



RECOMENDACIONES SEGURIDAD EN EL USO DE INTERNET

RECOMENDACIONES

En la actualidad son muchos los niños y niñas que tempranamente utilizan la herramienta de la Internet para estudiar, comunicarse o simplemente divertirse. Por ello es importante que los padres, apoderados o maestros los acompañen desde el inicio en su aprendizaje, dándoles recomendaciones e instrucciones para su debido cuidado, reglamentando el uso del computador y el tiempo que pasan navegando en la Internet.

Hay diferentes ámbitos que abordar en relación a la seguridad en Internet. El primero, está referido a lo que se exponen sus propios hijos al realizar acciones en Internet (por ejemplo al ingresar a sitios que usted no quisiera que entraran) o a través de la exposición accidental.

El segundo motivo de preocupación, tiene relación con la comunicación que su hijo o hija pueda establecer con desconocidos, intercambio en el que por ejemplo, pueden entregar información personal que puede ponerlos en riesgo.

La seguridad también involucra medidas que nos permitan resguardar técnicamente el buen funcionamiento del computador e Internet, dada la gran cantidad de basura y riesgos a los que nos exponemos en la red.

ORIENTANDO A NUESTROS HIJOS

Si no tiene computador o conexión a Internet en su casa, de todas maneras debe orientar a sus hijos en el uso de la red, ya que pueden acceder desde la escuela, desde la casa de sus amigos o desde un cibercafé.

Converse con sus hijos sobre lo que acostumbran a hacer en Internet, qué sitios son sus favoritos, y con quiénes se comunican. Elaboren juntos reglas básicas de uso. Discuta con ellos sus experiencias, comience desde niños con esta costumbre, así ésta continuará a medida que crezcan. Si su hijo o hija es adolescente, él o ella debe sentir que usted confía en ellos. “Buena supervisión cuando son niños y buena comunicación cuando son jóvenes”.



Acuerde con sus hijos el tiempo diario que estarán conectados a Internet. La clave no está en la cantidad de horas, sino en la combinación de la calidad del uso del computador, con otras actividades de la vida diaria.

Ubique el computador en una habitación de su hogar a la que todos los miembros de la familia tengan acceso. Evite instalarlo en la habitación de su hijo o hija.

Explique a sus hijos que el comportamiento que deben tener en la red, es el mismo que tendrían en público. Dígales que nunca deben escribir o decir palabras que no sean correctas, así como actuar de manera irrespetuosa.

Recuerde a sus hijos que aunque Internet tiene algunos riesgos, lo relevante es que es una poderosa herramienta que contiene mucha información, así como servicios útiles y provechosos. Reitéreles que la clave está en conocer qué sirve y qué no.

Dígale a sus hijos que no todo lo que esté publicado en Internet, lo que reciban a través de su correo electrónico, o lo que digan quienes se comunican con ellos, es siempre verdadero o positivo. Deben aprender a discriminar qué información les puede ser útil y cuál puede representar sólo molestias o riesgos.

Mantenga las claves de sus tarjetas de crédito, u otro tipo de información confidencial, bien resguardada.

Los padres y adultos con niños a cargo, deben tomarse el tiempo para aprender todo lo que puedan sobre Internet, para luego poder cuidar y educar a sus hijos al respecto. Si usted conoce los riesgos puede fijar reglas y hacerlas cumplir.

CONSEJOS PARA NAVEGAR SEGUROS

SOBRE EL CORREO ELECTRÓNICO

- Se recomienda no abrir archivos adjuntos que lleguen de un correo desconocido. Además es probable que, en ocasiones, lleguen archivos de conocidos, pero que tienen poco sentido (el texto que acompaña el correo está en inglés, el tipo de comunicación no concuerda con el estilo de comunicación usual, etc.). Estos archivos generalmente contienen virus.
- Jamás abrir archivos adjuntos con extensión .EXE o .COM. Los archivos poseen un nombre y una extensión, separadas por un punto. La extensión indica a qué programa pertenece (ej. Archivos .DOC son de Word, archivos .XLS son de Excel, etc.). Los archivos .EXE y .COM son programas, y si se envían por correo electrónico, generalmente son virus.
- No confiar en los correos que anuncian alarmas de virus. Sólo son confiables aquellos correos que indican la fuente (una página Web de algún antivirus o de alguna empresa de seguridad) y además, indican una fecha de la noticia.

LOS PROGRAMAS GRATUITOS Y UTILITARIOS

- Tener mucho cuidado al bajar programas que prometen cosas gratis. Generalmente cuando algo es gratis en Internet y es muy atractivo, es un “anuelo” para bajar programas con virus, con espías, con aplicaciones que hacen llamadas telefónicas al extranjero, etc.
- Es recomendable sólo bajar aplicaciones o utilitarios que sugiera alguna empresa seria o un portal conocido
- En lo posible no utilizar software de intercambio de archivos poco conocidos. Los más conocidos son Kazaa, Emule, Edonkey, BiTorrent y Ares. Algunos de ellos poseen software espía, como algunas versiones de Kazaa.
- La mayoría de las páginas que ofrecen software gratis y que es software que usualmente se debe comprar, son engaños y finalmente abren páginas de pornografía. Esto se utiliza mucho como “gancho” para atraer a las personas a la pornografía pagada.



SOBRE LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Realizar compras y pagos a través de Internet sólo en empresas conocidas: Servipag, el Servicio de Impuestos Internos, las páginas de los bancos, Sencillito, Mis pagos, etc. En sitios de dudosa procedencia, es mejor abstenerse de utilizar tarjetas de crédito.
- No enviar jamás un número secreto en un correo o mensaje instantáneo. Estos números (de tarjetas de crédito, claves de bancos, etc.) en el correo y en mensajes instantáneos usualmente viajan sin encriptación, por lo tanto, pueden ser interceptados por alguna persona experta (hacker).
- Un banco jamás le pedirá su número secreto por correo electrónico. Los números secretos deben ser utilizados sólo en la página del servicio (banco, Servicio de Impuestos, Servipag, telefónicas, etc.).

ACTUALIZACIONES DE WINDOWS

Mantener, en lo posible, actualizado el sistema operativo Windows. Esto se hace desde la página Web <http://windowsupdate.microsoft.com>. Desde allí, el sistema detecta automáticamente las actualizaciones necesarias para mantener el equipo seguro. Esto puede tardar varios minutos, dependiendo del tipo de conexión a Internet que se tenga.

Sitios recomendados para bajar utilitarios. Los sitios que se muestran a continuación contienen gran cantidad de software muy bien organizado, algunos son gratis, otros son demostraciones y otros son shareware (se puede pagar si uno desea utilizar todas las características del producto).

- <http://www.softonic.com>, en español.
- <http://www.archivospc.com>, en español.
- <http://www.freewarearena.org>, en inglés.
- <http://www.tucows.cl>, en inglés.
- <http://www.download.com>, en inglés.



PREVENCION

CONVERSACIÓN Y SUPERVISIÓN

Junto con educar a sus hijos en el uso de Internet, le aconsejamos estar cerca de ellos para conocer sus hábitos de uso, las relaciones que entablan y los contenidos a los que están accediendo.

Es importante supervisar a los niños pequeños, por cuanto son los adultos quienes pueden evaluar situaciones que puedan ponerlos en riesgo. Estas situaciones pueden generarse a partir de la exposición accidental de los niños a páginas con contenidos pornográficos, violentos o discriminatorios, que los exponen a personas que hacen un mal uso de la red.

Estas redes que intentan contactar a niños, tienen modos de operar que han sido estudiados y que nos permiten evaluar posibles situaciones de riesgo. Entre ellas, está el envío de imágenes con contenido sexual o abiertamente pornográfico a los niños para establecer conversaciones con ellos, de ahí que su rol de supervisión incluya la revisión de las imágenes y contenidos que su hijo almacena en el computador, de manera de iniciar un diálogo que le permita conocer el origen de las imágenes.

Recuerde que es normal que los niños, preadolescentes, comiencen a desarrollar inquietudes sexuales que los hagan buscar imágenes de sexo.

Es importante, que con mucho respeto, usted pueda supervisar todo tipo de acceso a comunicaciones en línea que tiene su hijo o hija en Internet: Chat, mensajes instantáneos, charla interactiva, así como su correo electrónico. Asegúrese de que su hijo(a) entienda que es parte de su rol como padre, preocuparse de esto mientras sea pequeño(a).

Le reiteramos que usted debe conversar con sus hijos para conocer lo que están haciendo en Internet y prevenirlos respecto a los peligros que pueden encontrar, por ejemplo, como el acoso sexual. Su rol orientador es fundamental.

COMPARTA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES CON SUS HIJOS

- Nunca deben divulgar información personal que sirva para identificarlos, tal como nombres, direcciones, o números de teléfono.



Red Peruana contra la Pornografía Infantil
<http://NoPornoInfantil.BlogSpot.Com>

- Nunca deben responder a mensajes obscenos, agresivos, de acoso sexual o de personas desconocidas.
- Nunca deben descargar fotografías de dudosos sitios o mensajes de correo, ya que pueden ser imágenes pornográficas.
- Nunca deben hacer citas con personas que hayan conocido a través de Internet.
- Reitéreles que lo que se diga por Internet puede ser o no verdadero.

HERRAMIENTAS DE INTERNET

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:

ICQ (<http://www.icq.com>), MSN Messenger (<http://messenger.latino.msn.com>), Yahoo Messenger (<http://www.yahoo.com>), Skype (<http://www.skype.com>) entre otros de distintas compañías, son conocidos como programas de mensajería instantánea. Estos permiten la comunicación principalmente a través de mensajes de texto en tiempo real con personas alrededor del mundo. En general, funcionan en base a listas de contacto, en donde cada persona usa un sobrenombre. La lista de contactos se llena en base a personas conocidas o en base a buscadores de personas, en donde es posible agregar a cualquier usuario del mundo, aunque usualmente se le debe solicitar permiso a través de un mensaje automático.

Cualquier usuario que se conecte y tenga a su hijo(a) en su lista de contactos, podrá saber que él o ella está conectado(a) y de esta forma enviarle mensajes instantáneos, permitiéndose además el traspaso de archivos (que pueden ser fotografías, programas pequeños, etc.) y también efectuar comunicación por voz y videoconferencia (dependiendo si se dispone de micrófono, parlantes y cámara en el computador).

Muchos niños se comunican con sus amigos y compañeros de colegio a través de este servicio, pero también pueden contactar a extranjeros o desconocidos. Es importante ser cuidadoso con las personas que su hijo(a) tiene en la lista de contactos. Hay que ser precavido al entregar información personal a través de estos servicios (nombres de familiares, dirección, fono, números de tarjetas de crédito, contraseñas, etc.); jamás hacerlo a contactos desconocidos y tener mucho cuidado con los programas que se intercambien porque son posibles focos de virus.

SALAS DE CHAT

Las salas de Chat se encuentran en muchas páginas web. Existen salas moderadas (por algún usuario o sistema de moderación automático) y aquellas en las que no existe supervisión (no moderadas). El funcionamiento de estas salas es simple, se pregunta un sobrenombre al momento de ingresar y luego se abre una ventana en donde todas las personas pueden escribir mensajes que son transmitidos inmediatamente a todos los participantes conectados.

Los niños podrían entrar en las salas no moderadas, es decir, no existe alguien que controle el contenido de la discusión. Una vez que ingrese, las charlas pueden ser



extensas y tomar una gran cantidad de tiempo. Hay algunos temas de discusión que pueden ser muy útiles, pero otros pueden ser muy inadecuados, sobre todo para niños pequeños.

FOROS DE MENSAJES Y COMUNIDADES ON LINE

Los foros de mensajes por lo general agrupan a personas con intereses comunes. Estos foros son páginas web en donde se puede escribir mensajes que se publican (se ven) en la página del foro, y obtener respuestas y comentarios de un tópico en especial. Usted puede encontrar comunidades interesadas en salud, educación, música, celebridades y mucho más. Los foros típicamente atraen a gente de diferentes edades y entornos, pero usualmente las conversaciones se limitan al tópico del cual trata el foro.

DIARIOS ON LINE (BLOGS)

Los diarios de vida on line son uno de los servicios nuevos que ofrece Internet. A través de páginas web, las personas pueden compartir con otros lo que les sucede en su vida diaria. Hay que tener cuidado con este servicio, ya que cualquier persona que navega por Internet puede leer la información que se entrega a través de estos diarios, por lo tanto, es recomendable aconsejar a los niños tener cuidado con los contenidos que publican.

Sitios relacionados:

- <http://www.bitacorras.com>
- <http://www.hi5.com>
- <http://spaces.msn.com/?mkt=es-es>
- <http://www.blogger.com/>

DIARIOS DE FOTOGRAFÍAS (BLOGS FOTOGRÁFICOS)

Este también es un servicio nuevo que funciona en páginas web, usando herramientas especialmente diseñadas, en donde se puede publicar fotografías en Internet, usualmente acompañadas de alguna leyenda o explicación. El hecho de que éstas sean públicas también implica riesgos, porque no hay control sobre lo que se publica, así como tampoco del uso que pueden hacer otras personas del material personal.

Sitio relacionado:

- <http://www.fotopages.com>



COMPUTADOR PROTEGIDO

Proteger el computador siempre requiere de un especial cuidado de todas las personas que trabajan con él. Los principales riesgos a los que el computador está expuesto al estar conectado a Internet son:

Virus, spywares, acceso no autorizados de hackers y crackers, Hoaxes o engaños y acceso a sitios no deseados.

Estos riesgos generalmente se pueden contrarrestar con alguna herramienta especialmente diseñada para ello. A continuación se muestra un listado de éstas, haciendo hincapié en las gratuitas, que funcionan y sirven perfectamente para lo diseñado, pero informando las versiones comerciales y que poseen un gran respaldo y trayectoria.

Excelente Antivirus Gratuito con actualizaciones automáticas desde Internet: Clamwin: www.clamwin-free-antivirus.uptodown.com/

Excelente Software Gratuito contra espías Spyware: SPYBOT: www.spybot.info/es/index.html

BLOQUEO DE VENTANAS EMERGENTES (POP-UPS):

Existen muchos sitios que al ingresar a ellos, emergen pequeñas ventanas con información adicional, concursos, datos de productos, etc. El peligro está en que hay algunos sitios en que abren muchas ventanas emergentes (pop-ups), existiendo la posibilidad de que algunos o muchos de ellos posean información inadecuada (violencia, pornografía, etc.). Para prevenir estos “pop-ups” existen dos herramientas gratuitas:

- Google Toolbar: Barra de ayuda de Google, que al instalarla, se agrega en el navegador y permite ingresar un texto e inmediatamente buscarlo en su motor de búsqueda (ver imagen), pero además, tiene bloqueo de ventanas emergentes.

Bajar desde: <http://toolbar.google.com/T3/intl/es>

Se permite la reproducción parcial o total del presente trabajo, siempre que se haga referencia a la organización

BIBLIOGRAFIA:

www.internetsegura.cl, www.fatla.org, www.vgcorp.net, www.educlic.net,
www.unesco.org