

1. Que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
2. Una canasta toma dos minutos para ser atendidos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos si la carreta este medio llena.
4. Y toman 10 minutos si la carreta está llena.
5. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal = 3.6 minutos.

Método: Tiempo total.

Entradas:

estadoCliente

Proceso:

Si estadoCliente = "Sostiene sus productos en la mano"

Salida = 1 minuto

Si estadoCliente = "Tiene una canasta"

Salida = 2 minutos

Si estadoCliente = "Empuja una carreta medio llena"

Salida = 5 minutos

Si estadoCliente = "Empuja una carreta llena"

Salida = 10 minutos

Si estadoCliente = "Esta en el autoservicio"

Salida = 3.6 minutos