

**Tecnológico de Morelia**  
**Departamento de Sistemas y Computación**

**Arquitectura y Diseño de Software**  
**Acuerdo de Nivel de Servicio**

**Servicio: Consultar opciones de servicio Fecha: 19 de febrero de 2018**

**Descripción del servicio:**

*El alumno podrá consultar las opciones para realizar su servicio social a través de cualquier dispositivo con acceso a internet*

**Disponibilidad del servicio:**

*El servicio estará disponible de 6:00 a 20:00 hrs durante el periodo previo a la asignación del servicio social, que se lleva a cabo dos veces al año.*

**Desempeño del servicio:**

El sitio tendrá soporte para 1000 solicitudes de visitas simultáneas.

**Procedimiento en caso de falla en el funcionamiento del servicio:**

- El usuario podrá mandar mediante un formulario retroalimentaciones de fallas en el sistema.
- En caso de no estar el sitio disponible, el usuario podrá comunicarse al departamento por medio de la pagina de Facebook del servicio social ITM.

**Responsabilidades del cliente:**

- Ingresar al sitio por medio de los navegadores: Chrome 62.0, Safari 10.0, Firefox 56.0
- Tener instalados los complementos necesarios en el navegador.

Nombre y Firma del Responsable del Servicio

Nombre y Firma del Cliente