experiencia con Aplicacion/Web
Juan	H/28	Ingeniero software	Activo	Avanzada	Windows	Alta
Laura	M/48	Maestra de secundaria	Divertida	Intermedia	Windows	Media

Evaluación de tareas /escenarios

1. Reservar taller.
2. Buscar una fecha concreta.
3. Unirse al club.
4. Registro de usuario.
5. Consultar ubicación.
6. Publicar en el foro.
7. Volver a la página de inicio.

Task Completion Rates

Participante	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6	Tarea 7
Juan	-	-	-	-	-	-	√
Laura	√	√	√	-	-	-	√
Success	1	1	1	0	0	0	2
Completion Rates	50%	50%	50%	0%	0%	0%	100%

Cuestionario SUS

Realizado por Juan:

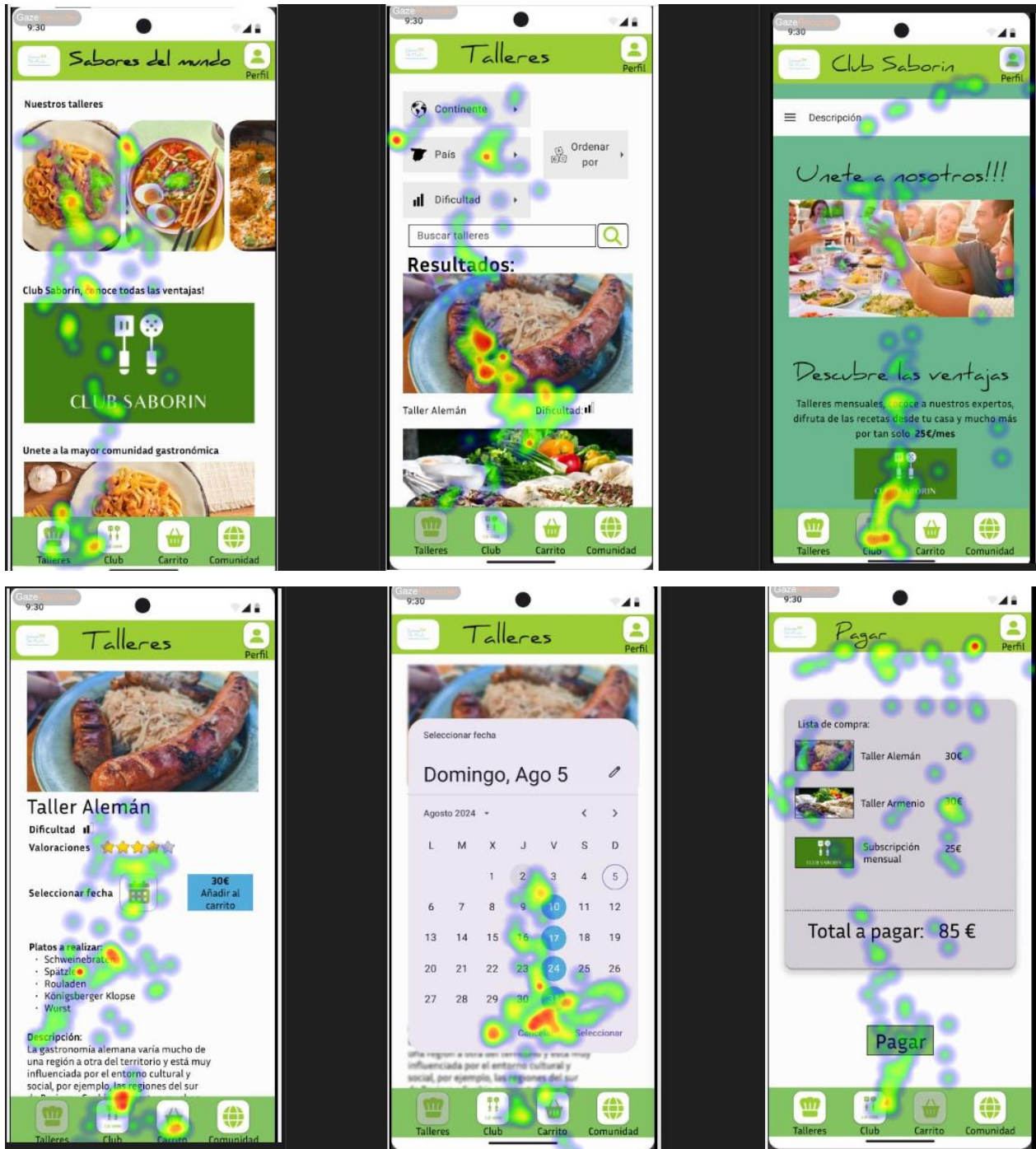
	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	82,5				

Realizado por Laura:

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			X		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website			X		
	Valoración final	75				

Evaluación de la usabilidad

Además de todo lo anterior, para evaluar la usabilidad de la página web hemos utilizado la herramienta Gaze Recorder, que nos permite hacer un estudio de las partes más importantes para nuestros usuarios. Capta lo que observan los usuarios en la página para ver así cuales son las partes más interesantes de los mismos.



Como podemos observar, nadie se fija en el logotipo. Así mismo, muestran más interés en general en principalmente en las imágenes del sitio web y los botones de navegación de la parte inferior cobran bastante peso también. Una vez dentro del taller seleccionado si muestran más interés por el texto.

A partir del heatmap anterior, obtenemos las siguientes conclusiones:



Todo el mundo se interesa en mirar las imágenes tanto en la página principal como en los distintos talleres, pero una vez dentro del taller importa más la información que se da del mismo. Solo una persona se interesa por el club y por apuntarse a uno de los talleres.

Conclusión

A partir de la información proporcionada por parte de los usuarios que han evaluado la página web “Sabores Del Mundo”, hemos podido concluir que la página en rasgos generales está bien organizada y distribuida. Intenta mantener la simetría y la misma relación de columnas. Es decir, tiene una interfaz bien definida y estructurada.

Además, a la hora de reservar, el proceso se hace bastante sencillo e intuitivo; por lo que cumple con lo esperado para esta página.

Es agradable ver cómo no sólo ofrecen talleres, sino que también puedes interactuar con otros usuarios a través del foro y, junto a esto, poder dejar tus comentarios sobre el curso que has realizado.

Sin embargo, tiene bastantes aspectos que podrían mejorarse:

- No tiene apartado de Accesibilidad, lo que puede generar que personas con algún tipo de discapacidad tengan que llamar directamente al lugar para informarse de algo.
- No disponen de recordatorios cuando se acerque el día del taller si lo hemos pagado.
- No hay forma de marcar un taller en favoritos y que nos recuerde tras unos días que sigue disponible o, por el contrario, que se están agotando las plazas.

Con todas estas cosas a mejorar, podemos concluir que la página ofrece los servicios esperados. Hay algunos aspectos que podrían mejorarse, generalmente a nivel de servicio, pero la visibilidad del sitio web es bastante adecuada y atractiva.