

O cliente Fumagalli requisitou que precisa de um aplicativo que viabilize viagens com transporte de passageiros ou encomendas. O aplicativo vai fazer o intermédio entre pessoas que precisam do serviço de entrega ou viagem e os motoristas que têm veículos próprios/ou alugados e disponibilizam seu serviço de transporte.

Os usuários desse sistema podem ofertar ou contratar um serviço. Uma empresa também pode ser um cliente e solicitar serviços de entrega ou viagens no app. Um cliente pessoa física pode solicitar serviço de entrega de encomendas ou viagens. Motoristas podem realizar viagens tanto para passageiros quanto para entregas. Os motoristas podem cadastrar dois tipos de veículos, sendo carro ou moto.

É importante conhecer dados do cliente, como nome, idade, login, senha, contato e localização atual. O cliente também precisa manter o histórico de suas corridas e seus endereços, com data, hora e preço de cada uma. Para realizar uma corrida é necessário que o cliente escolha sua forma de pagamento que pode ser dinheiro, cartão crédito, débito ou pix, indique o endereço atual e o endereço desejado. Com relação a escolha da modalidade de serviço, pode ser viagem com veículo popular, viagem com veículo premium, moto ou entrega(exemplo: uberX, uber confort, uber moto e uber entrega). Em cada viagem podem ter até três pessoas, e o valor da corrida pode ser dividido entre eles ou pago por apenas uma pessoa. O Cliente também precisa ter sua avaliação realizada pelo motorista(de 1 a 5).

Para os motoristas é necessário ter informações sobre sua CNH e verificar se o condutor está classificado para exercer atividade remunerada com o veículo (EAR) registrando o documento e a foto, seu nome, informações sobre o veículo, foto da CNH e também foto e número do documento de registro do veículo. O motorista precisa ter acesso a informações de quantas corridas realizou, qual o valor de cada uma delas, a quantidade total de km rodados por dia, o histórico de endereços que atendeu, as avaliações que foram feitas por usuários(de 1 a 5), os comentários das avaliações e o valor mensal total que vai receber.

Tanto o cliente quanto o motorista podem cancelar a corrida pagando uma taxa de cancelamento.

É necessário ter também um sistema de mensagem para comunicação entre os clientes e os motoristas que precisam ficar armazenados no BD do sistema por 3 meses por questões de segurança e provimento de informações caso seja requisitado.