

## 科蓝银行个人客户电子银行隐私政策

版本更新日期：2021 年 7 月 23 日

版本生效日期：2020 年 7 月 23 日

科蓝银行股份有限公司（“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：全责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我行承诺采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您注册前，仔细阅读并确认本《隐私政策》。本《隐私政策》是我行统一使用的一般性隐私条款，适用于我行所有产品和服务。对应具体的产品（或服务），我行收集和使用的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或者同意。上述文件与本《隐私政策》共同构成我行与您之间的完整隐私政策，两者如有不一致之处，以相应的产品（或服务）协议或者授权书的约定为准。本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何存储和共享您的个人信息
4. 我们如何保护您的个人信息
5. 您控制个人信息的权利
6. 本政策如何更新 7. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、地址、账户信息、财产状况、位置信息等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，容易导致个人名誉、身心健康受到损害等的个人敏感信息，主要包括：身份证号码、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、位置轨迹信息等。

（一）我行收集和使用个人信息的原则 我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规的要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我行收集和使用个人信息的目的 我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该等 信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具 体可能包括：

1. 为了保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为了评估您的履约能力和履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为了保护您的资金安全；
5. 为改善产品（或服务），提升客户体验；
6. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；
7. 经您许可的其他用途。

（三）我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融服务时，您主动向我行提供的个人信息；
2. 我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息；
3. 向征信机构、信用管理机构、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构 采集您信用信息和行为信息；
4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位（如人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会等机构）采集与服务相关的必要信息，如 您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息等；
5. 经您授权，向合法留存您的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关 的必要信息；
6. 经您许可的其他方式。

（四）我行如何收集个人信息 在您使用科蓝银行 APP 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使 用服务而产生的信息：

1. 当您在科蓝银行 APP 上注册时，我行会验证您的姓名、身份证件信息、手机号码信息、 短信验证码、银行卡信息，以帮助您完成用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法 完成注册或无法正常使用我行的服务。

2. 当您使用科蓝银行 APP 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权 我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使 用部分功能或服务，但这不影响您正常使用科蓝银行 APP 的其他功能或服务。

(1) 当您登录科蓝银行 APP 时，我行将对您的登录手机号码、登录密码进行有效性核 验。您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行的部分服务（例如：支付、账户余 额购买投资理财等金融产品），如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（例如：姓 名、证件、卡号、手机号）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息 的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核 对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监 管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

(2) 当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的姓名、银行账号/手机号、开户银行 等收款方信息，并需要提供您的姓名、付款卡号、证件类型及证件号码，同时可能采用验证 密码、短信验证码等方式以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的收付款交易信息， 形成收款人名册，以简化您的转账操作。以上信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息， 仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用科蓝银行 APP 的其他功能。

(3) 当您使用短信动账提醒及微信银行动账提醒服务时，我行会收集您的账户信息及 交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(4) 当您使用科蓝银行 APP 在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监 管规定对 商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的交易信息， 包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）。如您不同意我行记录 前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(5) 当您使用贷款申请功能时，我行需要评估您的贷款资质、授信额度，校验您的身 份、进行风险防控，因此需要您提交或授权我们查询您的下列信息。单一贷款产品可能仅需 要以下所列部分信息类型，不同贷款产品收集的个人信息会有所差异，具体详见各产品协议 文本。如您不同意该等信息，可能无法成功办理该业务，但这不影响您使用我行提供的其他 服务。

① 姓名、出生日期、身份证件号码、住址、电话号码、学历、声音、肖像、虹膜及 其他类似的生物特征信息、工作信息、家庭信息等个人基本信息。

② 借款申请信息、借款合同信息、还款行为信息、负债信息、借款逾期信息、欠缴 水电煤等公用水费的信息、履约情况信息、涉讼信息、行政处罚信息、违法犯罪信息等个 人正常信用信息及不良信用信息。

③ 个人收入、存款、有价证券、商业保险、银行卡信息、不动产的信息和纳税数额、 住房公积金、社保信息等财产性信息。

④

设备信息、社交数据、阅读数据、上网浏览/搜索数据、软件使用记录信息、所用应用程序的账号信息、使用某项服务的时间地点等信息、联系人信息（包含通讯录信息、通话记录信息以及您在申请服务过程中提交的联系人信息等）、消费数据（含近期交易笔数、交易金额及消费行为评分数据等）等个人行为特征数据信息。⑤ 其他任何与您有关联的信息，但法律、法规、监管政策禁止的除外。

（6）当您使用投资理财功能时，我行需要收集您的姓名、证件信息、银行卡号、手机号码、联系地址、职业、职务、邮编以及合格投资者信息（包括是否存在实际控制关系、交易实际受益人、诚信记录、投资经历、家庭金融资产信息等）。需要测评您的风险承受能力时，您需要提供您的年龄、财务状况、投资经验、投资目的、投资风格、流动性要求、风险损失承受程度、风险偏好、风险认识等信息。

3. 当您使用科蓝银行 APP 服务时，在以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

（1）存储权限，用于缓存您在使用科蓝银行 APP 过程中产生的文本、图像内容。

（2）相机，用于识别二维码、身份证识别、银行卡识别、人脸识别、设置头像、拍照，在扫一扫、设置头像、客服-聊天图片上传、忘记密码-身份证扫描、注册（银行卡注册、身份证注册）、二三类账户-身份证扫描、乐居唐-图片上传、工薪 e 贷-图片上传中使用。

（3）相册，用于上传照片设置您的头像。

（4）麦克风，用于乐居唐语音聊天。

（5）地理位置，获取您所在地理位置，主要用于网点查询、附近 ATM 查询、乐居唐地图获取经纬度。

（6）蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互，进行大额转账、修改短信转账限额。

（7）拨打电话，用于拨打客服电话。

4. 当您使用科蓝银行 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行需使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由我行或第三方服务商收集您的必要信息。包括：

(1) 交易反欺诈 SDK。在您授权允许的情况下将会获取您的位置信息、设备环境信息、设备硬件信息等，用于计算唯一设备码，保证业务的安全开展，进一步保证您的资金和信息安全。

(2) 人脸识别 SDK。在您授权允许的情况下将会获取您的人脸图像信息，用于活体检测、人脸识别，对您本人身份进行认证，保证资金安全。

(3) 百度地图 SDK。在您授权允许的情况下用于将会获取您的位置信息，用于实现定位功能以及展示地点。如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，将无法获得相应服务，但不影响您正常使用科蓝银行 APP 的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

## (五) 我行如何使用个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。
2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。
3. 为提升您的产品或者服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总，统计分析、加工，但这些信息不会包含您任何身份识别信息。
4. 为了使您知悉使用我行金融产品或者服务的情况或者使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或者服务的商业性信息（如交易短信验证码、余额变动通知等）。如您不希望接受商业信息或者相关服务信息，您有权退订，并要求我行停止为此项用途使用您的信息。
5. 将您的个人信息用于法律允许的其他用途。

## 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 网站能够存储您的偏好或者购物篮内的商品等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或者删除 Cookie。您可以清除计算机上所有保存的 Cookie，大部分浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

(二) 网站信标和像素标签 除 Cookie 外，我行还可能会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如 我行部分线上推广活动的页面可能含有可链接至我行网站或产品详情介绍内容的 URL。如果您点击链接，我行则会跟踪

此次点击，帮助我行了解您的产品或者服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像，借助于电子邮件中的像素标签，我行能够获知电子邮件是否被打开。

（三）Do Not Track（请勿追踪） 很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的网站都会尊重您的选择。

（四）日志和位置信息 为了提升用户体验和防范风险，我们可能会收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：

- 1、设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码；
- 2、您在设备上使用的移动应用（APP）和其他软件的信息。位置信息指您开启设备定位功能并使用我行基于位置提供的相关服务时（如您周边的网点等），我们收集的有关您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您地理位置信息的收集。

### 三、我行如何存储和共享您的个人信息

#### （一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。 但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全。
2. 我行仅在法律要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长存储期限以及用户日志的存储期限。

#### （二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或者授权后，我行会与其他方共享您的个人信息。
2. 我行可能会根据法律法规规定，或者政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行

会与其签署保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息的转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露 我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或者授权；
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

#### 四、我行如何保护您的个人信息

（一）我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

（二）请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

（三）如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以信函、电话等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您控制个人信息的权利 按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息 您有权通过我行网上银行、手机银行、电话银行等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。

（二）删除您的个人信息 在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。

（三）拒绝我行商业广告 您有权拒绝接受或退订我行向您推送的商业广告（如短信），退订方法已在推送短信时 进行告知。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权 您可以通过关闭设备功能、在隐私中设置等方式改变部分您授权我行继续收集个人信息 的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集个人信息的全部 授权。

（五）响应您的上述请求 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要 求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。一般情况下，我行将在收到您的反馈并验证您 的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。 尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判或判决执行等相关的；
4. 有充分证据证明您存在主观恶意或滥用职权的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

（六）注销账号 您如果不再需要使用我行网上银行、随身银行等渠道，可持本人身份证件原件到我行任 意网点办理账号注销，办理完成后实时生效。 随身银行自助注销功能入口：我的一我的设置—注销账号。 六、本政策如何更新 根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改， 修改后的内容会通过我行手机银行、网上银行等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相 关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确 认，如果您不同意更新后的内容，应立即停止使用相关服务，并注销相关的用户，我行将 停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受变动内容。

七、如何联系我行 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请联系我行客服热线：0315-96368。 受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。