

チェックイン ホテル会話

客: こんにちは。チェックインをお願いします。

フロント: はい、お名前をお伺いしてもよろしいでしょうか？

うかがう → うかがいます → おうかがいします

客: OOOです。

フロント: はい、少々お待ち下さいませ。

フロント: お待たせしました。OOO様でございますね？

恐れ入りますが、パスポートを見せていただけないでしょうか？

おそれいりますが

いただく → いただきます → 見せていただきます → 見せていただけませんか

客: はい。

フロント: はい、お預かりいたします。 おあずかりいたします

本日は、2名様で、ダブルの部屋で3泊のご予約を承っております。

うけたまわる → うけたまわります → うけたまわっています → うけたまわっております

恐れ入りますが、こちらに、お名前、ご住所とお電話番号のご記入をお願いいたします。

客: はい。（記入）

（完了）お願いします。

フロント: はい、恐れ入ります。

では、パスポートのお返しでございます。

本日は2名様3泊のご予約で、お会計は24000円でございます。

客: クレジットカードでお願いします。

フロント: はい、かしこまりました。カードをお預かりいたします。

お支払い方法はいかがになりますでしょうか？

します → なさいます

客: 一括でお願いします。

いっかつ or 一回

フロント: かしこまりました。もう少々お待ち下さいませ。

お待たせいたしました。クレジットカードをお返しいたします。

こちらの内容をご確認の上、ご署名をお願いいたします。

します → いたします

フロント: ありがとうございます。

では本日、806号室にて、お部屋をご用意しております。

ごよういしています ごよういしております

エレベーターまでご案内させていただきます。

ごあんないします → ごあんないさせていただきます

～させて+いただきます：讓我做～～的尊敬用法。