

Etapas de Mantenimiento



BusTrack

Fase de Mantenimiento para BusTrack

1. Actividades de Mantenimiento

1.1 Corrección de Errores

- **Identificación y solución de problemas técnicos reportados por los usuarios,** como:
 - Fallos en la visualización de la ubicación de los buses.
 - Errores en los filtros de rutas, líneas o precios.
 - Problemas de latencia en la actualización de datos en tiempo real.
- **Pruebas de regresión** para garantizar que las correcciones no afecten funcionalidades existentes.

1.2 Actualizaciones de Software

- **Mejoras de Precisión:**
 - Refinar las actualizaciones de datos GPS para minimizar discrepancias.
- **Nuevas Funcionalidades:**
 - Inclusión de notificaciones avanzadas, como recordatorios de llegada.
 - Incorporación de opciones de personalización para usuarios frecuentes.
- **Optimización del Desempeño:**
 - Reducción del consumo de batería y datos móviles.

1.3 Monitoreo y Evaluación

- Implementar herramientas para **monitorear métricas de uso y rendimiento** en tiempo real.
- **Análisis de logs** para identificar patrones de uso, errores recurrentes y oportunidades de mejora.
- Encuestas periódicas para **recopilar retroalimentación directa de los usuarios.**

1.4 Gestión de la Compatibilidad

- Pruebas regulares en:
 - Nuevas versiones de Android e iOS.
 - Dispositivos con diferentes tamaños de pantalla y capacidades de hardware.
- Garantizar que la aplicación funcione sin problemas en configuraciones comunes.

1.5 Seguridad y Cumplimiento

- Actualizar mecanismos de seguridad para:
 - Proteger los datos de los usuarios frente a amenazas como accesos no autorizados.
 - Asegurar el cumplimiento de normativas de privacidad y protección de datos.

1.6 Documentación y Soporte

- Mantener actualizada la **documentación técnica y de usuario**, incluyendo guías de uso.
- Proveer **soporte técnico ágil y eficiente** para resolver problemas reportados.

2. Propuesta de Cronograma de Mantenimiento

Frecuencia	Actividades
Mensual	Revisión de métricas de rendimiento y uso.
	Aplicación de actualizaciones menores en funcionalidad y seguridad
Trimestral	Análisis exhaustivo de errores comunes y mejoras de compatibilidad.
	Pruebas con usuarios para evaluar la experiencia y detectar áreas de mejora.
Anual	Revisión completa de compatibilidad con hardware y software.
	Planificación e implementación de nuevas funcionalidades significativas.

3. Indicadores Clave de Éxito (KPIs)

1. **Tasa de errores reportados vs. resueltos:**
 - Porcentaje de problemas solucionados dentro de un período establecido.
2. **Tiempo promedio de respuesta y solución:**
 - Tiempo promedio para atender y resolver incidencias técnicas.
3. **Nivel de satisfacción del usuario final:**
 - Medido a través de encuestas, calificaciones y comentarios.
4. **Precisión de localización GPS:**
 - Porcentaje de ubicaciones correctas mostradas en el mapa después de cada actualización.
5. **Cumplimiento de normativas de privacidad:**
 - Auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento de regulaciones.