O cliente Taffarel requisitou um sistema de controle para a sua agência de viagem "Vai que é Tua Viagens e Turismo", que tem foco em visitação e estadia turística utilizando o modal rodoviário de transporte com área de atuação que abrange todo o Brasil. O cliente tem problemas em utilizar seu sistema atual pois o sistema oferta informações com baixa acurácia ou até mesmo erradas e com o crescimento do seu negócio, o sistema não atende suas exigências.

De acordo com o requisitado, o sistema vai ter foco na gestão dos seus produtos oferecidos que são as viagens turísticas.

Para ofertar uma viagem a empresa precisa contratar a empresa de ônibus que vai realizar o transporte até o destino, contratar guia turístico e acordar com hotéis ou hospedarias a estadia dos clientes.

A empresa oferta pacotes que tem tipos que variam de acordo com os destinos:

Urbano: visitação urbana com museus, igrejas etc.

Natural: visitação com trilhas e monumentos naturais importantes da região como cachoeiras, cavernas etc.

Radical: visitação com trilhas e prática de esportes como tirolesa, asa delta, rapel etc.

Informações necessárias sobre os pacotes são valor, forma de pagamento, data e hora de partida prevista, data e hora de chegada prevista, o tipo de pacote, quantidade de clientes mínima, quantidade de clientes máxima e guia responsável. Um destino turístico pode ter mais de um guia turístico responsável. Um pacote também deve ter a lista de destinos, com nome de cada um e descrição que deve conter informações sobre o destino.

É necessário informações do cliente como: nome completo, idade, sexo, cpf, rg, cartão de crédito/débito, endereço completo, contato e sistema de pontos adquiridos a cada viagem realizada com a empresa.

A Vai que é Tua Viagens e Turismo precisa obter e armazenar também as informações sobre a contratação de guias turísticos que atuem como MEI. Para o guia contratado é necessário armazenar nome fantasia, razão social (no caso do MEI é o seu próprio nome), CNPJ e seu Cadastur (cadastro junto ao ministério do turismo) e a sua foto. Além disso, um guia turístico pode ter uma especialidade como por exemplo trilhas ecológicas, trilhas urbanas, trilhas radicais etc.

O local de estadia pode variar entre os tipos hotel, pousada, albergues, resort e hotel fazenda e precisa ter acesso a todas as informações dos clientes. É preciso também que tenha armazenado o nome do lugar, endereço, tipos de acomodação que oferece, quantidade de estrelas, capacidade de acomodação e contato.

A empresa de ônibus que vai realizar o transporte dos clientes precisa ter acesso aos dados do cliente e precisa fornecer dados sobre o ônibus que está sendo utilizado como ano, modelo, cor, placa do veículo e quantidade de assentos. Também é necessário que tenha informações sobre o motorista do ônibus, como nome, idade, foto, cpf e rg.