

## Manual de Uso e Instrucciones



BusTrack

# Manual de Uso: BusTrack

## Introducción

Este manual está diseñado para guiar a los usuarios en el uso de **BusTrack**, una aplicación móvil que permite rastrear buses en tiempo real, seleccionar rutas, y recibir notificaciones personalizadas sobre la llegada de los buses. Con una interfaz intuitiva y funciones avanzadas, BusTrack mejora la experiencia del transporte público.

## Componentes del Producto

### 1. Aplicación Móvil:

- Permite rastrear la ubicación de los buses en tiempo real en un mapa interactivo.
- Incluye filtros para seleccionar rutas, líneas y rango de precios.
- Proporciona notificaciones sobre la proximidad del bus.

### 2. Servicio de Rastreo en la Nube:

- Procesa los datos GPS de los buses y los muestra en la aplicación.
- Permite la actualización en tiempo real de la ubicación de los buses.

## Requisitos del Sistema

### Hardware:

- Smartphone compatible con Android 8.0+ o iOS 13+.
- Conexión a internet (Wi-Fi o datos móviles).

### Software:

- Aplicación móvil descargada desde la Google Play Store o Apple App Store.
- Permisos para acceder a la ubicación y recibir notificaciones.

## Guía de Instalación

### Paso 1: Instalación de la Aplicación Móvil

1. Descargue la aplicación **BusTrack** desde la tienda oficial (Google Play Store o Apple App Store).

2. Instale la aplicación y otorgue los permisos necesarios:
  - Ubicación.
  - Notificaciones.
3. Cree una cuenta ingresando sus datos o inicie sesión si ya tiene una.

## **Paso 2: Configuración Inicial**

1. Abra la aplicación y permita que acceda a su ubicación actual.
2. Configure las preferencias de uso:
  - Seleccione su línea de buses preferida.
  - Establezca alertas de proximidad para las rutas que más utiliza.

## **Uso del Producto**

### **Paso 1: Rastreo de Buses**

1. Abra la aplicación y visualice el mapa interactivo.
2. Seleccione una ruta de bus y observe su ubicación en tiempo real.
3. Configure alertas para saber cuándo el bus esté cerca de su parada.

### **Paso 2: Filtros y Preferencias**

1. Use el menú de filtros para elegir:
  - Rutas específicas.
  - Líneas de buses.
  - Rango de precios.
2. Guarde rutas frecuentes para un acceso más rápido.

### **Paso 3: Notificaciones Personalizadas**

1. Habilite las notificaciones para recibir alertas sobre:
  - Cambios en la ruta.
  - Proximidad del bus a su ubicación.
  - Retrasos o eventos imprevistos.

## **Resolución de Problemas**

Problema	Solución
No se reciben notificaciones	Verificar que las notificaciones estén habilitadas en los ajustes del teléfono.
La aplicación no carga los datos	Asegurarse de tener una conexión a internet estable.

## Mantenimiento del Producto

### 1. Actualizaciones:

- Mantenga la aplicación actualizada a la última versión desde la tienda oficial.
- Active las actualizaciones automáticas para evitar problemas de compatibilidad.

### 2. Revisiones:

- Verifique la conexión GPS de su dispositivo periódicamente para asegurar un rastreo preciso.
- Informe problemas o errores usando la función de soporte integrada en la app.

## Contacto de Soporte

Si necesita ayuda adicional, puede contactar al equipo de soporte técnico a través de:

- **Correo electrónico:** soporte@bustrack.com
- **Teléfono:** +57 123 456 7890
- **Chat en línea:** Disponible directamente en la aplicación móvil.