

ホテルの係

1. _____ホテルの_____です。どのような**ご用件**（**ごようけん**）ですか。

2. **何日**（**なんにち**）のご予約**で**しょうか。

ですか → でしょうか

3. **何泊**（**なんぱく**）のご予定ですか。

4. どのタイプのお部屋を**ご希望**（**きぼう**）ですか。

5. お名前と電話番号を**お**うかがいできますか。

普通形：伺う（**うかがう**）

ます形：伺います

尊敬形：お伺いします【お 和 し 一定要一起出現，『お伺います』和『伺いします』都不對！】

お伺いできます = お伺いします + できます

6. 何時にチェックイン**な**さいますか。

普通形：する

ます形：します

尊敬形：なさいます

7. **ツイン**または**ダブル**なら**空室**（**くうしつ**）**が**ございます。

～があります 變成 ～がございます

ツイン（twin）：兩張單人床的房間

ダブル（double）：一張雙人床的房間

8. 申し訳ございませんが、空室はございません。

普通的對不起：すみません

ありません → ございません

非常抱歉的對不起（由小到大）：

申し訳ないです（もうしわけないです）

→ 申し訳ありません

→ 申し訳ございません

9. 部屋の番号は1221です。こちらがルームカードでございます。

です → でございます

「である」是「です」的文章體，口語裡不會出現喔！

10. エレベーターで12階まで上がってください。

上がる（あがる）→ 上がります【ます形】

→ 上がってください【て形＋ください】

11. エレベーターは廊下（ろうか）で突き当たり（つきあたり）にございます。

～にあります → でございます

12. すぐにおうかがいします。

伺う（うかがう）變化跟第五題一樣，自己看～
すぐにお伺いします 意思是 すぐに行きます

お客様

1. 予約をお願いしたいのですが。

お願いする → お願いしたい

2. 10時頃（ごろ）にチェックインしたいのですが。

3. _____です。____月____日から____泊の予定です。

4. エアコンが効きません。（可替換：テレビ）

原型：効く（きく）

ます形：効きます

5. お湯が出ません。

原型：出る（でる）

ます形：出ます

原型：出る（でる）

ます形：出ます

6. 浴槽（よくそう）の栓（せん）が効かないのです。

意思跟4題的「効く」一樣！

比較一下變化：

効く → 効かない（否定） → 効かないのです（否定的です形）

効く → 効きません（否定的ます形）

7. 洗面（せんめん）の流し（ながし）が詰まりました（つまりました）。

8. トイレの水が流れません（流れません）。

原型：流れる

ます形：流れます

ます否定形：流れません

9. 部屋から閉め出されてしまいました。

原型：閉め出す（しめだす）

被動形：閉め出される

～てしまいました。（前面動詞要用て形）

原型：～てしまう

例句：鍵を忘れてしまいました。