**HORUS SIGHT**

**REPORTE DE INCIDENCIAS N. 005/2022**

**FECHA:** 02/05/2023

**ELABORADO POR:** Ángel Bolado Huelga. Jefe Administrativo

**DEPARTAMENTO:** Soporte técnico

**TIPO DE INCIDENCIA:** NOTIFICACIÓN

**HORA DEL INCIDENTE:** 10:30 AM

A las 10:30 de la mañana ocurrió una caída de red en el departamento financiero que dejo a los empleados sin conexión de red y por lo tanto, sin acceso al integrador web que se usa para llevar a cabo las labores que se llevan a cabo en la jornada de los empleados.

**NOTIFICACIÓN: CAÍDA DE RED A LAS 10:30 AM EN EL DEPARTAMENTO FINANCIERO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ▢ Amenaza Peligrosa | ▣ Amenaza Medida | ▢ Amenaza Controlada |

**Observaciones:** Se determinó una falla en uno de los puertos del switch que conectaba todo el sector que agrupaba los equipos del sector financiero de la empresa, estamos investigando porque ha sucedido esta incidencia, por el momento se ha arreglado el problema cambiando el cable de puerto.

***Más información en cuanto descubramos más.***

**Resultados:**

* Se ha arreglado el problema cambiando el cable de puerto.
* Se investigará a fondo el origen del problema.