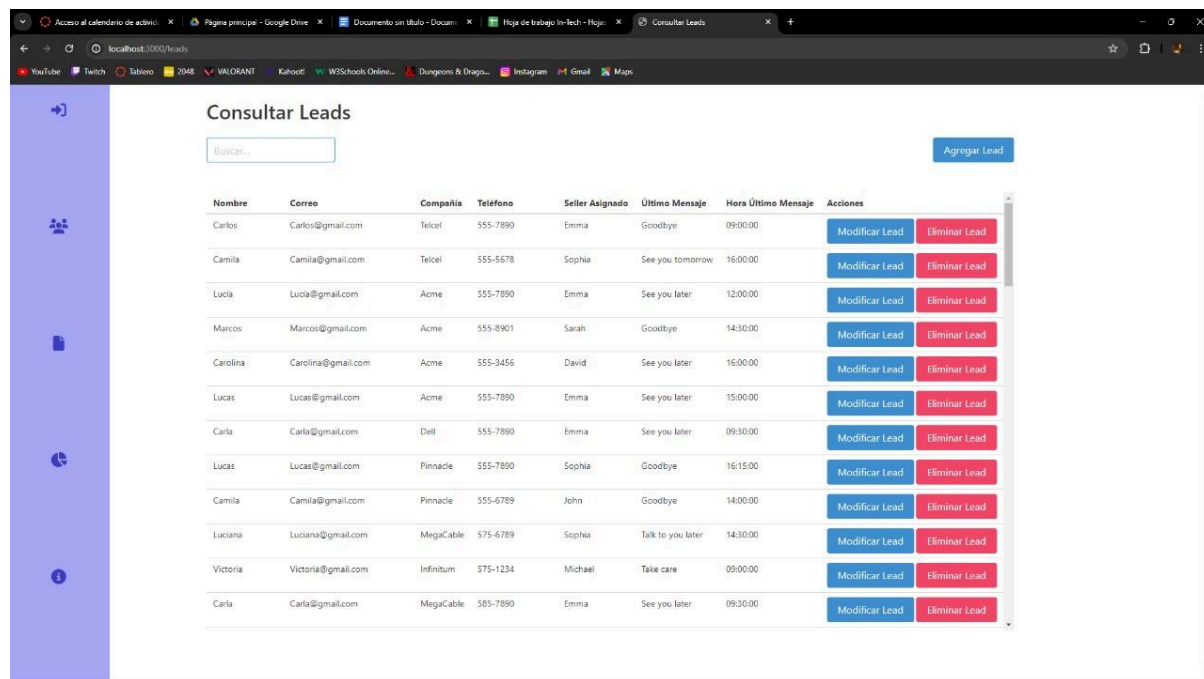


UAR 2: Prevención de errores

Descripción

Después de seleccionar la opción de 'Consultar Leads' se muestra una interfaz con todos los Leads y opciones

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

El color de los botones de 'Agregar Lead' y 'Modificar Lead' tienen el mismo color, lo cual para el usuario podría confundirlo y hacer que se equivoque de opción.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, no afecta a la operación, sólo al entendimiento

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Cambiar el color de uno de los botones para más distinción entre funciones.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Reconocimiento antes que recuerdo
- Consistencia y estándares