

UAR 1: Correspondencia entre el sistema y el mundo real

Descripción

Después de seleccionar el botón de ‘Agregar’ o ‘Modificar Lead’, se tiene un formulario con los datos a rellenar

Evidencia del aspecto

The image displays two screenshots of a web application interface, showing the process of adding or modifying a lead. Both screenshots feature a purple sidebar on the left with icons for navigation. The main content area contains a form with the following fields:

- Nombre:** A text input field.
- Correo:** A text input field.
- Compañía:** A text input field.
- Fecha del Primer Mensaje:** A date picker showing 'dd/mm/aaaa'.
- Hora del Primer Mensaje:** A time picker showing '--:--:--'.
- Primer Mensaje:** A text area for the first message.
- Fecha del Último Mensaje:** A date picker showing 'dd/mm/aaaa'.
- Hora del Último Mensaje:** A time picker showing '--:--:--'.
- Último Mensaje:** A text area for the last message.

The top screenshot is titled 'Agregar Nuevo Lead' and shows empty input fields. The bottom screenshot is titled 'Modificar Lead Carlos' and shows the same form with pre-filled data for a lead named Carlos.

Agregar Nuevo Lead

Nombre
Nombre

Correo
Correo

Compañía
Compañía

Fecha del Primer Mensaje
dd/mm/aaaa

Hora del Primer Mensaje
--:--:--

Primer Mensaje
Primer Mensaje

Fecha del Último Mensaje
dd/mm/aaaa

Hora del Último Mensaje
--:--:--

Último Mensaje
Último Mensaje

Modificar Lead Carlos

Nombre
Carlos

Correo
Carlos@gmail.com

Compañía
Telcel

Fecha del Primer Mensaje
12/03/2024

Hora del Primer Mensaje
14:00:00

Primer Mensaje
Hi!

Fecha del Último Mensaje
09/06/2024

Hora del Último Mensaje
09:00:00

Último Mensaje
Goodbye

Explicación del aspecto

En los campos para llenar datos se usa el lenguaje muy interno de la compañía como por ejemplo 'Embudo' que es un concepto no tan común.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, no afecta a la operación, sólo al entendimiento

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Cambiar el nombre del aspecto o incluir un hover en donde se explique qué significa el input.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Ayuda y documentación
- Reconocimiento antes que recuerdo
- Consistencia y estándares