

## Definición de Actores

**Usuario, Doña Cuquita** – Usuario principal del sistema.

**Ciente** – Quien realiza una compra a través del sistema o es cliente de Cuquita.

**Proveedor** – Persona o empresa que abastece al negocio.

## Requisitos del sistema de Software Itzamara

### • Requisitos funcionales

RF1. El sistema deberá poder registrar una venta: producto vendido, tipo de producto, monto, fecha y el nombre del comprador.

RF2. El usuario principal podrá consultar y ordenar la información de las ventas; por fecha, por cliente, por tipo de producto, precio, por categoría.

RF3. El sistema debiera tener un catálogo de los productos: nombre, imagen, precio, tipo y clave del producto.

RF4. El sistema debiera permitir al usuario principal añadir nuevos productos a una categoría del catálogo.

RF5. El sistema debiera permitir añadir nuevas categorías al catálogo de los productos.

RF6. El sistema debiera permitir modificar u ocultar categorías del catálogo de los productos.

RF7. El sistema deberá tener información de contacto del usuario principal.

RF8. El sistema debería permitir al usuario principal registrar los datos del cliente: apellido paterno, apellido materno, nombre, número de contacto, fecha de registro.

RF9. El sistema debe permitir registrar los datos del proveedor: nombre de la empresa, número de contacto y clave de proveedor.

RF10. El sistema debiera permitir registrar los abonos que un cliente realiza sobre sus compras.

RF11. El sistema debiera contar con un chat que permita al cliente comunicarse con el usuario principal.

RF12. El sistema debiera implementar un mecanismo para administrar el inventario y administrar las ventas por cliente.

RF13. El mecanismo de inventario deberá alertar al usuario principal cuando haya poco stock de algún producto o que esté próximo a caducar para así llamar al proveedor.

RF14. El mecanismo de administración de ventas por cliente debiera alertar al usuario principal cuando un cliente no haya realizado una compra en cierto tiempo para ofrecerle los servicios.

RF15. El mecanismo de administración de ventas debiera calcular el balance de utilidad por quincena.

RF16. El mecanismo de administración de ventas debiera registrar el método de pago de cada venta.

- **Reglas del Negocio**

RN1 Método de pago. El sistema deberá tener la opción de pago por tarjeta, transferencia bancaria o efectivo.

RN2 Pagos a parcialidades. El producto se puede pagar a contado o en parcialidades.

RN3. Los productos contarán con un número de catálogo para mostrarlo en ese orden si se desea.

RN4. Cada venta contará con un código para su consulta por parte del usuario.

- **Requerimientos No Funcionales**

RNF1. El chat estará disponible de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes y sábados de 10 am a 6 pm.

RNF2. Cuando haya 50 o más usuarios accediendo simultáneamente al sistema, el tiempo de respuesta no será en ningún momento mayor a 2 segundos.

RNF3. Los precios de los productos serán mostrados en MXN.

- **Restricciones del Sistema**

RX1. Las características de la imagen (imágenes) del catálogo deben ser: JPG o PNG, 3 cm x 3 cm, fondo blanco, centrada.

RX2. Las imágenes de los logos de la tienda usadas en el sistema tienen que ser PNG.