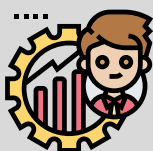


# Administrador



## Puesto

Tecnico en  
computación

## Edad

25 años

## Nivel mas alto de estudios

bachillerato

## Redes sociales



## Industria

Tecnologia

## Tamaño de la organización

Mediana

## Canal favorito de comunicación

Redes sociales

## Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, tablet o celular

## Responsabilidades laborales

Encargado de supervisar el  
funcionamiento correcto de sistemas  
computacionales

## Su trabajo se mide en funcion de

Horas laboradas

## Su supervisor es

Ingeniero en sistemas computacionales

## Metas u objetivos

- tener un control del sistema
- enviar notificaciones
- actualizar registros

## Obtiene información a través de

- Investigación en internet
- Informes de otras areas
- De los mismos sistemas

Juan tiene 25 años esta interesado en los sistemas computacionales, el lo que desea es administrarlos para poder seguir con su formación personal. Actualmente termino sus estudios de bachillerato, pero ya trabaja para una empresa pequeña donde le delegan cierto control en sistemas pequeños

# Usuario final



## Puesto

Obrero

## Edad

45 años

## Nivel mas alto de estudios

Secundaria

## Redes sociales



## Industria

Ventas

## Tamaño de la organización

pequeña

## Canal favorito de comunicación

Redes sociales

## Herramientas que necesita para trabajar

Uniforme

## Responsabilidades laborales

Encargado de ventas en una tienda departamental

## Su trabajo se mide en funcion de

Horas laboradas y por numero de ventas

## Su supervisor es

Supervisor de area

## Metas u objetivos

- tener un numero alto en ventas

Luisa trabaja en una tienda departamental donde se encarga de ventas de celulares, a su edad de 40 años sufre de acoso laboral y requiere llevar un proceso jurídico para arreglar el problema; pero su horario laboral le impide llevarlo de forma presencial. Por lo que ha buscado mediante sus redes sociales un sitio web donde pueda contratar de estos servicios