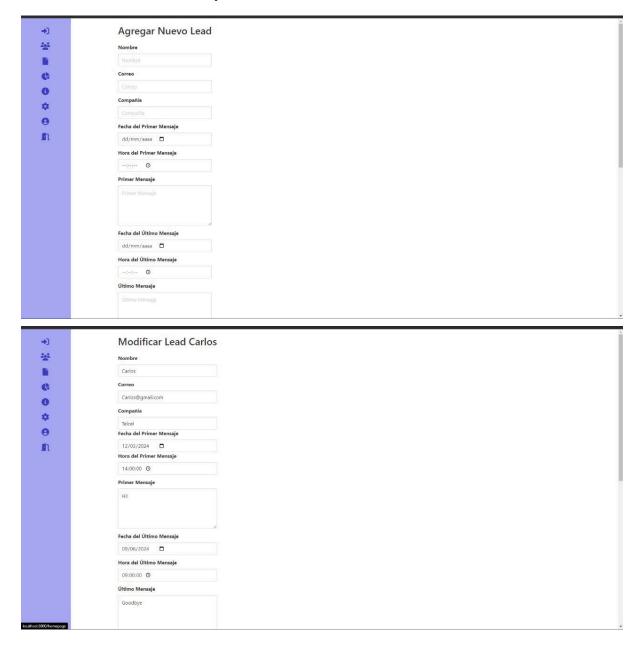
#### UAR 1: Correspondencia entre el sistema y el mundo real

## Descripción

Después de seleccionar el botón de 'Agregar' o 'Modificar Lead', se tiene un formulario con los datos a rellenar

### Evidencia del aspecto



#### Explicación del aspecto

En los campos para llenar datos se usa el lenguaje muy interno de la compañía como por ejemplo 'Embudo' que es un concepto no tan común.

# Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, no afecta a la operación, sólo al entendimiento

\*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

# Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Cambiar el nombre del aspecto o incluir un hover en donde se expligue qué significa el input.

#### Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Ayuda y documentación
- Reconocimiento antes que recuerdo
- Consistencia y estándares