

User Research Plan Template

"Talleres culinarios"

Version 01: 19/03/2024

• Antecedentes

Este proyecto tiene como objetivo comprender la demografía, preferencias y comportamientos de personas interesadas en asistir a talleres gastronómicos. El propósito de esta investigación es obtener insights sobre la audiencia objetivo, sus motivaciones, expectativas y puntos de dolor relacionados con experiencias de aprendizaje culinario. Los insights generados informarán las estrategias de diseño y marketing para los talleres.

• Objetivos

Objetivos de trabajo & KPIs

<u>Objetivos</u>	<u>KPIs</u>
Tener algo más de asistencia a los talleres	Bajar los precios Tener más flexibilidad en el horario Dar información más amplia sobre los instructores
Obtener más visitas a nuestro sitio web	Crear un diseño atractivo y simple Proporcionar un proceso de reserva sencillo

Criterios de Éxito de la Investigación

Se recopilará información cualitativa y cuantitativa sobre los usuarios, incluyendo demografía, preferencias, motivaciones, estilos de aprendizaje y niveles de satisfacción. Los documentos a crear incluirán personas de usuario, mapas de viaje e informes de retroalimentación de talleres. Las decisiones a tomar con los insights de la investigación incluirán el desarrollo de contenido para talleres, estrategias de fijación de precios y mensajes de marketing.

3. Métodos de Investigación

Note: Include one to two sentences explaining what the method is and its purpose if your stakeholders aren't familiar with user research.

Búsqueda primaria

- Etnografía: Observar a los participantes durante las sesiones de taller para comprender sus comportamientos e interacciones.
- Entrevistas a usuarios: Realizar entrevistas estructuradas o semiestructuradas para obtener insights sobre las motivaciones, expectativas y experiencias de los participantes en talleres gastronómicos.
- Investigación contextual: Estudiar las interacciones de los participantes con herramientas e ingredientes culinarios para identificar problemas de usabilidad y áreas de mejora.
- Prueba de usabilidad: Evaluar la facilidad de uso y efectividad de las actividades y materiales del taller a través de pruebas prácticas con los participantes.
- Encuesta post-sesión: Recopilar comentarios de los participantes después de las sesiones de taller para evaluar sus niveles de satisfacción y obtener sugerencias de mejora.

4. Ámbito de la Investigación y Áreas de Enfoque:

Temas de Preguntas

1 high-level topics of questions

- ¿Cuál es el nivel de experiencia culinaria de los participantes?
- ¿Qué esperan aprender o lograr los participantes en el taller?
- ¿Cómo interactúan los participantes entre sí y con los instructores?
- ¿Son adecuados y accesibles los recursos proporcionados durante el taller?

Componentes de Enfoque de Diseño

Choose main focus areas and delete the rest.

- Learnability: How easy is it for users to accomplish basic tasks the first time they encounter the design?

• (Personal) Experiencia en este campo

¿Cuál es tu experiencia con este tipo de aplicaciones y productos?

Aunque no tengo ninguna experiencia previa en este campo, voy a poner todas mis habilidades a disposición para identificar los potenciales usuarios y mejorar la web para ellos.

5.1. As a stakeholder

(I was part of one experience as....)

5.2. As a designer

5.3. As a observer

(I saw one day...)

5.4. User says

(someone tell me...)

6. Participantes y reclutamiento

¿quiénes pueden ser usuarios de esta aplicación y este negocio (añade al menos 3 perfiles y explica)

- Aficionados a la cocina: Personas que disfrutan de la cocina como hobby y buscan expandir sus conocimientos culinarios.
- Socializadores culinarios: Gente que busca expandir su círculo social y conocer personas con intereses similares. Estos usuarios se sienten atraídos por talleres que no solo se centran en la cocina, sino también en la creación de un ambiente comunitario y amigable.
- Padres y madres de familia: Individuos que desean preparar comidas caseras más variadas y saludables para su familia. Pueden estar interesados en talleres que enseñen recetas rápidas, nutritivas y que involucren a los niños en la cocina.

Basado en <https://uxdesign.cc/user-research-plan-template-d7e263ebee79>
<https://taylornguyen.ca/ux-research-templates>